

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

Ф.И.О. Миллионщикова М.Д.

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.11.2024 13:51:42

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4304cc

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

«Грозненский государственный нефтяной технический университет имени академика

М.Д. Миллионщикова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины
«ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА»

Направление подготовки

23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль

«Организация и безопасность движения»

Квалификация

Бакалавр

Год начала подготовки 2024

1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины:

- подготовить бакалавра к успешной работе на благо общества в сфере профессиональной деятельности на основе знаний современной психологической науки и практики;
- сформировать умения анализировать и оценивать индивидуально-психологические особенности личности; личностно значимые проблемы, встающие в процессе профессиональной деятельности, и видеть способы их решения с учетом полученных знаний о сущности и закономерностях функционирования психики, развития личности;
- выработать умение применять различные формы и методы обучения и самоконтроля в будущей профессиональной деятельности для собственного интеллектуального развития и повышения культурного уровня;
- осмыслить и выбрать духовно-нравственные ориентиры для определения своего места и роли в обществе;

Задачи дисциплины:

- формирование целостной системы представлений о психической деятельности человека, движущих силах формирования личности, представлений об этических нормах в жизнедеятельности людей и общества;
- знакомство с понятиями и категориями этики как области знания об общечеловеческих ценностях человека и общества;
- раскрытие основных механизмов познавательной деятельности, специфики использования психологического знания в профессиональной деятельности человека;
- формирование базовых элементов психологической культуры студентов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология и этика» относится к Блоку №1. Для изучения дисциплины «Психология и этика» требуется знание: школьного курса анатомии и физиологии, истории, общей биологии. У дисциплины есть междисциплинарные связи с историей, философией, культурологией, социологией и политологией.

Дисциплина «Философия» является предшествующей дисциплиной для следующих дисциплин: философии, социологии и политологии.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Таблица 1

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)
Универсальные		
ПК-2. Способен определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности.	ПК 2.1. Проводит поиск путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	знать: современные проблемы психологии и этики для межличностного и межкультурного, межэтнического и межконфессионального взаимодействия. уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. владеть: Способностью к самоорганизации и самообразованию.

4.Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2

Вид учебной работы	Всего часов/зач.ед.		Семестры	
	ОФО	ЗФО	2	4
			ОФО	ЗФО
Контактная работа (всего)	32	8	32	8
В том числе:				
Лекции	16	4	16	4
Практические занятия				
Семинары	16	4	16	4
Лабораторные работы	-	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	40	64	40	64
В том числе:				
Изучение тем, вынесенных на самостоятельное изучение	15	18	15	18
Подготовка к практическим занятиям	15	18	15	18
Подготовка тематической презентации	4	18	4	18

Подготовка к зачету		6	18	6	18
Вид отчетности		зачет	зачет	зачет	зачет
Общая трудоемкость дисциплины	Всего в часах	72	72	72	72
	Всего в зач. единицах	2	2	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины по семестрам	Часы лекционных занятий	Часы лабораторных занятий	Часы практических (семинарских) занятий	Всего часов
	2 семестр				
1.	Раздел I. Введение в психологию и этику	6		2	8
2.	Раздел 2. Проблемы психологии личности	6	-	4	10
3.	Раздел 3. Познавательная сфера личности	12	-	4	- 16
4.	Раздел 4. Общение как предмет научного знания	4	-	4	8
5.	Раздел 5. Психология социальной группы	4	-	2	6

5.2. Лекционные занятия

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Раздел I. Введение в психологию и этику	Тема 1. Психология как наука. Этика – учение о морали и нравственности Предмет, объект и задачи психологии. Значение психологии в современном мире. Место психологии в системе наук. Основные отрасли современной психологии. Становление предмета психологии. Направления научной психологии в Западной Европе и в США (психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология и др.). Основные направления отечественной психологии. Методы психологического познания человека. Этика – учение о морали и нравственности. Тема 2. Психика и сознание Психика: определение, основные формы проявления, функции. Структура сознания. Сознание и самосознание. Самосознание и его место в психической организации человека.
2	Раздел 2. Проблемы психологии личности	Тема 3. Психология личности Сущность и соотношение понятий: человек – индивид – индивидуальность - личность - субъект. Основные факторы и механизмы развития личности. Личность и ее структура. Направленность личности. Тема 4. Мотивационная сфера личности Мотив, мотивация, мотивировки. Функции и основные виды мотивов. Иерархия мотивов как основание личности. Потребности: определение, виды, развитие. Мотивация и деятельность. Влияние мотивации на продуктивность деятельности. Социальная установка личности. Самооценка и уровень притязаний личности. Тема 5. Индивидуально-психологические особенности личности: темперамент, характер, способности Общее понятие о темпераменте и его проявлениях. Соотношение типов высшей нервной деятельности и темперамента. Психологическое описание темпераментов. Развитие представлений о характере. Характер и темперамент. Характер и личность. Черты характера. Понятие способностей. Способности и задатки.
3.	Раздел 3. Когнитивная сфера личности	Тема 6. Психология познавательных процессов <i>Психология ощущения и восприятия</i> Познавательная активность человека. Сенсорно-перцептивные процессы: ощущение, восприятие. Классификация ощущений. Общая характеристика восприятия. Свойства и виды восприятия. <i>Психология внимания и памяти</i> Сущность и функции внимания. Основные свойства внимания. Виды внимания и их характеристика. Память как сложный познавательный процесс. Функции памяти в индивидуальной жизнедеятельности. Основные виды памяти. Причины, влияющие на продуктивность памяти. Индивидуальные особенности памяти. <i>Мышление, воображение, речь</i> Общая характеристика мышления. Виды мышления. Характеристика операций мышления и логических форм мышления. Понятие о воображении и его общая характеристика. Виды воображения. Воображение и личность. Мышление и речь.
4.	Раздел 4.	Тема 7. Психология общения

