ВЕСТНИК ГГНТУ

ГУМАНИТАРНЫЕ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

HERALD OF GSTOU

HUMANITARIAN, SOCIAL AND ECONOMICAL SCIENCES

SCIENTIFIC JOURNAL

2019

Том I

№ 2 (16)

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР
д. т. н., профессор Минцаев Магомед Шавалович

Зам. главного редактора – д. ф. н., профессор
В. Х. Акаев
Ответственный секретарь – к. э. н.
М. А. Барзаева

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

д. т. н., профессор, член-корреспондент РАН
Б. А. Григорьев (ВНИИГаз)
д. т. н., профессор Ю. В. Дмитрак (СКГМИ)
д. ф-м. н., профессор И. А. Керимов (АН ЧР)
к. т. н., доцент М. Я. Пашаев (ГГНТУ)

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Философия
д. ф. н. М. М. Бетильмурзаева
д. ф. н. Г. В. Драч
д. ф. н. М. И. Билалов
д. ф. н. М. Ю. Келигов
д. ф. н. Б. Б. Нанаева
д. ф. н. Е. Е. Несмеянов

Экономика
д. э. н. З. А. Арсаханова
д. э. н. Р. Ю. Асхабов
д. э. н. Л. М. Идигова
д. э. н. И. И. Идилов
д. э. н. З. К. Тавбулатова
д. э. н. Т. В. Якубов

Педагогика
д. п. н. Э. Д. Алисултанова
к. п. н. Н. А. Моисеенко
д. п. н. Т. Г. Везиров
д. п. н. Л. Н. Давыдова
д. п. н. Т. Л. Шапошникова
д. п. н. Н. А. Глузман

EDITOR – IN-CHIEF
Magomed Mintsaev, Doctor in Engineering

Associate Editor – Vakhit Akaev,
Doctor in Philosophy
Executive Secretary – Madina Barzaeva,
PhD in Economics

EDITORIAL COUNCIL

Boris Grigoryev, *corresponding member of RAS,*
Doctor in Engineering
Yuri Dmitrak, *Doctor in Engineering*
IbragimKerimov, *Doctor in Physics and Mathematics*
Magomed Pashaev, *Phd in Engineering*

EDITORIAL BOARD

Philisophy
Maret Betilmurzaeva, *Doctor in Philosophy*
Gennady Drach, *Doctor in Philosophy*
Mustapha Bilalov, *Doctor in Philosophy*
Murat Keligov, *Doctor in Philosophy*
Baret Nanaeva, *Doctor in Philosophy*
Eugene Nesmeyanov, *Doctor in Philosophy*

Economics
Zina Arsakhanova, *Doctor in Economics*
Ramzan Askhabov, *Doctor in Economics*
Lolita Idigova, *Doctor in Economics*
Ibragim Idilov, *Doctor in Economics*
Zulay Tavbulatova, *Doctor in Economics*
Timur Yakubov, *Doctor in Economics*

Pedagogics
Esmira Alisultanova, *Doctor in Pedagogics*
Natalya Moiseenko, *PhD in Pedagogics*
Timur Vezirov, *Doctor in Pedagogics*
Ludmila. Davydova, *Doctor in Pedagogics*
Tatyana Shaposhnikova *Doctor in Pedagogics*
Nelya Gluzman *Doctor in Pedagogics*

Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д. Миллионщикова
Журнал включен в РИНЦ
Адрес редакции/издателя:
364024, г. Грозный, пр. Х.А. Исаева, 100
Тел./факс: (8712) 29-59-32
http://gstou.ru/science/ggntu-works.php
e-mail: trudy-ggntu@mail.ru

© Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д. Миллионщикова, 2019
© Редакционная коллегия

СОДЕРЖАНИЕ

ЭКОНОМИКА

Ахмадов И.М., Татиева Х.Р.
Оптимизация системы управления персоналом в контексте развития кадрового потенциала организации 5

Ахмиева Г.Р., Арсаханова Х.У-А., Дадаев М-С.Ш.
Факторы, влияющие на формирование и развитие инвестиционного потенциала организации 13

