

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Миллионщикова Светлана

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.10.2023 11:05:56

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4304cc

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

им. академика М.Д. Миллионщикова



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

### **«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ»**

#### **Направление подготовки**

38.03.01 Экономика

#### **Направленность профиль**

«Экономика предприятий и организаций  
(в строительстве)»

#### **Квалификация**

Бакалавр

Год начала подготовки: 2021

Грозный – 2021

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Управление качеством продукции» является изучение студентами комплекса проблем и методов управления качеством, а также процессов и систем управления качеством продукции промышленного предприятия.

### Задачи изучения дисциплины:

- изучение определенного минимума необходимых теоретических основ и практических навыков в области качества продукции, формирование у будущих специалистов знаний основ управления качеством продукции,
- овладение теоретическими основами системы управления качеством, сущностью повышения качества, системой показателей качества, факторами влияющими на качество продукции, методами организации работы по совершенствованию качества.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла. Учебная дисциплина «Управление качеством» призвана акцентировать внимание на способы улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества; формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

В свою очередь, данный курс, является последующей дисциплиной для таких курсов как «Экономическая безопасность предприятия», «Планирование на предприятиях строительной отрасли», и сопутствующей дисциплиной для таких курсов как «Организация, нормирование и оплата труда», «Оценка производственно-экономической деятельности предприятий строительной отрасли».

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Таблица 1

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)
<b>Профессиональные</b>		
<b>ПК-3</b> Способен критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий		
<b>ПК-3.5.</b> Анализирует применяемые методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) на предприятии	<b>Знать:</b> основные понятия управления качеством, методы осуществления контроля и анализа качества в производственных системах; <b>Уметь:</b> использовать методы обеспечения заданного качества планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов; <b>Владеть:</b> категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения; методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа	

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры
	ОЗФО	ОЗФО
		9
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>36/1</b>	<b>36</b>
В том числе:		
Лекции	18/0,5	18
Практические занятия	18/0,5	18
Семинары		
Лабораторные работы		
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>108/3</b>	<b>108</b>
В том числе:		
Подготовка к практическим занятиям	80/2,2	80
Подготовка к зачету	28/0,8	28
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость дисциплины	<b>ВСЕГО в часах.</b>	144
	<b>ВСЕГО в зач. ед.</b>	4

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1 Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Часы лекционных занятий	Часы практических (семинарских) занятий	Всего часов (час)
		ОЗФО	ОЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5
1	Развитие систем управления качеством	2	2	4
2	Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	2	2	4
3	Современные методы и модели управления качеством.	2	2	4
4	Организация, координация и регулирование процесса управления качеством	2	2	4
5	Затраты на повышение качества	2	2	4
6	Стандартизация в системе управления качеством	2	2	4
7	Сертификация продукции и услуг	2	2	4

8	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	2	2	4
9	Управление документацией системы менеджмента качества и взаимоотношениями с потребителями	2	2	
	<b>ВСЕГО</b>	<b>18/0,5</b>	<b>18/0,5</b>	<b>36/1</b>

## 5.2. Лекционные занятия

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Развитие систем управления качеством	Систематизация категории «качество». Основные понятия и определения категории «качество». История развития систем управления качеством. Этапы развития научных подходов к управлению качеством.
2	Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	Конкуренция и конкурентоспособность. Параметры конкурентоспособности продукции. Влияние факторов внешней и внутренней среды на конкурентоспособность предприятия. Стратегии, способствующие обеспечению конкурентоспособности организации.
3	Современные методы и модели управления качеством.	Функции управления качеством. Классификация методов управления качеством. Управление качеством в системе общего менеджмента. Японские модели управления качеством. Европейские подходы к управлению качеством.
4	Организация, координация и регулирование процесса управления качеством	Этапы оперативного управления качеством. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством.
5	Затраты на повышение качества	Классификация затрат на качество. Порядок сбора и обработки информации по затратам на обеспечение качества продукции.
6	Стандартизация в системе управления качеством	Сущность процессов стандартизации. Методы стандартизации. Система стандартизации России. Система международных стандартов.
7	Сертификация продукции и услуг	Понятие сертификации продукции. Сфера сертификации продукции. Порядок проведения сертификации. Международная практика сертификации.
8	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	Организация контроля качества продукции и профилактики брака. Служба контроля качества продукции на предприятии. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.

9	Управление документацией системы менеджмента качества	Основные положения документирования СМК. Цели и преимущества документирования СМК. Основные требования, предъявляемые к документации СМК. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями. Защита прав потребителей товаров и услуг. Административный порядок защиты прав потребителя.
---	---	---

### 5.3 Лабораторный практикум не предусмотрен

### 5.4 Практические (семинарские) занятия

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Развитие систем управления качеством	Систематизация категории «качество». Основные понятия и определения категории «качество». История развития систем управления качеством. Этапы развития научных подходов к управлению качеством.
2	Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	Конкуренция и конкурентоспособность. Параметры конкурентоспособности продукции. Влияние факторов внешней и внутренней среды на конкурентоспособность предприятия. Стратегии, способствующие обеспечению конкурентоспособности организации.
3	Современные методы и модели управления качеством.	Функции управления качеством. Классификация методов управления качеством. Управление качеством в системе общего менеджмента. Японские модели управления качеством. Европейские подходы к управлению качеством.
4	Организация, координация и регулирование процесса управления качеством	Этапы оперативного управления качеством. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством.
5	Затраты на повышение качества	Классификация затрат на качество. Порядок сбора и обработки информации по затратам на обеспечение качества продукции.
6	Стандартизация в системе управления качеством	Сущность процессов стандартизации. Методы стандартизации. Система стандартизации России. Система международных стандартов.
7	Сертификация продукции и услуг	Понятие сертификации продукции. Сфера сертификации продукции. Порядок проведения сертификации. Международная практика сертификации.
8	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	Организация контроля качества продукции и профилактики брака. Служба контроля качества продукции на предприятии. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.

9	Управление документацией системы менеджмента качества	Основные положения документирования СМК. Цели и преимущества документирования СМК. Основные требования, предъявляемые к документации СМК. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями. Защита прав потребителей товаров и услуг. Административный порядок защиты прав потребителя.
---	---	---

## 6. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

### 6.1. Темы на самостоятельную подготовку к практическим занятиям

Таблица 6

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Кол-во часов
		ОЗФО
1	Система обеспечения качества и конкурентоспособности продукции и предприятий	6
2	Разработка и реализация базовых стратегий управления качеством	8
3	Элементы системы качества	6
4	Системные модели качества	10
5	Механизм управления качеством. Методы управления качеством.	10
6	Аттестация качества продукции. Международная практика сертификации	10
7	Специфика методологии управления качеством	10
8	Экономические оценки работы по сертификации продукции, услуг и систем качества	10
9	Обеспечение качества функционирования систем управления. Деятельность ИСО в области обеспечения качества	10
<b>Итого:</b>		<b>80</b>

### 6.2 Образец задания и методические рекомендации к самостоятельной работе

**Тема 1. Система обеспечения качества и конкурентоспособности продукции и предприятий.** Изучение терминов и определений в области качества

#### Методические указания

Используя ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Системы менеджмента качества, основные положения и словарь изучите, определения терминов. Результаты работы оформите в таблице.

Таблица – Термины и определения в области качества

Термин	Определение
Качество	
Требование	

Удовлетворенность потребителей	
Управление качеством	
Обеспечение качества	
Улучшение качества	

### **6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов:**

1. Басовский Л.Е. Управление качеством: учебник/Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев – М.: ИНФРА-М, 2016. – 231 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).
2. Коноплев С.П. Управление качеством: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 252 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).
3. Леонов О. А. Управление качеством: учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. – 4-е изд., стер. – Санкт-Петербург: Лань, 2020. – 180 с. – ISBN 978-5-8114-2921-9. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/130492> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Михеева Е. Н. Управление качеством: учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К, 2017. – 532 с. – ISBN 978-5-394-01078-1. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/93411>. – Режим доступа: для авториз. пользователей

## **7. Оценочные средства**

### **7. 1. Рубежный контроль (не предусмотрен)**

### **7.2. Промежуточный контроль**

#### **Вопросы к зачету**

1. Систематизация категории «качество».
2. Основные понятия и определения категории «качество».
3. История развития систем управления качеством.
4. Этапы развития научных подходов к управлению качеством.
5. Конкуренция и конкурентоспособность.
6. Параметры конкурентоспособности продукции.
7. Влияние факторов внешней и внутренней среды на конкурентоспособность предприятия.
8. Стратегии, способствующие обеспечению конкурентоспособности организации.
9. Функции управления качеством.
10. Классификация методов управления качеством.
11. Управление качеством в системе общего менеджмента.
12. Японские модели управления качеством.

13. Европейские подходы к управлению качеством.
14. Этапы оперативного управления качеством.
15. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством.
16. Классификация затрат на качество.
17. Порядок сбора и обработки информации по затратам на обеспечение качества продукции.
18. Сущность процессов стандартизации.
19. Методы стандартизации.
20. Система стандартизации России.
21. Система международных стандартов.
22. Понятие сертификации продукции.
23. Сфера сертификации продукции.
24. Порядок проведения сертификации.
25. Международная практика сертификации.
26. Организация контроля качества продукции и профилактики брака.
27. Служба контроля качества продукции на предприятии.
28. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.
29. Основные положения документирования СМК.
30. Цели и преимущества документирования СМК.
31. Основные требования, предъявляемые к документации СМК.
32. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.
33. Защита прав потребителей товаров и услуг.
34. Административный порядок защиты прав потребителя.

