

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Минцаев Магомед Шаварович
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.10.2023 10:48:17
Уникальный программный ключ:
236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени академика М.Д. Миллионщикова**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ НГП»**

**Направление подготовки
38.03.01 Экономика**

**Профиль
«Экономика предприятий и организаций
(в нефтяной и газовой промышленности)»**

**Квалификация
Бакалавр**

Грозный – 2019

1. Цели и задачи дисциплины

Основная цель курса – изучение студентами комплекса проблем и методов управления качеством, процессов и систем управления качеством продукции промышленного предприятия.

Задачи дисциплины

1. Формирование у будущих специалистов знаний основ управления качеством продукции,
2. Изучение системы управления качеством, сущности повышения качества, системы показателей качества, факторов влияющих на качество продукции.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина относится к категории дисциплин, вариативной (профильной) части профессионального цикла. Для изучения курса требуется знание: основ управления, системы контроля, принципов сертификации, управления затратами на качество, инструментов и методов управления качеством.

Полученные в результате изучения дисциплины знания являются основой для изучения других экономико-управленческих дисциплин, используются в дальнейшем при дипломном проектировании.

Предшествующие дисциплины: «Экономика н/г отрасли», «Организация и оплата труда персонала предприятий НПП», «Организация производства в НПП».

Последующие дисциплины: «Планирование и прогнозирование в НПП», «Оценка производственно-экономической деятельности предприятий НПП», «Экономическая безопасность предприятий», «Экономические риски деятельности предприятий».

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

общекультурные:

– способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

профессиональные:

- способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1);

- способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2).

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

уметь:

- собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета

экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1);

владеть:

- способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.		Семестры		
	ОФО	ЗФО	7	8	
Контактная работа (всего)	68/1,9	16/0,4	68/1,9	16/0,4	
В том числе:					
Лекции	34/0,95	8/0,2	34/0,95	8/0,2	
Практические занятия	34/0,95	8/0,2	34/0,95	8/0,2	
Семинары					
Лабораторные работы					
Самостоятельная работа (всего)	76/2,1	128/3,6	76/2,1	128/3,6	
В том числе:					
Темы для самостоятельного изучения	40/1,1	92/2,6	40/1,1	92/2,6	
Доклад					
<i>И(или) другие виды самостоятельной работы:</i>					
Подготовка к практическим занятиям					
Подготовка к зачету	36/1	36/1	36/1	36/1	
Подготовка к экзамену					
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет	зачет	зачет	
Общая трудоемкость дисциплины	ВСЕГО в часах.	144	144	108	108
	ВСЕГО в зач. ед.	4	4	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1 Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Часы лекционных занятий		Часы практических (семинарских) занятий		Всего часов (час)	
		ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
1	Развитие систем управления качеством	4	2	4	2	8	4
2	Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	4	-	4	-	6	-

3	Современные методы и модели управления качеством.	4	2	4	2	8	4
4	Организация, координация и регулирование процесса управления качеством	4	-	4	-	8	-
5	Затраты на повышение качества	2	-	2	-	4	-
6	Стандартизация в системе управления качеством	4	2	4	2	8	4
7	Сертификация продукции и услуг	4	-	4	-	8	-
8	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	4	-	4	-	8	-
9	Управление документацией системы менеджмента качества и взаимоотношениями с потребителями	4	2	4	2	8	4
	ВСЕГО	34/0,95	8/0,2	34/0,95	8/0,2	68/1,9	16/0,4

5.2. Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Развитие систем управления качеством	Систематизация категории «качество». Основные понятия и определения категории «качество». История развития систем управления качеством. Этапы развития научных подходов к управлению качеством.
2	Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	Конкуренция и конкурентоспособность. Параметры конкурентоспособности продукции. Влияние факторов внешней и внутренней среды на конкурентоспособность предприятия. Стратегии, способствующие обеспечению конкурентоспособности организации.
3	Современные методы и модели управления качеством.	Функции управления качеством. Классификация методов управления качеством. Управление качеством в системе общего менеджмента. Японские модели управления качеством. Европейские подходы к управлению качеством.
4	Организация, координация и регулирование процесса управления качеством	Этапы оперативного управления качеством. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством.
5	Затраты на повышение качества	Классификация затрат на качество. Порядок сбора и обработки информации по затратам на обеспечение качества продукции.

