

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Шавалиевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.09.2026 10:31:26

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119dbaffdc22836b21db52dbcc07971a866b3a5823f91a4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

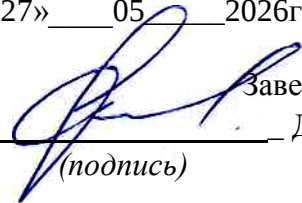
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»**

Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры  
«27» 05 2026г., протокол № 9

  
Заведующий кафедрой  
Д.Ш. Алихаджиева  
(подпись)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Управление бизнес-процессами

**Направление подготовки**

38.03.02 Менеджмент

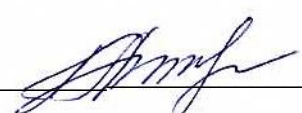
**Направленность (профиль)**

«Менеджмент организации»

**Квалификация**

Бакалавр

Составитель

 Б.Л.Исакова

**ПАСПОРТ**  
**ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Управление бизнес-процессами**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Контролируемые<br/>разделы (темы)<br/>дисциплины</b>                        | <b>Код контролируемой<br/>компетенции (или ее<br/>части)</b> | <b>Наименование<br/>оценочного средства</b>               |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1.               | Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия | ОПК-4.1<br>ОПК-4.2<br>ПК-3.4<br>ПК-3.4                       | Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, зачет |
| 2.               | Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия.                   | ОПК-4.1<br>ОПК-4.2<br>ПК-3.4<br>ПК-3.4                       | Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, зачет |
| 3.               | Методы анализа бизнес-процессов, контроллинг и мониторинг бизнес-процессов     | ОПК-4.1<br>ОПК-4.2<br>ПК-3.4<br>ПК-3.4                       | Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, зачет |
| 4                | Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация.                             | ОПК-4.1<br>ОПК-4.2<br>ПК-3.4<br>ПК-3.4                       | Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, зачет |
| 5                | Моделирование бизнес-процессов.                                                | ОПК-4.1<br>ОПК-4.2<br>ПК-3.4<br>ПК-3.4                       | Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, зачет |
| 6                | Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов                                  | ОПК-4.1<br>ОПК-4.2<br>ПК-3.4<br>ПК-3.4                       | Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, зачет |
| 7                | Реинжиниринг бизнес-процессов                                                  | ОПК-4.1<br>ОПК-4.2<br>ПК-3.4<br>ПК-3.4                       | Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, зачет |
| 8                | Оптимизация бизнес-процессов                                                   | ОПК-4.1<br>ОПК-4.2<br>ПК-3.4<br>ПК-3.4                       | Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, зачет |

## ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

| №<br>п/п | Наименование<br>оценочного<br>средства                  | Краткая характеристика<br>оценочного средства                                                                                                                                                                                            | Представление<br>оценочного<br>средства<br>в фонде |
|----------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1.       | <i>Собеседование</i>                                    | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы для собеседования                          |
| 2.       | <i>Выполнение заданий, тестов</i>                       | Средство проверки умений применять полученные знания для выполнения заданий определенного типа по теме или разделу учебной дисциплины                                                                                                    | Комплекты заданий, тесты                           |
| 3        | <i>Реферат</i>                                          | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы                | Темы рефератов                                     |
| 4.       | <i>Контрольная работа к первой рубежной аттестации</i>  | Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины                                                                                                                                                                        | Вопросы к первой рубежной аттестации.              |
| 5.       | <i>Контрольная работа ко второй рубежной аттестации</i> | Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины                                                                                                                                                                        | Вопросы ко второй рубежной аттестации.             |
| 6        | <i>Зачет</i>                                            | Итоговая форма оценки знаний                                                                                                                                                                                                             | Вопросы к зачету.<br>Комплект билетов к зачету     |

## ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

**Вопросы для собеседования со студентами по управлению бизнес-процессами:**

**Тема 1 Предпосылки формирования новых подходов к организации.**

1. Использование новых подходов к организации
2. деятельности предприятия.
3. Недостатки функционального управления предприятием.
4. Основы использования системного подхода к совершенствованию деятельности организации.

## **Тема 2 Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия.**

1. Сущность процессного подхода.
2. Система терминов процессного подхода.
3. Принципы процессного управления.
4. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в
5. управлении.
6. Процессная и функциональная системы.
7. управления: преимущества и недостатки.
8. Выделение процессов в организации.
9. Классификация видов процессов.
10. Построение цепочки процессов в организации.
11. Правила выделения процессов в организации.
12. Типы бизнес-процессов.
13. Процессы как объект управления.
14. Техника пошагового выделения процессов.

## **Тема 3 Методы анализа бизнес-процессов, контроллинг и мониторинг бизнес-процессов.**

1. Анализ на основе субъективных оценок.
2. Анализ результатов аттестации и аудита.
3. Логический анализ.
4. Анализ ресурсного окружения.
5. Анализ характеристик процесса.
6. Анализ результатов имитационного моделирования.
7. Анализ рисков.

## **Тема 4 Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация.**

1. Бизнес-процесс: понятие, сущность.
2. Классификация бизнес-процессов.

## **Тема 5 Моделирование бизнес-процессов.**

1. Необходимость моделирования бизнес-процессов.
2. Способы описания и моделирования бизнес-процессов.
3. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия.
4. Полная бизнес-модель компании.
5. Шаблоны организационного бизнес-моделирования.

## **Тема 6 Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов.**

1. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации.
2. Ключевые показатели бизнес-процессов.

## **Тема 7 Реинжиниринг бизнес-процессов.**

1. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Этапы проведения реинжиниринга.
3. Принципы перепроектирования бизнес-процессов.
4. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска.
5. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга.

## **Тема 8 Оптимизация бизнес-процессов.**

1. Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов.
2. Формализованные универсально-принципиальные (ФУП) методы оптимизации бизнес-процессов.
3. Технологии постоянного совершенствования.

### **Выполнение заданий (комплект заданий)**

#### **Практические задания теме № 1 «Предпосылки формирования новых подходов к организации».**

##### **Задание 1: Анализ современных подходов к организации**

**Цель:** изучить и проанализировать различные современные подходы к организации.

**Инструкция:** Выберите три современных подхода к организации (например, бережливое производство, agile, дизайн-мышление) и напишите краткий обзор каждого из них. Укажите их основные принципы, преимущества и недостатки. Проведите сравнительный анализ и выделите подходы, которые наиболее эффективно могут быть применены на практике в конкретной сфере (например, IT, производство, услуги).

##### **Задание 2: Кейс-исследование предприятия**

**Цель:** применить на практике новые подходы к организации деятельности предприятия.

**Инструкция:** Найдите и выберите предприятие, которое применяет инновационные подходы к организации деятельности. Проанализируйте его структуру, методы управления и внедренные технологии. Напишите отчет о том, какие новые подходы использует это предприятие, как они влияют на эффективность его работы и какие результаты были достигнуты.

