

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Шаарович

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.01.2025 14:25:34

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aafdc32836b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4704cc


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»**

Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДЕН

на заседании ПЦК
«30» 06 2023 г., протокол № 6


Председатель ПЦК
Д. С. Тураева
(подпись)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МОДУЛЮ**

ПМ 03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих

Специальность
38.02.07 Банковское дело

Квалификация
Специалист банковского дела

Составитель  З.Б. Ильмиева

Грозный – 2023 г.

ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МОДУЛЮ
«Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям
служащих»

№ п/п	<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</i>	<i>Код контролируемой компетенции (или ее части)</i>	<i>Наименование оценочного средства</i>	
1.	Выполнение работ по профессии "Агент банка"	ОК 01-04,09-11, ПК 2.1-2.5	Тест	ЭКЗАМЕН

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Краткая характеристика оценочного средства</i>	<i>Представление оценочного средства в фонде</i>
1	<i>Тест</i>	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
2	Экзамен	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к экзамену, комплект билетов к экзамену

**ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО РАЗДЕЛУ
«Выполнение работ по профессии «Агент банка»»**

Вариант №1

1. Какие основные обязанности агента банка?

- а) Привлечение клиентов, проведение консультаций, оформление документов
- б) Управление филиалом, разработка стратегий продаж
- в) Осуществление финансовых операций, проведение аудита
- г) Обучение сотрудников банка

2. Какие виды операций агент банка может осуществлять?

- а) Только кредитные операции
- б) Операции с валютой и платежные переводы
- в) Только кредитные операции и депозиты
- г) Взаимодействие с государственными учреждениями

3. Какие документы требуется оформить агенту банка при открытии счета?

- а) Паспорт клиента, договор
- б) Паспорт клиента, заявление на открытие счета
- в) Копия диплома, анкета
- г) Только заявление на открытие счета

4. Как агент банка может работать с кредитными заявками клиентов?

- а) Заполняет заявку и передает ее на рассмотрение
- б) Оформляет заявку и самостоятельно принимает решение
- в) Только консультирует по условиям
- г) Уведомляет клиентов о решении банка

5. Какие навыки важны для работы агента банка?

- а) Умение вести переговоры, знание банковских продуктов
- б) Знание экономических теорий, умение писать отчеты
- в) Знание только юридических норм, аналитическое мышление
- г) Умение работать с документами и архивами

6. Какие инструменты могут использоваться агентом банка для привлечения клиентов?

- а) Рекламные кампании, личные консультации
- б) Проведение семинаров и тренингов
- в) Только телемаркетинг
- г) Работа с сайтами для привлечения клиентов

7. Что важно учитывать при заключении договора с клиентом?

- а) Условия конфиденциальности и безопасность данных
- б) Только финансовые условия
- в) Право клиента на возврат средств
- г) Условия оплаты и работы с персоналом

8. Какие виды платежных операций может выполнять агент банка?

- а) Платежи по кредитам и ипотечным обязательствам
- б) Переводы средств, оплата услуг и налогов

- в) Только переводы внутри банка
- г) Только международные переводы

9. Какие особенности имеет работа агента банка с корпоративными клиентами?

- а) Более сложные финансовые продукты и условия
- б) Только консультации по кредитам
- в) Проведение однодневных консультаций
- г) Работа исключительно с юрлицами без индивидуальных клиентов

10. Какие риски могут возникнуть при работе агента банка?

- а) Потери от недобросовестных клиентов
- б) Отсутствие достаточной квалификации у сотрудников
- в) Ошибки в расчетах и отчетности
- г) Все перечисленные риски

11. Что является основным для агента банка при взаимодействии с клиентами?

- а) Вежливость и корректность
- б) Умение убеждать и настаивать
- в) Принятие решений без согласования с руководством
- г) Отказ от ответственности за действия банка

12. Как агент банка должен работать с жалобами клиентов?

- а) Игнорировать, если жалоба необоснованна
- б) Незамедлительно передавать жалобы руководству
- в) Разбираться и решать вопросы самостоятельно
- г) Уведомлять клиентов, что банк не несет ответственности

13. Какие услуги банк может предложить через агента для физических лиц?

- а) Открытие счетов, оформление кредитов, депозиты
- б) Только кредитование и ипотечное кредитование
- в) Переводы и обмен валюты
- г) Услуги для бизнеса и юридических лиц

14. Как агент банка должен вести переговоры с клиентами по поводу финансовых услуг?

- а) Слушать потребности клиента и предлагать наиболее подходящий продукт
- б) Внедрять агрессивную стратегию продаж
- в) Использовать только стандартные предложения банка
- г) Сосредоточиться только на высокодоходных продуктах

15. Какие каналы коммуникации используются агентом банка для взаимодействия с клиентами?

