МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»

Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДЕН
на заседании ПЦК
«24» 06 2021 г., протокол № 8

Председатель ПЦК
_____ Д.С. Тураева
(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

ПМ.04 «Участие в организации производственной деятельности малого структурного подразделения»

Специальность

11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи

Квалификация

специалист по обслуживанию телекоммуникаций

Составитель _____ Р.А. Джумагельдиев
(подпись)

Грозный – 2021 г.

ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

Участие в организации производственной деятельности малого структурного подразделения

МДК 04.01 Планирование и организация работы структурного подразделения

№ п/п	*Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	*Код контролируемой компетенции (или ее части)*	*Наименование оценочного средства*	
1	Функции менеджмента в структурном подразделении	ОК 01- 11 ПК 4.1-4.3	Устный опрос	*Зачет*
2	Управление деятельностью структурного подразделения		Кейс-задача	
3	Управление персоналом структурного подразделения		Блиц-опрос	
4	Организация производственного процесса. Понятие качества		Устный опрос	
5	Оценка эффективности использования материалов		Реферат	
6	Оценка эффективности использования технологического основного и вспомогательного оборудования		Устный опрос	

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	*Наименование оценочного средства*	*Краткая характеристика оценочного средства*	*Представление оценочного средства в фонде*
1.	*Кейс-задача*	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентировочную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
2.	*Реферат*	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы реферата
3.	*Зачет*	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к зачету

ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Разработка плана деятельности структурного подразделения
2. Разработка характеристики организации
3. Разработка технологии контроля
4. Разработать план размещения оборудования
5. Принятие решения при помощи матрицы
6. Разработка стиля поведения руководителя
7. Определение методов влияния на персонал. Власть и влияние

1. Оценка конкурентоспособности товара и организации
2. Определение технических показателей работы оборудования
3. Расчет коэффициента материальных затрат
4. Оценка эффективности использования материалов
5. Расчёт показателей износа оборудования
6. Расчёт показателей эффективности использования оборудования

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Формы организации производства: концентрация, специализация, кооперирование, комбинирование производства. Их сущности, виды, экономическая эффективность
2. Производственная инфраструктура - необходимая основа для экономического развития организации»
3. Ресурсо- и энергосберегающие технологии. Технические ресурсы отрасли
4. Эффективность новой техники и технологии
5. Кредит и кредитная система
6. Банки и их роль в рыночной экономике
7. Особенности управления организациями различных организационно-правовых форм
8. Особенности управления организациями различных организационно-правовых форм
9. Стили управления и факторы их формирования. Связь стиля управления и ситуации
10. Особенности планирования в период экономической нестабильности
1. Трудовые отношения в структурном подразделении
2. Виды учета рабочего времени
3. Порядок начисления заработной платы сотрудника
4. Поощрения работника за труд
5. Средства защиты от опасных и вредных производственных факторов
6. Ответственность работодателя за нарушение требований охраны труда
7. Ответственность работника за нарушение требований охраны труда

Вопросы к зачету по МДК 04.01. Планирование и организация работы структурного подразделения

8 семестр

1. Перечислить принципы планирования
2. Продолжить предложение: «Планирование в условиях рынка – это…»
3. Перечислите 4 основных раздела Положения о структурном подразделении
4. Оргструктура (определение)
5. Продолжите предложение: «Структура управления характеризуется наличием связей между ее элементами:…»
6. Какие требования предъявляются к организационным структурам?
7. Перечислите документы, регламентирующие деятельность оргструктур
8. Какая оргструктура применяется в ГБПОУ ЭК? Обоснуйте ответ.
9. От каких факторов зависит расчет потребного количества оборудования?
10. Как определяется степень использования оборудования?
11. Продолжите предложение: «Нормой труда называется…»
12. Перечислите задачи нормирования труда
13. Перечислите методы нормирования затрат труда.
14. Какой отдел возглавляем ремонтную службу предприятия?
15. Продолжить предложение: «Рациональная эксплуатация оборудования обеспечивает предприятию…»
16. Необходимо ли взаимодействие отделов главного механика и главного энергетика? В каких случаях?
17. Продолжить предложения:

«При бригадном методе организации ремонтных работ создаются…»

«Все виды ремонтов электротехнического оборудования выполняются без простоев…»

18. Дать определение понятию «Система планово-предупредительных ремонтов (ППР)»

19. Продолжите предложения:

«Ремонтный цикл – это…»

«Структура ремонтного цикла – это…»

«Годовой план ремонта оборудования предприятия составляется отделом…»

20. Задача энергетического хозяйства

21. Каковы функции энергетической службы предприятия (перечислить)

22. Как устанавливается потребность в энергоресурсах предприятия?