##### **Задание 3: Оценка недостатков функционального управления**

**Цель:** рассмотреть проблемы функционального управления на примере организации.

**Инструкция:** Выберите компанию, в которой реализовано функциональное управление, и проведите его анализ. Оцените, какие недостатки возникают из-за такого подхода (например, проблемы с коммуникацией, узкая специализация сотрудников и т.д.). Подготовьте рекомендации по улучшению организационной структуры для устранения выявленных недостатков.

##### **Задание 4: Разработка системного подхода**

**Цель:** использовать системный подход для улучшения деятельности, например, вымышленной компании.

**Инструкция:** предложите концепцию системного подхода для повышения эффективности конкретной области деятельности (например, сбыт, закупки, производство) на вымышленном предприятии. Охарактеризуйте ключевые компоненты системы, взаимодействие между ними и предвидимые результаты от внедрения предложенного подхода.

##### **Задание 5: Моделирование организационной структуры**

**Цель:** создать новую организационную структуру на основе анализа недостатков текущей.

**Инструкция:** на основе анализа недостатков функционального управления (из задания 3), разработайте новую организационную структуру для выбранного предприятия. Обоснуйте свои решения, опишите, как новая структура влияет на эффективность работы предприятия, и какие бизнес-процессы будут оптимизированы.

##### **Задание 6: Презентация инновационных подходов**

**Цель:** подготовить презентацию по реализации новых подходов в организации.

**Инструкция:** Подготовьте презентацию (10-15 слайдов) о новых подходах к организации и реализации изменений на примере конкретной компании или отрасли. Обратите внимание на практические внедрения, достигнутые результаты, трудности и решения. В конце презентации предложите рекомендации для компаний, желающих ввести аналогичные изменения.

Эти задания помогут студентам углубить свои знания в области организации и развить практические навыки, применимые в реальной бизнес-среде.

## **Практические задания теме № 2 «Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия».**

### **Задание 1: Сравнительная таблица процессного и функционального подходов**

**Цель:** понять ключевые различия между процессным и функциональным подходами к управлению.

**Инструкция:** Создайте таблицу, в которой сравните основные характеристики процессного и функционального подходов. Включите такие параметры, как структура управления, фокус на результатах, способы взаимодействия между подразделениями, а также преимущества и недостатки каждого подхода.

| Параметр       | Процессный подход | Функциональный подход |
|----------------|-------------------|-----------------------|
| Структура      |                   |                       |
| Фокус          |                   |                       |
| Взаимодействие |                   |                       |
| Преимущества   |                   |                       |
| Недостатки     |                   |                       |

### **Задание 2: Формирование системы терминов процессного подхода**

**Цель:** научиться использовать основные термины процессного подхода.

**Инструкция:** Создайте таблицу для систематизации и определения ключевых терминов, связанных с процессным подходом. Для каждого термина приведите его определение и пример.

| Термин            | Определение | Пример |
|-------------------|-------------|--------|
| Процесс           |             |        |
| Бизнес-процесс    |             |        |
| Входы и выходы    |             |        |
| Заказчик          |             |        |
| Владелец процесса |             |        |

### **Задание 3: Принципы процессного управления**

**Цель:** изучить и изложить основные принципы процессного управления.

**Инструкция:** заполните таблицу, указав основные принципы процессного управления. Для каждого принципа напишите краткое описание и приведите пример его применения в организации.

| Принцип | Описание | Пример применения |
|---------|----------|-------------------|
|---------|----------|-------------------|

| Принцип                       | Описание | Пример применения |
|-------------------------------|----------|-------------------|
| Ориентированность на клиента  |          |                   |
| Непрерывное совершенствование |          |                   |
| Мультифункциональность        |          |                   |

#### Задание 4: Выделение процессов в организации

**Цель:** научиться выделять процессы в организации.

**Инструкция:** Создайте таблицу, в которой перечислите ключевые этапы выделения бизнес-процессов. Укажите, какие методы и инструменты будут использоваться на каждом этапе.

| Этап                          | Описание | Методы / Инструменты |
|-------------------------------|----------|----------------------|
| Идентификация процессов       |          |                      |
| Анализ существующих процессов |          |                      |
| Определение границ процессов  |          |                      |

#### Задание 5: Классификация видов бизнес-процессов

**Цель:** освоить классификацию и типы бизнес-процессов.

**Инструкция:** заполните таблицу с классификацией бизнес-процессов по различным критериям. Укажите примеры для каждой категории.

| Категория                | Виды процессов | Пример |
|--------------------------|----------------|--------|
| Основные процессы        |                |        |
| Вспомогательные процессы |                |        |
| Управляющие процессы     |                |        |

#### Задание 6: Сборка цепочки процессов

**Цель:** научиться строить цепочку процессов в организации.

**Инструкция:** Выберите одну из организаций (существующую или вымышленную) и создайте таблицу, где выстроите цепочку ключевых процессов, начиная от входа заказа до

| Процесс          | Входы                | Выходы               |
|------------------|----------------------|----------------------|
| Прием заказа     | Заказ от клиента     | Подтверждение заказа |
| Обработка заказа | Подтверждение заказа | Подготовленный заказ |
| Доставка         | Подготовленный заказ | Доставленный товар   |

его выполнения. Укажите входы и выходы каждого процесса.

### Практические задания теме № 3 «Методы анализа бизнес-процессов, контроллинг и мониторинг бизнес-процессов».

#### Задание 1: Анализ на основе субъективных оценок

**Цель:** изучить метод анализа бизнес-процессов на основе субъективных оценок.

**Инструкция:** Проведите опрос среди сотрудников выбранной компании (или в классе) о

восприятию различных бизнес-процессов. Создайте таблицу, в которой отобразите результаты опроса, укажите, какие аспекты процессов оцениваются (например, эффективность, скорость, качество). Подготовьте краткий отчет, основанный на собранных данных, с выводами о состоянии бизнес-процессов.

| Процесс   | Средняя оценка (1-5) | Комментарии |
|-----------|----------------------|-------------|
| Процесс 1 |                      |             |
| Процесс 2 |                      |             |
| Процесс 3 |                      |             |

### Задание 2: Анализ результатов аттестации и аудита

**Цель:** научиться анализировать результаты аттестации и аудита бизнес-процессов.

**Инструкция:** Найдите отчет о проведенной аттестации или аудите бизнес-процессов в компании (можно воспользоваться фактическими примерами из интернета). Создайте таблицу, в которой перечислите ключевые выводы и рекомендации по улучшению процессов.

| Процесс   | Вывод аттестации | Рекомендации по улучшению |
|-----------|------------------|---------------------------|
| Процесс 1 |                  |                           |
| Процесс 2 |                  |                           |
| Процесс 3 |                  |                           |

### Задание 3: Логический анализ

**Цель:** изучить метод логического анализа бизнес-процессов.

**Инструкция:** Выберите один бизнес-процесс в организации и проведите его логический анализ. Создайте таблицу, в которой отразите ключевые логические шаги процесса, а также выявите возможные несоответствия или узкие места. Подготовьте выводы по результатам анализа.

