

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени академика М.Д. Миллионщикова

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор,
И.Г. Гайрабеков



«1» сентября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Теория и практика принятия управленческих решений»

Направление подготовки

38.04.04 – Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки

«Государственная служба и кадровая политика»

Квалификация

Магистр

Грозный – 2020

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины - является получение магистрантами знаний теории и практических аспектов процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих решений, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы.

Задачи изучения дисциплины:

- подготовить высококвалифицированных специалистов широкого профиля, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие государственные решения на основе применения современных моделей управления и принятия решений;
- научить будущих государственных и муниципальных служащих основам теории принятия управленческих решений, методам диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем;
- развить у обучающихся способности к деятельности: управленческой; информационно-аналитической; проектно-исследовательской; организационной; инновационной.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и практика принятия управленческих решений» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистратура). Дисциплина «Теория и практика принятия управленческих решений» взаимосвязана с такими дисциплинами как «Теория и механизмы современного государственного управления»; «Территориальное планирование и стратегическое управление регионом».

Знания, полученные студентами на лекциях, практических занятиях и в ходе самостоятельной работы, могут быть использованы при подготовке выпускной квалификационной работы (ВКР).

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений» направлен на формирование следующих компетенций:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- способностью к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности (ОПК-1).

Профессиональные компетенции (ПК):

- владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2);
- способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления (ПК-14);
- способностью использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ (ПК-17).

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- классификацию управленческих решений и ситуаций принятия решений;

- принципы и закономерности разработки управленческих решений;
- способы описания проблемных ситуаций и методы их анализа;
- основные методы принятия управленческих решений;
- различные виды и типы управленческих государственных решений;
- методы, механизмы, технологии и методики прогнозирования, проектирования, подготовки принятия и исполнения управленческих решений на государственном и муниципальном уровнях.

Уметь:

- идентифицировать и анализировать проблемную ситуацию;
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих функций;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- самостоятельно разрабатывать решения и нести за них ответственность;
- применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации государственных управленческих решений;
- определять параметры качества государственных управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.

Владеть:

- методами и приемами отбора вариантов решения в различных проблемных ситуациях;
- способностью принимать решения в условиях неопределенности и рисков;
- навыками экспертного оценивания и приемами обработки экспертной информации с учетом многокритериального характера проблемных ситуаций;
- методами разработки, принятия и реализации управленческого решения и применения их результатов на государственном и муниципальном уровнях.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов / зач. ед.	Семестр
	ЗФО	4
Контактная работа (всего)	16/0,5	16
В том числе:		
Лекции	4/0,1	4
Практические занятия (ПЗ)	12/0,3	12
Лабораторные работы (ЛЗ)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	126/3,5	126
В том числе:		
Рефераты	36/1	36
Доклады	18/0,5	18
Презентации	-	-
И (или) другие виды самостоятельной работы	72/2	72
Подготовка к лабораторным работам	-	-
Подготовка к практическим занятиям	36/1	36
Подготовка к экзамену	36/1	36
Вид отчетности	Экзамен	

Общая трудоемкость дисциплины Час. / Зач. ед.	144/4
--	--------------

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела Дисциплины	Лек. зан. (час)	Практ. зан. (час)	Лаб. зан. (час)	Семина. зан. (час)	Всего часов
1.	Решение как основа процесса управления	1	2	-	-	3
2.	Содержание задачи принятия управленческих решений	-	2	-	-	2
3.	Подготовка и принятие управленческого решения	1	2	-	-	3
4.	Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды	-	2	-	-	2
5.	Методы принятия управленческого решения	1	2	-	-	3
6.	Реализация управленческих решений	1	2	-	-	3
Итого		4	12	-	-	16