23. Сущность понятия «смета затрат»

24. По каким статьям расходов планируются затраты на работы по техническому уходу и ремонту оборудования?

25. Сущность понятия «нормирование»

26. Как определяется норматив оборотных средств на сырьё?

27. Как определяется норматив оборотных средств на вспомогательные материалы?

28. Как определяется норматив оборотных средств по запчастям для ремонта?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 1

1. Какой отдел возглавляет ремонтную службу предприятия?
2. Продолжите предложение: «Рациональная эксплуатация оборудования обеспечивает предприятию…».

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 2

1. Перечислите методы нормирования затрат труда.
2. Необходимо ли взаимодействие отделов главного механика и главного энергетика? В каких случаях?

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 3

1. Перечислите задачи нормирования труда.
2. Продолжите предложения:
«При бригадном методе организации ремонтных работ создаются…»
«Все виды ремонтов электротехнического оборудования выполняются без простоев…»

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 4

1. Продолжите предложение: «Нормой труда называется…».
2. Дайте определение понятию «Система планово-предупредительных ремонтов (ППР)».

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 5

1. Как определяется степень использования оборудования?
2. Продолжите предложения:
«Ремонтный цикл – это…»
«Структура ремонтного цикла – это…»
«Годовой план ремонта оборудования предприятия составляется отделом…»

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 6

1. От каких факторов зависит расчет потребного количества оборудования?
2. Задача энергетического хозяйства.

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 7

1. Какая оргструктура применяется в ГБПОУ ЭК? Обоснуйте ответ.
2. Каковы функции энергетической службы предприятия (перечислить)

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 8

1. Перечислите документы, регламентирующие деятельность оргструктур.
2. Как устанавливается потребность в энергоресурсах предприятия?

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 9

1. Какие требования предъявляются к организационным структурам?
2. Сущность понятия «смета затрат».

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 10

1. Продолжите предложение: «Структура управления характеризуется наличием связей между ее элементами:..».
2. По каким статьям расходов планируются затраты на работы по техническому уходу и ремонту оборудования?

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 11

1. Оргструктура (определение).
2. Сущность понятия «нормирование».

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 12

1. Перечислите 4 основных раздела Положения о структурном подразделении.
2. Как определяется норматив оборотных средств на сырьё?

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 13

1. Продолжите предложение: «Планирование в условиях рынка – это…».
2. Как определяется норматив оборотных средств на вспомогательные материалы?

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 14

1. Перечислите принципы планирования.
2. Как определяется норматив оборотных средств по запчастям для ремонта?

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 15

1. Перечислите принципы планирования.
2. Как определяется норматив оборотных средств по запчастям для ремонта?

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 16

1. Продолжите предложение: «Планирование в условиях рынка – это…».
2. Как определяется норматив оборотных средств на вспомогательные материалы?

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 17

1. Перечислите 4 основных раздела Положения о структурном подразделении.
2. Как определяется норматив оборотных средств на сырьё?

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 18

1. Оргструктура (определение).
2. Сущность понятия «нормирование».

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 19

1. Продолжите предложение: «Структура управления характеризуется наличием связей между ее элементами:…».
2. По каким статьям расходов планируются затраты на работы по техническому уходу и ремонту оборудования?

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 20

1. Какие требования предъявляются к организационным структурам?
2. Сущность понятия «смета затрат».

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 21

1. Перечислите документы, регламентирующие деятельность оргструктур.
2. Как устанавливается потребность в энергоресурсах предприятия?

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 22

1. Какая оргструктура применяется в ГБПОУ ЭК? Обоснуйте ответ.
2. Каковы функции энергетической службы предприятия (перечислить).

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 23

1. От каких факторов зависит расчет потребного количества оборудования?
2. Задача энергетического хозяйства.

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 24

1. Как определяется степень использования оборудования?
2. Продолжите предложения:
«Ремонтный цикл – это…»
«Структура ремонтного цикла – это…»
«Годовой план ремонта оборудования предприятия составляется отделом…

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Планирование и организация работы структурного подразделения

Группа Семестр Зачет

Билет № 25

1. Продолжите предложение: «Нормой труда называется…».
2. Дайте определение понятию «Система планово-предупредительных ремонтов (ППР)».