*Образец билета к зачету*

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**

**БИЛЕТ № 1**

Дисциплина Управление качеством продукции  
 Кафедра ЭУП специальность 38.03.01 семестр 9

1. Понятие контроля качества
2. Роль качества в формировании конкурентоспособности продукции

**УТВЕРЖДЕНО:**

на заседании кафедры  
 протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой  
 Т.В. Якубов

## 7.3 Текущий контроль (тесты, контрольные задания)

### Образец тестовых заданий

#### 1. Критерий управления в системе КАНАРСПИ?

- A. Соответствие качества первых промышленных изделий требованиям
- B. Соответствие качества продукции высшим достижениям науки и техники
- C. Эффективность производства, достигаемая за счет достижения качества
- D. Соответствие достигнутого уровня моторесурса запланированному значению при ступенчатом планировании

#### 2. Критерий управления в системе НОРМ?

- A. Соответствие качества требованиям
- B. Соответствие качества продукции высшим достижениям науки и техники
- C. Эффективность производства, достигаемая за счет достижения качества
- D. Соответствие достигнутого уровня моторесурса запланированному значению при ступенчатом планировании

### Решение задач (образец)

#### Задача 1

Мероприятия по повышению качества позволили снизить себестоимость на 5 руб. / ед и довести выпуск до 1015ед. Сумма единовременных вложений в технологию с целью повышения качества составила 7500. Нормативный показатель эффективности составил 0,1.

Определить годовой экономический эффект от вложений в качество и эффективность капитальных вложений в систему повышения качества.

7.4 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Таблица 7

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения (зачет)		Наименование оценочного средства
	не зачтено	зачтено	
<b>ПК-3: Способен критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий</b>			
<b>Знать:</b> типовые методики и действующую нормативно-правовую базу с учетом специфики хозяйствующего субъекта и обособленного направления аналитической работы.	Фрагментарные знания	Неполные знания. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания. Систематические знания	<i>Задания для контрольной работы, тестовые задания, билеты.</i>
<b>Уметь:</b> анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Частичные умения	Неполные умения. Умения полные, допускаются небольшие ошибки. Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> процедурами проведения экономического анализа.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков. В систематическом применении навыков допускаются пробелы. Успешное и систематическое применение навыков	

## **8. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При тестировании для слабовидящих студентов используются фонды оценочных средств с укрупненным шрифтом. На экзамен приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (или зачете). Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, и обучающиеся инвалиды обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебные пособия для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- для слепых: задания для выполнения на семинарах и практических занятиях оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

- для слабовидящих: обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; задания для выполнения заданий оформляются увеличенным шрифтом;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- для глухих и слабослышащих: обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; предоставляются услуги сурдопереводчика;

- для слепоглухих допускается присутствие ассистента, оказывающего услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

3) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих лекции и семинары, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме;

4) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей: письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или

надиктовываются ассистенту; выполнение заданий (тестов, контрольных работ), проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме путем опроса, беседы с обучающимся.

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **9.1 Учебная литература**

1. Магомедов Ш.Ш. Управление качеством продукции : учебник / Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е.. — Москва : Дашков и К, 2018. – 335 с. – ISBN 978-5-394-01715-5. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/85179.html> (дата обращения: 15.02.2021). –Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Гродзенский, С. Я. Управление качеством / Гродзенский С. Я. - Москва: Проспект, 2017. - 224 с. - ISBN 978-5-392-24212-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392242122.html> (дата обращения: 15.02.2021). - Режим доступа: по подписке.

3. Кузнецова, Н. В. Управление качеством / Кузнецова Н. В. - Москва: ФЛИНТА, 2016. - 360 с. - ISBN 978-5-9765-0731-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507319.html> (дата обращения: 15.02.2021). - Режим доступа : по подписке

### **9.2. Методические указания для освоения дисциплины (Приложение)**

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **10.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудиторные занятия проводятся в аудиториях института цифровой экономики и технологического предпринимательства с мультимедийным оборудованием, а также в других аудиториях университета согласно расписанию занятий. Мультимедиа-проектор необходим для демонстрации электронных презентаций по разделам дисциплины.

### **10.2. Помещения для самостоятельной работы**

Учебная аудитория для самостоятельной работы – 5-02, стационарные компьютеры, проектор (Главный учебный корпус ФГБОУ ВО «Грозненский государственный нефтяной технический университет», 364902, Чеченская республика, г. Грозный, проспект им. Х.А. Исаева, 100).