	Общение как предмет научного знания	Понятие и функции общения. Средства общения, его социальные нормы и условия. Интерактивная, коммуникативная, перцептивная стороны общения. Факторы, определяющие эффективность общения. Определение, виды и функции конфликтов. Управление поведением в конфликтной ситуации.
5.	Раздел 5. Психология социальной группы	Тема 8. Психология малой группы Понятие группы и ее ключевые характеристики. Классификация групп. Основные элементы групповой структуры: роли, нормы, статус, групповая сплоченность. Влияние в социальных группах. Групповые процессы: конформизм, социальная фасилитация, социальная ингибция, социальная леность, групповая поляризация и групповое мышление.

5.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

5.4. Семинарские занятия

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Раздел 1. Введение в психологию и этику	Тема 1. Предмет, история и методы психологии Предмет и объект психологии. Психология в системе современного научного знания. Развитие представлений о предмете психологии. Этапы становления психологии как науки. Основные направления мировой психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология, когнитивная психология. Становление отечественной психологии. Методы психологии. Этика как наука.
2.		Тема 2. Психика, сознание и самосознание Понимание сущности и происхождения психики. Основные функции психики. Структура сознания. Сознание и самосознание. Самосознание и его место в психической организации человека. Психология бессознательного: проявление в обыденной жизни. Механизмы психологической защиты. Самооценка и уровень притязаний. Задания для самостоятельной работы Найдите примеры описок и опечаток, допускаемых пользователями интернета (посты на форумах, переписка посредством ICQ и т.п.) и проанализируйте их в логике психоанализа. Подобрать видеофрагменты по теме.
3.	Раздел 2. Проблемы психологии личности	Тема 3. Понятие, структура и теории личности 1. Содержание понятий: человек – индивид – личность – индивидуальность – субъект. 2. Основные факторы и механизмы развития личности. Социальные условия становления и развития личности. 3. Зарубежные теории личности (З.Фрейд, К.Юнг, Э.Эриксон и др.). 4. Отечественные концепции личности (А.В.Петровский, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев и др.). 5. Личность и ее структура. Направленность личности. 6. Потребности, интересы, мировоззрение, убеждение, установки как

		мотивы. 7. Самооценка и уровень притязаний личности. Задания для самостоятельной работы 1. Используя художественную литературу, подобрать примеры описания героев как индивида, личности, субъекта деятельности. Подобрать видеофрагменты по теме.
4.		Тема 4. Мотивация личности 1. Понятие и сущность мотивации. Мотив, мотивация, мотивировки. Функции и основные виды мотивов. Мотивация и личность. 2. Мотивировка, ее психологические механизмы. Проблема полимотивации поведения и деятельности. «Борьба мотивов». 3. Потребности: определение, виды, развитие. Основные виды потребностей и проблемы их классификации. 4. Мотивация и деятельность. Влияние мотивации на продуктивность деятельности. Задания для самостоятельной работы 1. Используя художественную литературу, подобрать примеры описания мотивации героев. 2. Составить кроссворд по теме (не менее 20 слов). 3. Подобрать видеофрагменты по теме.
5.		Тема 5. Темперамент, характер, способности. 1. Общее понятие о темпераменте и его проявлениях. Психологическое описание типов темперамента. 2. Развитие представлений о характере. Структура характера. Характер и темперамент. Характер и личность. 3. Понятие о способностях. Задатки и способности. Виды способностей. 4. Врожденное и приобретенное в способностях. Качественные и количественные признаки способностей. 5. Структура способностей, уровни их развития: одаренность, талант, гениальность. Задания для самостоятельной работы 1. Используя художественную литературу, подобрать примеры характеристик героев с точки зрения их темперамента, характера, способностей. 2. Подобрать видеофрагменты по теме.
6.	Раздел 3. Познавательная сфера личности	Тема 6. Познавательные процессы личности Особенности внимания как психического процесса. Функции внимания. Виды и свойства внимания. Общее понятие об ощущении. Классификация ощущений. Общее определение восприятия. Взаимосвязь и различия понятий ощущение и восприятие. Свойства и виды восприятия. Общие положения о памяти, ее функции и структуре. Основные виды и процессы памяти. Основные характеристики мышления. Виды мышления. Формы мышления: понятие, суждение, умозаключение. Мыслительные операции (анализ, синтез, обобщение, сравнение и классификация). Общее понятие о языке и речи. Речь и общение. Основные функции речи. Виды речи. Мышление и речь. Общая характеристика воображения и его роль в психической деятельности. Виды воображения. Индивидуальные особенности воображения и его развитие. Задания для самостоятельной работы Используя художественную литературу, подобрать примеры характеристик познавательных процессов героев

