

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Миллионщикова М.Д.

Должность: Ректор

Дата подписания: 24.06.2025 13:55

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4304cc

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

имени академика М.Д. Миллионщикова



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«РЫНОК ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И КАЧЕСТВО ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Направление подготовки

23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Направленность

«Организация и безопасность движения»

«Организация перевозок и управление на транспорте»

Квалификация

Бакалавр

Грозный - 2025

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование системы теоретических знаний о технологии перевозок грузов автомобильным транспортом, об особенностях рынка транспортных услуг и качества транспортного обслуживания. Подготовка квалифицированного выпускника по направлению 23.03.01 «Технология транспортных процессов» и развитие у студентов личностных качеств, а также формирование компетенций в соответствии с общими целями ОП ВО.

Задачами дисциплины является освоение студентами системы научных и профессиональных знаний и навыков в области рациональной организации транспортного процесса и управления им при перевозках разных видов грузов в новых условиях работы транспортного комплекса страны.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» относится к базовой части профессионального цикла.

Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами дисциплин: Транспортное право, Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания, Транспортное предпринимательство.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Таблица 1

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)
Профессиональные		
ПК-2. Способен определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности.	ПК 2.1. Проводит поиск путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	знать: - научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем; - организацию работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов; - организацию рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе; уметь:

		- управлять запасами грузовладельцев распределительной транспортной сети; - решать задачи определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учётом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса; - анализировать состояние транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозированию развития региональных межрегиональных транспортных систем, определению потребности в развитии транспортной сети, подвижном составе, организации и технологии перевозок; владеть: - способностью к применению методик проведения исследований, разработки проектов и программ, проведения необходимых мероприятий, связанных с управлением и организацией перевозок, обеспечением безопасности движения на транспорте, а также выполнением работ по техническому регулированию на транспорте; - способностью к анализу существующих и разработке моделей перспективных логистических процессов транспортных предприятий; к выполнению оптимизационных расчетов основных логистических процессов;
--	--	--

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы		Всего часов/зач. ед.		ОФО	ЗФО
				семестр	семестр
		ОФО	ЗФО	4	7
Контактная работа (всего)		48	16	48	16
В том числе:					
Лекции		32	8	32	8
Практические занятия (ПЗ)		16	8	16	8
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)		96	128	96	128
В том числе:					
Курсовая работа					
Расчетно-графические работы					
ИТР					
Рефераты					
Доклады		25	30	25	30
Презентации					
(или) другие виды самостоятельной работы:					
Подготовка к лабораторным работам					
Подготовка к практическим занятиям		25	30	25	30
Подготовка к зачету					
Подготовка к экзамену		46	68	46	68
Вид отчетности				экзамен	экзамен
Общая трудоемкость дисциплины	Всего часов	144	144	144	144
	Всего зач. ед.	4	4	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1 Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины по семестрам	Часы лекционных занятий	Часы лабор. занятий	Часы практических (семинарских) занятий	Всего часов
1	Предприятие как субъект и объект рыночных отношений	6		4	10
2	Рынок транспортных услуг и основные его характеристики	6		4	10
3	Организация производства и менеджмент как основа качества транспортных услуг	6		3	9
4	Нормативно-правовая база обеспечения качества транспортных услуг	6		3	9
5	Системы управления качеством транспортного обслуживания	8		2	10
	ВСЕГО	32		16	46

5.2 Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Предприятие как субъект и объект рыночных отношений	Общая характеристика предприятий. Предприятие, как субъект и объект рыночных отношений. Основные функции и цели предприятия в условиях рынка. Формы предприятий автомобильного транспорта. Деятельность автотранспортных предприятий в рыночных секторах.
2	Рынок транспортных услуг и основные его характеристики	Рынок транспортных услуг Товарная политика на транспорте Основные типы экономических систем Взаимодействие субъектов рынка автотранспортных услуг

3	Организация производства и менеджмента как основа качества транспортных услуг	Производственные предприятия : характеристика , миссия Содержание, функции, методы и принципы производственного менеджмента Производственная структура предприятия Виды организационных структур предприятия
4	Нормативно-правовая база обеспечения качества транспортных услуг	Основы технического регулирования Области технического регулирования
5	Системы управления качеством транспортного обслуживания	Развитие системного подхода к управлению качеством транспортного обслуживания Концепция управления качеством транспортного обслуживания Основные положения комплексной системы управления качеством транспортного обслуживания (КС УКТО) Организационно-функциональная база управления качеством Этапы разработки и внедрения КС УКТО

5.3 Лабораторный практикум

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1		

5.4 Практические занятия (семинары)

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Предприятие как субъект объект рыночных отношений	Структура себестоимости продукции и определяющие ее факторы. Среда функционирования предприятия: внешняя внутренняя. Взаимодействие субъектов рынка автотранспортных услуг. Структура рынка: потребительский рынок, рынок производителей. Продукция транспорта, ее конкурентоспособность.
2	Рынок транспортных услуг основные его характеристики	Система маркетинговых исследований и маркетинговая информация. Предпосылки формирования рынка транспортных услуг. Концепция рыночного поведения предприятия. Особенности рынка автотранспортных услуг.
3	Организация производства менеджмент как основа качества транспортных услуг	Разработка положения о подразделении и должностной инструкции. Основы оперативного управления производством. Организация и управление качеством продукции, услуг. Роль инновационного менеджмента в развитии современного производства. Принятие управленческого решения.
4	Нормативно-правовая база обеспечения качества транспортных услуг	Стандартизация. Сертификация.
5	Системы управления качеством транспортного обслуживания	Функции TQM (тотальный менеджмент качества). Планирование качества транспортного обслуживания. Планирование качества. Обеспечение качества. Контроль качества.

6. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

№ п/п	Наименование тем самостоятельной работы	Наименование оценочного средства
1	Основные положения комплексной системы управления качеством транспортного обслуживания (КС УКТО)	Доклад
2	Организационно-функциональная база управления качеством	Доклад
3	Этапы разработки и внедрения КС УКТО	Доклад
4	Функции TQM (тотальный менеджмент качества)	Доклад
5	Планирование качества транспортного обслуживания	Доклад
6	Планирование качества	Доклад
7	Обеспечение качества	Доклад
8	Контроль качества	Доклад

6.1 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

1. Иванов С.Е., Алексеев В.А. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения 2015. <https://obuchalka.org/2017091896539/organizaciya-avtomobilnih-perevozok-i-bezopasnost-dvijeniya-gorev-a-e-oleschenko-e-m-2006.html>
2. Вельможин А.В. Теория автомобильных перевозок / А.В. Вельможин, А.А. Сериков.- Волгоград, Издатель, 2016. <https://search.rsl.ru/ru/record/01004698699>
3. Куликов В.И. Автомобильные перевозки./В.И. Куликов, И.Н. Пугачев, Г.Я. Маркелов.- Хабаровск, Издательство Тихоокеан. Гос.ун-та, 2015. https://rusneb.ru/catalog/000200_000018_RU_NLR_bibl_1288132/

7. Оценочные средства

Вопросы текущего контроля:

1. Общая характеристика предприятий
2. Предприятие, как субъект и объект рыночных отношений
3. Основные функции и цели предприятия в условиях рынка
4. Формы предприятий автомобильного транспорта
5. Деятельность автотранспортных предприятий в рыночных секторах
6. Структура себестоимости продукции и определяющие ее факторы
7. Среда функционирования предприятия: внешняя и внутренняя
8. Взаимодействие субъектов рынка автотранспортных услуг
9. Структура рынка: потребительский рынок, рынок производителей
10. Продукция транспорта, ее конкурентоспособность
11. Рынок транспортных услуг

12. Товарная политика на транспорте
13. Основные типы экономических систем
14. Взаимодействие субъектов рынка автотранспортных услуг
15. Система маркетинговых исследований и маркетинговая информация
16. Предпосылки формирования рынка транспортных услуг
17. Концепция рыночного поведения предприятия
18. Особенности рынка автотранспортных услуг
19. Производственные предприятия : характеристика, миссия
20. Содержание, функции, методы и принципы производственного менеджмента
21. Производственная структура предприятия
22. Виды организационных структур предприятия
23. Разработка положения о подразделении и должностной инструкции
24. Основы оперативного управления производством
25. Организация и управление качеством продукции, услуг
26. Роль инновационного менеджмента в развитии современного производства
27. Принятие управленческого решения
28. Основы технического регулирования
29. Области технического регулирования
30. Стандартизация
31. Сертификация
32. Развитие системного подхода к управлению качеством транспортного обслуживания
33. Концепция управления качеством транспортного обслуживания