Даутхаджиева М.Х., Дакаева З.С-С.
Подходы к управлению социальными процессами в рамках организации 19

Цакаев А.Х., Мальсагова Х.Р.
Трансформация активных операций коммерческих банков и перспективы их развития в России 25

Якубов Т.В., Магомадова Р.К.
Развитие организационных форм управления инновационной деятельностью в Чеченской Республике 37

ПЕДАГОГИКА

Алисултанова Э.Д., Бапаева Х.М.
Информационные технологии в научно-исследовательской деятельности вуза 43

Алисултанова Э.Д., Бисултанова А.А.
Основные аспекты и принципы использования мультимедийных технологий в инклюзивном образовании 49

Алисултанова Э.Д., Тасуева Х.Х.
Особенности и формы проведения текущего контроля знаний 55

Магомаев Т.Р.
Адаптация дистанционного обучения к компетентностному подходу в высшей школе 62

Моисеенко Н.А., Намаева М.М.
Компетентностный подход к организации студенческой проектно-исследовательской деятельности 69

CONTENTS

ECONOMICS

I.M. Akhmadov, H.R. Tatieva
Human resources management system optimization in the context of organization personnel potential development 5

G.R. Akhmieva, Kh.U-A. Arsakhanova, M-S.Sh. Dadaev
Factors influencing the formation and development of the investment potential of the organization 13

M.Kh. Dautkhadzhieva, Z.S-S. Dakaeva
Factors influencing the formation and development of the investment potential of the organization 19

A.Kh. Tsakaev, Kh.R. Malsagova
Active operations of commercial banks in Russia: Transformations and development prospects 25

T.V. Yakubov, R.K. Magomadova
Development of organizational forms of management of innovative activity in the Chechen Republic 37

PEDAGOGICS

E.D. Alisultanova, H.M. Bapaeva
Information technologies in the scientific research activities of the university 43

E.D. Alisultanova, A.A. Bisultanova
Basic aspects and principles of using multimedia technologies in inclusive education 49

E.D. Alisultanova, H.H. Tasueva
Current monitoring of school learning as awakening facts in modern education. Features and forms of carrying out the current control taking into account indicators of types of perception of information 55

T.R. Magomaev
Implementation of a competence approach in remote education 62

N.A. Moiseenko, M.M. Namaeva
Competency-based approach to the organization of student design and research activities 69

ЭКОНОМИКА

УДК 331.1

DOI: 10.34708/GSTOU. 2019.16.2.011

ОПТИМИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ОРГАНИЗАЦИИ

© И. М. Ахмадов, Х. Р. Татиева

ГГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова, Грозный, Россия

Кадровая составляющая организации как ключевой фактор обеспечения ее конкурентоспособности, с одной стороны, и как один из наиболее затратных ресурсов – с другой, требует построения рациональной системы управления. В статье рассматриваются возможности и ограничения, которые целесообразно учитывать при обосновании предложений по оптимизации системы управления персоналом. Стратегические приоритеты развития организации в данном случае актуализируют в качестве основной цели – развитие компетентности персонала и организации, повышение «качества» кадрового потенциала. При этом необходимо использовать современные программы обучения, а также развивать внутриорганизационные коммуникации. Использование концепции кадрового маркетинга позволяет очертить границы необходимых усилий, которые должна предпринимать организация для достижения указанной цели.

Ключевые слова: управление персоналом, трудовой потенциал, компетентность, обучение.

Управление персоналом как составная часть системы управления организацией нацелена на решение стоящих перед ней задач. В случае инновационных, научно-исследовательских организаций кадровая составляющая может определять общеорганизационные цели и задачи. Однако в случае производственных организаций, на наш взгляд, прежде всего следует учитывать сложившуюся конфигурацию управления, когда речь идет о проектировании или оптимизации системы управления персоналом. Классификация параметров, признаков, определяющих систему управления персоналом, представлена на рисунке 1.

Приведенная на рисунке 1 последовательность параметров довольно условная, поскольку они взаимообусловлены. Задача ответственных лиц заключается в том, чтобы учитывать их при проектировании или совершенствовании системы управления персоналом.

Объектом управления в данном случае является персонал. Однако при этом, во-первых, возникают проблемы с идентификацией персонала как объекта управления (кадровый потенциал, трудовые ресурсы, рабочая сила и т. п.), во-вторых, сложная структура персонала подразумевает дифференцированный подход в использовании управленческих инструментов к разным его элементам, в третьих, специализация организаций немного корректирует место персонала в структуре ресурсов и его вклада в совокупный результат. Все эти вопросы требуют ответа, поскольку персонал – это самый «затратный» из факторов производства в условиях возрастания сложности труда.

В отношении производственных организаций и предприятий, на наш взгляд, термин «кадровый потенциал» выступает как наиболее удачная «визуализация» персонала как объекта управления. На практике важно увязать стратегические цели развития организации с параметрами используемых ресурсов. В случае с персоналом задача многократно усложняется, поскольку важнейшие его параметры имеют

Рис. 1. Параметры, определяющие систему управления персоналом [1]

принципиально качественную основу. Использование категории «кадровый потенциал» позволяет выделить те его элементы, которые наиболее важны с точки зрения стратегии организации.

Особенностью человеческих ресурсов организации являются их широкие резервы роста как в количественном, так и в качественном аспектах, то есть возможности роста как самого потенциала, так и эффективности использования имеющегося. Для выявления таких резервов в практике кадровой работы предприятия необходимо применение новых приемов, методов и процедур.

В исследовании проблем стратегического управления в последние десятилетия все в большей степени уделяется внимание качественным параметрам персонала, а точнее интеллектуально-психологическим аспектам деятельности. Если говорить об организациях, функционирующих на рынках с высоким уровнем конкуренции, о производствах с передовой технологией, то в этом случае трудно переоценить значимость компетенции персонала.

Проблемы управления компетентностью организации, очевидно, необходимо рассматривать с позиций стратегического управления. Исследователи, как правило, используют термин «стратегическая компетентность», что подчеркивает динамический характер объекта управления и его ориентированность на вызовы внешней среды. При этом в экономике «административного ресурса» рыночный успех организации не является отражением уровня ее компетентности. Она может стать более успешной, чем остальные, будучи менее «компетентной». То, насколько «компетентность» может замещаться административным преимуществом, наверное можно приблизительно оценивать в каждом конкретном случае, но обобщения вряд ли здесь уместны. Однако то, что экономика на всех уровнях в этом случае теряет возможности роста, очевидно. Вместо того чтобы нацеливаться на стратегический

рост в контексте развития стратегической компетенции, организации инвестируют в «административный вес», в результате инновационное развитие экономики замедляется.

Нередко исследователи [2, 3] говорят о стратегической компетентности организации, обучающейся организации, организационной памяти и т. д. Конечно, основными здесь являются компетентность и когнитивные способности сотрудников, непосредственно задействованных в создании конечного продукта, обладающего высокими параметрами конкурентоспособности. Но способности сотрудников наиболее полным образом раскроются только в адекватных организационных условиях, стимулирующих генерацию новых знаний, которые, в свою очередь, оптимизируют различные сферы деятельности организации. Именно поэтому много говорится о необходимости перехода от функционального управления и управления отдельными бизнес-процессами к управлению на основе компетентностного подхода.

Применительно к отдельному сотруднику смежными понятию «компетентность» являются понятия «профессионализм», «интеллектуальный потенциал». На наш взгляд, термин «профессионализм» имеет более узкую направленность, тогда как «интеллектуальный потенциал» – более широкую.

В американской школе компетентностного подхода (Д. МакКлелланд, Р. Бояцис и т. д.) термин «компетенция» подразумевает сумму возможностей, которыми владеет отдельный сотрудник и которые ориентируют его действия на соотношение достигнутых желаемых результатов и предъявляемых требованиий работы. Причем источником этих возможностей может быть мотив, характерная черта, навык, особенности самовосприятия, социальная роль или набор используемых знаний.