		Подобрать видеофрагменты по теме.
7.	Раздел 4. Общение как предмет научного знания	Тема 7. Психология общения и конфликтов 1. Понятие и функции общения. Средства общения, его социальные нормы и условия. 2. Интерактивная, коммуникативная, перцептивная стороны общения. 3. Роль общения в работе руководителя. Понятие о стилях руководства. Факторы, определяющие эффективность общения. 4. Понятие конфликта, его двойственная природа. Позитивные и негативные функции конфликтов. Структурные элементы конфликта: стороны, предмет, образ, мотивы, позиции конфликтующих сторон. 5. Подходы к классификации конфликтов, виды конфликтов. Причины конфликтов: общие и частные. Динамика конфликта: этапы и фазы конфликта. 6. Возможности разрешения конфликта на разных этапах конфликта. Модели поведения в конфликте: конструктивная, деструктивная, конформистская. 7. Стратегии поведения в конфликте: модель Томаса. Управление конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
8.	Раздел 5. Психология социальной группы	Тема 8. Влияние в социальных группах Понятие малой группы и ее ключевые характеристики. Классификация малых групп. Групповые процессы: конформизм, социальная фасилитация, социальная ингибция, социальная лень, групповая поляризация и групповое мышление. Задания для самостоятельной работы Используя художественную литературу, подобрать примеры по теме. . Подобрать видеофрагменты по теме.

6. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

6.1. Вопросы для самостоятельной работы студентов

1. Функции, роль и место этики в системе наук, в культуре человечества. Гуманистическое содержание морали и нравственности.
2. История становления этики как науки.
3. Этика – учение о морали и нравственности.
4. Мораль – форма духовной культуры. Структура и особенности морали.
5. Мораль и гуманизм. Причины необходимости гуманизации жизни общества в современном мире.
6. Нравственное поведение и его сущность. Поведение как система поступков, оценок, действий, нравов и отношений.
7. Этика и этикет. Понятие «этикет».
8. Этикет в истории общества. Национальные особенности этикета чеченцев.
9. Понятие научного метода. Классификация методов. Основные и вспомогательные методы.
10. Наблюдение – древнейший метод познания. Особенности научного наблюдения. Метод интроспекции и проблема самонаблюдения.
11. Эксперимент в психологии. Виды экспериментов и др. методы
12. Понятие «индивидуальность». Структура индивидуальных свойств человека (по Ананьеву). Проявления индивидуальности. Мотивация развития индивидуальности.
13. Специфика личностного выбора: борьба мотивов и психологическая защита. Черты самоактуализирующейся личности. Индивидуальные различия людей в работе.

14. Роль личности в изучении поведения человека в организации. Модель личности «Большая пятерка»: (Р. МакГрэй и П. Кошта): добросовестность, экстраверсия, доброжелательность, эмоциональная устойчивость, открытость новому опыту
15. Личностные характеристики, особенно значимых для организаций: позитивная или негативная аффективность, внутренний или внешний локус контроля, самоконтроль, мотивации к достижениям, макиавеллизм (склонность использовать манипулятивные тактики для достижения своих целей).
16. Интеллектуальные и физические способности. Основные разновидности интеллектуальных способностей: когнитивный, эмоциональный, практический интеллект.
17. Понятие «индивидуальность». Структура индивидуальных свойств человека (по Ананьеву). Проявления индивидуальности. Мотивация развития индивидуальности.
18. Специфика личностного выбора: борьба мотивов и психологическая защита. Черты самоактуализирующейся личности. Индивидуальные различия людей в работе.
19. Роль личности в изучении поведения человека в организации. Модель личности «Большая пятерка»: (Р. МакГрэй и П. Кошта): добросовестность, экстраверсия, доброжелательность, эмоциональная устойчивость, открытость новому опыту
20. Личностные характеристики, особенно значимых для организаций: позитивная или негативная аффективность, внутренний или внешний локус контроля, самоконтроль, мотивации к достижениям, макиавеллизм (склонность использовать манипулятивные тактики для достижения своих целей).
21. Интеллектуальные и физические способности. Основные разновидности интеллектуальных способностей: когнитивный, эмоциональный, практический интеллект