Вопросы к первой рубежной аттестации

1. Общая характеристика предприятий
2. Предприятие, как субъект и объект рыночных отношений
3. Основные функции и цели предприятия в условиях рынка
4. Формы предприятий автомобильного транспорта
5. Деятельность автотранспортных предприятий в рыночных секторах
6. Структура себестоимости продукции и определяющие ее факторы
7. Среда функционирования предприятия: внешняя и внутренняя
8. Взаимодействие субъектов рынка автотранспортных услуг
9. Структура рынка: потребительский рынок, рынок производителей
10. Продукция транспорта, ее конкурентоспособность

11. Рынок транспортных услуг
12. Товарная политика на транспорте
13. Основные типы экономических систем
14. Взаимодействие субъектов рынка автотранспортных услуг
15. Система маркетинговых исследований и маркетинговая информация

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Билет к 1-ой рубежной аттестации № 1

Дисциплина

ИЭ ____ Группа ____ семестр ____

1. Общая характеристика предприятий
2. Предприятие, как субъект и объект рыночных отношений
3. Основные функции и цели предприятия в условиях рынка

УТВЕРЖДАЮ:

« ____ » _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой _____

Вопросы ко второй рубежной аттестации

1. Предпосылки формирования рынка транспортных услуг
2. Концепция рыночного поведения предприятия
3. Особенности рынка автотранспортных услуг
4. Производственные предприятия : характеристика, миссия
5. Содержание, функции, методы и принципы производственного менеджмента
6. Производственная структура предприятия
7. Виды организационных структур предприятия
8. Разработка положения о подразделении и должностной инструкции
9. Основы оперативного управления производством
10. Организация и управление качеством продукции, услуг
11. Роль инновационного менеджмента в развитии современного производства
12. Принятие управленческого решения
13. Основы технического регулирования

14. Области технического регулирования
15. Стандартизация
16. Сертификация
17. Развитие системного подхода к управлению качеством транспортного обслуживания
18. Концепция управления качеством транспортного обслуживания

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Билет к 2-ой рубежной аттестации № 1

Дисциплина

ИЭ __Группа __ семестр ____

4. Общая характеристика предприятий
5. Предприятие, как субъект и объект рыночных отношений
6. Основные функции и цели предприятия в условиях рынка

УТВЕРЖДАЮ:

«__» _____ 20 __ г. Зав. кафедрой _____

Вопросы к зачету:

1. Общая характеристика предприятий
2. Предприятие, как субъект и объект рыночных отношений
3. Основные функции и цели предприятия в условиях рынка
4. Формы предприятий автомобильного транспорта
5. Деятельность автотранспортных предприятий в рыночных секторах
6. Структура себестоимости продукции и определяющие ее факторы
7. Среда функционирования предприятия: внешняя и внутренняя
8. Взаимодействие субъектов рынка автотранспортных услуг
9. Структура рынка: потребительский рынок, рынок производителей
10. Продукция транспорта, ее конкурентоспособность
11. Рынок транспортных услуг
12. Товарная политика на транспорте
13. Основные типы экономических систем
14. Взаимодействие субъектов рынка автотранспортных услуг
15. Система маркетинговых исследований и маркетинговая информация

16. Предпосылки формирования рынка транспортных услуг
17. Концепция рыночного поведения предприятия
18. Особенности рынка автотранспортных услуг
19. Производственные предприятия : характеристика, миссия
20. Содержание, функции, методы и принципы производственного менеджмента
21. Производственная структура предприятия
22. Виды организационных структур предприятия
23. Разработка положения о подразделении и должностной инструкции
24. Основы оперативного управления производством
25. Организация и управление качеством продукции, услуг
26. Роль инновационного менеджмента в развитии современного производства
27. Принятие управленческого решения
28. Основы технического регулирования
29. Области технического регулирования
30. Стандартизация
31. Сертификация
32. Развитие системного подхода к управлению качеством транспортного обслуживания
33. Концепция управления качеством транспортного обслуживания

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Билет к зачету № 1

Дисциплина

ИЭ ____Группа ____ семестр ____

- 1.Общая характеристика предприятий
- 2.Предприятие, как субъект и объект рыночных отношений
- 3.Основные функции и цели предприятия в условиях рынка

УТВЕРЖДАЮ:

« ____ » _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой _____

7.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания.

