

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени академика М.Д. Миллионщикова



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
И.Г. Гайрабеков

_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
«Теория и практика принятия управленческих решений»

Направление подготовки
38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки
«Современные технологии государственного и муниципального управления»

Квалификация
Магистр

Грозный – 2020

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины - является получение магистрантами знаний теории и практических аспектов процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих решений, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы.

Задачи изучения дисциплины:

- подготовить высококвалифицированных специалистов широкого профиля, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие государственные решения на основе применения современных моделей управления и принятия решений;
- научить будущих государственных и муниципальных служащих основам теории принятия управленческих решений, методам диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем;
- развить у обучающихся способности к деятельности: управленческой; информационно-аналитической; проектно-исследовательской; организационной; инновационной.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и практика принятия управленческих решений» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистратура). Дисциплина «Теория и практика принятия управленческих решений» взаимосвязана с такими дисциплинами как «Теория и механизмы современного государственного управления»; «Территориальное планирование и стратегическое управление регионом».

Знания, полученные студентами на лекциях, практических занятиях и в ходе самостоятельной работы, могут быть использованы при подготовке выпускной квалификационной работы (ВКР).

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений» направлен на формирование следующих компетенций:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- способностью к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности (ОПК-1).

Профессиональные компетенции (ПК):

- владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2);
- способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления (ПК-14);
- способностью использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ (ПК-17).

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- классификацию управленческих решений и ситуаций принятия решений;
- принципы и закономерности разработки управленческих решений;

- способы описания проблемных ситуаций и методы их анализа;
- основные методы принятия управленческих решений;
- различные виды и типы управленческих государственных решений;
- методы, механизмы, технологии и методики прогнозирования, проектирования, подготовки принятия и исполнения управленческих решений на государственном и муниципальном уровнях.

Уметь:

- идентифицировать и анализировать проблемную ситуацию;
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих функций;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- самостоятельно разрабатывать решения и нести за них ответственность;
- применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации государственных управленческих решений;
- определять параметры качества государственных управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.

Владеть:

- методами и приемами отбора вариантов решения в различных проблемных ситуациях;
- способностью принимать решения в условиях неопределенности и рисков;
- навыками экспертного оценивания и приемами обработки экспертной информации с учетом многокритериального характера проблемных ситуаций;
- методами разработки, принятия и реализации управленческого решения и применения их результатов на государственном и муниципальном уровнях.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов / зач. ед.	Семестр
	ЗФО	4
Контактная работа (всего)	16/0,5	16
В том числе:		
Лекции	4/0,1	4
Практические занятия (ПЗ)	12/0,3	12
Лабораторные работы (ЛЗ)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	126/3,5	126
В том числе:		
Рефераты	36/1	36
Доклады	18/0,5	18
Презентации	-	-
И (или) другие виды самостоятельной работы	72/2	72
Подготовка к лабораторным работам	-	-
Подготовка к практическим занятиям	36/1	36
Подготовка к экзамену	36/1	36
Вид отчетности	Экзамен	
Общая трудоемкость дисциплины Час. / Зач. ед.	144/4	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела Дисциплины	Лек. зан. (час)	Практ. зан. (час)	Лаб. зан. (час)	Семина. зан. (час)	Всего часов
1.	Решение как основа процесса управления	1	2	-	-	3
2.	Содержание задачи принятия управленческих решений	-	2	-	-	2
3.	Подготовка и принятие управленческого решения	1	2	-	-	3
4.	Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды	-	2	-	-	2
5.	Методы принятия управленческого решения	1	2	-	-	3
6.	Реализация управленческих решений	1	2	-	-	3
Итого		4	12	-	-	16

5.2. Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела и темы дисциплины
4 семестр		
1.	Решение как основа процесса управления	Основные понятия и сущность управленческих решений Классификация управленческих решений Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Условия и факторы качества управленческих решений Специфичность государственного управленческого решения
2.	Содержание задачи принятия управленческих решений	Теории принятия оптимальных решений Классификация задач принятия решений Содержание задач принятия решений Управленческие задачи в структуре принятия государственных решений
3.	Подготовка и принятие управленческого решения	Характеристика процесса принятия решения Целевая ориентация управленческих решений Алгоритм и технологии принятия государственного управленческого решения

4.	Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды	Разработка и принятие решений в условиях определенности, неопределенности и риска Риск-менеджмент Принятие государственных решений в условиях постоянно меняющейся действительности
5.	Методы принятия управленческого решения	Методы оптимизации управленческих решений Графические подходы к принятию управленческих решений Методы принятия государственных решений
6.	Реализация управленческих решений	Механизм реализации решений Контроль реализации управленческих решений и ответственность Эффективность решений Контроль и эффективность исполнения государственных решений

5.3 Лабораторные занятия (не предусмотрены)

5.4 Практические (семинарские) занятия

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание дисциплины
1.	Решение как основа процесса управления	Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.
2.	Содержание задачи принятия управленческих решений	Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа. Тестирование.
3.	Подготовка и принятие управленческого решения	Лекция-беседа; семинар-дискуссия Доклады с использованием средств мультимедиа.
4.	Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды	Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа. Тестирование
5.	Методы принятия управленческого решения	Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа. Тестирование
6.	Реализация управленческих решений	Лекция-беседа; семинар-дискуссия Доклады с использованием средств мультимедиа.

6. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

Объем дисциплины, ее прикладная ориентация, предполагает большой объем самостоятельной работы.

В таблице 5 представлены темы для самостоятельного изучения.

6.1 Тематика самостоятельного изучения (доклады/рефераты)

Таблица 5

№ п/п	Темы рефератов	Кол-во часов/ з.е.
		ЗФО
1.	Роль экологических знаний в экономике природопользования.	2
2.	Современные экологические проблемы региона и их особенности.	3
3.	Основные проблемы природопользования в Чеченской Республике. Суть экологического кризиса и пути его решения.	2
4.	Понятие и состав природного ресурсного потенциала, как части национального богатства и пути его сохранения. Региональная характеристика.	3
5.	Факторы сохранения и наращивания природного ресурсного потенциала на примере Чеченской Республики.	2
6.	Основные показатели статистики природных ресурсов и природопользования. Роль информации в рационализации природопользования.	3
7.	Понятие, содержание и направление региональной природоохранной деятельности.	2
8.	Наиболее эффективное направление рационализации природопользования, обеспечивающее комплексное решение экономических и экологических проблем региона.	3
9.	Экономические и социальные результаты природоохранной деятельности в регионе.	2
10.	Понятие эколого-экономического регулирования и его цель тенденции развития государственного институционального механизма в сфере природопользования.	3
11.	Экологические издержки региона, соотношения величин природоохранных затрат и экономического ущерба региона.	3
12.	Структура и эффективность природоохранных затрат Чеченской Республики.	2

13.	Энергоэффективность и природоохранная политика региона.	3
14.	Методология оценки эффективности капитальных вложений	2
Итого:		36

Рефераты подготавливаются для углубленного изучения теоретических вопросов дисциплины.

7. Оценочные средства

7.1 Примерная тематика эссе

1. Роль информации в процессе разработки и принятии управленческих решений.
2. Управленческие решения как инструмент изменений в развитии организации.
3. Стратегические и тактические решения в государственной организации.
4. Организационная культура принятия управленческих решений.
5. Пути повышения эффективности применения систем поддержки принятия управленческих решений.
6. Применение системного подхода в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.
7. Модели и методы анализа альтернатив в процессе принятия государственных решений.
8. Методическое обеспечение разработки и принятия управленческих решений.
9. Технология моделирования в процессе разработки и принятия управленческих решений.
10. Обеспечение экономической безопасности разрабатываемых управленческих решений в органах власти.
11. Проблемы и их решение: модели и методы решений.
12. Решения в системе муниципального и государственного управления.
13. Прогнозирование, классификация основных методов прогнозирования, их характеристика.
14. Исследование системы целей муниципальной деятельности в процессе разработки управленческих решений.
15. Анализ проблем учета риска при принятии управленческих решений в органах власти и управления.
16. Анализ проблем учета неопределенности при принятии управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
17. Формирование системы контроля качества реализации управленческих решений.
18. Моделирование процесса принятия управленческих государственных решений на основе деловых игр.
19. Разработка эффективной системы контроля при реализации управленческих решений в органах власти и управления.
20. Стандарты серии ISO-9000 как основа повышения качества разработки управленческих решений в муниципальных органах власти.

и К, 2016.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60493.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Смаржевский И.А. Коммуникационный аспект принятия управленческих решений в проектном менеджменте [Электронный ресурс]: монография/ Смаржевский И.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский университет дружбы народов, 2012.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22183.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Карданская Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10489.html>.— ЭБС «IPRbooks».

б) дополнительная литература:

1. Асаул А.Н. Теория и практика принятия решений по выходу организаций из кризиса [Электронный ресурс]/ Асаул А.Н., Князь И.П., Коротаева Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Институт проблем экономического возрождения, 2007.— 237 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18217.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Федосеев С.В. Принятие управленческих решений в инновационной сфере [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Федосеев С.В., Беркетов Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2012.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14645.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Рудычев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015.— 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66664.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Горчакова В.Г. Имиджология. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Горчакова В.Г.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 335 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52471.html>.— ЭБС «IPRbooks».

в) информационные электронно-образовательные ресурсы

1. <http://znanium.com>

2. <http://biblioclub.ru>

3. <http://www.lib.ru/>

4. Крупнейшая бесплатная электронная библиотека российского Интернета. Библиотека постоянно пополняется.

5. «eLibrary.ru». Российская электронная библиотека. Полные тексты зарубежных и отечественных научных периодических изданий

6. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/>

7. Студенческая электронная библиотека «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Аудитория, оборудованная компьютерной техникой для презентации лекционных занятий.

Составитель:

Доцент кафедры «ЭТиГУ»



/ Магомадова Т.Л./

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей каф. «ЭТиГУ»



/Таймасханов Х.Э./

Директор ДУМР



/Магомаева М.А./