В Германии компетенция сотрудника раскрывается через понятие «ключевые квалификации», которые дифференцированы на: гибкость, этичность, моральную устойчивость и способность к сотрудничеству. В Австрии под «ключевыми квалификациями» понимаются «функциональные и профессиональные квалификации, включающие непредметные специфические способности и способности структуры личности», которые делятся на: когнитивные, социальные и личностные компетенции [4].

В традиционном, общеупотребительном смысле под компетентностью понимается обладание необходимыми навыками, способностями, умениями, знаниями в выполнении определенной работы.

Анализ управленческой практики российских организаций наглядно демонстрирует, что большинство производственных организаций, прошедшие начальные этапы своего жизненного цикла, крайне прагматично относятся к кадровому ресурсу. Это, пожалуй, справедливо по отношению к большинству предприятий, не имеющих ярко выраженной инновационной направленности. На наш взгляд, компромиссом между жесткой экономией и профессиональным соответствием (компетентностью) сотрудников решаемым задачам может стать модель управления персоналом в контексте оптимизации трудового потенциала сотрудника.

При обосновании модели управления персоналом будем исходить из того, что основной целью системы управления персоналом является оптимизация трудового (кадрового) потенциала в соответствии с нуждами организации. В этом случае авторы предлагают следующую циклическую модель управления персоналом (рисунок 2). Точнее, речь идет о согласовании параметров системы в ходе оптимизации кадрового потенциала организации.

На рисунке 2 представлен схематический алгоритм действий, когда каждая итерация позволяет уточнить параметры кадрового управления и трудового потенциала.

Основой формирования профессионального ядра организации должна стать осмысленная политика формирования компетенции кадрового ядра организации – руководителей высшего и среднего звена. Как правило, компании при замещении таких должностей ориентируются на внутренние ресурсы, поскольку таких сотрудников надо «взращивать», они должны на интуитивном уровне понимать проблемы организации, как внутренние, так и внешние. В решении этого вопроса серьезную помощь оказывают программы обучения.

