

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Шавкатович

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.09.2026 13:22:44

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119dbaffc22836b21db52d0c07971a86863a5823f91a4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»**

Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

« 27 » 05 2025г., протокол № 9

Заведующий кафедрой



И.И. Идилов

(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Управление командной работой

(наименование дисциплины)

Направление подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

«Менеджмент организации»

Квалификация

Магистр

Составитель (и)  Н.З. Зелимханова

(подпись)

Грозный – 2025

ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Управление командной работой
(наименование дисциплины)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Управление человеческими ресурсами проекта	УК-3	Собеседование, выполнение заданий, зачет
2.	Социально- психологическая структура команды	УК-3	Собеседование, выполнение заданий, зачет
3.	Формирование эффективных команд	УК-3	Собеседование, выполнение заданий, зачет
4.	Планирование деятельности команды	УК-3	Собеседование, выполнение заданий, зачет
5	Особенности управления персоналом команды	УК-3	Собеседование, выполнение заданий, зачет
6	Особенности мотивации команды проекта	УК-3	Собеседование, выполнение заданий, зачет
7	Организационная культура команды	УК-3	Собеседование, выполнение заданий, зачет
8	Оценка эффективности управления проектными командами	УК-3	Собеседование, выполнение заданий, зачет
10	Конфликт. Управлен ие конфликтом	УК-3	Собеседование, выполнение заданий, зачет
9	Особенности переговоров в процессе управления проектными командами	УК-3	Собеседование, выполнение заданий, зачет

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для собеседования
2.	Выполнение заданий,	Средство проверки умений применять полученные знания для выполнения заданий определенного типа по теме или разделу учебной дисциплины	Комплекты заданий
3	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала дисциплины	Вопросы к зачету. Комплект билетов к зачету

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Различие между группой и командой.
2. Классификация видов команд.
3. Ролевые позиции в команде.
4. Стадии развития группы и команды.
5. Структура межличностной коммуникации в команде
6. Классификация основных видов конфликтов.
7. Особенности конфликтного взаимодействия «личность и группа».
8. Основные признаки межличностных конфликтов.
9. Основные проявления внутриличностного конфликта.
10. Понятие внутриличностного конфликта и его основные виды.
11. Понятие урегулирования и разрешение конфликта.
12. Психологические основы групповых конфликтов (понятие, причины, проявления).
13. Стили поведения в конфликте. Особенности выбора эффективного стиля поведения.
14. Стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
15. Структурно-содержательные характеристики конфликта (понятие, структура, динамика, функции).
16. Характеристика конструктивного вида поведения в конфликте.

Выполнение заданий (комплект заданий)

Тема 1 Управление человеческими ресурсами проекта

Вопросы для обсуждения

1. Дайте определение процесса управления человеческими ресурсами.
2. Какие трудности возникают в процессе управления человеческими ресурсами в современных условиях, и почему это происходит?
3. Назовите два основных подхода к управлению человеческими ресурсами. Чем они отличаются?
4. Дайте определение кадровой политики и назовите основные типы кадровой политики, кратко охарактеризовав каждый из них.
5. Охарактеризуйте основные задачи службы управления человеческими ресурсами на четырех стадиях жизненного цикла организации.
6. Что такое методы управления персоналом?
7. Какие группы методов управления вы можете назвать? Кратко охарактеризуйте их.

Задание 1. Проанализируйте кадровую политику предприятия, на котором вы работаете, или проходили производственную практику. Охарактеризуйте ее тип, аргументировав свои выводы.

Опишите, какие основные цели и задачи, ставит перед собой служба управления человеческими ресурсами данной организации. Охарактеризуйте, какие, по вашему мнению, недостатки проявляются в политике управления персоналом, проводимой на данном предприятии.

Тема 2 Социально-психологическая структура команды

Вопросы для обсуждения

1. Назовите основные признаки коллектива
2. Что такое социально-психологический климат коллектива?
3. Каковы объективные и субъективные составляющие психологического климата?
4. От каких факторов зависит психологический климат?
5. Назовите основные типы взаимодействия людей в коллективе
6. Что такое психологическая совместимость и несовместимость?
7. Каковы причины интриг в коллективе?
8. Понятие социальной напряженности в организации. Субъекты социальной напряженности.
9. Причины усиления социальной напряженности в условиях современной России (внешние и внутренние по отношению к организации).

Задание 1. Пройти тест Белбина и определить свою роль в команде.