| Этап процесса | Описание шага | Возможные проблемы/узкие места |
|---------------|---------------|--------------------------------|
| Шаг 1         |               |                                |
| Шаг 2         |               |                                |
| Шаг 3         |               |                                |

### Задание 4: Анализ ресурсного окружения

**Цель:** оценить ресурсное окружение и его влияние на бизнес-процессы.

**Инструкция:** Проанализируйте ресурсное окружение выбранной компании и его влияние на бизнес-процессы. Создайте таблицу, в которой укажите ключевые ресурсы (человеческие, финансовые, технологические) и как они поддерживают или сдерживают процессы.

| Ресурс                  | Влияние на процессы | Рекомендации по улучшению |
|-------------------------|---------------------|---------------------------|
| Человеческие ресурсы    |                     |                           |
| Финансовые ресурсы      |                     |                           |
| Технологические ресурсы |                     |                           |

### Задание 5: Анализ характеристик процесса

**Цель:** оценить характеристики бизнес-процессов.

**Инструкция:** Выберите один из бизнес-процессов компании и проанализируйте его характеристики (время выполнения, затраты, объемы и др.) Создайте таблицу для представления данных, а затем подготовьте вывод о целесообразности процесса и рекомендациях по оптимизации.

| Характеристика   | Значение | Оценка |
|------------------|----------|--------|
| Время выполнения |          |        |
| Затраты          |          |        |
| Объемы           |          |        |

#### Задание 6: Анализ рисков

**Цель:** изучить метод анализа рисков в контексте бизнес-процессов.

**Инструкция:** Выберите один важный бизнес-процесс и проведите анализ рисков. Заполните таблицу, в которой перечислите потенциальные риски, оцените уровень их влияния и вероятности, и предложите меры минимизации рисков.

| Риск   | Вероятность (низкая, средняя, высокая) | Влияние (низкое, среднее, высокое) | Меры минимизации |
|--------|----------------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Риск 1 |                                        |                                    |                  |

### Практические задания теме № 4: «Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация»

#### Задание 1: Определение и сущность бизнес-процессов

**Цель:** понять основное определение и сущность бизнес-процессов.

**Инструкция:** Напишите эссе (300-500 слов), в котором дайте определение бизнес-процесса, опишите его ключевые характеристики и объясните, какую роль бизнес-процессы играют в организации. Постарайтесь привести примеры из реального бизнеса для иллюстрации вашего объяснения.

#### Задание 2: Исследование примеров бизнес-процессов

**Цель:** изучить конкретные примеры бизнес-процессов в разных отраслях.

**Инструкция:** Найдите и проанализируйте два различных примера бизнес-процессов из разных отраслей (например, производственной и услуг). Создайте таблицу, в которой опишите эти процессы, укажите их цели, входы, выходы и участников.

| Отрасль          | Процесс | Цель процесса | Входы | Выходы | Участники |
|------------------|---------|---------------|-------|--------|-----------|
| Производственная |         |               |       |        |           |
| Услуги           |         |               |       |        |           |

#### Задание 3: Классификация бизнес-процессов

**Цель:** ознакомиться с различными классами бизнес-процессов.

**Инструкция:** Создайте таблицу для классификации бизнес-процессов по разным критериям. Например, вы можете классифицировать их по типу (основные, вспомогательные, управляющие) и по функциональной области (сбыт, финансы, HR и т.д.).

| Тип бизнеса | Классификация | Пример |
|-------------|---------------|--------|
|-------------|---------------|--------|

| Тип бизнеса              | Классификация | Пример |
|--------------------------|---------------|--------|
| Основные процессы        |               |        |
| Вспомогательные процессы |               |        |
| Управляющие процессы     |               |        |

#### Задание 4: Сравнительный анализ бизнес-процессов

**Цель:** понять разницу между основными, вспомогательными и управляющими бизнес-процессами.

**Инструкция:** Подготовьте сравнительный анализ основных, вспомогательных и управляющих бизнес-процессов. Создайте таблицу, в которой перечислите ключевые характеристики каждого типа, а также их влияние на общую эффективность организации.

| Тип бизнес-процесса      | Характеристика | Влияние на организацию |
|--------------------------|----------------|------------------------|
| Основные процессы        |                |                        |
| Вспомогательные процессы |                |                        |
| Управляющие процессы     |                |                        |

#### Задание 5: SWOT-анализ бизнес-процессов

**Цель:** оценить сильные и слабые стороны бизнес-процессов в организации.

**Инструкция:** Выберите одну организацию и проведите SWOT-анализ ее ключевых бизнес-процессов. Заполните таблицу, в которой отразите сильные и слабые стороны, возможности и угрозы, связанные с процессами.

| Сильные стороны | Слабые стороны | Возможности | Угрозы |
|-----------------|----------------|-------------|--------|
|                 |                |             |        |
|                 |                |             |        |

#### Задание 6: Моделирование бизнес-процессов

**Цель:** научиться моделировать бизнес-процессы.

**Инструкция:** Выберите один бизнес-процесс из организации и создайте его модель (можно использовать нотацию BPMN). При этом также подготовьте краткое описание модели, в котором объясните ключевые элементы и шаги процесса.

| Компонент     | Описание |
|---------------|----------|
| Участники     |          |
| Шаги процесса |          |
| Информация    |          |

#### Практические задания теме № 5 «Моделирование бизнес-процессов».

##### Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов.

#### Задание 1: Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации

**Цель:** научиться выявлять бизнес-процессы, требующие оптимизации.

**Инструкция:** Проведите анализ бизнес-процессов в выбранной вами организации и составьте список процессов, подлежащих оптимизации. Для этого проанализируйте эффективность, затраты или временные затраты на выполнение каждого процесса.

Создайте таблицу с такими колонками, как «Процесс», «Причины для оптимизации», «Предполагаемые выгоды от оптимизации».

| Процесс | Причины для оптимизации | Предполагаемые выгоды от оптимизации |
|---------|-------------------------|--------------------------------------|
|         |                         |                                      |
|         |                         |                                      |
|         |                         |                                      |

**Задание 2: Матрица приоритетов бизнес-процессов**

**Цель:** оценить приоритетность бизнес-процессов для оптимизации.

**Инструкция:** Создайте матрицу приоритетов, в которой оцените каждый бизнес-процесс по двум критериям: важность для бизнеса и уровень текущей эффективности. Результаты представьте в виде таблицы, указывая, какие процессы являются приоритетными для оптимизации.

| Процесс | Важность (1-5) | Уровень эффективности (1-5) | Примечания |
|---------|----------------|-----------------------------|------------|
|         |                |                             |            |
|         |                |                             |            |
|         |                |                             |            |

**Задание 3: Ключевые показатели эффективности (KPI) бизнес-процессов**

**Цель:** определить и описать ключевые показатели эффективности (KPI) для бизнес-процессов.

**Инструкция:** Исследуйте и выберите 3-5 ключевых показателей, которые могут использоваться для оценки эффективности бизнес-процессов в вашей выбранной организации. Создайте таблицу, в которой укажите название KPIs, их назначение и формулу для расчета.

