

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцков Михаил Павлович

Должность: Ректор

Дата подписания: 22.06.2026 11:25:52

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**имени академика М.Д. Миллионщикова**

**Фонды оценочных средств**

дисциплины

**«Социальные коммуникации. Психология»**

**Направление подготовки**

08.04.01 Строительство

**Профиль**

Технология строительных материалов, изделий и конструкций

**Квалификация**

Магистр

Год начала подготовки 2026

Грозный – 2026

|    |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                              | <p><b>Способы преодоления коммуникативных барьеров.</b><br/> Виды коммуникативных барьеров. Непонимание как основной вид коммуникативного барьера. Стереотипы, порождающие коммуникативные барьеры. Этноцентризм. Способы и практики преодоления коммуникативных барьеров. Выполнение практических заданий</p> |
|    |                              | <p><b>Конфликтные ситуации в межкультурной среде.</b><br/> Причины и механизмы возникновения конфликтных ситуаций. Протекание конфликта: основные этапы. Модели поведения представителей разных культур. Способы разрешения конфликтных ситуаций в поликультурном коллективе Разбор кейсов</p>                 |
| 3. | Командная работа и лидерство | <p><b>Мотивация командной деятельности.</b><br/> Постановка цели команды. Выбор способа мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личных особенностей членов команды. Презентация результатов командной деятельности. Деловая игра.</p>                                                 |
|    |                              | <p><b>Стили управления командной работой.</b><br/> Выработка правил командной работы. Управление командой в зависимости от ситуации. Контроль реализации стратегий командной деятельности. Ролевая игра.</p>                                                                                                   |

## 6. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

### 6.1. Темы для самостоятельной работы студентов

Таблица 6

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                           | Темы для самостоятельного изучения                                                |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Самоорганизация, саморазвитие и адаптация к профессиональной деятельности | Темы для самостоятельного изучения соответствуют темам аудиторных учебных занятий |
| 2.    | Межкультурное взаимодействие и социальные коммуникации                    | Темы для самостоятельного изучения соответствуют темам аудиторных учебных занятий |
| 3.    | Командная работа и лидерство                                              | Темы для самостоятельного изучения соответствуют темам аудиторных учебных занятий |

## **6.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:**

1. Вельская, Г. Г. Социальные коммуникации и социальная реклама в сфере инклюзивных практик : учебно-методическое пособие / Г. Г. Вельская, А. Л. Абаев ; под редакцией Г. Г. Вельской. — Москва : Дашков и К, 2023. — 124 с.

2. Человек. Общество. Социальная коммуникация : учебное пособие / М. В. Черников, Л. С. Перевозчикова, Е. В. Авдеенко, К. С. Назаренко. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 129 с. — ISBN 978-5-7731-1002-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127252.html>

3. Социальные коммуникации. Психология : учебное пособие для магистрантов по всем УГСН, реализуемым НИУ МГСУ / Е. Г. Хрипко, З. И. Иванова, Е. В. Романова, С. А. Мудрак. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 60 с.

4. Дзялошинский, И. М. Социальные институты и социальная коммуникация. Введение в теорию коммуникационных матриц : учебное пособие / И. М. Дзялошинский. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 905 с.

5. Логунова, И. В. Социальные коммуникации : учебно-методическое пособие / И. В. Логунова. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 170 с.

6. Лямина, О. Г. Основы теории социальной коммуникации: введение в специальность : учебно-методическое пособие / О. Г. Лямина. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2018. — 78 с. — ISBN 978-5-7038-5016-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115618.html>

## **7. Оценочные средства**

### **7.1. Вопросы к зачету**

1. Профессиональная и личностная адаптация к требованиям рынка труда в строительной сфере.
2. Образование как средство профессиональной адаптации в строительной сфере.
3. Траектории профессионального роста.
4. Особенности выстраивания в строительной сфере.
5. Целеполагание и целедостижение.

