

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Муррад Шавкатович

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.12.2024 13:58:27

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f91a4504cc

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»

Информационные системы в экономике

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры
«02 » 09 2024 г., протокол № 1



Заведующий кафедрой
Л.Р. Магомаева

(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

Направление /специальность подготовки

38.04.05 Бизнес-информатика

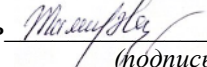
Направленность (профиль)

Электронный бизнес

Квалификация

магистр

Год начала подготовки - 2024

Составитель  Т.Р. Магомаев
(подпись)

Грозный – 2024

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**
Моделирование и оптимизация бизнес-процессов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Фундаментальные основы моделирования	(ПК-1)	Лабораторная работа
2	Тема 2. Выделение и описание бизнес-процессов	(ПК-1)	Лабораторная работа
3	Тема 3. Инструментальные средства описания бизнес-процессов	(ПК-1) (УК-1)	Лабораторная работа
4	Тема 4. Совершенствование и реинжиниринг бизнес-процессов	(ПК-1)	Лабораторная работа
5	Тема 5. Моделирование бизнес-процессов	(ПК-1) (УК-1)	Лабораторная работа
6	Тема 6. Функционально-стоимостной анализ	(УК-1)	Лабораторная работа

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	<i>Лабораторная работа</i>	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом	Комплект заданий для выполнения лабораторных работ
2	<i>Рубежный контроль</i>	Форма проверки знаний по дисциплине в виде первой и второй рубежных аттестаций	Вопросы к аттестациям
3	<i>Зачет</i>	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к зачету

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

Практическая работа №1. Обзор основных методологий моделирования бизнес-процессов. Их анализ, достоинства и недостатки. (ПК-1)

Практическая работа №2. Определение и регламентация бизнес-процессов. (УК-1)

Практическая работа №3. Использование методологии SADT. Построение диаграмм процессов с использованием нотации IDEF0.

Практическая работа №4. Использование методологии SADT. Построение диаграмм процессов с использованием нотации IDEF3.

Практическая работа №5. Моделирование бизнес-процессов на основе использования языка DFD. (ПК-1)

Практическая работа №6. Использование методологии ARIS при описании бизнес-процессов организации. (ПК-1)

Критерии оценки выполнения лабораторных работ по дисциплине

Оценка «отлично» ставится, если студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок.

Оценка «хорошо» ставится, если студент выполнил требования к оценке "5", но допущены 2-3 недочета.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства
Кафедра «Информационные системы в экономике»**

Вопросы к зачету по дисциплине «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

1. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов
2. Задачи моделирования бизнес-процессов
3. Математическая модель (ПК-1)
4. Аналитическое моделирование бизнес-процессов (ПК-1)
5. Имитационное моделирование
6. Задачи оптимизации бизнес-процессов
7. Требования, предъявляемые к моделям бизнес-процессов
8. Современные методы построения моделей бизнес-процессов (ПК-1)
9. Методы определения экономической прибыли
10. Этапы развития средств моделирования
11. Программные средства моделирования бизнес-процессов (ПК-1)
12. Моделирование в целях реинжиниринга бизнес-процессов
13. Построение модели деятельности организации
14. Основные бизнес-процессы
15. Обеспечивающие бизнес-процессы
16. Бизнес-процессы управления
17. Структура бизнес-процессов управления
18. Классификация бизнес-процессов управления
19. Бизнес-процессы развития
20. Определение размера и числа бизнес-процессов
21. Роль и значение ИТ в управлении (УК-1)
22. Информационные системы и их типы
23. Классификация ИС
24. Типы ИС
25. Технологии корпоративной информационной системы
26. Требования, предъявляемые к КИС
27. Этапы внедрения КИС
28. Программное обеспечение информационной технологии управления организацией
29. Программные продукты для автоматизации предприятий (УК-1)

Критерии оценки на зачете

Оценка «**зачтено**» выставляется магистранту, сформулировавшему достаточно полные и правильные ответы на поставленные вопросы. При ответе магистрант продемонстрировал владение основными терминами, логически верно и аргументировано выстраивал свой ответ, знал содержание учебной и научной литературы. магистрант также правильно ответил на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «**не зачтено**» выставляется магистрант, если он не дал ответа хотя бы по одному вопросу билета, либо дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы, не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Оценка «незачет» ставится магистрант, отказавшемуся отвечать по билету или не явившемуся на зачёт.

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Лабораторная работа №1. Обзор основных методологий моделирования бизнес-процессов. Их анализ, достоинства и недостатки.

Цель: исследование характеристик методологий моделирования бизнес-процессов.

Задание: с помощью Интернет источников, провести анализ методологий моделирования бизнес-процессов, оценить качество и удобство использования. Оценку провести согласно таблице 6.

Таблица 6.

Критерии оценки методологий

№	Критерий сравнения	Методология 1	Методология 1	Методология 1
1	Логические потоки на диаграммах			
2	Функциональные области логистики			
3	Представление информационных процессов			
4	Представление документов, сопровождающих реализацию процесса			
5	Принцип построения модели			
6	Основные достоинства			
7	Основные недостатки			

Лабораторная работа №2. Определение и регламентация бизнес-процессов.