| KPI | Назначение | Формула для расчета |
|-----|------------|---------------------|
|     |            |                     |
|     |            |                     |
|     |            |                     |

**Задание 4: Оценка текущих KPI бизнес-процессов**

**Цель:** изучить текущие KPI для выбранных бизнес-процессов.

**Инструкция:** Проанализируйте текущие KPI для одного или нескольких бизнес-процессов в вашей организации. Создайте таблицу, в которой будут указаны значения KPI, их целевые уровни, а также комментарии по достижению или недостижению ожиданий.

| KPI | Текущее значение | Целевое значение | Комментарий |
|-----|------------------|------------------|-------------|
|     |                  |                  |             |
|     |                  |                  |             |
|     |                  |                  |             |

**Задание 5: SWOT-анализ для выбора KPI**

**Цель:** оценить сильные и слабые стороны существующих KPI.

**Инструкция:** Проведите SWOT-анализ текущих KPI для одного из бизнес-процессов. Создайте таблицу, где выделите сильные и слабые стороны, а также возможности и угрозы, связанные с текущими KPI.

| Сильные стороны | Слабые стороны | Возможности | Угрозы |
|-----------------|----------------|-------------|--------|
|                 |                |             |        |
|                 |                |             |        |
|                 |                |             |        |

---

### Задание 6: Рекомендации по оптимизации KPI и бизнес-процессов

**Цель:** подготовить рекомендации по улучшению KPI и оптимизации бизнес-процессов.

**Инструкция:** на основе ваших предыдущих заданий по анализу выберите 1-2 бизнес-процесса и предложите пути оптимизации их KPI и самих процессов. Создайте таблицу, где опишите текущее состояние, рекомендуемые изменения и ожидаемые результаты.

| Процесс | Текущее состояние | Рекомендуемые изменения | Ожидаемые результаты |
|---------|-------------------|-------------------------|----------------------|
|         |                   |                         |                      |
|         |                   |                         |                      |

---

### Практические задания теме № 6 «Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов».

#### Задание 1: Определение и анализ бизнес-процессов

**Цель:** понять, что такое бизнес-процессы и провести их анализ.

**Инструкция:** Выберите бизнес-процесс из реальной или вымышленной компании.

Опишите его в таблице: укажите цель, входы, выходы, участников и текущие проблемы. Это поможет вам понять основные аспекты процесса.

| Процесс | Цель | Входы | Выходы | Участники | Проблемы |
|---------|------|-------|--------|-----------|----------|
|         |      |       |        |           |          |

---

#### Задание 2: Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации

**Цель:** научиться определять, какие бизнес-процессы нуждаются в оптимизации.

**Инструкция:** Проведите анализ нескольких бизнес-процессов в вашей компании.

Создайте таблицу, в которой оцените каждый процесс по критериям "Важность" и "Необходимость оптимизации". Укажите причины выбора.

| Процесс | Важность (1-5) | Необходимость оптимизации (1-5) | Причины выбора |
|---------|----------------|---------------------------------|----------------|
|         |                |                                 |                |
|         |                |                                 |                |

---

#### Задание 3: Ключевые показатели эффективности бизнес-процессов

**Цель:** определить ключевые показатели (KPI) для оценки эффективности бизнес-процессов.

**Инструкция:** изучите три различных бизнес-процесса и предложите KPI для каждого из них. Создайте таблицу, включающую название KPIs, их описание и способы измерения.

| Процесс | KPI | Описание | Способ измерения |
|---------|-----|----------|------------------|
|         |     |          |                  |
|         |     |          |                  |

---

#### Задание 4: Оценка текущих показателей бизнес-процессов

**Цель:** проанализировать текущие значения KPI для выбранных бизнес-процессов.

**Инструкция:** Соберите данные о текущих показателях для одного или нескольких бизнес-процессов. Создайте таблицу, в которой отразите текущее значение KPI, целевое значение и комментарии по результатам.

| KPI | Текущее значение | Целевое значение | Комментарий |
|-----|------------------|------------------|-------------|
|-----|------------------|------------------|-------------|

| KPI | Текущее значение | Целевое значение | Комментарий |
|-----|------------------|------------------|-------------|
|     |                  |                  |             |
|     |                  |                  |             |

### Задание 5: SWOT-анализ для выбора приоритетов в оптимизации бизнес-процессов

**Цель:** определить сильные и слабые стороны применения KPI в бизнес-процессах.

**Инструкция:** Проведите SWOT-анализ текущих бизнес-процессов, для которых вы определили KPI в предыдущих заданиях. Создайте таблицу для систематизации SWOT-факторов.

| Сильные стороны | Слабые стороны | Возможности | Угрозы |
|-----------------|----------------|-------------|--------|
|                 |                |             |        |
|                 |                |             |        |
|                 |                |             |        |

### Задание 6: Рекомендации по оптимизации бизнес-процессов

**Цель:** на основе проведенного анализа предложить улучшения.

**Инструкция:** Подготовьте рекомендации по оптимизации выбранного бизнес-процесса, включая конкретные действия по улучшению KPI. Создайте таблицу с текущим состоянием, предложенными изменениями и ожидаемыми результатами.

| Процесс | Текущее состояние | Предложенные изменения | Ожидаемые результаты |
|---------|-------------------|------------------------|----------------------|
|         |                   |                        |                      |
|         |                   |                        |                      |
|         |                   |                        |                      |

Эти задания помогут студентам углубить свои знания в области анализа бизнес-процессов, выбрать оптимальные пути их оптимизации и развить навыки работы с KPI.

## Практические задания теме № 7 «Реинжиниринг бизнес-процессов».

### Задание 1: Исследование сущности и целей реинжиниринга

**Цель:** понять, что такое реинжиниринг бизнес-процессов.

**Инструкция:** Напишите краткое эссе (300-500 слов), в котором опишите сущность реинжиниринга бизнес-процессов, его цели и важность для организаций. Приведите примеры успешных компаний, которые использовали реинжиниринг для улучшения своих процессов.

### Задание 2: Этапы реинжиниринга бизнес-процессов

**Цель:** изучить основные этапы реинжиниринга.

**Инструкция:** Создайте таблицу, в которой перечислите ключевые этапы реинжиниринга бизнес-процессов, опишите каждый этап и выделите ключевые действия, которые необходимо выполнить на каждом из них.

| Этап   | Описание этапа | Ключевые действия |
|--------|----------------|-------------------|
| Этап 1 |                |                   |
| Этап 2 |                |                   |
| Этап 3 |                |                   |

### Задание 3: Принципы перепроектирования бизнес-процессов

| Метод | Описание | Принципы | Область применения |
|-------|----------|----------|--------------------|
|-------|----------|----------|--------------------|

**Цель:** ознакомиться с принципами, базирующимися на реинжиниринге.

**Инструкция:** Составьте список из 5-7 принципов перепроектирования бизнес-процессов. Для каждого принципа приведите короткое объяснение, обосновывающее его важность.

| Принцип | Объяснение |
|---------|------------|
|         |            |
|         |            |
|         |            |

### Задание 4: Условия успешного реинжиниринга и факторы риска

**Цель:** определить условия для успешного проведения реинжиниринга.

**Инструкция:** Создайте таблицу, в которой перечислите условия, необходимые для успешного реинжиниринга бизнес-процессов, и факторы риска, которые могут негативно сказаться на проведении реинжиниринга.

| Условия успешного реинжиниринга | Факторы риска |
|---------------------------------|---------------|
|                                 |               |
|                                 |               |
|                                 |               |

### Задание 5: Типичные ошибки при проведении реинжиниринга

**Цель:** освоить возможные ошибки, совершаемые при реинжиниринге.

**Инструкция:** Исследуйте и составьте список типичных ошибок, которые организации часто совершают при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. Включите рекомендации по их предотвращению.

| Ошибка | Описание | Рекомендации по предотвращению |
|--------|----------|--------------------------------|
|        |          |                                |
|        |          |                                |
|        |          |                                |

### Задание 6: Применение реинжиниринга на практике

**Цель:** применить теоретические знания на практике.

**Инструкция:** Выберите одну компанию (существующую или вымышленную) и разработайте план реинжиниринга одного из её ключевых бизнес-процессов. Описание должно включать цели реинжиниринга, этапы, принципы, типичные ошибки, которые можно избежать, а также ожидаемые результаты. Подготовьте отчет объемом 1-2 страницы.

## Практические задания по теме № 8 «Оптимизация бизнес-процессов».

### Задание 1: Классификация методов оптимизации бизнес-процессов

**Цель:** ознакомить студентов с различными методами оптимизации бизнес-процессов.

**Инструкция:** Создайте таблицу, в которой перечислите различные методы оптимизации бизнес-процессов (например, бережливое производство, шесть сигм, реинжиниринг, TQM и др.). Укажите краткое описание каждого метода, его основные принципы и область применения.

|                         |                                                                      |                                                             |                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Бережливое производство | Систематическое устранение потерь и увеличение ценности для клиента. | Эффективное использование ресурсов, вовлечение сотрудников. | Производство и услуги          |
| Шесть сигм              | Методология для улучшения процессов с целью снижения дефектов.       | Фокус на данных, внедрение улучшений по всему циклу.        | Производство, услуги, медицина |
| Реинжиниринг            | Коренное пересмотрение и redesign бизнес-процессов для улучшения.    | Новые технологии, радикальные изменения.                    | Любая сфера бизнеса            |

### Задание 2: Формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации

**Цель:** Изучить ФУП-методы.

**Инструкция:** Исследуйте формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации (например, методы математического программирования, модель "доски" и т.д.). Создайте план (шаги) по их внедрению на примере конкретного бизнес-процесса.

| Метод ФУП                       | Описание                                                             | Этапы внедрения                                                                                 |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Математическое программирование | Алгоритмы для оптимизации ресурсов на основе математических моделей. | 1. Определение формулировки задачи; 2. Построение модели; 3. Решение задачи; 4. Анализ решения. |
| Метод анализа процессов         | Инструменты для анализа и представления процессов.                   | 1. Сбор данных; 2. Анализ текущего состояния; 3. Моделирование улучшений; 4. Реализация.        |

### Задание 3: Инструменты анализа бизнес-процессов

**Цель:** познакомиться с инструментами анализа бизнес-процессов.

**Инструкция:** Выберите три инструмента анализа (например, диаграмма потоков, метод SIPOC, SWOT-анализ) и создайте для каждого инструмента таблицу, в которой опишите, как он может быть использован для анализа бизнес-процессов.

| Инструмент        | Описание                                                                 | Применение                                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Диаграмма потоков | Графическое представление потока процессов.                              | Идентификация узких мест, визуализация процессов. |
| Метод SIPOC       | Инструмент для описания поставок, входов, процессов, выходов и клиентов. | Определение ключевых компонентов процесса.        |
| SWOT-анализ       | Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.                    | Оценка текущего состояния и внешней среды.        |

### Задание 4: Технологии постоянного совершенствования

**Цель:** изучить технологии, способствующие постоянному совершенствованию бизнес-процессов.

**Инструкция:** Проведите исследование технологий постоянного совершенствования (например, Kaizen, PDCA, TQM), определите их основные принципы и создайте таблицу для представления информации.

| Технология | Описание | Принципы |
|------------|----------|----------|
|------------|----------|----------|

| Технология                     | Описание                                                    | Принципы                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Kaizen                         | Концепция непрерывного улучшения.                           | Вовлечение каждого работника, небольшие изменения.       |
| PDCA (Plan-Do-Check-Act)       | Цикл управления для повышения качества.                     | Планирование, выполнение, проверка и корректировка.      |
| TQM (Total Quality Management) | Стратегия управления качеством на всех уровнях организации. | Оргкультуры ориентир на клиента, вовлечение сотрудников. |

### Задания для тестирования

#### 1. Что такое план?

- А. Выявление целей деятельности предприятия
- В. Порядок выполнения работ, направленных на достижение целей деятельности предприятия
- С. Определение бюджета, необходимого для достижения целей деятельности предприятия

ОТВЕТ: В

#### 2. Процесс производства – это:

- А. Превращение сырья в готовую продукцию
- В. Товарное движение из цеха на склад
- С. Комплектование товаров для дальнейшей отправки потребителям/заказчикам

ОТВЕТ: А

#### 3. Оценка перспектив развития предприятия в обозримом будущем – это:

- А. Планирование
- В. Прогнозирование
- С. Предсказание

ОТВЕТ: А

#### 4. Что является первичной структурной производственной единицей предприятия?

- А. Рабочее место
- В. Единица произведенного товара
- С. Цех основного производства

ОТВЕТ: А

#### 5. Основными инструментами долгосрочного планирования являются:

- А. Бизнес-планы
- В. Расходные и доходные сметы
- С. Плановые калькуляции

ОТВЕТ: С

#### 6. Как происходит процесс анализа отклонений фактических результатов от плановых?

- А. От значений запланированных результатов отнимаются значения фактических результатов
- В. От значений фактических результатов отнимаются значения запланированных результатов
- С. Значения фактических результатов делятся на значения запланированных результатов

ОТВЕТ: В

#### 7. Отражение производственной деятельности в стоимостных категориях – это:

- А. Экономический процесс
- В. Производственный процесс
- С. Хозяйственный процесс

ОТВЕТ: А

**8. Хозрасчетный доход увеличивается за счет:**

- А. Улучшения технико-экономических показателей текущей производственной деятельности
- В. Возобновления устаревших основных фондов
- С. Повышения эффективности использования основных и оборотных средств

ОТВЕТ: С

**9. Укажите максимальный срок, на который составляется краткосрочный план.**

- А. Полгода
- В. 1 год
- С. 2 года

ОТВЕТ: В

**10. Основным импульсом для принятия управленческого решения является:**

- А. Экономическое обоснование данного решения
- В. Личный энтузиазм управленца
- С. Потребность в ликвидации проблемы