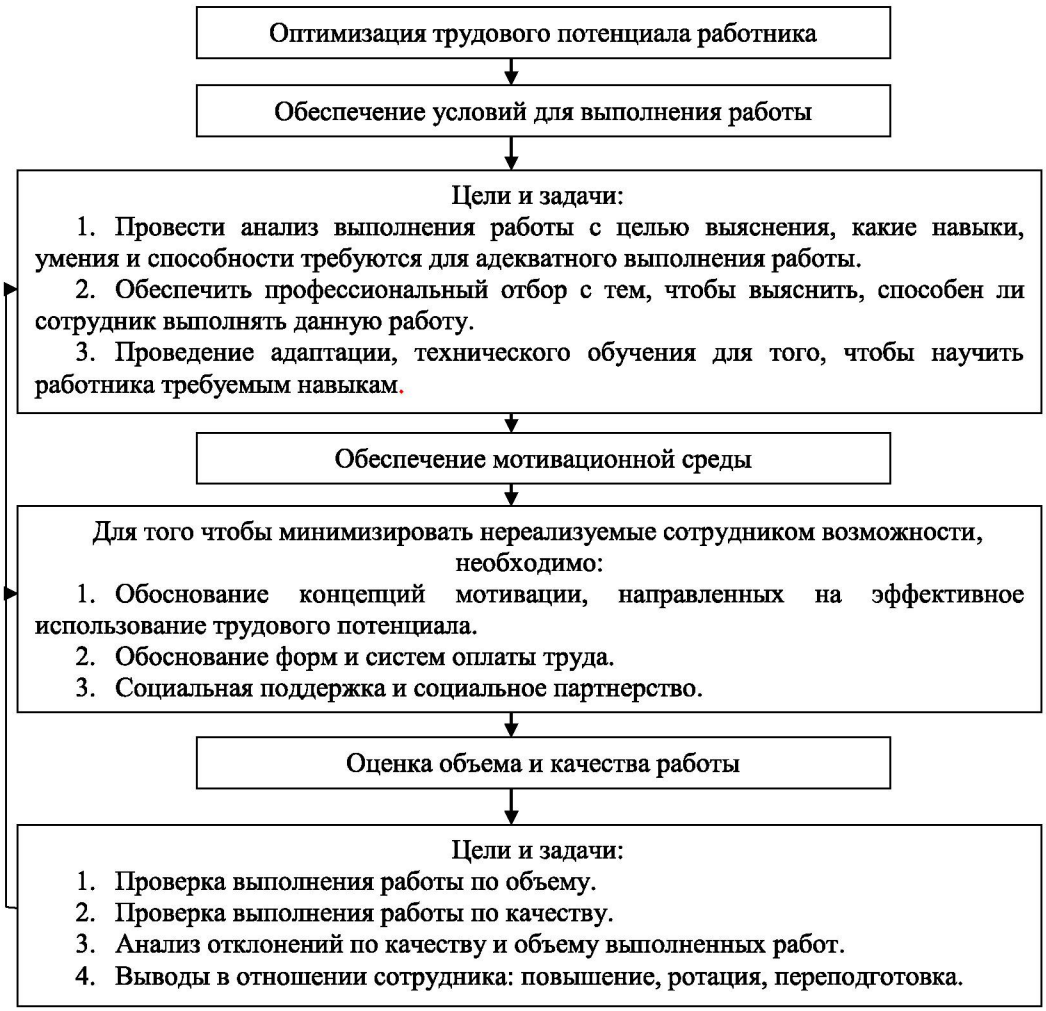

Рис. 2. Модель управления персоналом в контексте оптимизации трудового потенциала сотрудника

Практика показывает, что потребность в регулярных программах повышения квалификации растет, и это требует все большего внимания со стороны руководства.

Для реализации одного из этапов модели, указанной на рисунке 3, в работе [5] предлагается алгоритм, который является удобным инструментом развития необходимых для компании компетенций у руководящего звена.

Как видно по данным схемы, алгоритм состоит из следующих этапов:

1. Планирование: составление индивидуального плана и начало программы обучения.
2. Вводная адаптация.
3. Блок обучения.
4. Анализ результатов.
5. Выполнен весь запланированный объем обучения?
6. Возможно ли изменить план и продолжить обучение?
7. Изменение плана обучения.
8. Успешное завершение обучения.
9. Снятие с программы обучения.

В условиях согласования параметров трудового потенциала сотрудника с потребностями организации очень важно, чтобы информация и информационные системы, используемые организациями, были точными, оперативными, общедоступными и удобными для пользователей. То есть собираемая информация должна реально добавлять ценности процессу выработки решения, делать его более содержательным и при этом достигать получателя с минимальными затратами времени. В данном случае речь идет о «явных» знаниях, но наибольшую ценность для организации, если речь