5.2. Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела и темы дисциплины
4 семестр		
1.	Решение как основа процесса управления	Основные понятия и сущность управленческих решений Классификация управленческих решений Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Условия и факторы качества управленческих решений Специфичность государственного управленческого решения
2.	Содержание задачи принятия управленческих решений	Теории принятия оптимальных решений Классификация задач принятия решений Содержание задач принятия решений Управленческие задачи в структуре принятия государственных решений
3.	Подготовка и принятие управленческого решения	Характеристика процесса принятия решения Целевая ориентация управленческих решений Алгоритм и технологии принятия государственного управленческого решения

4.	Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды	Разработка и принятие решений в условиях определенности, неопределенности и риска Риск-менеджмент Принятие государственных решений в условиях постоянно меняющейся действительности
5.	Методы принятия управленческого решения	Методы оптимизации управленческих решений Графические подходы к принятию управленческих решений Методы принятия государственных решений
6.	Реализация управленческих решений	Механизм реализации решений Контроль реализации управленческих решений и ответственность Эффективность решений Контроль и эффективность исполнения государственных решений

5.3 Лабораторные занятия (не предусмотрены)

5.4 Практические (семинарские) занятия

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание дисциплины
1.	Решение как основа процесса управления	Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.
2.	Содержание задачи принятия управленческих решений	Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа. Тестирование.
3.	Подготовка и принятие управленческого решения	Лекция-беседа; семинар-дискуссия Доклады с использованием средств мультимедиа.
4.	Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды	Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа. Тестирование
5.	Методы принятия управленческого решения	Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа. Тестирование
6.	Реализация управленческих решений	Лекция-беседа; семинар-дискуссия Доклады с использованием средств мультимедиа.

6. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

Объем дисциплины, ее прикладная ориентация, предполагает большой объем самостоятельной работы.

В таблице 5 представлены темы для самостоятельного изучения.

6.1 Тематика самостоятельного изучения (доклады/рефераты)

Таблица 5

№ п/п	Темы рефератов	Кол-во часов/ з.е.
		ЗФО
1.	Роль экологических знаний в экономике природопользования.	2
2.	Современные экологические проблемы региона и их особенности.	3
3.	Основные проблемы природопользования в Чеченской Республике. Суть экологического кризиса и пути его решения.	2
4.	Понятие и состав природного ресурсного потенциала, как части национального богатства и пути его сохранения. Региональная характеристика.	3
5.	Факторы сохранения и наращивания природного ресурсного потенциала на примере Чеченской Республики.	2
6.	Основные показатели статистики природных ресурсов и природопользования. Роль информации в рационализации природопользования.	3
7.	Понятие, содержание и направление региональной природоохранной деятельности.	2
8.	Наиболее эффективное направление рационализации природопользования, обеспечивающее комплексное решение экономических и экологических проблем региона.	3
9.	Экономические и социальные результаты природоохранной деятельности в регионе.	2
10.	Понятие эколого-экономического регулирования и его цель тенденции развития государственного институционального механизма в сфере природопользования.	3
11.	Экологические издержки региона, соотношения величин природоохранных затрат и экономического ущерба региона.	3
12.	Структура и эффективность природоохранных затрат Чеченской Республики.	2

13.	Энергоэффективность и природоохранная политика региона.	3
14.	Методология оценки эффективности капитальных вложений	2
Итого:		36

Рефераты подготавливаются для углубленного изучения теоретических вопросов дисциплины.

7. Оценочные средства

7.1 Примерная тематика эссе

1. Роль информации в процессе разработки и принятии управленческих решений.
2. Управленческие решения как инструмент изменений в развитии организации.
3. Стратегические и тактические решения в государственной организации.
4. Организационная культура принятия управленческих решений.
5. Пути повышения эффективности применения систем поддержки принятия управленческих решений.
6. Применение системного подхода в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.
7. Модели и методы анализа альтернатив в процессе принятия государственных решений.
8. Методическое обеспечение разработки и принятия управленческих решений.
9. Технология моделирования в процессе разработки и принятия управленческих решений.
10. Обеспечение экономической безопасности разрабатываемых управленческих решений в органах власти.
11. Проблемы и их решение: модели и методы решений.
12. Решения в системе муниципального и государственного управления.
13. Прогнозирование, классификация основных методов прогнозирования, их характеристика.
14. Исследование системы целей муниципальной деятельности в процессе разработки управленческих решений.
15. Анализ проблем учета риска при принятии управленческих решений в органах власти и управления.
16. Анализ проблем учета неопределенности при принятии управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
17. Формирование системы контроля качества реализации управленческих решений.
18. Моделирование процесса принятия управленческих государственных решений на основе деловых игр.
19. Разработка эффективной системы контроля при реализации управленческих решений в органах власти и управления.
20. Стандарты серии ISO-9000 как основа повышения качества разработки управленческих решений в муниципальных органах власти.

7.2 Вопросы к экзамену по дисциплине «Теория и практика принятия управленческих решений»

1. Основные понятия. Взгляды специалистов на термин «управленческое решение».
2. Классификация управленческих решений.
3. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
4. Условия и факторы качества управленческих решений.
5. Роль и место принятия решений в процессе управления.
6. Содержание задачи принятия решений для индивидуального лица, принимающего решение.
7. Содержание задачи принятия решений для группового лица, принимающего решение.
8. Характеристика процесса принятия решения.
9. Целевая ориентация управленческих решений.
10. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.
11. Роль руководителя в принятии решения.
12. Принятие решений в разных условиях окружающей среды.
13. Методы оптимизации управленческих решений.
14. Условия риска. Стратегия риск-менеджера.
15. Основные виды рисков. Анализ рисков.
16. Экспертные методы разработки и принятия управленческих решений.
17. Графические подходы к принятию решений.
18. Контроль реализации управленческих решений.
19. Управленческие решения и ответственность.
20. Эффективность решений.

7.3 Образец билета к экзамену:

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

БИЛЕТ № 1

Дисциплина «Теория и практика принятия управленческих решений»

Институт ЦЭ и ТП специальность 38.04.04 семестр 4

1. Принятие решений в разных условиях окружающей среды.
2. Экспертные методы разработки и принятия управленческих решений.

«___» _____ 20__ г.

преподаватель: _____

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикина В.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва:

Дашков и К, 2016.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60493.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Смаржевский И.А. Коммуникационный аспект принятия управленческих решений в проектном менеджменте [Электронный ресурс]: монография/ Смаржевский И.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский университет дружбы народов, 2012.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22183.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Карданская Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10489.html>.— ЭБС «IPRbooks».

б) дополнительная литература:

1. Асаул А.Н. Теория и практика принятия решений по выходу организаций из кризиса [Электронный ресурс]/ Асаул А.Н., Князь И.П., Коротаева Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Институт проблем экономического возрождения, 2007.— 237 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18217.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Федосеев С.В. Принятие управленческих решений в инновационной сфере [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Федосеев С.В., Беркетов Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2012.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14645.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Рудычев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015.— 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66664.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Горчакова В.Г. Имиджелогия. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Горчакова В.Г.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 335 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52471.html>.— ЭБС «IPRbooks».

в) информационные электронно-образовательные ресурсы

1. <http://znanium.com>

2. <http://biblioclub.ru>

3. <http://www.lib.ru/>

4. Крупнейшая бесплатная электронная библиотека российского Интернета. Библиотека постоянно пополняется.

5. «eLibrary.ru». Российская электронная библиотека. Полные тексты зарубежных и отечественных научных периодических изданий

6. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/>

7. Студенческая электронная библиотека «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Аудитория, оборудованная компьютерной техникой для презентации лекционных занятий.

Составитель:

Доцент кафедры «ЭТиГУ»



/ Магомадова Т.Л./

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей каф. «ЭТиГУ»



/Таймасханов Х.Э./

Директор ДУМР



/Магомаева М.А./