Темы рефератов по этике

- 1.Этика как наука о морали, ее место в системе наук.
- 2Этика как составная часть культуры народа.
- 3Мораль, ее место и роль в жизни человека.
- 4.Товарищество и дружбы, братство и взаимопомощь в системе чеченской этики.
- 5.Гостеприимство, куначество как категория вайнахской этики.
- 6.Брак, семья и особенности внутрисемейных отношений вайнахов.
- 7.Место и роль женщины в этике чеченского народа.
- 8.Нравственный идеал мужчины в традиционной вайнахской этике.
- 9.Ислам и народная этика.
- 10.Этика общения ее сущность и роль в жизни человека и народа.
- 11.Этика межнационального общения у чеченцев.
- 12.Народные календарные праздники вайнахов.
13. Роль этикета в жизни человека.
- 14.Добро и зло в этических воззрениях народа.
- 15.Патриотизм и героизм в этике чеченцев.
- 16.Народные календарные праздники вайнахов

6.2. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов

1. Джакупов, С. М. Общая психология. Введение: учебное пособие / С. М. Джакупов. — Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2014. — 162 с. — ISBN 978-601-04-0912-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/58405.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Колоколов, Г. Р. Психология: курс лекций / Г. Р. Колоколов, Н. Л. Фоменко. — Москва: Экзамен, 2008. — 168 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1139.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Сельчихина, Е. Б. Общая психология: учебное пособие / Е. Б. Сельчихина. — Калининград: Калининградский государственный университет, 2004. — 115 с. — ISBN 5-88874-527-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/24097.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Челдышова, Н. Б. Общая психология: курс лекций / Н. Б. Челдышова. — Москва: Экзамен, 2008. — 215 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1137.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Этика. Гуревич, П. С. [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 416 с. — 978-5-238-01023-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71049.html>

7. Оценочные средства

7.1. Вопросы первой рубежной аттестации

1. Предмет и объект психологии. Психология в системе современного научного знания.
2. Развитие представлений о предмете психологии. Этапы становления психологии как науки.
3. Основные направления мировой психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология, когнитивная психология.
4. Становление отечественной психологии.
5. Методы психологии и их характеристика.
6. Этика как наука.
7. Психика: определение, основные формы проявления, функции.
8. Понимание сущности и основные функции психики.
9. Понятие и структура сознания.
10. Сознание и самосознание.
11. Механизмы психологической защиты.
12. Самооценка и уровень притязаний.
13. Содержание понятий: человек — индивид — личность — индивидуальность — субъект.
14. Основные факторы и механизмы развития личности.
15. Личность и ее структура.
16. Направленность личности.
17. Потребности, интересы, мировоззрение, убеждение, установки как мотивы.
18. Самооценка и уровень притязаний личности.
19. Понятие и сущность мотивации. Мотив, мотивация, мотивировки.
20. Функции и основные виды мотивов. Мотивация и личность.

Образец задания к первой рубежной аттестации

Тест 1.

1. Какое из перечисленных понятий наиболее подчеркивает социальную сущность человека?

- а) Индивидуальность
- б) Субъект
- в) Индивид
- г) Личность

2. Назовите характеристики человека как индивида (исключите лишнее):

- а) Половозрастные свойства
- б) Мировоззрение
- в) Нейродинамические свойства
- г) Конституциональные особенности