ОТВЕТ: С

**11. Основой принятия управленческого решения являются:**

- А. Последовательности, суждение, мировоззрение
- В. Рациональность, мировоззрение, логика
- С. Суждение, рациональность, интуиция

ОТВЕТ: С

**12. Требования, предъявляемые к системе управления, включают:**

- А. Динамичность и конкретное количественное выражение
- В. Наличие причинно-следственных связей между элементами, а также параметра, воздействием на который удастся изменить ход процесса; динамичность
- С. Наличие прямой связи между управляющей и управляемой системами; гибкость

ОТВЕТ: В

**13. Стратегический план нацелен на:**

- А. Долгосрочное качественно определенное развитие организации
- В. Рациональное распределение имеющихся материально-технических ресурсов в течение промежутка времени, определенного данным планом
- С. Выработку стратегии выхода организации на рынок

ОТВЕТ: А

**14. Целесообразнее всего делегировать:**

- А. Рутинные задачи
- В. Узкоспециализированные задачи
- С. Задания, сложность которых соответствует компетенциям сотрудника

ОТВЕТ: С

**15. Функция управления осуществляется:**

- А. Только менеджерами высшего звена
- В. Менеджерами среднего и высшего звеньев
- С. Менеджерами всех звеньев

ОТВЕТ: С

**16. При каком условии повышается порог безубыточности?**

- А. Увеличение цены единицы продукции
- В. Уменьшение цены единицы продукции
- С. Уменьшение условно-постоянных издержек

ОТВЕТ: В

**17. Дайте определение понятию «организационная система управления производством».**

- А. Состав, взаимосвязи и соподчиненность работ по руководству производством
- В. Совокупность управленческих мер и решений различной природы
- С. Программный подход к достижению некоего производственного достижения

ОТВЕТ: А

**18. Основные правила организации производственного процесса на предприятии определяются:**

- А. Распорядительным подходом к управлению
- В. Организационным регламентированием
- С. Приказом

ОТВЕТ: В

**19. Системы сетевого планирования и управления бывают:**

ОТВЕТ: С

**20. Какой способ построения процессов управления считается наиболее прогрессивным?**

- А. Целевое управление
- В. Рационализаторское управление
- С. Дистанционное управление

ОТВЕТ: А

**21. Верно ли утверждение, что управление является производительным трудом?**

- А. Да, т.к. руководитель, принимающий управленческие решения, получает оплату за свой труд
- В. Да, т.к. данный вид деятельности обязательно присутствует при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность всего трудового организма
- С. Нет, т.к. процесс управления не дает осязаемого результата

ОТВЕТ: В

**22. Предметом труда объекта управления является:**

- А. Готовая продукция
- В. Коллектив работников
- С. Информация

ОТВЕТ: А

**23. К экономическим методам управления не относятся:**

- А. Планы и приказы
- В. Приказы
- С. Директивные показатели

ОТВЕТ: С

**24. С точки зрения процессного подхода, управление – это:**

- А. Непрерывная серия взаимосвязанных управленческих функций
- В. Взаимосвязанные и последовательные действия работников, приводящие к определенной цели
- С. Конкретная ситуация

ОТВЕТ: В

**25. Управленческая структура – это взаимодействие четырех видов управленческих активностей. Каких именно и в какой последовательности они идут?**

- А. Планирование – анализ – принятие решения – внедрение
- В. Планирование – организация – руководство – контроль
- С. Анализ – планирование – администрирование – контроль

ОТВЕТ: В

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ)**

*Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 10 баллов за первую текущую и 15 за вторую аттестацию. Критерии оценки разработаны, исходя из разделения баллов: пять тем, каждая из которых оценивается тремя баллами*

**Критерии оценки ответов на теоретические вопросы:**

- **1 балл** **выставляется студенту, если** дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. *Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.*

- **2 балла** **выставляется студенту, если** дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. *Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.*

- **3 балла** **выставляется студенту, если** дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выполнять задания, тесты. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки.

## ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Логика развитие менеджмента организации и формирование процессного подхода.
2. Взаимодействие организационной структуры управления организацией и работ по внедрению процессного подхода.
3. Особенности организационной, информационной, логистической и операционной систем организации и особенности их использования в процессном подходе к управлению.
4. Перерабатывающая, управляющая и обеспечивающая подсистемы операционной системы и влияние их содержания на реализацию процессного подхода к управлению организацией.
5. Главные операционные функции организации и их влияние на выделение и регламентацию бизнес-процессов организации.
6. Операционная стратегия организации и ее воздействие на выделение и регламентацию бизнес-процессов организации.
7. Традиционные системы управления организацией (система пополнения запасов и расшивка узких мест) и их использование в процессном подходе к управлению.
8. Современные системы управления предприятием (МРП и ТВС-стандарты) и их использование в процессном подходе к управлению.
9. Развитие ТВС-стандарта управления организацией и система управления всеобщим качеством (TQM), их влияние на развитие процессного подхода к управлению.
10. Логика развитие менеджмента организации и формирование процессного подхода.
11. Взаимодействие организационной структуры управления организацией и работ по внедрению процессного подхода.
12. Особенности организационной, информационной, логистической и операционной систем организации и особенности их использования в процессном подходе к управлению.
13. Перерабатывающая, управляющая и обеспечивающая подсистемы операционной системы и влияние их содержания на реализацию процессного подхода к управлению организацией.
14. Главные операционные функции организации и их влияние на выделение и регламентацию бизнес-процессов организации.
15. Операционная стратегия организации и ее воздействие на выделение и регламентацию бизнес-процессов организации.
16. Традиционные системы управления организацией (система пополнения запасов и расшивка узких мест) и их использование в процессном подходе к управлению.

17. Современные системы управления предприятием (МРП и ТВС-стандарты) и их использование в процессном подходе к управлению.
18. Развитие ТВС-стандарта управления организацией и система управления всеобщим качеством (TQM), их влияние на развитие процессного подхода к управлению.
19. Система менеджмента качества международных стандартов ИСО 9000:2000 и использование процессного подхода к управлению.
20. Функциональный подход к управлению: его содержание, преимущества и недостатки.
21. Сетевое планирование и управление как элемент функционального подхода к управлению организацией.
22. Функционально-стоимостной анализ (АВС) как элемент функционального подхода к управлению организацией. Его содержание и цели применения.
23. Взаимодействие функционального и процессного подходов к управлению организацией.
24. Взаимодействие системного и процессного подходов к управлению организацией.
25. Процессная структура организации.
26. Принципы процессного подхода.
27. Понятие и особенности процессно-ориентированной организации.
28. Бизнес-процесс и его составляющие (технология, персонал, материалы, оборудование, производственная среда).
29. Операции, функции, процессы: их взаимодействие и особенности использования при процессном подходе к управлению организацией.
30. Вход, выход и ресурс бизнес-процесса. Особенности их использования при выделении и регламентации бизнес-процессов.
31. Владелец процесса. Понятие, роль, функции, обязанности, возможности воздействия на развитие процессного подхода к управлению организацией.
32. Клиенты (потребители) бизнес-процессов. Понятие, роль, функции, обязанности, возможности воздействия на развитие процессного подхода к управлению организацией.
33. Типовые элементы бизнес-процесса.
34. Внутренние и внешние клиенты бизнес-процессов. Их влияние на моделирование, исполнение и анализ бизнес-процессов.
35. Регламент бизнес-процесса: содержание, особенности формирования.
36. Система показателей бизнес-процессов: их роль в повышении эффективности исполнения бизнес-процессов.
37. Структура функционального блока бизнес-процесса.
38. Взаимосвязи блоков бизнес-процессов по управлению, по входу, обратная связь по управлению, взаимосвязь «выход-механизм» и особенности их описания в различных нотациях.
39. Классификации бизнес-процессов организации и их использование в практике выделения и регламентации бизнес-процессов.

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)**

### **Критерии оценки реферата**

10 баллов ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

5 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; имеются

0 баллов – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат студентом не представлен.

### **Вопросы к первой рубежной аттестации**

1. Использование новых подходов к организации деятельности предприятия.
2. Недостатки функционального управления предприятием.
3. Основы использования системного подхода к совершенствованию деятельности организации.
4. Сущность процессного подхода.
5. Система терминов процессного подхода.
6. Принципы процессного управления.
7. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.
8. Процессная и функциональная системы управления: преимущества и недостатки.
9. Выделение процессов в организации.
10. Классификация видов процессов.
11. Построение цепочки процессов в организации.
12. Правила выделения процессов в организации.
13. Типы бизнес-процессов.
14. Процессы как объект управления.
15. Техника пошагового выделения процессов.

### **Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д.Миллионщикова**

ВАРИАНТ №\_\_1\_\_

Дисциплина\_\_\_\_\_Управление бизнес-процессами\_\_\_\_\_

Институт ЦЭ и ТП\_\_\_\_\_специальность \_\_МО\_\_ семестр \_\_5\_\_

1. Использование новых подходов к организации деятельности предприятия.
2. Недостатки функционального управления предприятием.
3. Основы использования системного подхода к совершенствованию деятельности организации.

Преподаватель \_\_\_\_\_

### **Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д.Миллионщикова**

ВАРИАНТ №\_\_2\_\_

Дисциплина\_\_\_\_\_Управление бизнес-процессами\_\_\_\_\_

Институт ЦЭ и ТП\_\_\_\_\_специальность \_\_МО\_\_ семестр \_\_5\_\_

1. Сущность процессного подхода.
2. Система терминов процессного подхода.
3. Принципы процессного управления.

Преподаватель \_\_\_\_\_

### **Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д.Миллионщикова**

ВАРИАНТ №\_\_3\_\_

Дисциплина\_\_\_\_\_Управление бизнес-процессами\_\_\_\_\_

Институт ЦЭ и ТП\_\_\_\_\_специальность \_\_МО\_\_ семестр \_\_5\_\_

1. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.
2. Процессная и функциональная системы управления: преимущества и недостатки.
3. Выделение процессов в организации.

Преподаватель \_\_\_\_\_

**Грозненский государственный нефтяной технический университет  
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

ВАРИАНТ №\_\_4\_\_

Дисциплина\_\_\_\_\_Управление бизнес-процессами\_\_\_\_\_  
Институт ЦЭ и ТП\_\_\_\_\_специальность \_МО\_ семестр \_\_5\_\_

1. Классификация видов процессов.
2. Построение цепочки процессов в организации.
3. Правила выделения процессов в организации.

Преподаватель \_\_\_\_\_

**Грозненский государственный нефтяной технический университет  
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

ВАРИАНТ №\_5\_

Дисциплина\_\_\_\_\_Управление бизнес-процессами\_\_\_\_\_  
Институт ЦЭ и ТП\_\_\_\_\_специальность \_МО\_ семестр \_\_5\_\_

1. Типы бизнес-процессов.
2. Процессы как объект управления.
3. Техника пошагового выделения процессов.

Преподаватель \_\_\_\_\_

**Вопросы ко второй рубежной аттестации**

1. Анализ на основе субъективных оценок.
2. Анализ результатов аттестации и аудита.
3. Логический анализ.
4. Анализ ресурсного окружения.
5. Анализ характеристик процесса.
6. Анализ результатов имитационного моделирования.
7. Анализ рисков.
8. Бизнес-процесс: понятие, сущность.
9. Классификация бизнес-процессов.
10. Необходимость моделирования бизнес-процессов.
11. Способы описания и моделирования бизнес-процессов.
12. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия.
13. Полная бизнес-модель компании.
14. Шаблоны организационного бизнес-моделирования.
15. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации.
16. Ключевые показатели бизнес-процессов.

**Грозненский государственный нефтяной технический университет**

**им. акад. М.Д.Миллионщикова**

**ВАРИАНТ № 1**

Дисциплина \_\_\_\_\_ **Управление бизнес-процессами** \_\_\_\_\_  
Институт ЦЭ и ТП специальность МО семестр 5

1. Анализ на основе субъективных оценок.
2. Анализ результатов аттестации и аудита.
3. Логический анализ.

Преподаватель \_\_\_\_\_

**Грозненский государственный нефтяной технический университет  
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

**ВАРИАНТ № 2**

Дисциплина \_\_\_\_\_ **Управление бизнес-процессами** \_\_\_\_\_  
Институт ЦЭ и ТП специальность МО семестр 5

1. Анализ ресурсного окружения.
2. Анализ характеристик процесса.
3. Анализ результатов имитационного моделирования.

Преподаватель \_\_\_\_\_

**Грозненский государственный нефтяной технический университет  
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

**ВАРИАНТ № 3**

Дисциплина \_\_\_\_\_ **Управление бизнес-процессами** \_\_\_\_\_  
Институт ЦЭ и ТП специальность МО семестр 5

1. Анализ рисков.
2. Бизнес-процесс: понятие, сущность.
3. Классификация бизнес-процессов.

Преподаватель \_\_\_\_\_

**Грозненский государственный нефтяной технический университет  
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

**ВАРИАНТ № 4**

Дисциплина \_\_\_\_\_ **Управление бизнес-процессами** \_\_\_\_\_  
Институт ЦЭ и ТП специальность МО семестр 5

1. Необходимость моделирования бизнес-процессов.
2. Способы описания и моделирования бизнес-процессов.
3. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия.

Преподаватель \_\_\_\_\_

**Грозненский государственный нефтяной технический университет  
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

ВАРИАНТ № 5

Дисциплина \_\_\_\_\_ **Управление бизнес-процессами** \_\_\_\_\_  
Институт ЦЭ и ТП специальность МО семестр 5

1. Полная бизнес-модель компании.
2. Шаблоны организационного бизнес-моделирования.
3. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации.

Преподаватель \_\_\_\_\_

**Грозненский государственный нефтяной технический университет  
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

ВАРИАНТ № 6

Дисциплина \_\_\_\_\_ **Управление бизнес-процессами** \_\_\_\_\_  
Институт ЦЭ и ТП специальность МО семестр 5

1. Ключевые показатели бизнес-процессов.
2. Необходимость моделирования бизнес-процессов.
3. Анализ на основе субъективных оценок.

Преподаватель \_\_\_\_\_

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ РУБЕЖНОЙ АТТЕСТАЦИИ)**

*Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 15 баллов за рубежную аттестацию.*

**Критерии оценки выполнения контрольной работы:**

**15 баллов** – ставится за полный исчерпывающий ответ по всем вопросам билета. Студент обязан глубоко знать программный материал, литературно грамотно излагать свои мысли, точно и полно отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.

**От 10 до 14 баллов** – ставится в том случае, если в ответе допущены незначительные ошибки, неточности в изложении фактического материала, нарушена структура и логика ответа.

**От 5 до 9 баллов** – выставляется студенту, если значительная часть материала была изложена, но ответ был поверхностным; допущены отдельные грубые фактические ошибки, а также в случае отсутствия четкой структуры, логики ответа и навыка грамотной речи.

**От 1 до 4 баллов** – выставляется при наличии только фрагментарных знаний; допуске грубых фактических ошибок.

**0 баллов** ставится в том случае, если студент не отвечает по вопросам билета.

**Вопросы к зачету по дисциплине «Управление бизнес-процессами»**

1. Использование новых подходов к организации деятельности предприятия.
2. Недостатки функционального управления предприятием.
3. Основы использования системного подхода к совершенствованию деятельности организации.
4. Сущность процессного подхода.

5. Система терминов процессного подхода.
6. Принципы процессного управления.
7. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.
8. Процессная и функциональная системы управления: преимущества и недостатки.
9. Выделение процессов в организации.
10. Классификация видов процессов.
11. Построение цепочки процессов в организации.
12. Правила выделения процессов в организации.
13. Типы бизнес-процессов.
14. Процессы как объект управления.
15. Техника пошагового выделения процессов.
16. Анализ на основе субъективных оценок.
17. Анализ результатов аттестации и аудита.
18. Логический анализ.
19. Анализ ресурсного окружения.
20. Анализ характеристик процесса.
21. Анализ результатов имитационного моделирования.
22. Анализ рисков.
23. Бизнес-процесс: понятие, сущность.
24. Классификация бизнес-процессов.
25. Необходимость моделирования бизнес-процессов.
26. Способы описания и моделирования бизнес-процессов.
27. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия.
28. Полная бизнес-модель компании.
29. Шаблоны организационного бизнес-моделирования.
30. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации.
31. Ключевые показатели бизнес-процессов.

#### **Критерии оценки знаний студента на зачете:**

**20 баллов** – выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

**10-19 баллов** – выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

**1-9 баллов** – выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

**0 баллов** – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

#### **Уровень подготовки студента определяется оценками**

Полученный на зачете балл суммируется с количеством баллов, набранных студентом по итогам текущей и рубежной аттестаций. Оценка «зачтено» студенту выставляется согласно БРС ГГНТУ, если итоговый рейтинг **41 и более баллов**, оценка «не

зачтено» – если итоговый рейтинг меньше 41баллов.

**Комплект билетов для проведения зачета по дисциплине  
«Управление бизнес-процессами»**

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"  
Группа "МО, ВМО" Семестр "5"  
Дисциплина «Управление бизнес-процессами»  
Билет № 1**

1. Использование новых подходов к организации деятельности предприятия.
2. Недостатки функционального управления предприятием.
3. Основы использования системного подхода к совершенствованию деятельности организации.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"  
Группа "МО, ВМО" Семестр "5"  
Дисциплина «Управление бизнес-процессами»  
Билет № 2**

1. Сущность процессного подхода.
2. Система терминов процессного подхода.
3. Принципы процессного управления.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"  
Группа "МО, ВМО" Семестр "5"  
Дисциплина «Управление бизнес-процессами»  
Билет № 3**

1. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.
2. Процессная и функциональная системы управления: преимущества и недостатки.
3. Выделение процессов в организации.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"  
Группа "МО, ВМО" Семестр "5"  
Дисциплина «Управление бизнес-процессами»  
Билет № 4**

1. Классификация видов процессов.
2. Построение цепочки процессов в организации.
3. Правила выделения процессов в организации.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"  
Группа "МО, ВМО" Семестр "5"  
Дисциплина «Управление бизнес-процессами»  
Билет № 5**

1. Типы бизнес-процессов.
2. Процессы как объект управления.
3. Техника пошагового выделения процессов.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"  
Группа "МО, ВМО" Семестр "5"  
Дисциплина «Управление бизнес-процессами»  
Билет № 6**

1. Анализ на основе субъективных оценок.
2. Анализ результатов аттестации и аудита.
3. Логический анализ.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"  
Группа "МО, ВМО" Семестр "5"  
Дисциплина «Управление бизнес-процессами»  
Билет № 7**

1. Анализ ресурсного окружения.
2. Анализ характеристик процесса.
3. Анализ результатов имитационного моделирования.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"  
Группа "МО, ВМО" Семестр "5"  
Дисциплина «Управление бизнес-процессами»  
Билет № 8**

1. Анализ рисков.
2. Бизнес-процесс: понятие, сущность.
3. Классификация бизнес-процессов.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"  
Группа "МО, ВМО" Семестр "5"  
Дисциплина «Управление бизнес-процессами»  
Билет № 9**

1. Необходимость моделирования бизнес-процессов.
2. Способы описания и моделирования бизнес-процессов.
3. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"  
Группа "МО, ВМО" Семестр "5"  
Дисциплина «Управление бизнес-процессами»  
Билет № 10**

1. Полная бизнес-модель компании.
2. Шаблоны организационного бизнес-моделирования.
3. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"  
Группа "МО, ВМО" Семестр "5"  
Дисциплина «Управление бизнес-процессами»  
Билет № 11**

1. Ключевые показатели бизнес-процессов.
2. Классификация бизнес-процессов.
3. Необходимость моделирования бизнес-процессов.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"  
Группа "МО, ВМО" Семестр "5"  
Дисциплина «Управление бизнес-процессами»  
Билет № 12**

1. Способы описания и моделирования бизнес-процессов.
2. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия.
3. Полная бизнес-модель компании.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"  
Группа "МО, ВМО" Семестр "5"  
Дисциплина «Управление бизнес-процессами»  
Билет № 13**

1. Классификация видов процессов.
2. Построение цепочки процессов в организации.
3. Правила выделения процессов в организации.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова  
Институт "ИЦЭиТП"**

**Группа "МО, ВМО" Семестр "5"**  
**Дисциплина «Управление бизнес-процессами»**  
**Билет № 14**

1. Принципы процессного управления.
2. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.
3. Процессная и функциональная системы управления: преимущества и недостатки.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д.  
Миллионщикова**

**Институт "ИЦЭиТП"**

**Группа "МО, ВМО" Семестр "5"**  
**Дисциплина «Управление бизнес-процессами»**  
**Билет № 15**

1. Бизнес-процесс: понятие, сущность.
2. Классификация бизнес-процессов.
3. Необходимость моделирования бизнес-процессов.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_