6. Технологии для личностного развития и профессионального роста.
7. Самоорганизация личности в учебной и профессиональной деятельности.
8. Составляющие индивидуального личностного потенциала.
9. Способы их оценки.
10. Личностные ресурсы и ограничения в учебной и профессиональной деятельности.
11. Использование интеллектуальных и эмоциональных ресурсов на пути достижения целей.
12. Ресурсное состояние. Техники актуализации и коррекции.
13. Причины и основные направления формирования культурного разнообразия в современном мире.
14. Уровни межкультурного взаимодействия.
15. Типы социального взаимодействия.
16. Деловая и организационная культура.
17. Профессиональное поведение и поликультурный коллектив.
18. Межкультурная коммуникация в организации.
19. Межкультурное взаимодействие в малой группе.
20. Характеристики современных миграционных процессов.
21. Формы идентичности. Особенности идентификации в поликультурной профессиональной среде.
22. Формирование новой идентичности в условиях мультикультурного общества.
23. Способы интеграции работников, принадлежащих различным культурам в производственную команду.
24. Виды толерантности: конструктивная и деструктивная толерантность. Интолерантность
25. Виды коммуникативных барьеров в межкультурной коммуникации.
26. Способы преодоления коммуникативных барьеров.
27. Конфликтные ситуации: стратегии и способы преодоления.
28. Отличительные признаки командного взаимодействия.
29. Ролевые функции в команде.
30. Стратегии формирования команды.
31. Диагностика эффективности деятельности команды.
32. Мотивация и трудовые мотиваторы.
33. Стадии развития команды.
34. Стили управления командой.
35. Виды психологического влияния в командной работе.

36. Способы противодействия речевому и эмоциональному влиянию.  
37. Манипулирование и манипулятивные уловки

### Образец билета на зачет по дисциплине

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени академика М.Д. Миллионщикова

Дисциплина Социальные коммуникации. Психология  
Факультет Строительный Форма обучения очная, заочная семестр I  
Направление 08.04.01 Строительство Профиль «Судебная строительно-техническая и стоимостная  
экспертизы объектов недвижимости»

#### Вопросы к зачету

1. Уровни межкультурного взаимодействия
2. Стили управления командой.

Составитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

#### 7.2. Текущий контроль.

В качестве форм текущего контроля рекомендуются: проведение и проверка контрольных работ.

#### Образцы задач для текущего контроля

##### *Контрольная работа 1*

Тема: "Межкультурное взаимодействие и социальные коммуникации"

##### *Перечень типовых контрольных вопросов:*

1. Ценностные ориентации личности в контексте межкультурного взаимодействия
2. Этнические стереотипы
3. Культурный шок
4. Межкультурный конфликт причины и методы его разрешения
5. Культурный ассимилятор
6. Способы адаптации и интеграции студентов разной этнической принадлежности в студенческой группе
7. Виды коммуникативных барьеров
8. Потенциально конфликтные ситуации на рабочем месте и способы предотвращения конфликта
9. Ситуационные задачи

##### *Контрольная работа 2*

Тема: "Самоорганизация, саморазвитие и адаптация к профессиональной деятельности"

*Перечень типовых контрольных вопросов:*

1. На основании профессионального стандарта опишите требования к одному из специалистов строительной сферы.
2. Отметьте те квалификационные и личностные характеристики, которые имеются у вас в наличии на настоящий момент.
3. Выделите ограничения - характеристики, которых вам не хватает для занятия соответствующей должности.
4. Наметьте траекторию собственного профессионального развития, которая поможет вам занять эту должность. Укажите учебные заведения, курсы, тренинги и пр., которые помогут вам достичь поставленной цели (ссылки на источники). Составьте план-график и смету достижения цели.
5. Перечислите собственные ресурсы, которыми вы можете воспользоваться для достижения цели.