Преподаватель **Р.А. Джумагельдиев**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Вопросы к зачету по МДК 04.01. Планирование и организация работы структурного подразделения
9 семестр

1. Планирование и контроль технической подготовки производства.
2. Планирование и контроль технической подготовки производства.
3. Инструментальное хозяйство: цели, задачи и принципы организации.
4. Основные направления совершенствования инструментального хозяйства.
5. Организация ремонтной службы.
6. Планирование ремонтных работ.
7. Организация энергетического хозяйства.
8. Основные направления совершенствования организации энергетического хозяйства.
9. Организация транспортного хозяйства.
10. Пути улучшения работы транспортного хозяйства.
11. Организация материально-технического снабжения.
12. Показатели, характеризующие эффективность работы отдела материально-технического снабжения.
13. Организация складского хозяйства.
14. Пути повышения эффективности организации и работы складского хозяйства.
15. Функции и задачи руководителя.
16. Кадровая политика в рамках структурного подразделения.
17. Участие руководителя подразделения в отборе и адаптации новых сотрудников.
18. Методы управления трудовым коллективом структурного подразделения.
19. Инструменты управления.
20. Принятие управленческих решений.
21. Сущность и история развития менеджмента.
22. Предпринимательская деятельность и менеджмент.

23. Инструменты эффективного управления.
24. Границы использования наказаний и поощрений.
25. Управленческое воздействие на подчиненных.
26. Принципы делового общения в коллективе.
27. Управление конфликтами в коллективе.
28. Анализ эффективности работы структурного подразделения.
29. Участие техника в руководстве работой структурного подразделения.

Критерии оценки:

- **«зачтено»** выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания рабочей программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.
- **«не зачтено»** - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания рабочей программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

Участие в организации производственной деятельности малого структурного подразделения

МДК 04.02 Современные технологии управления структурным подразделением

№ п/п	*Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	*Код контролируемой компетенции (или ее части)*	*Наименование оценочного средства*	
1	Организационная деятельность структурного подразделения	ОК 2 - 5 ПК 1.1 - 1.6 ПК 2.1 - 2.4	Темы реферата	*Зачет*
2	Эффективность производственной деятельности структурного подразделения		Задания для решения кейс-задачи	

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	*Наименование оценочного средства*	*Краткая характеристика оценочного средства*	*Представление оценочного средства в фонде*
1.	*Подготовка к домашним заданиям (устный опрос, блиц-опрос)*	Средство контроля усвоения учебного материала темы дисциплины, организованное как учебное практическое занятие	Вопросы по темам /разделам дисциплины
2.	*Самостоятельная работа (устный опрос)*	Продукт самостоятельной работы студента, Представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
3.	*Зачет*	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к зачету

ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

8 семестр

1. Управленческое решение: понятие, порядок разработки и реализации.
2. Виды управленческих решений, их характеристики.
3. Технология принятия управленческого решения.
4. Решение ситуационных задач по принятию управленческих решений.
5. Расчет потребности в кадрах, анализ состояния и использования кадров.
6. Методика определение потребности в кадрах.
7. Деловая оценка работников по различным методам, расчет показателей эффекта деятельности персонала
8. Методы оценки: ранжирование, балльная оценка.
9. Подходы к измерению влияния культуры.
10. Управление организационной культурой.
11. Организационная культура моей группы, отделения.

9 семестр

1.Принятие группового решения, анализ, моделирование ситуации при решении групповой задачи.

2. Взаимоотношения среди участников, руководство и доминирование в группе.

3.Причины стрессовых ситуаций..

4.Регулирование стрессовых состояний

5. Решение ситуационных задач по управлению конфликтами и стрессами.

6.Организация производственного процесса во времени

7.Проведение анализа примеров формулировки миссии конкретных организаций.

8.Изучение функции контроля по вопросам организации контроля на ведущих предприятиях мира.

1.Нематериальные мотивации.

9.Организационные структуры управления, приобрести навыки анализа организационных структур.

10.Выстраивать взаимосвязи внутри организационных структур.

11.Выработать практические навыки в области проектирования структур управления организацией, сформировать умение составлять самостоятельно схемы оргструктур.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

8 семестр

1.Разработать алгоритм подготовки, принятия и реализации управленческого решения

2.Изучить требования к выпускнику своей специальности.

3.Цели трудовой карьеры. Классификация видов карьеры.

4.Соответствие культуры принятой стратегии.

5.Деловое общение и его роль в современном мире.

6.Культура делового общения: общая характеристика и специфические черты.

7.Профессиональная коммуникация как необходимая составляющая эффективной работы менеджера.

8.Речь – визитная карточка специалиста.

9 семестр

1.Сущность и основные черты современного менеджмента.

