Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Минкаилов Магомед Шахтович
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.10.2023 14:01:23
Уникальный программный ключ:
236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc0797 1a86865a5825f9fa4304cc

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

имени академика М.Д. Миллионщикова

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор ГГНТУ

И.Г. Гайрабеков

«07» 09 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Эффективность систем управления»

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль

«Управление малым бизнесом»

Квалификация

Бакалавр

Грозный – 2020

1. Цели и задачи дисциплины

«Эффективность систем управления» – это прикладная научная дисциплина, синтезирующая фундаментальные знания науки управления и специальные теоретические и эмпирические методы исследования социально-экономических систем. Дисциплина формирует как научное представление об исследовательской деятельности, так и содержит практические рекомендации ее методологического обеспечения и организации проведения.

Цель изучение дисциплины – формирование у студентов системного представления о сущности, методологии выполнения и организации основных процедур исследования систем управления организациями.

К основным задачам курса относятся:

- формирование научного представления об исследовательской деятельности;
- рассмотрение конкретных методов проведения исследований;
- ознакомление с вопросами планирования и организации исследований систем управления.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла. Для изучения курса требуется знание: экономики, менеджмента, микроэкономики, методов принятия управленческих решений.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления, функционально-логические основы исследования систем управления, логику и порядок планирования и организации исследования систем управления, принципы оценки результатов исследования;

Уметь:

- применять методологию исследования к решению практических проблем управления организации ;

Владеть:

- навыками практического использования всего спектра методов диагностики систем управления организацией.

4.Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы		Всего часов/ зач.ед.		Семестры	
				6	9
		ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
Контактная работа (всего)		**55/1,5**	**16/0,4**	**55/1,5**	**16/0,4**
В том числе:					
Лекции		33/0,9	8/0,2	33/0,9	8/0,2
Практические занятия		22/0,6	8/0,2	22/0,6	8/0,2
Самостоятельная работа (всего)		**125/3,4**	**164/4,6**	**125/3,4**	**164/4,6**
В том числе:					
Доклады		48/1,3	92/2,6	48/1,3	92/2,6
Подготовка к практическим занятиям		41/1,1	36/1	41/1,1	36/1
Подготовка к зачету		36/1	36/1	36/1	36/1
Вид отчетности		зачет	зачет	зачет	зачет
Общая трудоемкость дисциплины	**ВСЕГО в часах**	**180**	**180**	**180**	**180**
	ВСЕГО в зач. единицах	**5**	**5**	**5**	**5**

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Часы лекц. занятий	Часы практ. занятий	Всего часов	Часы лекц. занятий	Часы практ. занятий	Всего часов
		ОФО 6 семестр			ЗФО 9 семестр		
1.	Сущность и содержание системы управления как науки	4	2	6	2	2	4
2.	Система управления и основные законы общей теории организации	4	2	6			
3.	Режимы жизнедеятельности организации	4	2	6	2	2	4
4.	Критерии и методы оценки эффективности системы управления	4	4	8	-	-	-
5.	Условия и факторы качества управления	4	4	8	2	2	4
6.	Анализ альтернатив действий	4	2	6	2	2	4
7.	Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	5	2	7	-	-	-
8.	Методы оценки эффективности управленческих решений	4	4	8	-	-	-
	ВСЕГО	**33**	**22**	**55**	**8**	**8**	**16**

5.2. Лекционные занятия

Таблица 3

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Сущность и содержание системы управления как науки	Состав и структура системы управления. Характеристика типов структур управления. Цели и задачи управления. Законы управления.
2	Система управления и основные законы общей теории организации	Понятие и признаки организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Законы организации. Управление организационной культурой.
3	Режимы жизнедеятельности организации	Характеристики режимов: становления, функционирования и развития организации
4	Критерии и методы оценки эффективности системы управления	Концепция эффективности Евенко. Количественные методы оценки системы управления. Оценка эффективности организационной структуры
5	Условия и факторы качества управления	Зависимость решения от условий его разработки и принятия. Эффективность решения как совокупность, сочетания и согласования его свойства. Пути и средства повышения качества управленческих решений.
6	Анализ альтернатив действий	Выявление управляемых факторов и определение альтернатив их изменения. Сравнение альтернатив на основе соответствия результатов их реализации, целям деятельности. Анализ альтернатив с точки зрения разных участников процесса управления.
7	Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	Внешняя и внутренняя среда управления. Выявление значимых факторов внешней среды и определение интенсивности их влияния. Внешняя среда функционирования и развития управляемой системы: различие, взаимодействие.
8	Методы оценки эффективности управленческих решений	Эффективность управленческих решений и ее составляющие. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений.