- а) Личное общение, телефонные звонки, интернет-банкинг
- б) Только личные консультации
- в) Социальные сети и мессенджеры
- г) Только email-рассылки

16. Какие проблемы могут возникнуть при работе с клиентами, которые не хотят подписывать договор?

- а) Отсутствие доверия к условиям банка
- б) Плохое настроение клиента

- в) Невозможность провести анализ кредитоспособности
- г) Отсутствие доступа к банковской системе

17. Какие документы может запросить агент банка для проверки личности клиента?

- а) Паспорт и документы, подтверждающие доход
- б) Только паспорт
- в) Только документы, подтверждающие место жительства
- г) Личное заявление и документы, подтверждающие гражданство

18. Что важно учитывать агенту банка при оформлении кредита?

- а) Способность клиента погасить кредит в срок
- б) Только наличие залога
- в) Условия выплат и ставки по процентам
- г) Только длительность кредитного договора

19. Как агент банка может контролировать выполнение обязательств клиента по договору?

- а) Регулярные проверки платежей и консультации по условиям
- б) Только при возникновении просрочек
- в) Никак, это обязанность кредитного отдела
- г) Агент не должен контролировать обязательства клиента

20. Какие меры безопасности должны соблюдать агенты банка при работе с личными данными клиентов?

- а) Использование защищенных каналов связи и хранения данных
- б) Передача данных без предварительного согласия клиента
- в) Хранение данных в открытом доступе
- г) Несоблюдение законов о защите данных

Критерии оценивания тестовых работ:

- оценка «2» - за 20-40% правильно выполненных заданий,
- оценка «3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,
- оценка «4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,
- оценка «5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

«Осуществление кредитных операций»

1. Что является основным принципом кредитования в банковской системе?
2. Какие виды кредитов предоставляются в банковской системе?
3. Что такое кредитный договор и какие его основные условия?
4. Какие документы необходимы для получения кредита физическим лицом?
5. Какова роль кредитного рейтинга заемщика в процессе кредитования?
6. Что такое процентная ставка и как она влияет на условия кредитования?
7. Как банк оценивает кредитоспособность заемщика?
8. Какие основные риски существуют для банка при выдаче кредита?
9. Что такое обеспечение кредита и какие виды обеспечения существуют?
10. Каковы условия предоставления ипотечного кредита?
11. В чем заключается разница между потребительским и ипотечным кредитом?
12. Какие основные этапы включает процесс предоставления кредита заемщику?
13. Что такое поручительство и как оно используется в качестве обеспечения кредита?
14. Какие виды залога могут быть использованы для обеспечения кредитных операций?
15. Как банк проводит проверку платежеспособности заемщика?
16. Что такое реструктуризация кредита и в каких случаях она применяется?
17. Какие документы банк может запросить у заемщика для анализа его кредитоспособности?
18. Каковы основные критерии для определения размера кредита, который может быть предоставлен заемщику?
19. Что такое аннуитетные и дифференцированные платежи по кредиту?
20. Как производится расчет процентов по кредиту?
21. Что такое кредитная линия и в чем заключается ее отличие от обычного кредита?
22. Каковы особенности кредитования юридических лиц?
23. В чем заключается процедура предоставления кредита на покупку недвижимости?
24. Какие особенности имеет кредитование малого и среднего бизнеса?
25. Как банки защищаются от возможных убытков при кредитовании?
26. Какие виды кредитных карт существуют и каковы их особенности?
27. Что такое "кредитная амнистия" и как она влияет на заемщиков?
28. Каковы последствия просрочки по кредиту для заемщика?
29. Как банк может изменить условия кредита в случае изменений на рынке?
30. Что такое кредитование с учетом кредитной истории заемщика?
31. Какие риски несет банк при выдаче беззалогового кредита?
32. Что такое фиксированная и плавающая процентная ставка по кредиту?
33. Как банк принимает решение о предоставлении кредита заемщику?
34. Что такое "кредитный лимит" и как он устанавливается?
35. Какова роль агента банка в процессе кредитования?
36. Какие виды поручительств могут быть использованы при получении кредита?
37. Что такое "платежеспособность" заемщика и как она оценивается банком?
38. Как происходит возврат кредита в случае возникновения финансовых трудностей у заемщика?
39. Что такое "кредитная ответственность" заемщика и как она влияет на условия кредитования?
40. Как заемщик может уменьшить процентную ставку по кредиту?
41. Что такое "кредитный рейтинг" и как он влияет на условия кредитования?
42. Как банк осуществляет мониторинг использования кредита заемщиком?
43. В чем заключается отличие между обеспеченным и необеспеченным кредитом?
44. Каковы особенности предоставления кредитов с государственной поддержкой?
45. Как банки используют аналитику и данные для минимизации рисков кредитования?