Цель: Регламентировать все процессы предприятия.

Задание: Проведите полную регламентацию наиболее популярных процессов

Наиболее трудоемкими для описания являются производственные процессы — число уровней описания в машиностроительной компании достигало семи. Однако, для каждой конкретной компании должно быть определено свое число уровней описания производственных процессов, которое бы позволило без проблем анализировать процесс и составить регламентирующую документацию.

Составьте регламентацию всех процессов, указанных в таблице, с учетом указанных уровней декомпозиции процессов на подпроцессы.

Уровни описания основных бизнес-процессов

<i>Процесс</i>	<i>Число уровней декомпозиции</i>
Производство	5–7
Сбыт	4
Маркетинг	3
Снабжение	4
Логистика	4
Разработка продукта	3

Лабораторная работа №3. Использование методологии SADT. Построение диаграмм процессов с использованием нотации IDEF0.

Цель: Научиться моделировать диаграммы процессов с нотацией IDEF0.

Задание: Используя нотацию IDEF0, постройте контекстную диаграмму «Деятельность книжного магазина». Характеристики: 1 вход, 1 управляющее воздействие, 2 механизма и 2 выхода.

Лабораторная работа №4. Использование методологии SADT. Построение диаграмм процессов с использованием нотации IDEF3.

Задание: Используя нотацию IDEF0, постройте контекстную диаграмму из 1 блока – «Осуществление контроля за успеваемостью, посещаемостью и оплате за обучение». При построении диаграммы используйте 1 вход, не менее 3 механизмов, 3 управляющих воздействия и 3 выхода.

Лабораторная работа №5. Моделирование бизнес-процессов на основе использования языка DFD.

Задание: Используя язык DFD, постройте диаграмму из 5-7 блоков – «Написание курсового проекта», «Защита курсового проекта». При построении диаграммы используйте 3 вход в первом блоке, не менее 7 механизмов в 5 –х блоках, 4 управляющих воздействия и 1 выход.

Лабораторная работа №6. Использование методологии ARIS при описании бизнес-процессов организации

Задание: Используя программу FOX MANAGER, составьте диаграммы для 3 основных процессов торговой компании. Укажите ответственного, определите связи и их типы. После создания диаграмм, внесите информацию о них в личные карточки сотрудников, занятых в текущее время.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ К ЗАЧЕТУ

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 1

Дисциплина «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

Институт ЦЭиТП направление БИН 2 семестр

1. Имитационное моделирование
2. Классификация бизнес-процессов управления
3. Классификация ИС
4. Программное обеспечение информационной технологии управления организацией

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 2

Дисциплина «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

Институт ЦЭиТП направление БИН 2 семестр

1. Аналитическое моделирование бизнес-процессов
2. Имитационное моделирование
3. Методы определения экономической прибыли
4. Этапы развития средств моделирования

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 3

Дисциплина «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

Институт ЦЭиТП направление БИН 2 семестр

1. Программные средства моделирования бизнес-процессов
2. Моделирование в целях реинжиниринга бизнес-процессов
3. Обеспечивающие бизнес-процессы
4. Бизнес-процессы управления

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 4

Дисциплина «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

Институт ЦЭиТП направление БИН 2 семестр

1. Математическая модель
2. Аналитическое моделирование бизнес-процессов
3. Построение модели деятельности организации
4. Основные бизнес-процессы

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 5

Дисциплина «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

Институт ЦЭиТП направление БИН 2 семестр

1. Программные средства моделирования бизнес-процессов
2. Моделирование в целях реинжиниринга бизнес-процессов
3. Построение модели деятельности организации
4. Основные бизнес-процессы

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 6

Дисциплина «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

Институт ЦЭиТП направление БИН 2 семестр

1. Имитационное моделирование
2. Задачи оптимизации бизнес-процессов
3. Бизнес-процессы развития
4. Определение размера и числа бизнес-процессов

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 7

Дисциплина «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

Институт ЦЭиТП направление БИН 2 семестр

1. Задачи оптимизации бизнес-процессов
2. Требования, предъявляемые к моделям бизнес-процессов
3. Роль и значение ИТ в управлении
4. Информационные системы и их типы

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 8

Дисциплина «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

Институт ЦЭиТП направление БИН 2 семестр

1. Современные методы построения моделей бизнес-процессов
2. Этапы развития средств моделирования
3. Технологии корпоративной информационной системы
4. Требования, предъявляемые к КИС

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 9

Дисциплина «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

Институт ЦЭиТП направление БИН 2 семестр

1. Моделирование в целях реинжиниринга бизнес-процессов
2. Построение модели деятельности организации
3. Классификация бизнес-процессов управления
4. Бизнес-процессы развития

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 10

Дисциплина «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

Институт ЦЭиТП направление БИН 2 семестр

1. Аналитическое моделирование бизнес-процессов
2. Имитационное моделирование
3. Бизнес-процессы управления
4. Структура бизнес-процессов управления

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева
