

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**  
имени академика М. Д. Миллионщикова

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Первый проректор  
И.Г. Гайрабеков  
« 1 » 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

***«Методы разработки и принятия управленческих решений»***

Направление подготовки

***38.04.02 Менеджмент***

**Направленность (профиль)**

***«Менеджмент организации»***

Квалификация

Магистр

Грозный – 2020

## **Цели и задачи дисциплины**

**Цели изучения дисциплины** – системное представление процесса и методов разработки, принятия и реализации управленческих решений, позволяющее применять полученные знания и навыки в практической деятельности современного экономиста, менеджера.

### **Задачи изучаемой дисциплины:**

- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений (осознание сущности, значения и функций);
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области;
- изучение требований, научных подходов и методов к повышению качества и эффективности управленческих решений;
- получение специальных знаний о процессе разработки, экономического обоснования и принятия управленческих решений;
- осознание будущими менеджерами своей роли в процессе принятия решений, как основы всей управленческой деятельности;
- развитие способности видеть в реальной ситуации возможность применения количественных методов;
- формирование навыков выбора технологий, моделей и методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческого решения.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору Б.1 профессионального цикла учебного плана направления 38.04.02 Менеджмент.

Дисциплина «Методы разработки и принятия управленческих решений» взаимосвязана с такими дисциплинами базовой и вариативной части, как «Современные информационные системы управления», «Управление конкурентоспособностью предприятия», «Макро- и микроэкономический анализ деятельности организации», «Методы исследований в менеджменте», «Стратегический менеджмент», «Управление проектами».

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

### **Выпускник должен обладать следующими компетенциями:**

#### **Общекультурными компетенциями:**

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

#### **Общепрофессиональными компетенциями:**

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);

#### **Профессиональные компетенции:**

- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:**

- теоретические основы и понятийный аппарат дисциплины;
- роль менеджера, а также роль его подчиненных, коллег и вышестоящих руководителей в процессе принятия решений, возможностях и ограничениях существующих стилей и возможных подходов к принятию решений;
- технологию разработки и реализации управленческих решений;
- модели и методы теории принятия решений.

**Уметь:**

- выявлять управленческую проблему;
- осуществлять информационное обеспечение процесса разработки решений.

**Владеть:**

- методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений;
- практическими навыками менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности;
- умением работать в команде и выстраивать отношения с коллегами на основе уважения и доверия.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего		Семестры	
		часов / зач. ед.		3	
		ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
<b>Контактная работа (всего)</b>		<b>39/1,1</b>	<b>20/0,5</b>	<b>39/1,1</b>	<b>20/0,5</b>
Лекции		13/0,3	6/0,2	13/0,3	6/0,2
Практические занятия		26/0,7	14/0,4	26/0,7	14/0,4
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		<b>69/1,9</b>	<b>88/2,5</b>	<b>69/1,9</b>	<b>90/2,5</b>
В том числе:					
Доклады, рефераты		12/0,3	24/0,6	12/0,3	24/0,6
Подготовка к практическим занятиям		45/1,3	52/1,4	45/1,3	52/1,4
Подготовка к зачету		12/0,3	12/0,3	12/0,3	12/0,3
Вид отчетности		зачет	зачет	зачет	зачет
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№	Наименование раздела	ОФО			ЗФО		
		Лекц.	Прак. зан.	Всего часов/	Лекц.	Прак. зан.	Всего часов/

п/п	ДИСЦИПЛИНЫ			з.е.			з.е.
1	Процесс разработки и принятия управленческих решений	2/0,06	3/0,08	5/0,1	2/0,06	2/0,06	2/0,06
2	Классификация управленческих решений.	2/0,06	6/0,1	6/0,2	2/0,06	2/0,06	2/0,06
3	Методы анализа управленческих решений	2/0,06	40,1	6/0,2	-	2/0,06	4/0,1
4	Методы прогнозирования управленческих решений	2/0,06	6/0,1	8/0,2	-	2/0,06	4/0,1
5	Моделирование в теории принятия решений	4/0,08	6/0,1	8/0,2	2/0,06	2/0,06	4/0,1
6	Коллективные методы обоснования и принятия управленческих решений		6/0,1	6/0,1	-	4/0,1	4/0,1
	<b>Итого</b>	13/0,3	26/0,7	<b>39/1,1</b>	6/0,2	14/0,4	<b>20/0,5</b>

## 5.2 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	2	3
1	Процесс разработки и принятия управленческих решений	Место дисциплины в подготовке менеджеров, его цели и структура. Подходы обеспечения конкурентоспособности управленческих решений: системный, инновационный, маркетингов, функциональный, процессный, ситуационный, нормативный, поведенческий, деловой и др.
2	Классификация управленческих решений.	Классификация управленческих решений. параметры и условия обеспечения качества и эффективности решений. Учет факторов риска и неопределенности при принятии решений.
3	Методы анализа управленческих решений	Сущность и методы анализа, область применения в управлении. Анализ финансового состояния фирмы.
4	Методы прогнозирования управленческих решений	Принципы и классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования.
5	Моделирование в теории принятия решений	Модели процесса принятия решений в организациях. Основы моделирования. Классификация моделей процесса принятия решений
6	Коллективные методы обоснования и принятия управленческих решений	Характеристика и особенности применения в практике менеджмента коллективных методов обоснования и принятия решений. «Кружки качества». Метод комиссий. Круговой метод. кольцевая система. Метод поименного выдвижения предложений. Морфологический анализ. Метод «Метаплан». Метод суда. Метод «утопических игр». Метод номинальной группировки техники».

	Диалектический метод принятия решения. Метод «Дельфи».
--	--

### 5.3 Лабораторный практикум не предусмотрен

### 5.4 Практические занятия (семинары)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	2	3
1	Процесс разработки и принятия управленческих решений	Основные этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения. Подходы к процессу принятия решений
2	Классификация управленческих решений.	Условия и факторы, влияющие на процесс принятия решения Фактор времени. Фактор качества объекта. Фактор масштаба производства продукции (работ, услуг). Фактор инфляции.
3	Методы анализа управленческих решений	Метод цепных подстановок. Факторный анализ с применением информационных технологий. Балансовые методы. Функционально-стоимостной анализ. Сущность SWOT-анализа. «Точка безубыточности».
4	Методы прогнозирования управленческих решений	Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования.
5	Моделирование в теории принятия решений	Дескриптивные и нормативные, индуктивные и дедуктивные, проблемно-ориентированные и решения по выбору, одноцелевые и многоцелевые, однопериодные и многопериодные.
6	Коллективные методы обоснования и принятия управленческих решений	Метод комиссий. Круговой метод. кольцевая система. Метод поименного выдвижения предложений. Морфологический анализ. Метод «Метаплан». Метод суда. Метод «утопических игр». Метод номинальной группировки техники». Диалектический метод принятия решения. Метод «Дельфи».

### 6. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

Самостоятельная работа выполняется в течение семестра и предусматривает самостоятельную проработку литературы по темам для подготовки к практическим занятиям, подготовку рефератов (докладов), а также изучение официальных материалов, нормативных документов.

#### 6.1 Вопросы для подготовки к практическим занятиям

№ п/п	Тематика	Кол-во часов/з.е.
1.	Моделирование при разработке управленческих решений.	4/0,11
2.	Виды контроля реализации управленческих решений.	4/0,11

3.	Функции предварительного контроля реализации управленческих решений. Стадии контроля реализации управленческих решений.	4/0,11
4.	Эффективный контроль реализации управленческих решений: основные характеристики.	4/0,11
5.	Психологические аспекты контроля реализации управленческих решений.	4/0,11
6.	Понятие стратегического решения.	4/0,11
7.	Уровни принятия стратегических решений.	4/0,11
8.	SWOT-анализ как метод разработки и принятия стратегических решений.	6/0,16
9.	Понятие группового решения.	6/0,16
10.	Метод модерации при принятии группового решения.	6/0,16
11.	Значение системного подхода при разработке управленческого решения.	6/0,16
<b>Итого:</b>		<b>52/1,4</b>

## **6.2 Образец задания для самостоятельной подготовки студентов**

### **Тема Моделирование при разработке управленческих решений.**

1. Место дисциплины в подготовке менеджеров, его цели и структура.
2. Подходы обеспечения конкурентоспособности управленческих решений: системный, инновационный, маркетингов, функциональный, процессный, ситуационный, нормативный, поведенческий, деловой и др

## **6.3 Примерная тематика рефератов**

1. Исторические аспекты науки разработки решений.
2. Проблемное осмысление информации при разработке управленческих решений.
3. Технология разработки управленческого решения.
4. Технология реализации управленческого решения.
5. Формализованные и неформализованные методы разработки управленческих решений.
6. Порядок работы руководителя при разработке решений.
7. Работа с внутренней средой при разработке решений.
8. Работа с внешней средой при разработке решений.
9. Особенности работы руководители при реализации принятых решений на практике.
10. Значение знания психологии в работе менеджера.
11. Психологические аспекты, влияющие на разработку и принятие решений.
12. Психологические подходы, учитываемые при распределении задач среди исполнителей с целью выполнения принятых решений.
13. Наука самоменеджмента.
14. Наука тайм-менеджмента.
15. Приоритетность выполнения решений.
16. Синектика как современный метод разработки решений.
17. Метод Дельфи.
18. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений.

19. Социальная ответственность руководителя при принятии управленческих решений.
20. Экологическая ответственность руководителя при принятии управленческих решений.
21. Оценка качества и эффективности управленческих решений.

#### **6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов**

1. Балдин К.В. Управленческие решения (8-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.– Электрон. текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2015.– 495 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52305.html>.– ЭБС «IPRbooks»
2. Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бережная О.В., Бережная Е.В.– Электрон. текстовые данные.– Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.– 171 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62960.html>.– ЭБС «IPRbooks»
3. Литвак Б.Г. Управленческие решения [Электронный ресурс]: практикум/ Литвак Б.Г.– Электрон. текстовые данные.– М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.– 448 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17053.html>.– ЭБС «IPRbooks»
4. Литвак Б.Г. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Литвак Б.Г.– Электрон. текстовые данные.– М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.– 512 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17052.html>.– ЭБС «IPRbooks»
5. Макрусев В.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Макрусев В.В., Волков В.Ф., Дмитриева О.А.– Электрон. текстовые данные.– М.: Российская таможенная академия, 2013.– 212 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69464.html>.– ЭБС «IPRbooks»
6. Мелихов Ю.Е. Управление персоналом. Портфель надежных технологий (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Ю.Е. Мелихов, П.А. Малуев. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 193 с. – 978-5-394-01758-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57162.html>
7. Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс]: практикум/ – Электрон. текстовые данные.– Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.– 92 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66056.html>.– ЭБС «IPRbooks»

### **7. Оценочные средства**

#### **7.1 Вопросы к зачету**

1. Возникновение науки об управленческих решениях.
2. Понятие и сущность управленческого решения.
3. Функции решения в методологии и организации процесса управления.
4. Классификация управленческих решений
5. Типология управленческих решений
6. Природа процесса принятия решения
7. Условия и факторы качества управленческих решений
8. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений

9. Решения, типичные для функций управления.
10. Понятие и сущность незапрограммированного решения.
11. Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений
12. Личностные оценки руководителя
13. Среда принятия решения
14. Информационные ограничения
15. Поведенческие ограничения
16. Негативные последствия.
17. Модели процесса разработки управленческих решений
18. Организация и алгоритм процесса разработки управленческого решения.
19. Понятие целеполагания и цели
20. Типология целей субъектов экономической деятельности
21. Требования к целям управления
22. Подходы к формированию критериев.
23. Многовариантность управленческих решений.
24. Обеспечение сопоставимости вариантов.
25. Методы оптимизации управленческих решений
26. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив
27. Условия неопределенности и риска
28. Допустимый, критический и катастрофический риски.
29. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска
30. Общие положения управления риском
31. Классификация рисков
32. Рекомендуемые методы компенсации риска
33. Понятие эффективности и ее основные показатели
34. Эффективность решений
35. Принципы оценки эффективности разработки управленческого решения
36. Методы оценки эффективности
37. Методики оценки эффективности управления предприятием
38. Понятие и содержание контроля
39. Виды контроля
40. Система контроля исполнения принятых решений

## 7.2. Образец билета к проведению зачета

### ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. академика М.Д. Миллионщикова

---

#### БИЛЕТ №1

Дисциплина Методы разработки и принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП группа \_\_\_\_\_ семестр 3 \_\_\_\_\_

1. Природа процесса принятия решения
2. Виды контроля

**УТВЕРЖДАЮ:**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. кафедрой



Преподаватель: \_\_\_\_\_

### 7.3 Текущий контроль.

(Темы и контрольные вопросы)

#### Тема 1 Процесс разработки и принятия управленческих решений

1. Место дисциплины в подготовке менеджеров, его цели и структура.
2. Подходы обеспечения конкурентоспособности управленческих решений: системный, инновационный, маркетингов, функциональный, процессный, ситуационный

#### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### а) основная литература

1. Балдин К.В. Управленческие решения (8-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.– Электрон. текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2015.– 495 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52305.html>.– ЭБС «IPRbooks»

2. Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бережная О.В., Бережная Е.В.– Электрон. текстовые данные.– Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.– 171 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62960.html>.– ЭБС «IPRbooks»

3. Дорф Р. Современные системы управления/ Р.Дорф, Р.бишоп. Пер. с англ. Б.И.Копылова. – М.: Лаборатория Базовых Знаний, 2013, – 832 с.

3. Литвак Б.Г. Управленческие решения [Электронный ресурс]: практикум/ Литвак Б.Г.– Электрон. текстовые данные.– М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.– 448 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17053.html>.– ЭБС «IPRbooks»

4. Литвак Б.Г. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Литвак Б.Г.– Электрон. текстовые данные.– М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.– 512 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17052.html>.– ЭБС «IPRbooks»

5. Макрусов В.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Макрусов В.В., Волков В.Ф., Дмитриева О.А.– Электрон. текстовые данные.– М.: Российская таможенная академия, 2013.– 212 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69464.html>.– ЭБС «IPRbooks»

6. Мелихов Ю.Е. Управление персоналом. Портфель надежных технологий (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Ю.Е. Мелихов, П.А. Малуев. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 193 с. – 978-5-394-01758-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57162.html>

7. Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс]: практикум/ – Электрон. текстовые данные.– Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.– 92 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66056.html>.– ЭБС «IPRbooks»

##### б) дополнительная литература:

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.– Электрон. текстовые данные.– Саратов: Вузовское образование, 2017.– 274 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>.– ЭБС «IPRbooks»
2. Дроздова И.В. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс]: практикум/ Дроздова И.В., Харитонович А.В.– Электрон. текстовые данные.– СПб.: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.– 92 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74347.html>.– ЭБС «IPRbooks»
3. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям/ Карданская Н.Л.– Электрон. текстовые данные.– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.– 439 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71206.html>.– ЭБС «IPRbooks»
4. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : научное издание / В.Д. Андреев [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2017. – 265 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58323.html>
5. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.– Электрон. текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2016.– 324 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60493.html>.– ЭБС «IPRbooks»

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Наглядные пособия и стенды для проведения практических занятий.
2. Компьютерные классы с выходом в Интернет.
3. Электронный конспект лекций
4. Наборы презентаций для лекционных занятий.

**Составитель:**

Доцент кафедры  
«Менеджмент инноваций и бизнеса»



/Идилов И.И./

**СОГЛАСОВАНО:**

Зав. вып. каф.  
«Менеджмент инноваций и бизнеса», д.э.н., проф.



/Идилов И.И./

Директор ДУМР, к.ф.-м.н., доц.



/Магомаева М.А./