**7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания.**

**Таблица 7**

| Планируемые результаты освоения компетенции                                                                                              | Критерии оценивания результатов обучения |                                               | Наименование оценочного средства                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                          | менее 41 баллов (не зачтено)             | 41-100 баллов (зачтено)                       |                                                                                                             |
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели             |                                          |                                               |                                                                                                             |
| УК-3.1. Разработка целей команды в соответствии с целями проекта                                                                         |                                          |                                               |                                                                                                             |
| Знать: основные цели команды в соответствии с целями проекта                                                                             | Неполные знания                          | Сформированные систематические знания         | контролирующие материалы по дисциплине: задания для контрольной работы, тестовые задания, темы презентаций. |
| Уметь: разрабатывать цели команды в соответствии с целями проекта                                                                        | Частичные умения                         | Сформированные умения                         |                                                                                                             |
| Владеть: навыками постановки цели команды                                                                                                | Частичное владение навыками              | Успешное и систематическое применение навыков |                                                                                                             |
| УК-3.2. Выбор способов мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды           |                                          |                                               |                                                                                                             |
| Знать: способы мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды                   | Неполные знания                          | Сформированные систематические знания         | контролирующие материалы по дисциплине: задания для контрольной работы, тестовые задания, темы презентаций  |
| Уметь: выбирать способы мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды          | Частичные умения                         | Сформированные умения                         |                                                                                                             |
| Владеть: навыками выбора способа мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды | Частичное владение навыками              | Успешное и систематическое применение навыков |                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                           |                             |                                               |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия                          |                             |                                               |                                                                                                            |
| УК-4.3. Выбор стиля делового общения применительно к ситуации взаимодействия, ведение деловой переписки                                                                                   |                             |                                               |                                                                                                            |
| Знать: основы стиля делового общения применительно к ситуации взаимодействия, ведение деловой переписки                                                                                   | Неполные знания             | Сформированные систематические знания         | контролирующие материалы по дисциплине: задания для контрольной работы, тестовые задания, темы презентаций |
| Уметь: выбирать стиля делового общения применительно к ситуации взаимодействия, ведение деловой переписки                                                                                 | Частичные умения            | Сформированные умения                         |                                                                                                            |
| Владеть: навыками выбора стиля делового общения применительно к ситуации взаимодействия, ведение деловой переписки                                                                        | Частичное владение навыками | Успешное и систематическое применение навыков |                                                                                                            |
| УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                                                                                    |                             |                                               |                                                                                                            |
| УК-5.1. Определение целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявление возможных проблемных ситуаций |                             |                                               |                                                                                                            |
| Знать: ценностные системы разных культур                                                                                                                                                  | Неполные знания             | Сформированные систематические знания         | контролирующие материалы по дисциплине: задания для контрольной работы, тестовые задания, темы презентаций |
| Уметь: определять цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявление возможных проблемных ситуаций   | Частичные умения            | Сформированные умения                         |                                                                                                            |
| Владеть: навыками сравнительного анализа ценностных систем разных культур на основе критериев эффективности профессионального взаимодействия                                              | Частичное владение навыками | Успешное и систематическое применение навыков |                                                                                                            |
| УК-5.2. Выбор способов интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду                                                                                |                             |                                               |                                                                                                            |
| Знать: способы интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в профессиональную среду                                                                                          | Неполные знания             | Сформированные систематические знания         | контролирующие материалы по дисциплине: задания для                                                        |

|                                                                                                                                          |                             |                                               |                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уметь:</b> выбирать способы интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду                       | Частичные умения            | Сформированные умения                         | контрольной работы, тестовые задания, темы презентаций                                                     |
| <b>Владеть:</b> навыками применения методов интеграции обучающихся в полиэтнических условиях учебно-профессиональной деятельности        | Частичное владение навыками | Успешное и систематическое применение навыков |                                                                                                            |
| <b>УК-6.</b> Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки |                             |                                               |                                                                                                            |
| <i>УК-6.1. Определение уровня самооценки и уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности</i>              |                             |                                               |                                                                                                            |
| <b>Знать:</b> основы выбора приоритетов собственной деятельности                                                                         | Неполные знания             | Сформированные систематические знания         | контролирующие материалы по дисциплине: задания для контрольной работы, тестовые задания, темы презентаций |
| <b>Уметь:</b> определять уровни самооценки и уровни притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности                | Частичные умения            | Сформированные умения                         |                                                                                                            |
| <b>Владеть:</b> навыками использования психологического инструментария для определения уровня самооценки и уровня притязаний             | Частичное владение навыками | Успешное и систематическое применение навыков |                                                                                                            |
| <i>УК-6.2. Определение приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</i>                          |                             |                                               |                                                                                                            |
| <b>Знать:</b> основы личностного развития и профессионального роста                                                                      | Неполные знания             | Сформированные систематические знания         | контролирующие материалы по дисциплине: задания для контрольной работы, тестовые задания, темы презентаций |
| <b>Уметь:</b> определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста                             | Частичные умения            | Сформированные умения                         |                                                                                                            |
| <b>Владеть:</b> навыками выбора приоритетов собственной профессиональной деятельности и профессионального роста                          | Частичное владение навыками | Успешное и систематическое применение навыков |                                                                                                            |

А. Л. Абаев ; под редакцией Г. Г. Вельской. — Москва : Дашков и К, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-394-05458-7.