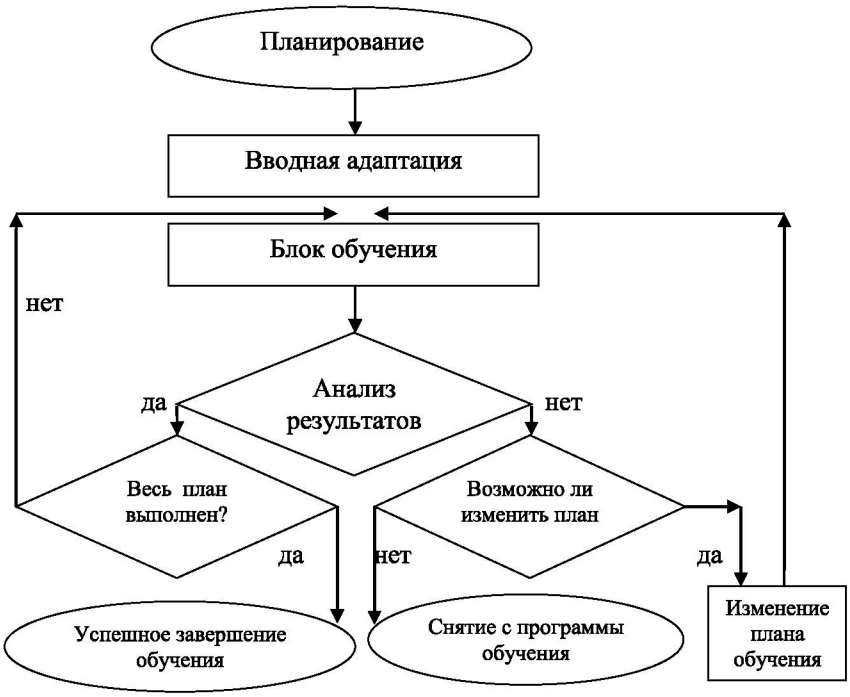

Рис. 3. Алгоритм подготовки менеджеров организации [5]

идет об инновационном развитии, имеют «неявные» знания. Наиболее ценные знания организации, как правило, носят слабо регламентированный, неявный характер [3]. Поскольку явные знания передать легко, конкуренты могут с легкостью ими завладеть. Однако они не смогут столь же легко добыть неявные знания сотрудников. Интеллектуальные работники зачастую питают большое неприятие ко всякого рода формализации того, что им известно.

Наиболее эффективным способом распространения неявных знаний будет очная синхронная коммуникация. Эту задачу можно решить при помощи наставничества, обучения и формирования профессиональных сообществ. В этом случае система управления персоналом должна сосредотачивать свое внимание не на сборе и распространении информации, а на разработке механизма коммуникаций между владельцами знаний.

Взаимодействия сообщества должны быть основаны на чувстве взаимного доверия – ключевом понятии для любой стратегии в кадровой сфере.

Очевидно, что реализация модели управления персоналом в контексте оптимизации трудового потенциала сотрудника требует рассмотрения не только этапа переподготовки, все составляющие (система мотивации, оплата труда и т.д.) должны быть согласованы. В результате производственная организация получает оптимальный профессиональный состав, соблюдая при этом принцип экономичности.

Для обоснования соответствия работника выполняемым работам менеджмент организации должен обеспечить наличие обоснованных трудовых норм и нормативов.

Отражая конкретные организационные условия производства, нормы и нормативы должны отвечать требованиям прогрессивной техники, технологии и передовому опыту, правильно учитывать факторы, определяющие продолжительность работ и операций. Нормированием затрат труда должны охватываться по возможности все наиболее часто повторяющиеся операции. Причем нормы и нормативы должны быть достаточно удобными при пользовании ими для определения затрат труда на комплексы работ или изделия в целом. Эти требования относятся к подавляющему большинству производственных организаций, независимо от отраслевой принадлежности.

Обоснованные трудовые нормативы, так или иначе, используются в ходе оптимизации организации труда, численности сотрудников и производительности труда.

Сложная структура кадрового потенциала, а также наличие в ней качественных составляющих вызывает определенные трудности, как в оценке величины кадрового потенциала, так и в определении показателей его использования. При определении собственно величины кадрового потенциала учитывается количество и качество (квалификация) потенций кадровых работников в области труда на данном предприятии. При определении показателей использования кадрового потенциала, на наш взгляд, целесообразно дифференцированное рассмотрение кадрового потенциала рабочих и инженерно-управленческого персонала. В первом случае по следующим направлениям: располагаемый или регламентированный фонд рабочего времени, производственная квалификация работников и производительная сила их труда. Во втором случае рассчитывается коэффициент качества выполнения управленческих функций, а также коэффициент, характеризующий уровень организации управленческого труда.

В вопросах оценки эффективности управления персоналом в настоящее время сложилось три основных подхода, отличающихся степенью структуризации кадрового потенциала: индивидуум – группа – организация. Каждому уровню соответствуют определенные факторы, определяющие «эффективное управление» на данном уровне. Кроме того, любые вопросы, затрагивающие человеческий фактор, неизбежно находят отражение как в экономической, так и в социальной плоскости. Принимая во внимание также временную модель организационной эффективности на основе системного подхода, предложенную авторами [6], нам представляется возможным определение эффективности управления кадровым потенциалом на основе следующих показателей: производительность труда; качество труда; степень удовлетворенности сотрудников своим местом в организации; экономическая эффективность использования кадрового потенциала; оптимальность квалификационного уровня сотрудников предприятия.