5.3. Лабораторный занятия не предусмотрены

5.4. Практические занятия

п/п	**Наименование раздела дисциплины**	**Содержание раздела**
1.	Сущность и содержание системы управления как науки	Цели и задачи управления. Законы управления.
2.	Система управления и основные законы общей теории организации	Цели и задачи управления. Законы управления.
3.	Режимы жизнедеятельности организации	Характеристики режимов: становления, функционирования и развития организации.
4.	Критерии и методы оценки эффективности системы управления	Оценка эффективности организационной структуры.
5.	Условия и факторы качества управления	Пути и средства повышения качества управленческих решений.
6.	Анализ альтернатив действий	Анализ альтернатив с точки зрения разных участников процесса управления.
7.	Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	Внешняя среда функционирования и развития управляемой системы: различие, взаимодействие.
8.	Методы оценки эффективности управленческих решений	Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений.

6. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

Особенности читаемого курса требуют, чтобы процесс работы слушателями над самостоятельными заданиями максимально был приближен к реальной производственной деятельности. По определению творческих и строго определенных задач, работа над предлагаемыми домашними заданиями является однозначно творческой задачей. В этой связи необходима строгая регламентация предлагаемой тематики. Самостоятельная работа это многогранный вид деятельности студента, где наиболее широко используются следующие формы самостоятельной работы:

Подготовка к практическим, семинарским занятиям – традиционная форма самостоятельной работы студентов включает отработку лекционного материала, изучения рекомендованной литературы, конспектирование учебников и статей.

Домашние контрольные работы – проводятся с целью отработки материала, выносимого на самостоятельное изучение, закрепление знаний по крупным темам или блоку тем.

Реферат, доклад – краткое изложение научной и специальной литературы по определённой проблеме или анализ источников. Их цель – научить студента пользоваться литературой, статистическими данными, критически осмысливать теорию и практику рассматриваемых проблем, привить умение четко и логично излагать материал, как в устном, так и в письменном виде.

В зависимости от творческой индивидуальности, как студентов, так и преподавателей, формы самостоятельной работы могут быть самыми разными.

6.1. Тематика практического изучения

№ п/п		ОФО	ЗФО
		Кол-во часов	
1	Анализ проблем и целевая ориентация управленческих решений	2	4
2	Реализация решений и ответственность руководителей	2	4
3	Основные научные подходы, применяемые при разработке управленческих решений: системный подход, процессуальный, культурологический, ситуационный	2	4
4	Общие представления о мониторинге как о составляющей принятия управленческих решений	2	4
5	Человеческий фактор и организационная культура в аспекте принятия управленческих решений.	2	4
6	Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческих решений	2	4
7	Особенности формирования системы контроля решений, необходимые условия и их характеристики.	2	4
8	Подготовка и принятие решений в малом предприятии и крупной организации.	2	4
9	Состав и особенности основных факторов, влияющих на эффективность и качество управленческого решения.	2	4
	Итого:	**18**	**36**

6.2. Темы докладов

№ п/п		Кол-во часов
1	Функционирование и развитие систем управления	2
2	Основные подходы к исследованию систем управления	2
3	Метод и методика комплексного подхода к анализу управления системами	2
4	Регулирование систем эффективного управления с позиций тестирования	2
5	Экспертные оценки в исследовании систем управления	2
6	Организация и координация систем эффективного управления	2
7	Прогнозирование эффективности систем управления	2
8	Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческих решений	4
9	Факторы, влияющие на эффективность и качество управленческих решений	2
Итого:		**20/0,55**

Перечень учебно-методического обеспечения для выполнения самостоятельной работы

1. Алферова Л.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алферова Л.В., Григорьева Н.М. – Электрон. текстовые данные. – Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 560 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81477.html. – ЭБС «IPRbooks»

2. Дианова В.А. Теория управления [Электронный ресурс]: практикум для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент»/ Дианова В.А., Безуглая Н.С. – Электрон. текстовые данные. – Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 76 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/78045.html. – ЭБС «IPRbooks»

3. Попов В.П. Теория и анализ систем [Электронный ресурс]/ Попов В.П., Крайнюченко И.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 250 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70283.html. – ЭБС «IPRbooks»

4. Попов В.П. Теория и анализ систем [Электронный ресурс]/ Попов В.П., Крайнюченко И.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 250 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70283.html. – ЭБС «IPRbooks»

7 Оценочные средства

7.1 Вопросы для проведения 1-ой рубежной аттестации

1 Состав и структура системы управления.
2 Характеристика типов структур управления.
3 Цели и задачи управления.
4 Законы управления.
5 Понятие и признаки организации.
6 Внутренняя и внешняя среда организации.
7 Законы организации.
8 Управление организационной культурой.
9 Характеристики режимов: становления, функционирования и развития организации
10 Концепция эффективности Евенко.

образец билета к первой рубежной аттестации

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени академика М. Д. Миллионщикова

БИЛЕТ № 1

Дисциплина **Эффективность систем управления**

Институт **ЦЭиТП** **группа** **УМБ** **семестр** _____

11 Состав и структура системы управления.
12 Характеристика типов структур управления.

«____»_____201__г. *Составитель* _____

7.2 Вопросы для проведения 2-ой рубежной аттестации

1 Количественные методы оценки системы управления.

2 Оценка эффективности организационной структуры

3 Зависимость решения от условий его разработки и принятия.

