

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
имени академика М.Д. Миллионщикова**

«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор
И.Г. Гайрабеков
« 1 » 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

«Теория организации и организационное поведение»

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Менеджмент организации

Квалификация
магистр

Грозный – 2020

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины - изучение теоретических основ и получение практических навыков анализа и проектирования организаций для решения задач управления.

Задачи изучения дисциплины:

- дать студентам знания теоретических основ создания и функционирования организаций; изучить способы проектирования организаций и распределения полномочий и ответственности в структуре управления;

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части блока Б.1 профессионального цикла «Дисциплины (модули)» программы магистратуры учебного плана направления 38.04.02 Менеджмент.

Для изучения курса требуется знание таких дисциплин, как «Современные проблемы менеджмента», «Управление конкурентоспособностью организации», «Актуальные проблемы управления», «Управление трудовыми ресурсами».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные компетенции:

- способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2).

В результате освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» студент должен:

Знать:

теоретические основы создания и функционирования современных организаций; теоретические основы разработки стратегии, программ организационного развития и адекватных изменений;

Уметь:

выбирать правильную стратегию и стиль руководства, учитывая особенности коллектива; уметь формировать миссию, политику и цели организации, распределять полномочия и ответственность работников

Владеть:

навыками принятия рациональных решений и распределения задач и полномочий в коллективе; методами формирования мотивации и стимулирования работников, выбора технологии управления организацией.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы		Всего часов/ зач. ед.		Семестры	
		4		4	
		ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
Контактная работа (всего)		27/0,8	18/0,5	27/0,8	18/0,5
В том числе:					
Лекции		9/0,3	6/0,2	9/0,3	6/0,2
Практические занятия		18/0,5	12/0,3	18/0,5	12/0,3
Семинары					
Самостоятельная работа (всего)		81/2,3	90/2,8	81/2,3	90/2,8
В том числе:					
Темы для самостоятельной работы		29/0,5	36/1	29/0,5	36/1
Рефераты		12/0,6	14/0,6	12/0,6	14/0,6
Доклады					
Презентации		12/0,3	12/0,3	12/0,3	12/0,3
<i>И (или) другие виды самостоятельной работы:</i>					
Подготовка к практическим занятиям		14/0,6	14/0,6	14/0,6	14/0,6
Подготовка к зачету		14/0,6	14/0,6	14/0,6	14/0,6
Вид отчетности		экзамен	экзамен	экзамен	экзамен
Общая трудоемкость дисциплины		ВСЕГО в часах	108	108	108
		Всего з.ед.	3	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины по семестрам	Часы лекционных занятий		Часы практических (семинарских)		Всего часов
		ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	
1.	Основы теории организации	2	2	4	2	9
2.	Управление развитием организаций	2		4	2	9
3.	Организационный механизм и организационное поведение	2	2	4	2	10

4.	Моделирование организационного поведения	2	2	4	2	9
5.	Прогнозирование и оптимизация потребности в работниках организации	1		2	2	6
6.	Конфликтные ситуации в организации и методы разрешения конфликтов				2	6

5.2. Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Основы теории организации	Организация как открытая система. Свойства современных организаций. Внешняя и внутренняя среда организации. Подходы к анализу и проектированию организаций. Три аспекта определения организации
2	Управление развитием организаций	Основы теории развития организаций, количественные и качественные изменения. Методы организационного развития.
3	Организационный механизм и организационное поведение	Характеристики и особенности организационного поведения. Потребности как основа поведения работника. Индивид, субъект, личность и лидер- четыре уровня потребностей. Отображение на уровни организационного развития.
4	Моделирование организационного поведения	Организационный анализ и синтез организации. Модели организационного проектирования. Менеджерская информационная система и информированность менеджера. Построение менеджерской грамматики. Стратегическое позиционирование организации.
5	Прогнозирование и оптимизация потребности в работниках организации	Прогнозирование и оптимизация потребности в работниках организации. Задача прогнозирования потребности, методы ее решения. Пример расчетов прогнозов и потребности в кадрах для конкретной организации.

6	Конфликтные ситуации в организации и методы разрешения конфликтов	Конфликтные ситуации в организации и методы разрешения конфликтов. Построение матрицы разрешения конфликтов, применение матрицы для реальных ситуаций разрешения конфликтов
---	---	---

5.3.Лабораторный практикум – не предусмотрен

5.4. Практические (семинарские) занятия

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Основы теории организации	Основы Теории организации и организационного поведения. Организация как объект исследований. Понятие и сущность теории организации и организационного поведения.
2	Управление развитием организаций	Системы ценностей работников и уровни культуры организации. Влияние личностных качеств руководителя на эффективность организации.
3	Организационный механизм и организационное поведение	Модели организационного поведения. Траектории движения организации и поведение организации в пространстве состояний.
4	Моделирование организационного поведения	Основополагающие концепции организационного поведения Базисные теоретические подходы в организационном поведении Типология моделей организационного поведения. Анализ современных проблем управления организационным поведением Моделирование организационного поведения
5	Прогнозирование и оптимизация потребности работников организации	Прогнозирование и оптимизация потребности в работниках организации. Задача прогнозирования потребности, методы ее решения. Пример расчетов прогнозов и потребности в кадрах для конкретной организации.
6	Конфликтные ситуации в организации и методы разрешения конфликтов	Конфликт в организации. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Методы разрешения конфликтов.

6. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» состоит в подготовке докладов (рефератов) по вопросам, которые в рамках лекционных занятий подробно не рассматриваются и требуют дополнительного изучения со стороны обучающегося. Кроме того, учитывая объем теоретического материала, студенту предоставляется время для подготовки к практическим занятиям.

6.1 Темы для самостоятельного изучения

Таблица 6

№ п/п	Тема	Кол-во часов
1	Динамика управления организациями. Жизненный цикл и эволюционное управление организацией. Модель развития организации.	4
2	Динамика управления организациями. Жизненный цикл и эволюционное управление организацией. Модель развития организации.	4
3	Расчеты уровней организации подразделений и групп работников. Определение вероятностей состояний работников.	4
4	Проектирование коммуникаций в организации Организация коммуникаций в организации и оценка их влияния на эффективность организационных процессов	4
5	Организационное изменение и организационное развитие. Методы организационного развития и примеры применения технологий	4
6	Развитие и эволюция организаций. Организация как система. Изменения среды и процессы адаптации организаций.	4
7	Особенности организационного поведения. Личность в организации. Установки и мотивация работников. Законы мотивации и стимулирования. Выбор стратегии мотивации и стиля руководства.	5
8	Итого:	29

6.2 Образец задания для самостоятельной подготовки студентов (Тема и вопросы)

Тема 1. Динамика управления организациями.

Жизненный цикл и эволюционное управление организацией.
Модель развития организации.
Жизненный цикл и эволюционное управление организацией.
Модель развития организации.

6.3. Примерная тематика рефератов

1. Система наук об организации
2. Общие характеристики и признаки организации
3. Системный подход в теории организации
4. Основные организационно-правовые формы предприятий
5. Организация управления производством производственно-хозяйственных организаций
6. Основные типы самоорганизующихся систем

7. Основные законы организации
8. Принципы динамической организации
9. Предмет, метод и функции теории организации
10. Организаторская мысль и теория организации
11. Системный, интеграционный и ситуационный подходы в теории организации
12. Система законов функционирования организации
13. Организация как система управленческих процессов
14. Методология проектирования организационных систем
15. Принципы построения и анализ организационной структуры
16. Исторические аспекты становления и развития науки организационное поведение
17. Организационное поведение как социальная наука
18. Менеджер в организационном поведении
19. Роль бихевиоризма в становлении науки организационное поведение
20. Управление индивидуальными различиями работников
21. Психологические методики изучения индивида в Организационном поведении
22. Научение и познание в организационном поведении
23. Модификация поведения в организационном поведении
24. Социально-ориентированные подходы к стимулированию индивидов и групп в организации
25. Отрицательное стимулирование и его влияние на поведение индивидов в организации
26. Управление неформальными группами в организации
27. Рабочие и управленческие группы в организационном поведении
28. Методы управления коммуникациями в международных корпорациях
29. Особенности коммуникаций в международной среде
30. Управленческая деятельность в инокультурной среде
31. Особенности национальных культур в среде бизнеса и менеджмента (концепции и анализ культур)
32. Методики и эффективность подготовки к культурной адаптации
33. Поведение индивидов и групп в различных культурных средах
34. Особенности управления многонациональным коллективом

6.4. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов

1. Алябина Е.В. и др. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник/ Е.В. Алябина [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. – 705 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47701.html>. – ЭБС «IPRbooks»
2. Бардасова Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры/ Бардасова Э.В., Сергеева Е.А. – Электрон. текстовые данные. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013. – 104 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63478.html>. – ЭБС «IPRbooks»
3. Киселева М.М. Теория менеджмента: организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Киселева М.М. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск:

Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 87 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/91553.html>. – ЭБС «IPRbooks»

4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Московский городской педагогический университет, 2012. – 124 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26631.html>. – ЭБС «IPRbooks»

5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление»/ Яськов Е.Ф. – Электрон. текстовые данные. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 273 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71065.html>. – ЭБС «IPRbooks»

7. Оценочные средства

7.1. Вопросы к экзамену

1. Как Вы понимаете организационную культуру?
2. Какие факторы внешней среды прямого действия Вы знаете?
3. Прокомментируйте роль факторов внешней среды косвенного действия на развитие организации.
4. Назовите основные системные свойства организации.
5. Раскройте содержание основных общих организационных свойств организации.
6. Сформулируйте некоторые специфические свойства известной Вам организации, характерные для данной сферы деятельности.
7. Назовите основные критерии классификации организаций.
8. Назовите основные группы организаций, выделенные по критерию основания объединения для совместной . Что такое модель организации?
10. Дайте характеристику моделям организации с точки зрения школ менеджмента.
11. Какие модели и как применяются в современных организациях?
12. Чем характеризуется современная эффективная организация?
13. Каковы основные общественные функции хозяйственных организаций?
14. Как Вы понимаете категорию «гражданское общество»?
15. Что такое институты гражданского общества?
16. Что такое некоммерческая и неправительственная организации?
17. Назовите с примерами основные организационно-правовые формы общественных объединений.
18. Назовите важнейшие российские политические организации.
19. Какие особенности имеет государство как организация?
20. Что является миссией и главной целью государства как организации?
21. Что такое законы организации и система законов организации?
22. Как формулируются и проявляются законы синергии и инновации в организации?
23. Как формулируются и проявляются законы композиции и формации в организации?
24. Как формулируются и проявляются законы соответствия и информации в организации?
25. Как формулируются и проявляются законы итерации и единства в организации?

27. Что понимается под предметом теории организации?
28. Какие методы используются в теории организации?
29. Что такое организация?
30. Какие критерии организации Вы знаете?
31. Назовите основные управленческие революции.
32. Какие исторические формы организации Вы знаете?
33. Какие этапы можно наблюдать в развитии организации, и чем они характеризуются ?
34. Что такое структура организации?
35. Как Вы определите организационную структуру?
36. В чем проявляется самоорганизация при управлении организацией?
37. Какие Вы знаете факторы внутренней среды организации?
38. Что такое внешняя среда организации?
39. Что такое ресурсы организации?
40. Понятие и структура организационной культуры. Содержание организационной культуры
41. Формирование организационной культуры. Поддержание организационной культуры
42. Изменение организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность
43. Модель Г. Хофстеда. Модель Лэйн и Дистефано. Модель Оучи. Проектирование организационной культуры
44. Сущность процесса проектирования. Традиционные методы проектирования. Современные методы проектирования организаций.
45. Разделение труда и специализация. Департаментализация и кооперация. Связи в организации и координация. Масштаб управляемости и контроля
46. Иерархия в организации и её уровни. Распределение прав и ответственности
47. Централизация и децентрализация. Дифференциация и интеграция

7.2. Образец билета к экзамену

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 1

Дисциплина **Теория организации и организационное поведение**

Институт ЦЭиТП специальность ЗМЕН-19м семестр 3

1. . Чем Что такое теория организации, и с какими организационными науками она связана?
2. Что понимается под предметом теории организации?
3. Какие методы используются в теории организации?

Преподаватель _____

Утверждаю:

7.3 Текущий контроль.

(Темы и контрольные вопросы)

Тема 1. Основы теории организации

Вопросы и задания для подготовки:

1. Организация как открытая система.
2. Свойства современных организаций.
3. Внешняя и внутренняя среда организации.
4. Подходы к анализу и проектированию организаций.
5. Три аспекта определения организации

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

а) основная литература

1. Алябина Е.В. и др. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник/ Е.В. Алябина [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. – 705 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47701.html>. – ЭБС «IPRbooks»
2. Бардасова Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры/ Бардасова Э.В., Сергеева Е.А. – Электрон. текстовые данные. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013. – 104 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63478.html>. – ЭБС «IPRbooks»
3. Драчева
3. Киселева М.М. Теория менеджмента: организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Киселева М.М. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 87 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/91553.html>. – ЭБС «IPRbooks»
4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Московский городской педагогический университет, 2012. – 124 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26631.html>. – ЭБС «IPRbooks»
5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление»/ Яськов Е.Ф. – Электрон. текстовые данные. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 273 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71065.html>. – ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература:

1. Исаев Р.А. Основы менеджмента: Учебник. М.: ИТК «Дашков и Ко», 2013. - 70 с.
2. Моисеева Е.Г. Управление персоналом. Современные методы и технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Г. Моисеева. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2017. – 139 с. – 978-5-4487-0039-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68732.html>
3. Накарякова В.И. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Накарякова. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2016. – 275 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/50626.html>
4. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : научное издание / В.Д. Андреев [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2017. – 265 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58323.html>

в) программное и коммуникационное обеспечение

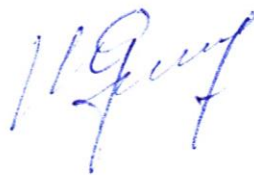
1. Электронный конспект лекций
2. Наборы презентаций для лекционных занятий

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Наглядные пособия и стенды для лекционных занятий
2. Лаборатория, оборудованная компьютерной техникой для проведения практических занятий.

Составитель:

Доцент кафедры
«Менеджмент инноваций и бизнеса»



/Идилов И.И./

СОГЛАСОВАНО:

Зав. вып. каф.
«Менеджмент инноваций и бизнеса», д.э.н., проф.



/Идилов И.И./

Директор ДУМР, к.ф.-м.н., доц.



/Магомаева М.А./