6	Стандартизация в системе управления качеством	Сущность процессов стандартизации. Методы стандартизации. Система стандартизации России. Система международных стандартов.
7	Сертификация продукции и услуг	Понятие сертификации продукции. Сфера сертификации продукции. Порядок проведения сертификации. Международная практика сертификации.
8	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	Организация контроля качества продукции и профилактики брака. Служба контроля качества продукции на предприятии. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.
9	Управление документацией системы менеджмента качества	Основные положения документирования СМК. Цели и преимущества документирования СМК. Основные требования, предъявляемые к документации СМК. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями. Защита прав потребителей товаров и услуг. Административный порядок защиты прав потребителя.

5.3 Лабораторный практикум не предусмотрен

5.4 Практические занятия (семинары)

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Развитие систем управления качеством	Систематизация категории «качество». Основные понятия и определения категории «качество». История развития систем управления качеством. Этапы развития научных подходов к управлению качеством.
2	Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	Конкуренция и конкурентоспособность. Параметры конкурентоспособности продукции. Влияние факторов внешней и внутренней среды на конкурентоспособность предприятия. Стратегии, способствующие обеспечению конкурентоспособности организации.
3	Современные методы и модели управления качеством.	Функции управления качеством. Классификация методов управления качеством. Управление качеством в системе общего менеджмента. Японские модели управления качеством. Европейские подходы к управлению качеством.
4	Организация, координация и регулирование процесса управления качеством	Этапы оперативного управления качеством. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством.
5	Затраты на повышение качества	Классификация затрат на качество. Порядок сбора и обработки информации по затратам на обеспечение качества продукции.

6	Стандартизация в системе управления качеством	Сущность процессов стандартизации. Методы стандартизации. Система стандартизации России. Система международных стандартов.
7	Сертификация продукции и услуг	Понятие сертификации продукции. Сфера сертификации продукции. Порядок проведения сертификации. Международная практика сертификации.
8	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	Организация контроля качества продукции и профилактики брака. Служба контроля качества продукции на предприятии. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.
9	Управление документацией системы менеджмента качества	Основные положения документирования СМК. Цели и преимущества документирования СМК. Основные требования, предъявляемые к документации СМК. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями. Защита прав потребителей товаров и услуг. Административный порядок защиты прав потребителя.

6. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

6.1. Вопросы для самостоятельного изучения

Таблица 5

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения
1	Система обеспечения качества и конкурентоспособности продукции и предприятий
2	Разработка и реализация базовых стратегий конкурентоспособности
3	Элементы системы качества
4	Системные модели качества
5	Механизм управления качеством
6	Методы управления качеством.
7	Административный и экономический подходы к управлению качеством.
8	Аттестация качества продукции.
9	Международная практика сертификации
10	Качество в процессах управления проектами
11	Специфика методологии управления качеством
12	Экономические оценки работы по сертификации продукции, услуг и систем качества
13	Обеспечение качества функционирования систем управления
14	Деятельность ИСО в области обеспечения качества

6.2. Формы организации самостоятельной работы студентов

- в учебное время

1. *Работа на лекции.* Лекции, основной источник информации, позволяющий не только изучить материал, но и получить представление о наличии других источников, сопоставить разные взгляды на основные проблемы данного курса. Лекции предоставляют возможность «интерактивного» обучения, когда есть возможность задавать преподавателю вопросы и получать ответы на них

2. *Работа на практических занятиях* проводится, как правило, с использованием методических пособий, состоит в теоретической подготовке (особенно для семинаров) и выполнении практических заданий (решение задач, ответы на вопросы и т.д.)

- во внеучебное время

1. *Доработка конспекта лекции* с применением учебника, методической литературы, дополнительной литературы: этот вид самостоятельной работы студентов особенно важен в том случае, когда изучаемый предмет содержит много неоднозначно трактуемых вопросов, проблем. Кроме того, рабочая программа предметов предполагает рассмотрение некоторых относительно несложных тем только во время самостоятельных занятий, без чтения лектором.

2. *Доклад, реферат, контрольная работа.*

Доклад – вид самостоятельной работы, используется в учебных и внеклассных занятиях, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает практически мыслить.

Реферат – краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда или трудов, обзор литературы по теме. Это самостоятельная научно-исследовательская работа студента, в которой раскрывается суть исследуемой проблемы.

Практическая работа – это метод, который является распространенной формой проверки оценивания знаний студентов. Состоит она, как правило, из задач или определенного количества вопросов, либо совокупности вопросов и заданий.

Проведение контрольных работ позволяет определить способности студентов к логическому мышлению и изложению определенной точки зрения по конкретным проблемам дисциплины. Такие работы показывают, насколько студенты владеют умением использовать приобретенные знания в процессе анализа конкретных проблем.

В ходе решения контрольной работы студенту необходимо показать свое умение видеть разные способы решения поставленных проблем и способность выбирать собственную позицию, работать с литературой.