Вопросы ко второй рубежной аттестации

1. Общее понятие о темпераменте и его проявлениях. Психологическое описание темпераментов.
2. Развитие представлений о характере. Характер и темперамент. Характер и личность. Черты характера.
3. Понятие способностей. Способности и задатки.
4. Понятие о внимании. Общая характеристика внимания. Значение внимания.
5. Виды внимания и их сравнительная характеристика.
6. Основные свойства внимания.
7. Ощущения. Классификация ощущений. Свойства ощущений и их характеристика.
8. Понятие о восприятии. Общая характеристика восприятия. Роль восприятия в психической жизни человека.
9. Свойства восприятия и их характеристика.
10. Классификация видов восприятия, их характеристика.
11. Понятие о памяти. Роль памяти в психической жизни человека. Процессы памяти и их характеристика.
12. Виды памяти и их особенности.
13. Индивидуальные особенности памяти. Приемы улучшения памяти.
14. Понятие о мышлении. Общая характеристика мышления. Мышление и речь. Роль мышления в психической жизни человека.
15. Виды мышления и их характеристика.
16. Основные процессы мышления и их характеристика.
17. Основные логические формы мышления и их характеристика.
18. Понятие о воображении. Функции воображения. Виды воображения и их характеристика.
19. Общая характеристика речи. Речь и язык. Функции речи. Виды речи и их характеристика.
20. Понятие и функции общения. Средства общения, его социальные нормы и условия.
21. Интерактивная, коммуникативная, перцептивная стороны общения. Факторы, определяющие эффективность общения.
22. Определение, виды и функции конфликтов. Управление поведением в конфликтной ситуации.
23. Понятие группы и ее ключевые характеристики. Классификация групп.
24. Влияние в социальных группах. Групповые процессы: конформизм, явления социальной фасилитации, ингибции, социальная лень, групповой поляризации и группового мышления.

Образец задания ко второй рубежной аттестации

Тест 1.

1. Типологию темперамента, включающую 4 типа – холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик предложил:

- а) Парменид;
- б) Гиппократ;
- в) Солон;
- г) Гераклит.

2. К.Г. Юнг предложил типы личности:

- а) экстраверт – интроверт;

- б) сильный – слабый;
- в) живой – безудержный;
- г) амбаверт – прагматик

7.2. Вопросы к зачету

1. Предмет психологии. Подходы к пониманию предмета психологии. Исторический путь развития психологии как самостоятельной науки.
2. Основные направления западной психологии начала 20 века: бихевиоризм, фрейдизм, гештальтпсихология, гуманистическая психология, когнитивная психология.
3. Становление и развитие отечественной психологии (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н.Леонтьев и др.).
4. Современная психология и ее место в системе наук. Отрасли психологии.
5. Методы исследования в психологии: виды и их характеристика.
6. Этика как наука о морали и нравственности. Этикет и его роль в жизни человека. Обычаи и традиции вайнахов.
7. Профессиональная этика: понятие, задачи, основные категории. Этические принципы и нормы в деловых отношениях.
8. Понятие о психике, структура и функции психики.
9. Сознание как форма психического отражения. Взаимосвязь трех уровней психической деятельности человека: бессознательного, предсознательного и сознательного.
10. Эмоции и чувства: понятие, значение, их различие. Функции эмоций и чувств. Роль эмоций в жизни человека. Стресс и стрессовое состояние.
11. Виды эмоциональных состояний, их характеристика. Формы и виды чувств.
12. Понятие, значение, функции воли. Структура волевых действий. Волевые качества личности.
13. Общее понятие о личности. Понятия «индивид», «человек», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность», их соотношение.
14. Психологическая структура личности. Компоненты структуры личности.
15. Направленность личности и мотивация деятельности.
16. Функции и основные виды мотивов. Мотивация и личность.
17. Потребности: определение, виды, развитие. Основные виды потребностей и проблемы их классификации.
18. Самооценка и уровень притязаний личности.
19. Общее понятие темперамента. Типы темпераментов и их психологическая характеристика. Особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека.
20. Понятие о характере, его структура. Типология и черты характера. Взаимосвязь характера с другими личностными свойствами человека.
21. Общая характеристика способностей человека. Уровни развития способностей и индивидуальные различия.
22. Психология познавательных процессов: внимание, ощущение, восприятие, память, мышление, воображение).
23. Общая характеристика речи, функции и виды речи. Мышление и речь.
24. Понятие и функции общения. Средства общения, его социальные нормы и условия.
25. Интерактивная, коммуникативная, перцептивная стороны общения.
26. Понятие о стилях руководства. Факторы, определяющие эффективность общения. Роль общения в работе руководителя.
27. Понятие конфликта. Позитивные и негативные функции конфликтов. Структурные элементы конфликта: стороны, предмет, образ, мотивы, позиции конфликтующих сторон.
28. Виды конфликтов и их характеристика. Причины и методы разрешения конфликтов на

разных этапах Динамика конфликта: этапы и фазы конфликта.

29. Психология малых групп, виды и их структура. Стадии развития групп.

30. Групповые процессы: конформизм, социальная фасилитация, социальная ингибция, социальная леность, групповая поляризация и групповое мышление.

(Образец билета)

Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт Цифровой Экономики и Технологического Предпринимательства
Группа «ОБД»
Семестр 2
Дисциплина " Психология и этика "
Билет № 1

1. Предмет психологии. Подходы к пониманию предмета психологии. Исторический путь развития психологии как самостоятельной науки.

2. Психология малых групп, виды и их структура. Стадии развития групп.

