

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Шаарович

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.01.2025 14:25:34

Уникальный программный идентификатор:

236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbcf97971a86865a5825f9fa4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
Имени академика М.Д.Миллионщикова**

Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДЕН

на заседании ПЦК

«30» 06 2023 г., протокол № 6

Председатель ПЦК

З.А.Шахаева

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«ОГСЭ 05 Психология общения»

Специальность

38.02.07 Банковское дело

Квалификация

Специалист банковского дела

Составитель Л.М. Хамдиева Л.М. Хамдиева

Грозный-2023 г.

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Психология общения»**

<i>№ п/п</i>	<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</i>	<i>Код контролируемой компетенции (или ее части)</i>	<i>Наименование оценочного средства</i>	
1.	Взаимосвязь общения и деятельности	ОК 1-9	Устный опрос	Зачет
2.	Цели, функции, виды и уровни общения.		Вопросы по темам дисциплины	
3.	Роль и ролевые ожидания в общении.		Блиц-опрос	
4.	Виды социальных взаимодействий.		Устный опрос	
5.	Механизмы взаимопонимания в общении.		Темы докладов	
6.	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.		Устный опрос	
7.	Этические принципы общения.		Вопросы по темам дисциплины	
8.	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		Устный опрос	

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Краткая характеристика оценочного средства</i>	<i>Представление оценочного средства в фонде</i>
1.	<i>Подготовка к домашним заданиям (устный опрос)</i>	Средство контроля усвоения учебного материала темы дисциплины, организованное как учебное практическое занятие.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	<i>Доклад(устный опрос)</i>	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебно- практической, учебно- исследовательской или научной темы	Темы докладов
3.	<i>Зачет</i>	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к зачету

ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Определение уровня собственной общительности (Тест В.Ф. Ряховского);
Анализ особенностей общения в начале разговора, при его поддержании и окончании.

Выполнение упражнений – Упражнение «Первое знакомство»;

– Упражнение «Завоевать внимание»;

– Упражнение «Центр общения».

Значение психологии общения для разностороннего развития личности.

2. Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения.

Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.

3. Выполнить тест «Три Я».

Выполнение упражнений:

– Упражнение «Ролевое общение».

– Упражнение «Многоголосье ролей».

4. Определение собственной стратегии поведения в процессе взаимодействия.

Отработка понимания значений жестов и сигналов, подаваемых другими людьми.

Выполнение упражнений:

– Упражнение «Телефонограмма»;

– Упражнение «Мысль одна, а слов много».

5. Выполнение упражнений:

– Упражнение «Письма».

– Упражнение «Зеркало».

– Упражнение «Скульптура».

Решение ситуативных задач и анализ качества предложенных вариантов.

6. Отработка педагогических приемов в структуре педагогической техники: приемы управления своим поведением (самоуправления), приемы организации непосредственного педагогического взаимодействия, общепедагогические приемы.

Отработка приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Выполнение упражнений:

– Упражнение «Техника слушания».

- Упражнение «Рассказ от имени предмета».
- Упражнение «Я – это то, как я слушаю».
- 7. Законспектировать декларацию самооценности.
Упражнение «Продолжи фразу».
Упражнение «Собери фигуру». Упражнение «Кораблекрушение».
- 8. Определить направленность личности (методика Б. Басса).
Выполнение упражнений:
 - Упражнение «Переправа».
 - Упражнение «Федорино горе».

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. 1. Определение уровня собственной общительности (тестирование).
 2. Анализ особенностей своего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Написать 7 – 10 качеств «приятного собеседника» и оценить себя по этим качествам.
 2. Проведение выборочного наблюдения за окружающими и фиксация успешности выполнения ими социальных ролей (сын, дочь, гражданин, студент и т.д. (5-7 человек по 3 критериям).
Результаты занести в таблицу.

Вопросы к I-ой аттестации по учебной дисциплине «Психология общения»

1. Принцип единства общения и деятельности, исследования взаимосвязи общения и деятельности в отечественной психологии.
2. Общение как взаимодействие. Западные подходы к взаимодействию (интеракционизм, необихевиоризм, транзактный анализ).
3. Формы организации совместной деятельности, их влияние на характер общения.
4. Проблема общения в трудах В.Н. Мясищева.
5. Общение как коммуникация, структура коммуникативного процесса.
6. Вербальные и невербальные компоненты коммуникации.
7. Обратная связь в общении.

8. Педагогическое общение.
9. Схема искреннего выражения чувств. Придумать ситуацию и выразить чувства по схеме.
10. Общепсихологический и социально-психологический подходы к изучению общения.
11. Основные характеристики взаимодействия людей. Виды и типы взаимодействия.
12. Базовая техника проведения групповой дискуссии (Д. Дан).
13. Проблема общения в трудах Б. Г. Ананьева.
14. Классификации коммуникативных барьеров и их характеристика.
15. Общая характеристика основных знаковых систем невербальной коммуникации.
16. Представленность личности в общении (самораскрытие, самопредъявление, психология имиджа).
17. Феномен понимания в межличностном общении.
18. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия).
19. Эффекты межличностного восприятия.
20. Каузальная атрибуция как содержательная сторона межличностного восприятия. Зарубежные и отечественные исследования феномена каузальной атрибуции.
21. Возрастные, индивидуальные и профессиональные особенности восприятия человека человеком.
22. Классификации уровней и видов общения. Их психологическая характеристика.
23. Формирование первого впечатления о другом человеке как о личности. Исследования первого впечатления о человеке.
24. Феномен межличностной аттракции, психологические исследования аттракции, внутренние и внешние факторы аттракции.
25. Механизмы воздействия в процессе общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 1

1. Задачи и место психологии в системе наук.
2. Понятия психология общения.
3. Виды общения.
4. Особенности вербальной коммуникации.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 2

1. Характеристика общения.
2. Социально-психологическая природа общения.
3. Этика и культура поведения делового человека.
4. Функции вербального общения.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 3

1. Коммуникативные барьеры в общении.
2. Понятие коммуникативной стороны общения.
3. Понятие конфликт, его сущность и основные характеристики.
4. Специфика коммуникации в человеческом общении.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 4

1. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.
2. Уровень конфликтности.
3. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.
4. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 5

1. Общение как взаимодействие.
2. Понятие: этика и мораль.
3. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
4. Общение как восприятия людьми друг друга.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 6

1. Правила общения по телефону.
2. Функции невербального общения.
3. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
4. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичный выступлений

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 7

1. Общения как обмен информацией.
2. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции
3. Трудности общения. Деформации общения.
4. Моральные принципы и нормы как основа эффективного Общения.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 8

1. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
2. Функции невербального общения.
3. Понятие: этика и мораль.
4. Общение как восприятия людьми друг друга.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 9

1. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
2. Оптико-кинетическая система знаков.
3. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
4. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 10

1. Понятие конфликт, его сущность и основные характеристики.
2. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях
3. Психологические основы механизма внушения.
4. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __" Семестр " _____" Аттестация " __1__"
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 11

1. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
2. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.
3. Понятия психология общения.
4. Виды общения.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __" Семестр " _____" Аттестация " __1__"
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 12

1. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
2. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
3. Транзактный анализ Э. Берна. Типы взаимодействия: кооперация - конкуренция.
4. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 13

1. Теоретические концепции в психологии общения.
2. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
3. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
4. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 14

1. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
2. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
3. Особенности общения в команде
4. Функции невербального общения.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 15

1. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
2. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
3. Функции вербального общения.
4. Коммуникативные барьеры в общении.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 16

1. Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).
2. Особенности вербальной коммуникации.
3. Трудности общения. Деформации общения.
4. Характеристика общения.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 17

1. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.
2. Психологические особенности внушения.
Приемы внушения.
3. Особенности суггестивного текста.
4. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 18

1. Понятие коммуникативной стороны общения.
2. «Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.
3. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
4. Специфика коммуникации в человеческом общении.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 19

1. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
2. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.
3. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
4. Эффекты и точность социальной перцепции.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 20

1. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
2. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
3. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
4. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 21

1. Теория социального действия (Вебер, Сорокин), перенос во взаимодействии по Я. Щепаньскому.
2. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
3. Теоретические концепции в психологии общения.
4. Эффекты и точность социальной перцепции.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 22

1. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
2. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении.
3. Психологические основы механизма внушения.
4. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 23

1. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
2. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.
3. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
4. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __1__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 24

1. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции
2. Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.
3. Правила общения по телефону.
4. Функции невербального общения.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __-1__ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 25

1. Особенности массовой коммуникации.
2. Особенности общения в команде.
3. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
4. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Вопросы к II-ой аттестации по учебной дисциплине
«Психология общения»

1. Психологическая характеристика стратегий воздействия (по Г. А. Ковалеву).
2. Представления о диалогическом общении в отечественной психологии.
3. Гуманистическое общение и его понимание в гуманистической психологии.
4. Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния манипуляции.
5. Техники активного слушания.
6. Педагогическое общение. Стили педагогического общения.
7. Психологическая характеристика воздействия и влияния в процессе общения. Сходство и различия содержания понятий.
8. Феномен личного влияния. Типы влияния.
9. Стратегии и тактики влияния.
10. Понятие отношений в психологической науке. Современная классификация типов отношений.

11. Психологическая характеристика общественных и психологических отношений.
12. Деловое общение.
13. Общение в сфере средств массовой информации.
14. Проблема общения в психологии рекламы.
15. Эффективное разрешение конфликтов в разных сферах жизнедеятельности.
16. Переговоры в процессе делового общения.
17. Компетентность в общении. Пути и способы ее развития.
18. Факторы успешного общения. Стили общения.
19. Убеждающее воздействие в общении.
20. Использование транзактного анализа в оптимизации общения.
21. Психологические особенности речевого общения.
22. Общение средствами искусства.
23. Общая характеристика социально-психологического тренинга. Тренинг общения: цели, задачи, особенности построения программы тренинга.
24. Понятие общения в отечественной психологии. Его виды и функции.
25. Приемы и техники успешного общения и конструктивного разрешения конфликтов.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» ___ " Семестр " _____ " Аттестация " 2 "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 1

1. Задачи и место психологии в системе наук.
2. Понятия психология общения.
3. Виды общения.
4. Особенности вербальной коммуникации.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __2__ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 2

1. Характеристика общения.
2. Социально-психологическая природа общения.
3. Этика и культура поведения делового человека.
4. Функции вербального общения.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __2__ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 3

1. Коммуникативные барьеры в общении.
2. Понятие коммуникативной стороны общения.
3. Понятие конфликт, его сущность и основные характеристики.
4. Специфика коммуникации в человеческом общении.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __2__ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 4

1. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.
2. Уровень конфликтности.
3. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.
4. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __2__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 5

1. Общение как взаимодействие.
2. Понятие: этика и мораль.
3. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
4. Общение как восприятия людьми друг друга.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __2__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 6

1. Правила общения по телефону.
2. Функции невербального общения.
3. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
4. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __2__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 7

1. Общения как обмен информацией.
2. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции
3. Трудности общения. Деформации общения.
4. Моральные принципы и нормы как основа эффективного Общения.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __2__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 8

1. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
2. Функции невербального общения.
3. Понятие: этика и мораль.
4. Общение как восприятия людьми друг друга.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __2__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 9

1. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
2. Оптико-кинетическая система знаков.
3. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
4. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __2__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 10

1. Понятие конфликт, его сущность и основные характеристики.
2. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях
3. Психологические основы механизма внушения.
4. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __2__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 11

1. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
2. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.
3. Понятия психология общения.
4. Виды общения.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __2__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 12

1. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
2. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
3. Транзактный анализ Э. Берна. Типы взаимодействия: кооперация - конкуренция.
4. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __2__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 13

1. Теоретические концепции в психологии общения.
2. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
3. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
4. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __" Семестр " _____" Аттестация " __2__"

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 14

1. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
2. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
3. Особенности общения в команде
4. Функции невербального общения.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __" Семестр " _____" Аттестация " __2__"

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 15

1. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
2. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
3. Функции вербального общения.
4. Коммуникативные барьеры в общении.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __" Семестр " _____" Аттестация " __2__"

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 16

1. Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).
2. Особенности вербальной коммуникации.
3. Трудности общения. Деформации общения.
4. Характеристика общения.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __" Семестр " _____" Аттестация " __2__"

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 17

1. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.
2. Психологические особенности внушения.
Приемы внушения.
3. Особенности суггестивного текста.
4. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __" Семестр " _____" Аттестация " __2__"

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 18

1. Понятие коммуникативной стороны общения.
2. «Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.
3. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
4. Специфика коммуникации в человеческом общении.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __ 2 __ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 19

1. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
2. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.
3. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
4. Эффекты и точность социальной перцепции.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __ 2 __ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 20

1. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
2. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
3. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
4. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __" Семестр " _____" Аттестация " __2__"

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 21

1. Теория социального действия (Вебер, Сорокин), перенос во взаимодействии по Я. Щепаньскому.
2. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
3. Теоретические концепции в психологии общения.
4. Эффекты и точность социальной перцепции.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __" Семестр " _____" Аттестация " __2__"

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 22

1. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
2. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении.
3. Психологические основы механизма внушения.
4. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __ 2 __ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 23

1. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
2. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.
3. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
4. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова
«Факультет среднего профессионального образования»
Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __ 2 __ "
Дисциплина " Психология общения "
Билет № 24

1. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции
2. Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.
3. Правила общения по телефону.
4. Функции невербального общения.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Грозненский государственный нефтяной технический университет
им.акад. М.Д. Миллионщикова**

«Факультет среднего профессионального образования»

Группа» __ " Семестр " _____ " Аттестация " __2__ "

Дисциплина " Психология общения "

Билет № 25

1. Особенности массовой коммуникации.
2. Особенности общения в команде.
3. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
4. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

**Вопросы к зачету по учебной дисциплине
«Психология общения»**

1. Психологические особенности внушения.
2. Психологические основы механизма внушения.
3. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
4. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
5. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
6. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.
7. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
8. Психологические особенности убеждения.
9. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.

10. Понимание социальной перцепции. Механизмы взаимоотношений в процессе общения.
11. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.
12. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
13. «Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.
14. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
15. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
16. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
17. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
18. Теория социального действия (Вебер, Сорокин), перенос во взаимодействии по Я. Щепаньскому.
19. Транзактный анализ Э. Берна. Типы взаимодействия: кооперация - конкуренция.
20. Коммуникативные барьеры в общении.
21. Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).
22. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
23. Особенности массовой коммуникации.
24. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.
25. Теоретические концепции в психологии общения.
26. Средства невербальной коммуникации. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области.
27. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
28. Особенности общения в команде.
29. Правила общения по телефону.
30. Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.
31. Особенности вербальной коммуникации.
32. Функции невербального общения.
33. Функции вербального общения.
34. Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.
35. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.

36. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.
37. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.
38. Эффекты и точность социальной перцепции.
39. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции.
40. Трудности общения. Деформации общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 1

1. Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).
2. Особенности вербальной коммуникации.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 2

41. Функции вербального общения.
42. Коммуникативные барьеры в общении.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 3

1. Психологические особенности убеждения.
2. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 4

1. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
2. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 5

1. Особенности массовой коммуникации.
2. Особенности общения в команде.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 6

1. Правила общения по телефону.
2. Функции невербального общения.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 7

- 1.Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции
- 2.Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.

Преподаватель

Л.М. Хамдиева

Председатель ПЦК

З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 8

- 1.Трудности общения. Деформации общения.
- 2.Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.

Преподаватель

Л.М. Хамдиева

Председатель ПЦК

З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 9

- 1.Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
- 2.Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.

Преподаватель

Л.М. Хамдиева

Председатель ПЦК

З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования
Дисциплина __ «Психология общения» _____
Группа _____ Семестр _____ Зачет _____
Билет № 10

1. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
2. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования
Дисциплина __ «Психология общения» _____
Группа _____ Семестр _____ Зачет _____
Билет № 11

1. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.
2. Психологические особенности внушения

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования
Дисциплина __ «Психология общения» _____
Группа _____ Семестр _____ Зачет _____
Билет № 12

1. Психологические основы механизма внушения.
2. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»
Факультет среднего профессионального образования
Дисциплина __ «Психология общения» _____
Группа _____ Семестр _____ Зачет _____
Билет № 13

1. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
2. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»
Факультет среднего профессионального образования
Дисциплина __ «Психология общения» _____
Группа _____ Семестр _____ Зачет _____
Билет № 14

1. Понимание социальной перцепции. Механизмы взаимоотношений в процессе общения.
2. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»
Факультет среднего профессионального образования
Дисциплина __ «Психология общения» _____
Группа _____ Семестр _____ Зачет _____
Билет № 15

1. «Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.
2. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 16

1. Теория социального действия (Вебер, Сорокин), перенос во взаимодействии по Я. Щепаньскому.
2. Транзактный анализ Э. Берна. Типы взаимодействия: кооперация - конкуренция.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 17

5. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
6. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 18

7. Теоретические концепции в психологии общения.
8. Средства невербальной коммуникации. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 19

1. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
2. Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 20

1. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
2. Эффекты и точность социальной перцепции.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет №21

1. Социально-психологическая природа общения.
2. Этика и культура поведения делового человека.

Преподаватель
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет _____

Билет №22

1. Понятие коммуникативной стороны общения.
2. Специфика коммуникации в человеческом общении.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет _____

Билет №23

1. Понятие социальной группы.
2. Понятие конфликт, его сущность и основные характеристики.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет _____

Билет №24

1. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.
2. Общение как взаимодействие.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина __ «Психология общения» _____

Группа _____ Семестр _____ Зачет _____

Билет №25

1. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.
2. Общения как обмен информацией.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева
З.А. Шахаева**

Критерии оценки:

- «**зачтено**» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

- «**не зачтено**» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.