Задание 2. Ответьте, смогли бы вы подобрать среди ваших одноклассников потенциальных членов команды, которые заполнили бы все роли, описанные Белбином. На какую роль труднее всего подобрать человека и почему?

Задание 3. Представьте, что вы назначены руководителем в организацию, где социально-психологический климат неблагоприятный (группа разобщена, люди не удовлетворены взаимоотношениями в ней). Каким образом его можно оптимизировать?

Задание 4. Дайте рекомендации, как превратить группу в команду, если:

А) вы – новый руководитель группы, и пока не знаете сотрудников;

Б) вы работали в этой группе в качестве рядового сотрудника и сейчас стали её руководителем.

Тема 3 Формирование эффективных команд

Вопросы для обсуждения

1. Что такое управленческая команда?
2. Каковы особенности и отличительные признаки управленческой команды?
3. Что входит в систему ценностно-смысловых ориентиров деятельности управленческой команды?
4. Что входит в систему нормативных ориентиров деятельности управленческой команды?
5. Что входит в систему функциональных ориентиров деятельности управленческой команды?
6. Каковы субкультуры управленческих групп и их характеристики?
7. Какова типология команд в зависимости от позиций руководителя и рядовых членов?
8. Каковы особенности формирования формальных управленческих групп и собственной команды руководителя в зависимости от вида решаемых задач?
9. Что представляет собой жизненный цикл команды?
10. Каковы основные этапы функционирования команды?
11. Чем характеризуется этап «Формирование»?
12. Чем характеризуется этап «Конфликт»?
13. Чем характеризуется этап «Консенсус»?
14. Чем характеризуется этап «Зрелость»?

Задание 1

Определение необходимости построения команды

Выполните следующее:

1. Среди задач, которые вам предстоит выполнить на рабочем месте, выберите две-три и проанализируйте целесообразность построения команды для выполнения каждой.

2. Попробуйте оценить затраты времени и, если возможно, средств, которые необходимы для проведения мероприятий, связанных с построением команды (учтите затраты на обучение, отвлечение сотрудников от основной работы и пр.).

Задание 2. Вам нужно создать сплочённую команду из случайных сотрудников. Вы можете начать с подбора персонала. Какими установками вы будете руководствоваться при подборе? Каким образом будете учитывать индивидуальные особенности людей и особенности командной деятельности? Наметьте план мероприятий по созданию и сплочению команды.

Тема 4 Планирование деятельности команды

Вопросы для обсуждения

1. Что такое стратегическое планирование? Его функции?
2. Объясните, в чём отличие стратегии развития организации от стратегии её функционирования.

Задания для самостоятельной работы:

1. Сформулируйте миссию вашей команды.
2. Определите ряд стратегических целей, связанных с миссией вашей команды. Постройте «дерево» целей, определив их иерархию.
3. Перечислите факторы внешней среды, которые влияют на выбор стратегии. Проранжируйте их.
4. Какое влияние оказывают конкретные изменения факторов внешней среды современной России на стратегию вашей фирмы, какие возможности и угрозы они несут.
5. Составьте перечень ресурсов, необходимых вашей команде для достижения целей.
6. Составьте список сильных и слабых сторон вашей команды.

Тема 5 Особенности мотивации команды проекта

Вопросы для обсуждения

1. Первоначальные концепции мотивации: иерархия потребностей Абрахама Маслоу, теория приобретённых потребностей Дэвида МакКлелланда, теория двух факторов Фредерика Герцберга.
2. Теория ожиданий Виктора Врума
3. Теория справедливости Джона Адамса
4. Модель Лаймана Портера и Эдварда Лоулера.

Задание 1. Провести дискуссию на тему: «Возможности применения содержательных теорий мотивации для стимулирования персонала в современных российских условиях». Вопросы для дискуссии:

- найдите в истории, художественной литературе или кино примеры успешной и неуспешной мотивации персонала. Попытайтесь проанализировать успехи или неудачи;
- вспомните одну их хорошо знакомых вам реальных компаний. Какие методы мотивации применяются менеджерами и руководителями этой компании? В чем их сила, являются ли они эффективными для согласования интересов

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ)

Оценка за реферат выставляется по четырёхбалльной системе:

«отлично» – даны ответы на все вопросы; выполнены все требования по выполнению заданий;

«хорошо» – даны ответы на все вопросы; выполнены все требования по выполнению заданий, но при этом допущены недочёты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях;

«удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в выполнении заданий;