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

7.3. Текущий контроль
Образец текущего контроля

Вопросы

1. Психология творческого мышления.
2. Условия прочного запоминания.
3. Природа эмоций и чувств.
4. Способности и возраст.
5. Влияние профессии на представления о мире и о себе.
6. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.
7. Невербальная коммуникация.
8. Восприятие человека человеком.
9. Конфликты в общении.
10. Личность в профессии и карьере.
11. Профессиональная этика: понятие, задачи, основные категории.
12. Структура профессиональной этики личности: моральное сознание, принципы, ценности, нормы; моральные отношения; моральные действия.
13. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля.
14. Соотношение моральных и правовых регуляторов (устав, должностные инструкции) поведения должностных лиц.
15. Этические принципы и нормы в деловых отношениях.
16. Этика и социальная ответственность организаций.
17. Этические нормы в деятельности организаций. Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности.
18. Достоинство, честность и честь как нравственные ценности профессионально-деловых отношений.
19. Этика руководителя. Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем»
20. Нравственные ориентации в современном российском/ чеченском сообществе.
21. Профессионально-значимые личностные качества будущего специалиста: коммуникабельность, дружелюбие, убежденность, эмпатия, индивидуальный подход, толерантность, рефлексия.
22. Понятие «коммуникативный барьер» и пути его преодоления.

23. Служебный этикет (по вертикали и горизонтали).
24. Этика установления контакта и ведения деловых переговоров.
25. Этические проблемы деловых отношений.
26. Критерии принятия этически сложных решений.
27. Этика поведения в конфликтных ситуациях.
28. Этика управления конфликтом в деловых отношениях.
29. Этика критики в деловых отношениях.
30. Похвала, лесть и комплимент в деловом общении.
31. Этика вербального/невербального делового общения.
32. Этика профессионального слушания.
33. Этика проведения деловых переговоров.
34. Деловой телефонный этикет.
35. Этикет и имидж делового человека.
36. Психологические аспекты межкультурной коммуникации.
37. Установка контактов и поддержание взаимодействия с представителями иноязычной культуры.
38. Международный этикет.
39. Этические нормы, предполагающие отказ от этноцентризма.
40. Стереотипы сознания и проблемы понимания в межкультурной коммуникации.
41. Существующие стереотипы и способы их преодоления. Толерантность в современном глобальном межкультурном пространстве.
42. Национальный менталитет и традиции.
43. Навыки социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов.
44. Гендерные стереотипы и дискурсивное поведение мужчин и женщин- представителей разных культур.

7.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания.

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	менее 41 баллов (неудовлетворительно)	41-60 баллов (удовлетворительно)	61-80 баллов (хорошо)	81-100 баллов (отлично)	
ПК-2. Способен определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности.					
Знать: современные проблемы психологии и этики для межличностного и межкультурного, межэтнического и межконфессионального взаимодействия.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	1. Вопросы по темам/разделам дисциплины. 2. Тестовые задания. 3. Устный опрос. 4. Фронтальный опрос. 5. Реферат. 6. Доклад. 7. Рубежная аттестация
Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: Способностью к самоорганизации и самообразованию.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПК 2.1. Проводит поиск путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев					
Знать: психологию мотивации и психической регуляции поведения и деятельности; -основные методы и средства самопознания и самоконтроля.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	1. Вопросы по темам/разделам дисциплины.

Уметь: рефлексировать индивидуально–психологические особенности, способствующие или препятствующие выполнению профессиональных действий; -выстраивать профессионально целесообразные отношения с коллегами, администрацией; -ориентироваться в сфере профессиональных взаимосвязей, активно участвовать в мероприятиях, способствующих повышению личностного профессионального уровня..	Частичные умения	Неполные умения		Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	2. Тестовые задания. 3. Устный опрос. 4. Фронтальный опрос. 5. Реферат. 6. Доклад. 7. Рубежная аттестация
Владеть: базовыми приемами самообразования и саморазвития, навыками контроля и планирования собственной познавательной деятельности; - способностью анализировать личностно значимые проблемы, встающие в процессе профессиональной деятельности, и видеть способы их решения с учетом полученных знаний; - культурой мышления, способностью к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке цели и выбору путей её достижения; навыками саморегуляции.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков		В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

**Т
аблиц
а 7**

8. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При тестировании для слабовидящих студентов используются фонды оценочных средств с укрупненным шрифтом. На экзамен приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (или зачете). Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и обучающиеся инвалиды обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебные пособия для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по зрению:**

- **для слепых:** задания для выполнения на семинарах и практических занятиях оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

- **для слабовидящих:** обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; задания для выполнения заданий оформляются увеличенным шрифтом;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по слуху:**

- **для глухих и слабослышащих:** обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; предоставляются услуги сурдопереводчика;

- **для слепоглухих** допускается присутствие ассистента, оказывающего услуги

тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

3) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих лекции и семинары, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме;

4) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, **имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:**

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей: письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; выполнение заданий (тесты), проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме путем опроса, беседы с обучающимся.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Литература

1. Джакупов, С. М. Общая психология. Введение: учебное пособие / С. М. Джакупов. — Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2014. — 162 с. — ISBN 978-601-04-0912-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/58405.html>
2. Сельчихина, Е. Б. Общая психология: учебное пособие / Е. Б. Сельчихина. — Калининград: Калининградский государственный университет, 2004. — 115 с. — ISBN 5-88874-527-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/24097.html> Челдышова, Н. Б. Общая психология: курс лекций / Н. Б. Челдышова. — Москва: Экзамен, 2008. — 215 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1137.html>
3. Морозов, А. В. Деловая психология: учебник для студентов высших учебных заведений / Морозов А. В. Издание 3-е дополненное и переработанное. - Москва: Академический Проект, 2020. - 1040 с. ("Gaudeamus") - ISBN 978-5-8291-2779-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127794.html> Першина, Л. А. Общая психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Першина Л. А. - Москва: Академический Проект, 2020. - 448 с. ("Gaudeamus") - ISBN 978-5-8291-2815-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128159.html>
4. Семенов, В. А. Конфликтология: учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 с. — ISBN 978-5-4486-0417-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html> (дата обращения: 08.11.2019).
5. Макаров, Б. В. Психология делового общения: учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 209 с. — ISBN 978-5-4487-0339-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html> Петрова, Ю. А. Психология делового общения и культура речи: учебное пособие / Ю. А. Петрова. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 183 с. — ISBN 978-5-4487-0340-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79821.html>
<http://www.iprbookshop.ru/20247/> - ЭБС «IPRbooks».

9.2. Методические указания по освоению дисциплины «Психология и этика» (Приложение)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

10.1 WINHOME 10 RUS OLP NL Acdmc Legalization GetGeniune; OfficeStd RUS OLP NL Acdmc (право на использование согласно Контракту № 267-ЭА/19 от 15.09.2019 г.)

10.2 Аудитория на 80 посадочных места, оборудована специализированной учебной мебелью. 1- компьютер с выходом в интернет, 1- интерактивная доска

10.3 Учебная аудитория для проведения учебных занятий 1 этаж №4 (Главный учебный корпус ФГБОУ ВО «Грозненский государственный нефтяной технический университет» 364902, Чеченская республика, г. Грозный, проспект им. Х.А. Исаева, 100

11. Дополнения и изменения в рабочей программе на учебный год

Дополнения и изменения в рабочие программы вносятся ежегодно перед началом нового учебного года по форме. Изменения должны оформляться документально и вносятся во все учтенные экземпляры.

**Методические указания по освоению дисциплины
«Культурология»**

1. Методические указания для обучающихся по планированию и организации времени, необходимого для освоения дисциплины.

Изучение рекомендуется начать ознакомления рабочей программой дисциплины, ее структурой содержанием разделов (модулей), фондом оценочных средств, ознакомиться учебно-методическим информационным обеспечением дисциплины.

Дисциплина «Культурология» состоит из ___16___ связанных между собою тем, обеспечивающих последовательное изучение материала.

Обучение по дисциплине «Культурология» осуществляется следующих формах:

1. Аудиторные занятия (лекции, семинарские занятия).
2. Самостоятельная работа студента (подготовка лекциям, семинарским занятиям, тестам, рефератам, докладам, выполнение анализа кейсов, индивидуальная консультация с преподавателем).
3. Интерактивные формы проведения занятий (коллоквиум, лекция-дискуссия, групповое решение кейса).

Учебный материал структурирован изучение дисциплины производится тематической последовательности. Каждому семинарскому занятию самостоятельному изучению материала предшествует лекция по данной теме.

Обучающиеся самостоятельно проводят предварительную подготовку занятию, принимают активное творческое участие обсуждении теоретических вопросов, разборе проблемных ситуаций поисков путей их решения. Многие проблемы, изучаемые курсе, носят дискуссионный характер, что предполагает интерактивный характер проведения занятий на конкретных примерах.

Описание последовательности действий обучающегося:

При изучении курса следует внимательно слушать конспектировать материал, излагаемый на аудиторных занятиях. Для его понимания качественного усвоения рекомендуется следующая последовательность действий:

1. После окончания учебных занятий для закрепления материала просмотреть обдумать текст лекции, прослушанной сегодня, разобрать рассмотренные примеры (10 - 15 минут).
2. При подготовке лекции следующего дня повторить текст предыдущей лекции, подумать том, какая может быть следующая тема (10 - 15 минут).
3. В течение недели выбрать время для работы литературой библиотеке (по 1 часу).
4. При подготовке к семинарскому занятию повторить основные понятия по теме, изучить примеры. Решая конкретную ситуацию, - предварительно понять, какой теоретический материал нужно использовать.