2.Основы организационного управления.

3.Составить шкалу персональных характеристик для индивидуальных бесед с работником.

4.Вербальные средства коммуникации.

5. Психологический климат. Адаптация работников в коллективе.

Вопросы к зачету по МДК 04.02. *Современные технологии управления структурным подразделением*

8 семестр

1. Механизм и функции управления предприятием.

2. Понятие управления предприятием. Система управления и ее компоненты.

3. Функциональные подсистемы управления предприятием.

4. Функции управления: постановка целей и задач, планирование, организация и регулирование процесса исполнения решений, стимулирование работников, контроль и корректирование деятельности

5. Управленческие технологии: понятие, их содержание. Виды управленческих технологий, их характеристики. Управленческие технологии, применяемые в отрасли связи.

6. Понятие трудового потенциала организации.

7. Показатели, характеризующие трудовой потенциал организации.

8. Параметры трудового потенциала.

9. Количественная и качественная оценка трудового потенциала.

10. Цель и содержание анализа состояния и использования трудового потенциала. Направления анализа.

11. Планирование трудовой карьеры.

12. Управление карьерой исполнителей работ и информационного обеспечения.

13. Деловая оценка работника, ее цели и особенности в отрасли.

14. Понятие и структура корпоративной культуры.

15. Содержание организационной культуры.

16. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры.

17. Влияние культуры на организационную эффективность.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 1

1.Механизм и функции управления предприятием.
2. Влияние культуры на организационную эффективность.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 2

1.Формирование, поддержание и изменение организационной культуры.
2.Понятие управления предприятием. Система управления и ее компоненты.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»
Факультет среднего профессионального образования
Дисциплина СТУСП
Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 3

1.Функциональные подсистемы управления предприятием.
2. Содержание организационной культуры.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»
Факультет среднего профессионального образования
Дисциплина СТУСП
Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 4

1.Понятие и структура корпоративной культуры.
2. Управленческие технологии: понятие, их содержание.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»
Факультет среднего профессионального образования
Дисциплина СТУСП

Группа_____Семестр _____Зачет

Билет № 5

1.Деловая оценка работника, ее цели и особенности в отрасли.
2. Параметры трудового потенциала.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа_____Семестр _____Зачет

Билет № 6

1.Функции управления: постановка целей и задач, планирование, организация и регулирование процесса исполнения решений, стимулирование работников, контроль и корректирование деятельности.
2. Параметры трудового потенциала.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа_____Семестр _____Зачет

Билет № 7

1.Цель и содержание анализа состояния и использования трудового потенциала. Направления анализа.
2. Параметры трудового потенциала.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа_____Семестр _____Зачет

Билет №8

1. Влияние культуры на организационную эффективность.
2. Планирование трудовой карьеры.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»
Факультет среднего профессионального образования
Дисциплина СТУСП
Группа_____Семестр _____Зачет

Билет №9

1.Механизм и функции управления предприятием.
2.Содержание организационной культуры.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»
Факультет среднего профессионального образования
Дисциплина СТУСП
Группа_____Семестр _____Зачет

Билет №10

1. Управление карьерой исполнителей работ и информационного обеспечения.
2.Содержание организационной культуры.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа_____Семестр _____Зачет

Билет №11

1.Показатели, характеризующие трудовой потенциал организации.
2. Планирование трудовой карьеры.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____Семестр _____Зачет

Билет № 12

1.Механизм и функции управления предприятием.
2. Влияние культуры на организационную эффективность.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____Семестр _____Зачет

Билет № 13

1.Формирование, поддержание и изменение организационной культуры.
2.Понятие управления предприятием. Система управления и ее компоненты.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 14

1.Функциональные подсистемы управления предприятием.
2. Содержание организационной культуры.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет №15

1.Понятие и структура корпоративной культуры.
2. Управленческие технологии: понятие, их содержание.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 16

1.Деловая оценка работника, ее цели и особенности в отрасли.
2. Параметры трудового потенциала.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа_____**Семестр** _____**Зачет**

Билет № 17

1.Функции управления: постановка целей и задач, планирование, организация и регулирование процесса исполнения решений, стимулирование работников, контроль и корректирование деятельности.

2. Параметры трудового потенциала.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа_____**Семестр** _____**Зачет**

Билет № 18

1.Цель и содержание анализа состояния и использования трудового потенциала. Направления анализа.

2. Параметры трудового потенциала.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа_____**Семестр** _____**Зачет**

Билет №19

1. Влияние культуры на организационную эффективность.

