

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Мухамед Шавапханович

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.10.2025 16:57:42

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f91a4304cc

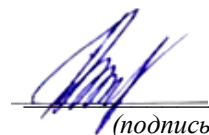
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»

Информационные системы в экономике

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН на заседании
кафедры «1» сентября 2025 г.,
протокол № 1

Заведующий кафедрой



Л.Р. Магомаева

(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Бизнес-процессы»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки

27.04.05 Инноватика

(код и наименование направления/ специальности подготовки)

Направленность (профиль)

«Инноватика наукоемких энергоресурсоэффективных производств»

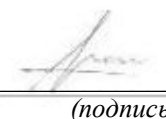
(наименование специализации / профиля подготовки)

Квалификация

магистр

(специалист / бакалавр / магистр)

Составитель



Р.М.Гандаева

(подпись)

Год начала подготовки – 2025

Грозный – 2025

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**
«Бизнес-процессы»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.	ОПК-7	Практическое занятие
2	Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).	ОПК-7	Практическое занятие
3	Тема 3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов	ОПК-7	Практическое занятие
4	Тема 4. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	ОПК-7	Практическое занятие
5	Тема 5. Создание карты процесса	ОПК-7	Практическое занятие
6	Тема 6. Методология РБП.	ОПК-7	Практическое занятие

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	<i>Практическая работа</i>	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом	Комплект заданий для выполнения практических работ
2	<i>Зачет</i>	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к зачету

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

Практическое занятие 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов Практическое занятие 2. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП) Практическое занятие 3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов Практическое занятие 4. Технология реинжиниринга бизнес-процессов Практическое занятие 5. Создание карты процесса. Практическое занятие 6. Методология РБП
--

Критерии оценки ответов на практические работы

3 балла ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

2 балла ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

1 балл ставится, если студент правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

0 баллов ставится, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы или ставится, если студент совсем не выполнил ни одного задания.

Вопросы к зачету по дисциплине «Бизнес-процессы»

1. Корни реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).
2. Экономические предпосылки возникновения РБП.
3. Сущность, цели и задачи РБП.
4. Основные принципы РБП.
5. Бизнес-процесс: понятие и отличительные характеристики.
6. Классификация бизнес-процессов организации.
7. Основные правила выделения процессов в организации.
8. Алмазная модель системы управления организацией.
9. Изменение основных составляющих в организации под влиянием РБП.
10. Критерии оценки результатов работы и продвижения по службе в организации, прошедшей РБП.
11. Участники проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
12. Общая характеристика этапов проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
13. Содержание этапа «Идентификация бизнес-процессов».
14. Содержание этапа «Обратный инжиниринг».
15. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов.
16. Содержание этапа «Прямой реинжиниринг».
17. Содержание этапа «Разработка проекта по РБП».
18. Основные критерии выбора процессов для реинжиниринга.
19. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов.
20. Методология моделирования бизнес-процессов.
21. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса

Критерии оценки ответов на зачете

Оценка «зачтено» - выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «не зачтено» - выставляется студенту, который не знает большей части

основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Приложение 1

Комплект заданий для выполнения практических работ

Практическая работа № 1

Тема: «Основные концепции улучшения бизнес-процессов.»

1. Определить основные методы усовершенствования процессов на примере организации
2. Выявить методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов

Практическая работа № 2

Тема: «Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП)»

1. Выбрать один из типов организационной структуры управления для своей организации, обосновав свой выбор (плюсы и минусы)
2. Составить конкретную схему организационной структуры управления для своей организации
3. Проанализировать эффективность различных организационных структур управления для выбранной конкретной коммерческой организации

Практическая работа № 3

Тема: «Принципы реинжиниринга бизнес-процессов»

1. Представить себя менеджером высшего звена управления фирмой.
2. Определить весь круг своих полномочий, помощников и консультантов по отдельным направлениям менеджмента на предприятии.
3. Распределить до 80% своих полномочий среди сотрудников организации.
4. Проанализировать эффективность принятого решения по распределению полномочий.

Практическая работа № 4

Тема: «Технология реинжиниринга бизнес-процессов»

Разработать конкретную программу применения принципов и методов управления в процессе управления производственной бригадой (коллективом) на участке цеха.

Практическая работа № 5

Тема: «Создание карты процесса»

1. Составить список руководителей, с которыми Вы знакомы лично.
2. Проанализировать их поведение по отношению к подчиненным в различных ситуациях
3. Сделать выводы

Практическая работа № 6

Тема: «Методология РБП»

1. Составить план деловой беседы по одной из тем управленческой деятельности
2. Наметить возможные решения по итогам разработанного плана совещания

Практическая работа № 6

Тема: «Участники проекта по реинжинирингу и их роли»

1. Составить план реинжиниринга бизнес-процесса ИТ-отдела

2. Определить список участников и распределить обязанности

Приложение 2
КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ К ЗАЧЕТУ

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 1
Дисциплина «Бизнес-процессы»

1. Сущность, цели и задачи РБП.
2. Экономические предпосылки возникновения РБП

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой
Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 2
Дисциплина «Бизнес-процессы»

1. Основные принципы РБП
2. Алмазная модель системы управления организацией

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой
Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 3
Дисциплина «Бизнес-процессы»

1. Основные правила выделения процессов в организации
2. Критерии оценки результатов работы и продвижения по службе в организации, прошедшей РБП.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой
Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

**Вариант № 4
Дисциплина «Бизнес-процессы»**

1. Изменение основных составляющих в организации под влиянием РБП.
2. Классификация бизнес-процессов организации.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой
Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

**Вариант № 5
Дисциплина «Бизнес-процессы»**

1. Сущность, цели и задачи РБП. 2. Виды ERP-систем управления ресурсами предприятия
2. Основные принципы РБП.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой
Л.Р. Магомаева

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ К РУБЕЖНОМУ КОНТРОЛЮ
Вторая аттестация**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

**Вариант № 6
Дисциплина «Бизнес-процессы»**

1. Участники проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
2. Содержание этапа «Идентификация бизнес-процессов».

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой
Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 7
Дисциплина «Бизнес-процессы»

1. Содержание этапа «Обратный инжиниринг».
2. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов

УТВЕРЖДЕНО зав. кафедрой
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____ Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 8
Дисциплина «Бизнес-процессы»

1. Содержание этапа «Прямой реинжиниринг».
2. Содержание этапа «Разработка проекта по РБП».

УТВЕРЖДЕНО зав. кафедрой
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____ Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 9
Дисциплина «Бизнес-процессы»

1. Методология моделирования бизнес-процессов.
2. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса.

УТВЕРЖДЕНО зав. кафедрой
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____ Л.Р. Магомаева