6. Социальные коммуникации. Психология : учебное пособие для магистрантов по всем УГСН, реализуемым НИУ МГСУ / Е. Г. Хрипко, З. И. Иванова, Е. В. Романова, С. А. Мудрак. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 60 с. — ISBN 978-5-7264-2305-0.

7. Дзялошинский, И. М. Социальные институты и социальная коммуникация. Введение в теорию коммуникационных матриц : учебное пособие / И. М. Дзялошинский. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 905 с. — ISBN 978-5-4497-0419-1.

8. Логунова, И. В. Социальные коммуникации : учебно-методическое пособие / И. В. Логунова. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 170 с. — ISBN 978-5-7731-0757-6.

9. Гридина, В. В. Теория и практика социальных коммуникаций : практикум / В. В. Гридина. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 103 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111426.html>

10. Леушкин, Р. В. Теория социальной коммуникации: актуальные проблемы : учебное пособие / Р. В. Леушкин. — Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2021. — 204 с. — ISBN 978-5-9795-2156-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121281.html>

## 9.2. Методические указания по освоению дисциплины (Приложение).

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Таблица 8

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                    | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа 3-12            | Аудитория на 18 посадочных мест оборудована специализированной учебной мебелью, переносной проектор BENQ, переносной экран, ноутбук, колонки Genius SP-S110. | WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, право на использование (код FQC-09519)<br>WINHOME 10 RUS OLP NL Acdmc Legalization |

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (УК №2 ФГБОУ ВО ГГНТУ, г. Грозный, пр. Кадырова, 30)                                                                                                               | Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Get Genuine, право на использование (код KW9-00322)<br>Office Std 2019 RUS OLP NL Acdmс, право на использование (код 021-10605)<br>(контракт 267-ЭА-19 от 15.02.2019 г., лицензия № 87630749, бессрочная)                                                                                                                         |
| Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации 3-12 (УК №2 ФГБОУ ВО ГГНТУ, г. Грозный, пр. Кадырова, 30) | Аудитория на 18 посадочных мест оборудована специализированной учебной мебелью, переносной проектор BENQ, переносной экран, ноутбук, колонки Genius SP-S110.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmс, право на использование (код FQC-09519)<br>WINHOME 10 RUS OLP NL Acdmс Legalization<br>Get Genuine, право на использование (код KW9-00322)<br>Office Std 2019 RUS OLP NL Acdmс, право на использование (код 021-10605)<br>(контракт 267-ЭА-19 от 15.02.2019 г., лицензия № 87630749, бессрочная) |
| Помещение для самостоятельной работы 2-13. Читальный зал библиотеки (УК №2 ФГБОУ ВО ГГНТУ, г. Грозный, пр. Кадырова, 30)                                           | Аудитория на 16 посадочных мест оборудована специализированной учебной мебелью ; оснащена системными блоками – Сервер: Depo. Модель: Storm 1480LT<br>Процессор: <a href="#">Intel® Xeon® E5-2620 v4</a> . Количество ядер: 8. Количество потоков: 16. 64 Гб. Системный дисковый массив: (onboard SATA): 1 x 240 Гб SSD SATA-накопитель<br>Дисковый массив: 1 x 1000 Гб SATA-накопитель (7200 об/мин)<br>Тонкий клиент DEPO Sky 180<br>Процессор: Intel® Celeron® Processor J3060 (2-Cores, 1.60GHz, 2Mb, up to 2.48 GHz). | WinPro 10 RUS Upgrd OLD NL Acdmс. Код соглашения FQC-09519.<br>WINHOME 10 RUS OLP NL Acdmс Legalization<br>GetGenuine. Код соглашения KW9-00322.<br>Officesid 2019 RUS OLD NL Acdmс. Код соглашения Q21-10605.                                                                                                                    |

## 11. Дополнения и изменения в рабочей программе на учебный год

Дополнения и изменения в рабочие программы вносятся ежегодно перед началом нового учебного года по форме. Изменения должны оформляться документально и вносятся во все учтенные экземпляры.