4 Эффективность решения как совокупность, сочетания и согласования его свойства.

5 Пути и средства повышения качества управленческих решений.

6 Выявление управляемых факторов и определение альтернатив их изменения.

7 Сравнение альтернатив на основе соответствия результатов их реализации, целям деятельности. Анализ альтернатив с точки зрения разных участников процесса управления.

8 Внешняя и внутренняя среда управления.

9 Выявление значимых факторов внешней среды и определение интенсивности их влияния. Внешняя среда функционирования и развития управляемой системы: различие, взаимодействие.

10 Эффективность управленческих решений и ее составляющие.

11 Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений.

образец билета ко второй рубежной аттестации

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени академика М. Д. Миллионщикова

БИЛЕТ № 1

Дисциплина **Эффективность систем управления**

Институт **ЦЭиТП** **группа** **УМБ** **семестр** _____

1. Внешняя и внутренняя среда управления.
2. Выявление значимых факторов внешней среды и определение интенсивности их влияния. Внешняя среда функционирования и развития управляемой системы: различие, взаимодействие.

«____»_____201__г. *Составитель* _____

7.3 Вопросы к экзамену

1 Состав и структура системы управления.

2 Характеристика типов структур управления.

3 Цели и задачи управления.

4 Законы управления.

5 Понятие и признаки организации.

6 Внутренняя и внешняя среда организации.

7 Законы организации.

8 Управление организационной культурой.

9 Характеристики режимов: становления, функционирования и развития организации

10 Концепция эффективности Евенко.

11 Количественные методы оценки системы управления.

12 Оценка эффективности организационной структуры

13 Зависимость решения от условий его разработки и принятия.

14 Эффективность решения как совокупность, сочетания и согласования его свойства.

15 Пути и средства повышения качества управленческих решений.

16 Выявление управляемых факторов и определение альтернатив их изменения.

17 Сравнение альтернатив на основе соответствия результатов их реализации, целям деятельности. Анализ альтернатив с точки зрения разных участников процесса управления.

18 Внешняя и внутренняя среда управления.

19 Выявление значимых факторов внешней среды и определение интенсивности их влияния. Внешняя среда функционирования и развития управляемой системы: различие, взаимодействие.

20 Эффективность управленческих решений и ее составляющие.

21 Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений.

Образец экзаменационного билета

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени академика М. Д. Миллионщикова

БИЛЕТ № 1

Дисциплина **Эффективность систем управления**

Институт **ЦЭиТП** **группа** **УМБ** **семестр** _____

13 Состав и структура системы управления.

14 Характеристика типов структур управления.

УТВЕРЖДАЮ:

«____»_____201__г. *Зав. кафедрой* _____

Опрос-беседа типовых заданий к текущему контролю

Тема 1. Сущность и содержание системы управления как науки

1. Сущность управленческих отношений как системы взаимодействия людей по поводу организации их совместной жизни;
2. Механизм управления различными социально-экономическими системами и их регулирование;

3. Механизм самоорганизации и саморегулирования;
4. Технологии и методика процесса управления;
5. Структурные элементы системы управления;
6. Принципы, методы управления и т.д.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Алферова Л.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алферова Л.В., Григорьева Н.М. – Электрон. текстовые данные. – Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 560 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81477.html. – ЭБС «IPRbooks»

2. Дианова В.А. Теория управления [Электронный ресурс]: практикум для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент»/ Дианова В.А., Безуглая Н.С. – Электрон. текстовые данные. – Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 76 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/78045.html. – ЭБС «IPRbooks»

3. Попов В.П. Теория и анализ систем [Электронный ресурс]/ Попов В.П., Крайнюченко И.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 250 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70283.html. – ЭБС «IPRbooks»

4. Попов В.П. Теория и анализ систем [Электронный ресурс]/ Попов В.П., Крайнюченко И.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 250 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70283.html. – ЭБС «IPRbooks»

5. .Гарольд Керцнер Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами [Электронный ресурс]/ Гарольд Керцнер – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Профобразование, 2017. – 319 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63802.html. – ЭБС «IPRbooks»

6. Романов Б.А. Анализ экономики и управления предприятиями [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Романов Б.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2016– 248 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60290.html. – ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература

1. Основы системного анализа и управления [Электронный ресурс]: учебник/ О.В. Афанасьева [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Санкт-Петербургский горный университет, 2017. – 552 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/78143.html. – ЭБС «IPRbooks»

2. Основы корпоративного управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.Н. Байдаков [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 120 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/76121.html. – ЭБС «IPRbooks».

в) программное и коммуникационное обеспечение

Электронный конспект лекций

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

12.1 Аудитория, оборудованная компьютерной техникой для презентации лекционных занятий.

Составитель:

доцент кафедры
«Менеджмент инноваций и бизнеса»_____ / Зелимханова Н.З./

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей кафедрой _____ /Идилов И.И./

Зав. кафедрой «МИиБ» _____ / Идилов И.И./

Директор ДУМР _____/Магомаева М.А./