46. Что такое "платеж по кредиту" и как его рассчитать?
47. Как заемщик может досрочно погасить кредит и какие последствия это может иметь?
48. Какие санкции применяются к заемщику в случае несвоевременного погашения кредита?
49. Каковы условия кредитования на покупку автомобилей?
50. Как банк управляет кредитным портфелем и как это влияет на финансовую устойчивость?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

1. Что является основным принципом кредитования в банковской системе?
2. Какие виды кредитов предоставляются в банковской системе?
3. Что такое кредитный договор и какие его основные условия?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

Билет № 2

1. 1. Какие документы необходимы для получения кредита физическим лицом?
2. Какова роль кредитного рейтинга заемщика в процессе кредитования?
3. Что такое процентная ставка и как она влияет на условия кредитования?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

**Факультет среднего профессионального образования
Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

1. Каковы условия предоставления ипотечного кредита?
2. В чем заключается разница между потребительским и ипотечным кредитом?
3. Какие основные этапы включает процесс предоставления кредита заемщику?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

**Факультет среднего профессионального образования
Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

Билет № 2

1. Что такое реструктуризация кредита и в каких случаях она применяется?
2. Какие документы банк может запросить у заемщика для анализа его кредитоспособности?
3. Каковы основные критерии для определения размера кредита, который может быть предоставлен заемщику?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

**Факультет среднего профессионального образования
Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

51. Как заемщик может уменьшить процентную ставку по кредиту?
1. Что такое "кредитный рейтинг" и как он влияет на условия кредитования?
 2. Как банк осуществляет мониторинг использования кредита заемщиком?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

**Факультет среднего профессионального образования
Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

Билет № 2

1. Какие документы необходимы для получения кредита физическим лицом?
 1. Какова роль кредитного рейтинга заемщика в процессе кредитования?
 2. Что такое процентная ставка и как она влияет на условия кредитования?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

**Факультет среднего профессионального образования
Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

1. Что такое "кредитная ответственность" заемщика и как она влияет на условия кредитования?
2. Как заемщик может уменьшить процентную ставку по кредиту?
3. Что такое "кредитный рейтинг" и как он влияет на условия кредитования?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

**Факультет среднего профессионального образования
Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»**

**Группа _____ Семестр _____ Экзамен
Билет № 2**

52. Что такое кредитование с учетом кредитной истории заемщика?
 1. Какие риски несет банк при выдаче беззалогового кредита?
 2. Что такое фиксированная и плавающая процентная ставка по кредиту?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

**Факультет среднего профессионального образования
Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

4. Что является основным принципом кредитования в банковской системе?
5. Какие виды кредитов предоставляются в банковской системе?
6. Что такое кредитный договор и какие его основные условия?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

**Факультет среднего профессионального образования
Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

Билет № 2

4. **1.** Какие документы необходимы для получения кредита физическим лицом?
5. Какова роль кредитного рейтинга заемщика в процессе кредитования?
6. Что такое процентная ставка и как она влияет на условия кредитования?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

1. В чем заключается процедура предоставления кредита на покупку недвижимости?
2. Какие особенности имеет кредитование малого и среднего бизнеса?
3. Как банки защищаются от возможных убытков при кредитовании?

Преподаватель
Председатель ПЦК

З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

Билет № 2

1. Какие документы необходимы для получения кредита физическим лицом?
2. Какова роль кредитного рейтинга заемщика в процессе кредитования?
3. Что такое процентная ставка и как она влияет на условия кредитования?

Преподаватель
Председатель ПЦК

З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

1. Что такое реструктуризация кредита и в каких случаях она применяется?
2. Какие документы банк может запросить у заемщика для анализа его кредитоспособности?
3. Каковы основные критерии для определения размера кредита, который может быть предоставлен заемщику?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

Билет № 2

1. Какие особенности имеет кредитование малого и среднего бизнеса?
2. Как банки защищаются от возможных убытков при кредитовании?
3. Какие виды кредитных карт существуют и каковы их особенности?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

1. Что такое "кредитная ответственность" заемщика и как она влияет на условия кредитования?
2. Как заемщик может уменьшить процентную ставку по кредиту?
3. Что такое "кредитный рейтинг" и как он влияет на условия кредитования?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен

Билет № 2

1. Что такое кредитная линия и в чем заключается ее отличие от обычного кредита?
2. Каковы особенности кредитования юридических лиц?
3. В чем заключается процедура предоставления кредита на покупку недвижимости?

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**З.Б. Ильмиева
Д.С. Тураева**