Выполнять контрольную работу необходимо в следующем порядке: вначале следует выбрать вариант задания, затем подобрать литературу, изучить источники, обдумать ответы на заданные в работе вопросы, написать работу, излагая данные последовательно, логично и аргументировано, последний этап – оформление работы и представление ее преподавателю.

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Басовский Л.Е. Управление качеством: учебник/Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев – М.: ИНФРА-М, 2016. – 231 с. – (Высшее образование:Бакалавриат).

2. Коноплев С.П. Управление качеством: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 252 с. – (Высшее образование:Бакалавриат).

3. Леонов О. А. Управление качеством: учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. – 4-е изд., стер. – Санкт-Петербург: Лань, 2020. – 180 с. – ISBN 978-5-8114-2921-9. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/130492> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Михеева Е. Н. Управление качеством: учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К, 2017. – 532 с. – ISBN 978-5-394-01078-1. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/93411>. – Режим доступа: для авториз. пользователей

7. Оценочные средства

7.1. Вопросы к первой рубежной аттестации по дисциплине

«Управление качеством продукции на предприятиях НГП»

1. Систематизация категории «качество».
2. Основные понятия и определения категории «качество».
3. История развития систем управления качеством.
4. Этапы развития научных подходов к управлению качеством.
5. Конкуренция и конкурентоспособность.
6. Параметры конкурентоспособности продукции.
7. Влияние факторов внешней и внутренней среды на конкурентоспособность предприятия.
8. Стратегии, способствующие обеспечению конкурентоспособности организации.
9. Функции управления качеством.
10. Классификация методов управления качеством.
11. Управление качеством в системе общего менеджмента.
12. Японские модели управления качеством.
13. Европейские подходы к управлению качеством.
14. Этапы оперативного управления качеством.
15. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством.
16. Классификация затрат на качество.
17. Порядок сбора и обработки информации по затратам на обеспечение качества продукции.

7. 2. Вопросы ко второй аттестации по дисциплине «Управление качеством продукции на предприятиях НГП»

1. Сущность процессов стандартизации.
2. Методы стандартизации.
3. Система стандартизации России.
4. Система международных стандартов.
5. Понятие сертификации продукции.
6. Сфера сертификации продукции.
7. Порядок проведения сертификации.
8. Международная практика сертификации.
9. Организация контроля качества продукции и профилактики брака.
10. Служба контроля качества продукции на предприятии.
11. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.
12. Основные положения документирования СМК.
13. Цели и преимущества документирования СМК.
14. Основные требования, предъявляемые к документации СМК.
15. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.
16. Защита прав потребителей товаров и услуг.
17. Административный порядок защиты прав потребителя.

7. 3. Вопросы к зачету по дисциплине «Управление качеством продукции на предприятиях НГП»

1. Систематизация категории «качество».
2. Основные понятия и определения категории «качество».
3. История развития систем управления качеством.
4. Этапы развития научных подходов к управлению качеством.
5. Конкуренция и конкурентоспособность.
6. Параметры конкурентоспособности продукции.
7. Влияние факторов внешней и внутренней среды на конкурентоспособность предприятия.
8. Стратегии, способствующие обеспечению конкурентоспособности организации.
9. Функции управления качеством.
10. Классификация методов управления качеством.
11. Управление качеством в системе общего менеджмента.
12. Японские модели управления качеством.
13. Европейские подходы к управлению качеством.
14. Этапы оперативного управления качеством.
15. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством.
16. Классификация затрат на качество.
17. Порядок сбора и обработки информации по затратам на обеспечение качества продукции.

18. Сущность процессов стандартизации.
19. Методы стандартизации.
20. Система стандартизации России.
21. Система международных стандартов.
22. Понятие сертификации продукции.
23. Сфера сертификации продукции.
24. Порядок проведения сертификации.
25. Международная практика сертификации.
26. Организация контроля качества продукции и профилактики брака.
27. Служба контроля качества продукции на предприятии.
28. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.
29. Основные положения документирования СМК.
30. Цели и преимущества документирования СМК.
31. Основные требования, предъявляемые к документации СМК.
32. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.
33. Защита прав потребителей товаров и услуг.
34. Административный порядок защиты прав потребителя.

Образец билета к проведению зачета

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

БИЛЕТ №1

Институт ЦЭ и ТП специальность 38.03.01 семестр 7 зачет

Кафедра «Экономика и управления на предприятии»

Дисциплина Управление качеством продукции на предприятиях НГП

1. Защита прав потребителей товаров и услуг.
2. Методы стандартизации.

Доцент кафедры «ЭУП»

Джамолдинова Л.А..

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ

зав. каф. Якубов Т.В.

« ____ » _____ 20__ г
(подпись)

Образцы заданий для проведения практических занятий по дисциплине «Управление качеством продукции на предприятиях НГП»

Семинар 1. Сущность систем качества

Вопросы для обсуждения

1. Основные составляющие системы качества.
2. Политика в области качества

Литература

1. Джеймс Р. Эванс Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джеймс Р. Эванс – Электрон.текстовые данные.– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.– 671 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12857>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Тавер Е.И. Введение в управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Тавер Е.И.– Электрон.текстовые данные.– М.: Машиностроение, 2013.– 368 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18515>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Михеева Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник/ Михеева Е.Н., Сероштан М.В.– Электрон.текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2014.– 531 с.–Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24829>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю

Семинар 2. Документационное обеспечение управления качеством

Вопросы для обсуждения

1. Основные виды документации.
2. Программы качества.
3. Создание программ обеспечения качества

Литература

1. Джеймс Р. Эванс Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джеймс Р. Эванс – Электрон.текстовые данные.– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.– 671 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12857>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Тавер Е.И. Введение в управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Тавер Е.И.– Электрон.текстовые данные.– М.: Машиностроение, 2013.– 368 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18515>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Михеева Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник/ Михеева Е.Н., Сероштан М.В.– Электрон.текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2014.– 531 с.–Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24829>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю

Практическая работа 1

Тема: «Изучение международных стандартов ИСО 9000».

Цель работы: Углубление представлений о системах качества, об управлении качеством на основе политики в области качества.

Задание:

1. Изучить основные требования, предъявляемые к системе качества.
2. Выполнить сравнение стандартов ИСО серии 9000 редакций 2001, 2008, 2011г.

3. Сравнительную характеристику занести в таблицу.

Перечень и характеристика оборудования, приборов и материалов:

ГОСТ Р 9001-2001, ГОСТ Р ИСО 9001-2008, ГОСТ ISO 9001-2011;

Ответить письменно на контрольные вопросы:

1. Назовите принципы функционирования систем менеджмента качества.
2. Назовите сущность процессного подхода при построении СМК и методы его реализации.
3. Назовите элементы систем менеджмента качества.

Краткое изложение теоретических и методических аспектов работы

Литература

1. Джеймс Р. Эванс Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джеймс Р. Эванс – Электрон.текстовые данные.– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.– 671 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12857>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Тавер Е.И. Введение в управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Тавер Е.И.– Электрон.текстовые данные.– М.: Машиностроение, 2013.– 368 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18515>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Михеева Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник/ Михеева Е.Н., Сероштан М.В.– Электрон.текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2014.– 531 с.–Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24829>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Магомедов Ш.Ш. Управление качеством продукции : учебник / Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е.. — Москва : Дашков и К, 2018. — 335 с. — ISBN 978-5-394-01715-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR

BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/85179.html> (дата обращения: 15.02.2021). –Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Гродзенский, С. Я. Управление качеством / Гродзенский С. Я. - Москва: Проспект, 2017. - 224 с. - ISBN 978-5-392-24212-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392242122.html> (дата обращения: 15.02.2021). - Режим доступа: по подписке.

3. Кузнецова, Н. В. Управление качеством / Кузнецова Н. В. - Москва: ФЛИНТА, 2016. - 360 с. - ISBN 978-5-9765-0731-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507319.html> (дата обращения: 15.02.2021). - Режим доступа : по подписке

.б) дополнительная литература

1. Басовский Л.Е. Управление качеством: учебник/Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев – М.: ИНФРА-М, 2016. – 231 с. – (Высшее образование:Бакалавриат).

2. Коноплев С.П. Управление качеством: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 252 с. – (Высшее образование:Бакалавриат).

3. Леонов О. А. Управление качеством: учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. – 4-е изд., стер. – Санкт-Петербург: Лань, 2020. – 180 с. – ISBN 978-5-8114-2921-9. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/130492> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Михеева Е. Н. Управление качеством: учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К, 2017. – 532 с. – ISBN 978-5-394-01078-1. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/93411>. – Режим доступа: для авториз. пользователей

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Аудитории, оборудованные мультимедийными проекторами
2. Для самостоятельной работы студентов организован индивидуальный доступ к персональным компьютерам с выходом в интернет.

Разработчик:

Доц. кафедры «ЭУП»

/Джамолдинова Л. А./

СОГЛАСОВАНО:

Зав. кафедрой «ЭУП»

/Якубов Т.В./

Директор ДУМР

/Магомаева М. А./