2. Планирование трудовой карьеры.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа_____Семестр _____Зачет

Билет №20

1.Механизм и функции управления предприятием.
2.Содержание организационной культуры.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа_____Семестр _____Зачет

Билет №21

1. Управление карьерой исполнителей работ и информационного обеспечения.
2.Содержание организационной культуры.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа_____Семестр _____Зачет

Билет №22

1. Количественная и качественная оценка трудового потенциала.
2. Механизм и функции управления предприятием.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**
Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа_____**Семестр** _____**Зачет**

Билет №23

1. Функциональные подсистемы управления предприятием.
2. Влияние культуры на организационную эффективность.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа_____**Семестр** _____**Зачет**

Билет №24

1.Планирование трудовой карьеры.
2. Понятие трудового потенциала организации.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа_____**Семестр** _____**Зачет**

Билет №25

1. Понятие управления предприятием. Система управления и ее компоненты.
2. Понятие и структура корпоративной культуры.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Вопросы к зачету по МДК 04.02. ***Современные технологии управления структурным подразделением***

9 семестр

1.Понятия управление и менеджмент

2.Виды управления

3.Принципы управления

4.Современные подходы в управлении

5.Понятие конфликта, причины, типы.

6.Функциональные и дисфункциональные конфликты в организации. Процесс конфликта (модель).

7.Управление конфликтами: понятие, способы управления и стили.

8.Педагогические способы управления конфликтами, их характеристика.

9.Административные способы управления конфликтом, их характеристики.

10.Стресс: понятие и характеристика стрессов. Формула стресса.

11.Типичные симптомы стресса.

12Организация как объект управления

13.Внутренняя среда организации

14.Внешняя среда организации

15.Производственный процесс и принципы его организации .

16.Типы производств и их технико-экономическая характеристика.

17. Производственная структура предприятия.

18.Составляющие мотивации.

19. Критерии мотивации.

20.Теории мотивации. Делегирование.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 1

1. Понятия управление и менеджмент.
2. Теории мотивации. Делегирование.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 2

1. Стресс: понятие и характеристика стрессов. Формула стресса.
2. Теории мотивации. Делегирование.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 3

1. Управление конфликтами: понятие, способы управления и стили.
2. Составляющие мотивации.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 4

1. Типичные симптомы стресса.
2. Современные подходы в управлении.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 5

1. Организация как объект управления.
2. Управление конфликтами: понятие, способы управления и стили.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 6

1. Понятие конфликта, причины, типы.
2. Виды управления.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 7

1. Производственный процесс и принципы его организации.
2. Виды управления.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 8

1. Производственная структура предприятия.
2. Педагогические способы управления конфликтами, их характеристика.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 9

1. Типичные симптомы стресса.
2. Внешняя среда организации.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 10

1. Производственная структура предприятия.
2. Функциональные и дисфункциональные конфликты в организации. Процесс конфликта (модель).

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 11

1. Педагогические способы управления конфликтами, их характеристика.
2. Процесс конфликта (модель).

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 12

1. Стресс: понятие и характеристика стрессов. Формула стресса.
2. Принципы управления.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 13

1. Современные подходы в управлении.
2. Типичные симптомы стресса.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 14

1. Понятия управление и менеджмент.
2. Теории мотивации. Делегирование.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 15

1. Стресс: понятие и характеристика стрессов. Формула стресса.
2. Теории мотивации. Делегирование.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 16

1. Управление конфликтами: понятие, способы управления и стили.
2. Составляющие мотивации.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 17

1. Типичные симптомы стресса.
2. Современные подходы в управлении.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 18

1. Организация как объект управления.
2. Управление конфликтами: понятие, способы управления и стили.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет №19

1. Понятие конфликта, причины, типы.
2. Виды управления.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 20

1. Производственный процесс и принципы его организации.
2. Виды управления.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 21

1. Производственная структура предприятия.
2. Педагогические способы управления конфликтами, их характеристика.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 22

1. Типичные симптомы стресса.
2. Внешняя среда организации.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 23

1. Стресс: понятие и характеристика стрессов. Формула стресса
2. Управление конфликтами: понятие, способы управления и стили.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 24

1. Теории мотивации. Делегирование.
2. Организация как объект управления.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина СТУСП

Группа _____ **Семестр** _____ **Зачет**

Билет № 25

1. Производственный процесс и принципы его организации.
2. Понятия управление и менеджмент.

Преподаватель **Т.А. Хасиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Критерии оценки:

- **«зачтено»** выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания рабочей программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.
- **«не зачтено»** - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания рабочей программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.