Таблица 7

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	менее 40 баллов (незачет)	41-100 баллов (зачет)			
ПК-2. Способен определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности					
знать: - научные основы технологических процессов области технологии, организации, планирования управления технической и коммерческой эксплуатации транспортных систем; - организацию работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа,	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Практическая работа Доклад

грузобагажа и грузов; - организацию рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе;					
уметь: - управлять запасами грузовладельцев распределительной транспортной сети; - решать задачи определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учётом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса; - анализировать состояние транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозированию развития региональных и межрегиональных транспортных систем, определению потребности в развитии транспортной сети, подвижном составе, организации и технологии	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные Умения	

перевозок;					
владеть: - способностью к применению методик проведения исследований, разработки проектов и программ, проведения необходимых мероприятий, связанных с управлением и организацией перевозок, обеспечением безопасности движения на транспорте, а также выполнением работ по техническому регулированию на транспорте; - способностью к анализу существующих и разработке моделей перспективных логистических процессов транспортных предприятий; выполнению оптимизационных расчетов основных логистических процессов;	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

8. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При тестировании для слабовидящих студентов используются фонды оценочных средств с укрупненным шрифтом. На экзамен приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (или зачете). Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и обучающиеся инвалиды обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебные пособия для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- **для слепых:** задания для выполнения на семинарах и практических занятиях оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо

надиктовываются ассистенту; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

- **для слабовидящих:** обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; задания для выполнения заданий оформляются увеличенным шрифтом;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- **для глухих и слабослышащих:** обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; предоставляются услуги сурдопереводчика;

- **для слепоглухих** допускается присутствие ассистента, оказывающего услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

3) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих лекции и семинары, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме;

4) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей: письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; выполнение заданий (тестов, контрольных работ), проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме путем опроса, беседы с обучающимся.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Основная учебная литература:

1. Иванов С.Е., Алексеев В.А. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения. /СПБ.:СЗТУ, 2016. <https://obuchalka.org/2017091896539/organizaciya-avtomobilnih-perevozok-i-bezopasnost-dvijeniya-gorev-a-e-oleschenko-e-m-2006.html>
2. Вельможин А.В. Теория автомобильных перевозок / А.В. Вельможин, А.А. Сериков.- Волгоград, Издатель, 2016.
https://gendocs.ru/v11428/вельможин_а.в.,_гудков_в.а_и_др._грузовые_автомобильные_перевозки
3. Куликов В.И. Автомобильные перевозки./В.И. Куликов, И.Н. Пугачев, Г.Я. Маркелов.- Хабаровск, Издательство Тихоокеан. Гос.ун-та, 2015.
<https://obuchalka.org/2017012192762/avtomobilnie-perevozki-kulikov-u-i-pugachev-i-n-markelov-g-ya-2010.html>

9.2 Дополнительная учебная литература:

1. Пеньшин, Н.В. Поддержание оптимального уровня качества и оценки состояния автомобильных дорог / Н.В.Пеньшин // Вопросы современной науки и практики. Университет им. В.И. Вернадского. – 2015. – № 1(15). – С. 134 – 140.
https://www.studmed.ru/view/penshin-nv-effektivnost-i-kachestvo-kak-faktor-konkurentosposobnosti-uslug-na-avtomobilnom-transporte_d53e2a04e7e.html
2. Сервис на транспорте: учебное пособие для вузов / В.М. Николашин, Н.А. Зудилин, А.С. Сеницына и др.; под ред. В.М. Николашина. – 3-е изд., – М.: Академия, 2015. – 272 с.
https://www.studmed.ru/nikolashin-vm-zudilin-na-sinicy-as-i-dr-servis-na-transporte_abc774f4ab8.html

9.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплине:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), содержащим издания основной литературы, перечисленные в рабочей программе дисциплины.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

На факультете 12 аудиторий от 20 до 120 посадочных мест, две из которых оснащены мультимедийной системой (ноутбук, интерактивная доска, проектор); восемь систем переносного мультимедийного оборудования (ноутбук, проектор, переносной экран). Имеется оборудованная лаборатория по базовым дисциплинам кафедры, в которых согласно расписания проводятся занятия по разрабатываемой дисциплине. Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных, практических и научно-исследовательских работ обучающихся, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

При реализации программ бакалавриата с присвоением квалификации «прикладной бакалавр» университет также использует материальную базу предприятий, путем заключения договора на ее использовании.

11. Дополнения и изменения в рабочей программе на учебный год

Дополнения и изменения в рабочие программы вносятся ежегодно перед началом нового учебного года по форме. Изменения должны оформляться документально и вносятся во все учтенные экземпляры.

Составитель:

Ст. преподаватель кафедры
«Технология машиностроения
и транспортных процессов»



А.М. Истамулов

СОГЛАСОВАНО:

Зав. кафедрой
«Технология машиностроения
и транспортных процессов»



Н.Д. Айсунгуров

Директор ДУМР



М.А.Магомаева