## Методические указания по освоению дисциплины «Управление качеством продукции»

### 1. Методические указания для обучающихся по планированию и организации времени, необходимого для освоения дисциплины

Изучение рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой дисциплины, ее структурой и содержанием разделов (модулей), фондом оценочных средств, ознакомиться с учебно-методическим и информационным обеспечением дисциплины.

Дисциплина «Управление качеством продукции» состоит из 8 разделов и 16 связанных между собой тем, обеспечивающих последовательное изучение материала.

Обучение по дисциплине «Управление качеством продукции» осуществляется в следующих формах:

1. Аудиторные занятия (лекции, практические занятия).
2. Самостоятельная работа студента (подготовка к лекциям, практическим занятиям, тестам, индивидуальная консультация с преподавателем).

Учебный материал структурирован и изучение дисциплины производится в тематической последовательности. Каждому практическому занятию и самостоятельному изучению материала предшествует лекция по данной теме. Обучающиеся самостоятельно проводят предварительную подготовку к занятию, принимают активное и творческое участие в обсуждении теоретических вопросов, разборе проблемных ситуаций и поисков путей их решения.

### Описание последовательности действий обучающегося

При изучении курса следует внимательно слушать и конспектировать материал, излагаемый на аудиторных занятиях. Для его понимания и качественного усвоения рекомендуется следующая последовательность действий:

1. После окончания учебных занятий для закрепления материала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня, разобрать рассмотренные примеры (10 – 15 минут).
2. При подготовке к лекции следующего дня повторить текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть следующая тема (10 - 15 минут).
3. В течение недели выбрать время для работы с литературой в библиотеке (по 1 часу).
4. При подготовке к практическому занятию повторить основные понятия по теме, методические основы, разобрать рассмотренные примеры. Решая конкретное задание, – предварительно понять, какой теоретический материал нужно использовать.

### 2. Методические указания по работе обучающихся во время проведения лекций

Лекции по дисциплине «Управление качеством продукции» излагаются в традиционном стиле. Конечной целью освоения курса является формирование у обучающихся аналитического, творческого мышления путем освоения теоретических и организационно-методических основ управления качеством.

Лекции дают обучающимся систематизированные знания по дисциплине, концентрируют их внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть того или иного явления, или процессов, выводы и практические рекомендации.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, преподаватель, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, необходимо использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал преподаватель. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит овладеть теоретическим материалом.

Тематика лекций дается в рабочей программе дисциплины.

### **3. Методические указания обучающимся по подготовке к практическим занятиям**

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. Ознакомиться с планом практического занятия
2. Проработать конспект лекций, необходимый для освоения теоретических и организационно-методических вопросов по предложенной теме;
3. Прочитать рекомендуемую литературу.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса;

4. Ответить на вопросы, рекомендованные для проверки и закрепления знаний по предложенной теме;
5. Проработать тестовые задания и задачи;
6. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, выступать и участвовать в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильно выполнять практические задания и иные задания, которые даются в фонде оценочных средств дисциплины.

### **4. Методические указания обучающимся по организации самостоятельной работы**

Цель организации самостоятельной работы по дисциплине **«Управление качеством продукции»** – это углубление и расширение знаний в области микроэкономики; формирование навыка и интереса к самостоятельной познавательной деятельности.

Самостоятельная работа обучающихся является важнейшим видом освоения содержания дисциплины, подготовки к практическим занятиям и к контрольной работе. Сюда же относятся и самостоятельное углубленное изучение тем дисциплины. Самостоятельная работа представляет собой постоянно действующую систему, основу образовательного процесса и носит исследовательский характер, что послужит в будущем основанием для написания выпускной квалификационной работы, практического применения полученных знаний.

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению, с учетом потребностей и возможностей личности.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Подготовка к практическому занятию включает, кроме проработки конспекта и выполнения индивидуальных заданий, поиск литературы (по рекомендованным спискам и самостоятельно) для более углубленного освоения вопросов по теме исследования. Практическая работа, прежде всего, предполагает в процессе занятия выработать практические умения в форме вычислений, расчетов, использования аналитических таблиц, и т.д.

При подготовке к контрольным заданиям обучающийся должен повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, используя конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических занятиях;

- в контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.

- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Виды СРС:

1. Тесты

2. Контрольные задания (задачи)

Темы для самостоятельной работы к практическим занятиям прописаны в рабочей программе дисциплины.

Эффективным средством осуществления, обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

**Составитель:**

Доц. кафедры «ЭУП»



/Джамолдина Л. А./

**СОГЛАСОВАНО:**

Зав. кафедрой «ЭУП»



/Якубов Т. В./

Директор ДУМР



/Магомаева М. А./