«неудовлетворительно» – работа не выполнена; обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Вопросы к зачету по дисциплине «Управление командной работой»

1. Управление человеческими ресурсами.
2. Процессы управления человеческими ресурсами. План управления человеческими ресурсами
3. Социальная группа, ее структура. Малая группа.
4. Основные характеристики коллектива. Формальные и неформальные коллективы. Внутренняя социально-психологическая структура.
5. Социальная структура группы: статусно-ролевые отношения, профессионально-квалификационные характеристики и половозрастной состав.
6. Жизненный цикл команды проекта. Этапы формирования и параметры образования команды.
7. Влияние внешних факторов на проектирование эффективной организации.
8. Внутренние элементы структуры организации.
9. Принципы и стадии развития команды проекта.
10. Стадии жизненного цикла команды. Управление развитием и деятельностью команды.
11. Планирование работы команды.
12. Контроль и координация деятельности команды.
13. Стили управления. Делегирование в системе управленческих действий.
14. Лидерство в коллективе. Типология лидерства. Лидерство и руководство

15. Конфликт. Структурно-содержательные характеристики конфликта: образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликтного взаимодействия, варианты его исходов, сферы возникновения и проявления.
16. Классификация конфликтов. Характеристика основных видов конфликтов.
17. Структура деятельности, потребность, мотив, мотивация, стимул, развитие личности. Мотивация в деятельности человека.
18. Основные принципы управления персоналом команды. Система управления персоналом проекта, ее параметры.
19. Требования к менеджеру по персоналу в команде проекта.
20. Анализ привлечения, отбора и оценки персонала проекта. Источники привлечения персонала.
21. Методики оценки персонала.
22. Обучение и развитие персонала проекта. Рекомендуемые формы обучения.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ)

Критерии оценки знаний студента на зачете:

«Зачтено» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Не зачтено» – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Комплект билетов к зачету

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №1

Дисциплина Управление командной работой
Институт ИЦЭиТП группа _____ семестр _____

1. Управление человеческими ресурсами.
2. Процессы управления человеческими ресурсами. План управления человеческими ресурсами
3. Социальная группа, ее структура. Малая группа.

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №2

Дисциплина Управление командной работой
Институт ИЦЭиТП группа _____ семестр _____

1. Социальная структура группы: статусно-ролевые отношения, профессионально-квалификационные характеристики и половозрастной состав.
2. Жизненный цикл команды проекта. Этапы формирования и параметры образования команды.
3. Влияние внешних факторов на проектирование эффективной организации.

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №3

Дисциплина Управление командной работой

Институт ИЦЭиТП группа _____ семестр _____

1. Жизненный цикл команды проекта. Этапы формирования и параметры образования команды.
2. Влияние внешних факторов на проектирование эффективной организации.
3. Внутренние элементы структуры организации.

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №4

Дисциплина Управление командной работой

Институт ИЦЭиТП группа _____ семестр _____

1. Классификация конфликтов. Характеристика основных видов конфликтов.
2. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Типы поведения в конфликтной ситуации.
3. Классификация стратегий конфликтного взаимодействия. Классификация тактик в ситуации конфликта.

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №6

Дисциплина Управление командной работой

Институт ИЦЭиТП группа _____ семестр _____

1. Принципы и стадии развития команды проекта.

2. Стадии жизненного цикла команды. Управление развитием и деятельностью команды.
3. Планирование работы команды.

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №5

Дисциплина Управление командной работой

Институт ИЦЭиТП группа _____ семестр _____

1. Лидерство в коллективе. Типология лидерства. Лидерство и руководство
2. Качества и функции руководителя.
3. Базовые критерии эффективной работы лидера.

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №7

Дисциплина Управление командной работой

Институт ИЦЭиТП группа _____ семестр _____

1. Делегирование в системе управленческих действий.
2. Конфликт. Структурно-содержательные характеристики конфликта: образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликтного взаимодействия, варианты его исходов, сферы возникновения и проявления.
3. Классификация конфликтов. Характеристика основных видов конфликтов.

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №8

Дисциплина Управление командной работой

Институт ИЦЭиТП группа _____ семестр _____

1. Процессы управления человеческими ресурсами. План управления человеческими ресурсами
2. Социальная группа, ее структура. Малая группа.
3. Основные характеристики коллектива. Формальные и неформальные коллективы. Внутренняя социально-психологическая структура.

Зав.каф:

Преподаватель: