

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д. МИЛЛИОНЩИКОВА»**

Кафедра «Информационное право и юриспруденция»

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

« 02 » 09 2022 г.,

протокол № 1

Заведующий кафедрой

 М.А. Абдулкадырова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Гражданско-правовая защита прав потребителя

Направление подготовки

40.04.01 «Юриспруденция»

Направленность (профиль)

«Юриспруденция»

Квалификация

Магистр

Год начало подготовки - 2022

Составитель  Д.Х. Сайдумов

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
Гражданско-правовая защита прав потребителя**

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Понятие и предмет потребительского права.	ПК-5	Тестовые задания; реферат
2.	Правовые основы потребительского права.	ПК-5	Тестовые задания; доклад
3.	Защита прав потребителей.	ПК-5	Тестовые задания; реферат
4.	Понятие потребителя в российском праве. Основные права потребителя.	ПК-5	Тестовые задания; реферат
5.	Защиты прав потребителей при продаже товаров.	ПК-5	Тестовые задания; доклад
6.	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	ПК-5	Тестовые задания; реферат
7.	Организационные основы защиты прав потребителей в России	ПК-5	Тестовые задания; доклад
8.	Государственная защита прав потребителей.	ПК-5	Тестовые задания; реферат
9.	Лицензирование и сертификация.	ПК-5	Тестовые задания; реферат

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Тест	Средство проверки полученных знаний по пройденным темам или разделам учебной дисциплины.	Комплект тестовых заданий
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебно-практической, учебно- исследовательской или научной темы.	Темы рефератов
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебно-практической темы.	Темы докладов
4	Экзамен	Промежуточная форма оценки	Комплект билетов к экзамену

Темы рефератов

1. Понятие и особенности законодательства о защите прав потребителей.
2. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.
3. Правовая категория "потребитель" в законодательстве о защите прав потребителей.
4. Особенности гражданско-правового договора в сфере защиты прав потребителей.
5. Понятие и содержание права потребителя на информацию.
6. Право на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце), о товарах (работах, услугах), режиме работы продавца (исполнителя).
7. Правовые последствия нарушения права потребителя на информацию.
8. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
9. Техническое регулирование. Порядок подтверждения соответствия товаров, работ и услуг обязательным требованиям.
10. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей.
11. Общие положения о праве потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
12. Понятие категории «качество товаров, работ и услуг».
13. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг.
14. Понятие и значение гарантийного срока.
15. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.
16. Виды потребительских правоотношений. Основание их возникновения.
17. Система и источники потребительского права.
18. Гражданско -правовая ответственность.
19. Понятие субъектов потребительской деятельности.
20. Правовой статус потребителя.
21. Компетенция Роспотребнадзора России по защите прав потребителей в условиях рынка.
22. Роспотребнадзор России как орган государственного контроля.
23. Последние изменения в Законе о защите прав потребителей
24. Законодательство о защите прав потребителей.
25. Государственная защита прав потребителей.
26. Защита прав потребителей органами власти субъектов Р.Ф.
27. Полномочия органов местного самоуправления.
28. Общества защиты прав потребителей.
29. Судебная защита прав потребителей.
30. Иски в защиту интересов неопределенного круга потребителей.

Критерии оценивания рефератов

- **0 баллов** *выставляется студенту, если подготовлен некачественный реферат: тема не раскрыта, в изложении отсутствует четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.*
- **1- балл** *выставляется студенту, если подготовлен некачественный реферат: тема раскрыта, однако в изложении отсутствует четкая структура, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.*
- **2 балла** *выставляется студенту, если подготовлен качественный реферат: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Однако студент недостаточно владеет подготовленным материалом.*
- **3 балла** *выставляется студенту, если подготовлен качественный реферат: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент хорошо апеллирует терминами науки. Однако затрудняется ответить на дополнительные вопросы по теме реферата (1-2 вопроса).*
- **4 балла** *выставляется студенту, если подготовлен качественный реферат: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент свободно апеллирует терминами науки. Однако на дополнительные вопросы по теме реферата (1-2 вопроса) отвечает только с помощью преподавателя.*
- **5 баллов** *выставляется студенту, если подготовлен качественный реферат: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент свободно апеллирует терминами науки, демонстрирует авторскую позицию. Способен ответить на дополнительные вопросы по теме реферата (1-2 вопроса).*

Темы докладов:

1. Понятие и структура законодательства об охране прав потребителей.
2. Система и общая характеристика источников законодательства об охране прав потребителей.
3. Субъектный состав законодательства об охране прав потребителей.
4. Отношения, регулируемые законодательством об охране прав потребителей.
5. Правовые льготы и гарантии по законодательству об охране прав потребителей.
6. Сроки в законодательстве об охране прав потребителей.
7. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, а также их контрагентов по действующему законодательству.
8. Механизм охраны субъективных прав потребителей.
9. Субъективное право потребителя на информацию.
10. Правовое регулирование содержания и порядка доведения до потребителя информации о товарах.
11. Правовое регулирование рекламы.
12. Субъективное право потребителя на безопасность.
13. Субъективное право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.

Критерии оценивания докладов:

- **0 баллов** *выставляется студенту, если подготовлен некачественный доклад: тема не раскрыта, в изложении отсутствует четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.*
- **1- балл** *выставляется студенту, если подготовлен некачественный доклад: тема раскрыта, однако в изложении отсутствует четкая структура, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.*
- **2 балла** *выставляется студенту, если подготовлен качественный доклад: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Однако студент недостаточно владеет подготовленным материалом.*
- **3 балла** *выставляется студенту, если подготовлен качественный доклад: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент хорошо апеллирует терминами науки. Однако затрудняется ответить на дополнительные вопросы по теме доклада (1-2 вопроса).*
- **4 балла** *выставляется студенту, если подготовлен качественный доклад: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент свободно апеллирует терминами науки. Однако на дополнительные вопросы по теме доклада (1-2 вопроса) отвечает только с помощью преподавателя.*
- **5 баллов** *выставляется студенту, если подготовлен качественный доклад: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент свободно апеллирует терминами науки, демонстрирует авторскую позицию. Способен ответить на дополнительные вопросы по теме доклада (1-2 вопроса).*

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Гражданско-правовая защита прав потребителя»

**Тестовые задания к первой текущей аттестации по дисциплине
«Гражданско-правовая защита прав потребителей»**

Вариант 1

1. Можно ли обменять товар ненадлежащего качества при отсутствии кассового или товарного чека?

- A) Нет, наличие чеков для обмена товара обязательно
- B) Да, можно ссылаться на свидетельские показания
- C) При отсутствии чеков можно обратиться за обменом товара только в день покупки товара

2. С какого момента начинается исчисление гарантийных сроков на сезонный товар, например, на осенние сапоги?

- A) С момента покупки товара
- B) С момента изготовления товара
- C) С момента наступления соответствующего сезона

3. Если гарантийный срок установлен изготовителем, вправе ли продавец установить гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок, установленный изготовителем:

- A) Да
- B) Нет
- C) Верного варианта ответа нет

4. Первичными источниками товарной информации являются:

- A) Продавцы
- B) Производители
- C) Верны все варианты ответов

5. В течение какого срока вы можете предъявлять требования продавцу относительно качества товара?.

- A) В течение 1 года с момента совершения покупки
- B) В течение 1 месяца с момента совершения покупки
- C) В течение гарантийного срока или срока годности товара

6. В течение какого времени с момента обращения продавец обязан обменять товар ненадлежащего качества на новый?

- A) В течение 7 дней, но если товара нет в наличии, то в течение 1 месяца
- B) Исключительно в течение 7 дней
- C) Исключительно в течение 1 месяца

7. В какой срок вы имеете право обменять одежду на аналогичный товар у продавца, если она не подошла вам по размеру, цвету или форме?

- A) В течение 7 дней, не считая день покупки
- B) В течение 14 дней, не считая дня покупки

С) В течение 14 дней, считая день покупки

8.Имеете ли вы право отказаться от товара, приобретаемого дистанционно, до передачи его вам?

А) Да

В) Нет

С) Зависит от условий продавца

9. Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, в течении какого времени он обязан обеспечить безопасность товара (работы)?

А) 5 лет

В) 7 лет

С) 10 лет

10.Договор розничной купли-продажи с использованием автоматов считается заключенным с момента:

А) Приобретения потребителем знака оплаты товара

В) Опускания знака оплаты товара или денежной суммы в прорезь автомата

С) Получения товара потребителем

Вариант 2

1. Если продавец передал покупателю наряду с товарами, ассортимент которых соответствует договору купли-продажи, товары с нарушением условия об ассортименте, покупатель вправе

- А) потребовать заменить товары, не соответствующие условию об ассортименте, предусмотренном договором
- В) принять товары, соответствующие условию об ассортименте, и оказаться от остальных товаров
- С) отказаться от договора купли-продажи

2. Перерасчет стоимости при замене на такой же товар другой модели осуществляется, если

- А) имеется соответствующее решение суда
- В) это предусмотрено в договоре
- С) потребительские свойства этих товаров существенно различаются

3. Продавец вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата проданного товара, когда потребитель не производит очередной платеж за проданный в рассрочку товар, за исключением случаев, когда сумма платежей, полученных от покупателя, превышает

- А) третью часть цены товара
- В) половину цены товара
- С) 80% цены товара

4. Местные органы по защите прав потребителей в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя»

- А) не наделены контрольными функциями
- В) могут приостановить реализацию товаров с просроченным сроком годности
- С) применяют к нарушениям прав потребителей административные меры

5. При покупке яхты возможна ее замена на аналогичный товар, если

- А) на это имеется решение Торгинспекции
- В) в товаре обнаружены существенные недостатки
- С) данное право закреплено в договоре купли-продажи

6. Предписания Федерального антимонопольного органа могут быть обжалованы в арбитражном суде течение

- А) 3 месяцев со дня их вынесения
- В) в день их получения
- С) 6 месяцев со дня их вынесения

7. Целью договора подряда является

- А) изготовление или переработка вещи либо выполнение другой стороной работы с передачей ее результатов заказчику-потребителю
- В) передача вещи в пользование заказчику-потребителю
- С) передача изготовленной вещи заказчику-потребителю

8. В случае просрочки сдачи работы исполнителем Законом РФ «О защите прав потребителей» предусмотрена выплата неустойки в размере

- А) 3% от стоимости работы
- В) установленном договором
- С) 4% за каждый день просрочки

9. Риск случайной гибели вещи, переданной для переработки по договору подряда несет

- А) подрядчик всегда
- В) подрядчик и заказчик-потребитель субсидиарно
- С) подрядчик, если иное не оговорено в договоре

10. Договор розничной купли-продажи товара с условием его доставки потребителю считается исполненным с момента

- А) вручения товара потребителю
- В) выдачи продавцом потребителю кассового или товарного чека
- С) принятия потребителем обязательства оплатить доставленный ему товар

**Тестовые задания ко второй текущей аттестации
по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей»
Вариант 1**

1. Обязан ли туроператор иметь книгу отзывов и предложений?

- А) исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по требованию
- В) не обязан
- С) может вести книгу отзывов и предложений по своему усмотрению

2. В какой срок исполнитель, оказывающий услуги по реализации туристского продукта должен передать потребителю документы, удостоверяющие право туриста на услуги, входящие в туристский продукт, в том числе билет?

- А) не позднее 24 часов до начала путешествия
- В) за 7 дней до начала путешествия
- С) за две недели до начала путешествия

3. Что относится к существенным изменениям обстоятельств, при реализации туристского продукта?

- А) непредвиденный рост транспортных тарифов
- В) невозможность совершения потребителем поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь потребителя, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);
- С) все вышеуказанное

4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туроператору (в письменной форме) в срок?

- А) в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта
- В) в течение 30 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта
- С) в разумный срок.

5. рассмотрения претензии к качеству туристского продукта?

- А) 10 дней
- В) 7 дней
- С) незамедлительно

6. Имеет ли потребитель право отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом до его передачи?

- А) да, в любое время до его передачи
- В) нет, не имеет
- С) да, если товар имеет индивидуально-определенные свойства

7. В какой форме потребитель, заключивший договор розничной купли продажи товара дистанционным способом, имеет право направить претензию продавцу, если информация о форме и способах направления претензии продавцом не представлена?

- A) только в письменной
- B) по телефону или по электронной почте
- C) в любой форме и любым способом

8. Какую сумму обязан вернуть продавец при отказе покупателя от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом?

- A) всю сумму, уплаченную покупателем
- B) часть суммы, которая указана в договоре купли-продажи
- C) сумму, уплаченную покупателем, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара

9. Является ли потребителем гражданин, приобретающий товары для целей осуществления предпринимательской деятельности?

- A) в зависимости от рода приобретаемых товаров
- B) да
- C) нет

10. В какой суд обращается потребитель за защитой своих нарушенных прав?

- A) судебная защита не предусмотрена, защита прав потребителей осуществляется только в административном порядке
- B) в арбитражный суд
- C) в суд общей юрисдикции (в районный суд или к мировой судье)

Вариант 2

1. Существенный недостаток товара (работы, услуги) – это:

- А) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки; Изготовитель обязан устанавливать на товар гарантийный срок
- В) несоответствие товара (работы, услуги) условиям договора
- С) несоответствие товара (работы, услуги) целям, для которых товар (работа, услуга) обычно используется

2. Какой из перечисленных товаров надлежащего качества подлежит обмену на аналогичный товар у продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации?

- А) Рубашка
- В) очки
- С) сумка

3. Если у продавца отсутствует аналогичный товар, и невозможно обменять товар надлежащего качества, в какой срок продавец обязан вернуть вам денежные средства за товар?

- А) 10 дней со дня возврата товара продавцу
- В) 3 дня со дня возврата товара продавцу
- С) 7 дней со дня возврата товара продавцу

4. Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, в течении какого времени он обязан обеспечить безопасность товара (работы)?

- А) 5 лет
- В) 7 лет
- С) 10 лет

5. В течение каких сроков организация-продавец или фирма-изготовитель должна исправить обнаруженные у товара недостатки?

- А) в течение срока, предусмотренного соглашением сторон, который не может превышать 45 дней
- В) в течение 10 дней
- С) в течение 30 дней

6. В какой срок потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг?

- А) в любое время при условии оплаты исполнителю 50% от стоимости выполненной работы (оказанной услуги)
- В) в течение 7 дней со дня заключения договора без каких-либо удержаний

- С) В любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов
- 7. Вправе ли потребитель в течение 14 дней, не считая дня покупки, вернуть продавцу продовольственный товар надлежащего качества?**
- А) Вправе
- В) Не вправе
- С) Вправе, но только при отсутствии аналогичного товара на обмен

8. Что такое DataMatrix код?

- А) вид маркировки товара для его идентификации и отслеживания движения товара с момента производства или импорта до продажи.
- В) это специальное приложение для отслеживания товаров
- С) это способ отслеживается движение товара с момента производства или импорта до продажи.

9. Какую неустойку за нарушение сроков выполнения работ вы вправе требовать с исполнителя?

- А) 3% от цены договора
- В) 1% от цены договора
- С) 5% от цены договора

10. Можно ли потребовать возврат денежных средств за билет на концерт в случае болезни потребителя?

- А) да
- В) нет
- С) только частично

Критерии оценки выполнения тестовых заданий:

- 0 баллов – задание не выполнено (не найдено правильное решение).
- 5 баллов - задание выполнено на 50%
- 10 баллов – задание выполнено на 100% (найденное правильное решение).

Баллы за тесты выводятся по следующему критерию - в каждом варианте тестов - 10 вопросов - 1 балл за каждый верный ответ.

Ключи к тестовым заданиям

№	Первая текущая аттестация		Вторая текущая аттестация	
	Вариант №1	Вариант №2	Вариант №1	Вариант №2
1	В	В	А	А
2	С	С	А	С
3	А	А	С	В
4	В	В	В	С
5	С	В	А	А
6	А	С	А	С
7	В	С	С	В
8	А	А	С	А
9	С	С	С	А
10	А	С	С	А

Комплект билетов к экзамену

Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"

Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 1

1. Понятие продавца, исполнителя в сделках с участием потребителей
2. Административная и уголовная ответственность продавца, исполнителя, изготовителя за нарушение норм потребительского законодательства: общая характеристика.

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"

Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 2

1. Компенсация морального вреда потребителям.
2. Государственная защита прав потребителей: общая характеристика

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"

Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 3

1. Право потребителей на просвещение
2. Общие правовые требования к информации о товаре, работе, услуге на потребительском рынке

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"

Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 4

1. Последствия несоблюдения права потребителя на информацию.
2. Право потребителя на безопасность и качество товара, работы, услуги

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 5**

1. Права потребителя при обнаружении недостатков в товаре.
2. Право потребителя на замену товара. Соотношение замены и обмена товара

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 6**

1. Гарантийный срок, срок годности и срок службы: понятие и соотношение.
2. Сроки предъявления требований по поводу недостатков товаров, работ, услуг.

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 7**

1. Сроки предъявления требований по поводу недостатков товаров, работ, услуг.
2. Экспертиза товаров, работ, услуг по Закону РФ «О защите прав потребителей».

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 8**

1. Неустойка: понятие, виды, порядок расчета (по потребительскому законодательству).
2. Права потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе, оказанной услуге

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 9**

1. Возмещение цены поврежденного или утраченного материала потребителю.

2. Выполнение работы из материала исполнителя и потребителя

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 10**

1. Выполнение работы из материала исполнителя и потребителя

2. Претензионный порядок защиты прав и законных интересов потребителя

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 11**

1. Право потребителя на расторжение договора.

2. Гарантийный срок, срок годности и срок службы: понятие и соотношение.

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 12**

1. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей, его соотношение с общегражданским.

2. Договор на потребительском рынке: понятие, виды, значение.

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 13**

1. Право потребителей на просвещение
2. Общие правовые требования к информации о товаре, работе, услуге на потребительском рынке

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 14**

1. Экспертиза товаров, работ, услуг по Закону РФ «О защите прав потребителей».
2. Виды потребительских работ и услуг.

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 15**

1. Права потребителя при обнаружении недостатков в товаре.
2. Право потребителя на замену товара. Соотношение замены и обмена товара

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 16**

1. Гарантийный срок, срок годности и срок службы: понятие и соотношение.
2. Сроки предъявления требований по поводу недостатков товаров, работ, услуг.

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 17**

1. Сроки предъявления требований по поводу недостатков товаров, работ, услуг.
2. Экспертиза товаров, работ, услуг по Закону РФ «О защите прав потребителей».

Подпись преподавателя_____ **Подпись заведующего кафедрой**_____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 18**

1. Неустойка: понятие, виды, порядок расчета (по потребительскому законодательству).
2. Права потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе, оказанной услуге

Подпись преподавателя_____ **Подпись заведующего кафедрой**_____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 19**

1. Возмещение цены поврежденного или утраченного материала потребителю.
2. Выполнение работы из материала исполнителя и потребителя

Подпись преподавателя_____ **Подпись заведующего кафедрой**_____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 20**

1. Выполнение работы из материала исполнителя и потребителя
2. Претензионный порядок защиты прав и законных интересов потребителя

Подпись преподавателя_____ **Подпись заведующего кафедрой**_____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 21**

1. Гарантийный срок, срок годности и срок службы: понятие и соотношение.
2. Сроки предъявления требований по поводу недостатков товаров, работ, услуг.

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 22**

1. Сроки предъявления требований по поводу недостатков товаров, работ, услуг.
2. Экспертиза товаров, работ, услуг по Закону РФ «О защите прав потребителей».

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 23**

1. Неустойка: понятие, виды, порядок расчета (по потребительскому законодательству).
2. Права потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе, оказанной услуге

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт "Цифровой экономики и технологического предпринимательства"**

**Группа " " Семестр "3"
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 24**

1. Возмещение цены поврежденного или утраченного материала потребителю.
2. Выполнение работы из материала исполнителя и потребителя

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт " Цифровой экономики и технологического предпринимательства "**

Группа " " Семестр "3"

Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "

Билет № 25

1. Выполнение работы из материала исполнителя и потребителя
- 2 Претензионный порядок защиты прав и законных интересов потребителя

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

Критерии оценивания:

Уровень знаний определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка **«отлично»** - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.

Оценка **«хорошо»** - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В тоже время при ответе допускает несущественные погрешности.

Оценка **«удовлетворительно»** - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** - студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускается грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на поставленный вопрос или затрудняется с ответом.