**2. Методические указания по работе обучающихся во время
проведения лекций.**

Лекции дают обучающимся систематизированные знания по дисциплине, концентрируют их внимание на наиболее сложных важных вопросах. Лекции обычно излагаются традиционным или проблемном стиле. Для студентов большинстве случаев проблемном стиле. Проблемный стиль

позволяет стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся их интерес дисциплине, формировать творческое мышление, прибегать к противопоставлениям, сравнениям, делать обобщения, активизировать внимание обучающихся путем постановки проблемных вопросов, поощрять дискуссию.

Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на формулировки категории, раскрывающие суть того или иного явления, или процессов, выводы, практические рекомендации.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку.

Этому в большей степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает преподаватель, отмечая наиболее важные моменты лекционного материала замечаниями «важно», «хорошо запомнить» т.п. Можно делать это помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур, символов. Однако при дальнейшей работе конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, необходимо использовать не только основную литературу, но ту литературу, которую дополнительно рекомендовал преподаватель.

Именно такая серьезная, кропотливая работа лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом. Тематика лекций дается рабочей программой дисциплины.

3. Методические указания обучающимся по подготовке к семинарским занятиям.

На практических/семинарских занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике семинарских занятий.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки семинарскому занятию:

1. Ознакомление планом практического/семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы;
2. Проработать конспект лекций;
3. Прочитать основную дополнительную литературу.

В процессе подготовки к семинарским занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции ей невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий

Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов отношение к конкретной проблеме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть, внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса;

4. Ответить на вопросы плана семинарского занятия;
5. Выполнить домашнее задание;
6. Проработать тестовые задания задачи;
7. При затруднениях сформулировать вопросы преподавателю.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, выступать, участвовать

коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильно выполнять задания, которые даются фонде оценочных средств дисциплины.

4. Методические указания обучающимся по организации самостоятельной работы.

Цель организации самостоятельной работы по дисциплине «Культурология» - это углубление расширение знаний области социального взаимодействия в строительстве; формирование навыка интереса самостоятельной познавательной деятельности.

Самостоятельная работа обучающихся является важнейшим видом освоения содержания дисциплины, подготовки практическим занятиям контрольной работе.

Сюда же относятся самостоятельное углубленное изучение тем дисциплины.

Самостоятельная работа представляет собой постоянно действующую систему, основу образовательного процесса носит исследовательский характер, что послужит будущим основанием для написания выпускной квалификационной работы, практического применения полученных знаний.

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного индивидуализированному обучению, учетом потребностей возможностей личности.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяет студентам развивать умения навыки усвоении систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Подготовка к семинарскому занятию включает, кроме проработки конспекта презентации лекции, поиск литературы (по рекомендованным спискам самостоятельно), подготовку заготовок для выступлений по вопросам, выносимым для обсуждения по конкретной теме. Такие заготовки могут включать цитаты, факты, сопоставление различных позиций, собственные мысли. Если проблема заинтересовала обучающегося, он может подготовить реферат выступить им на практическом занятии. Семинарское занятие - это, прежде всего, дискуссия, обсуждение конкретной ситуации, то есть предполагает умение внимательно слушать членов малой группы модератора, также стараться высказать свое мнение, высказывать собственные идеи предложения, уточнять задавать вопросы коллегам по обсуждению.

При подготовке контрольной работе обучающийся должен повторять пройденный материал строгом соответствии учебной программой, используя конспект лекций литературу, рекомендованную преподавателем. При необходимости можно обратиться за консультацией методической помощью преподавателю.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно процессе аудиторных занятий - на лекциях, семинарских занятиях;
- контакте преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий т.д.
- библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных практических задач.

Виды СРС критерии оценок

(по балльно-рейтинговой системе ГГНТУ, СРС оценивается 15 баллов)

1. Реферат

2. Доклад

3. Участие в мероприятиях

Темы для самостоятельной работы прописаны в рабочей программе дисциплины.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), изданиям электронных библиотечных систем.

Разработчик:

доц. кафедры

«Общегуманитарные дисциплины» _____ /Л.М. Исмаилова/



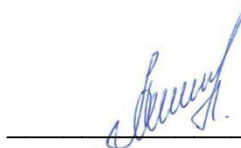
СОГЛАСОВАНО:

Зав. кафедрой

«Общегуманитарные дисциплины» _____ /Л.М. Исмаилова/



Зав. выпускающей кафедрой «ТМ и ТП» _____ /Н.Д. Айсунгуров /



Директор ДУМР

_____ /М.А. Магомаева /