В настоящее время рассматриваются три группы методов управления: административные, экономические и социально-психологические. Указанные модели не реализуются в «чистом виде», в коммерческих предприятиях, как правило, используется некое сочетание этих методов в том виде, который представляется оптимальным для руководства. На наш взгляд, целесообразно в отечественной практике внедрение маркетинговой модели управления кадровым потенциалом. При этом маркетинг в области персонала – это, прежде всего, мероприятия по отбору специфического «товара» – кадров, способных обеспечить достижение целей и задач организации. Особый акцент в данном случае делается на этапе планирования человеческих ресурсов, при этом сканируется внешняя и внутренняя среда предприятия в данном направлении. Систематическая оценка состояния кадрового потенциала является составной частью кадрового маркетинга.

Решение вопросов развития персонала и оплаты труда в рамках маркетингового подхода определяется с позиции нужд предприятия. В вопросах обучения персонала – это соответствие программ обучения и развития стратегическому курсу предприятия. В вопросах оплаты труда – увеличение доли переменной части заработной платы, а также внедрение доплат за квалификацию, знания и компетенцию.

Концепция кадрового маркетинга основывается на современных кадровых технологиях и методах управления персоналом, применение которых может обеспечить предприятию успех не только в области кадровых процессов, поскольку ориентирована на оптимизацию кадрового состава с учетом баланса «выгоды – затраты».

Таким образом, в рамках кадрового маркетинга менеджменту отечественных организаций в первую очередь следует расширять границы компетентности персонала и организации. Нормирование труда, развитие межличностных коммуникаций, современные системы обучения при этом становятся инструментами достижения необходимого уровня компетентности и роста конкурентоспособности организации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Экономика труда / Под ред. Н. А. Волгина, Ю. Г. Одегова. М.: «ЭКЗАМЕН», 2002. 736 с.
2. Коулопоулос Т. М. Управление знаниями. М.: Эксмо, 2008. 224 с.
3. Абусуев С. С., Османов М. А., Тавсултанова А. Т., Якубов Т. В. Организационные и социальные аспекты управления развитием предприятий строительного комплекса в условиях инновационных преобразований. Грозный: «Книжное издательство», 2012. 160 с.
4. Нонака Икуджиро, Такеучи Хиротака. Компания – создатель знания. Зарождение и развитие инноваций в японских фирмах. М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. 384 с.
5. Зайцева И. А. Формирование модели развития трудового потенциала крупных предприятий сферы услуг: диссертация …. канд. экон. наук: 08.00.05. Санкт-Петербург, 2017. 191 с.
6. Гибсон Дж. Л., Иванцевич Д. М., Доннелли Д. Х.-мл. Организации: поведение, структура, процессы: Пер. с англ. 8-е изд. М.: ИНФРА-М, 2000. XXVI, 662 с.

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT SYSTEM OPTIMIZATION IN THE CONTEXT OF ORGANIZATION PERSONNEL POTENTIAL DEVELOPMENT

© I. M. Akhmadov, H. R. Tatieva

GSOTU named after acad. M. D. Millionschikov, Grozny, Russia

The personnel component of the organization as a key factor in ensuring its competitiveness, on the one hand, and as one of the most expensive resources, on the other, requires the construction of a rational management system. The article discusses the possibilities and limitations that should be taken into account when substantiating proposals for optimizing the personnel management system. The strategic priorities of the development of the organization, in this case, actualize as the main goal – the development of the competence of the staff and the organization, improving the "quality" of human resources. At the same time, it is necessary to use modern training programs, as well as develop intra-organizational communications. Using the concept of personnel marketing allows you to outline the boundaries of the necessary efforts that an organization must make to achieve this goal.

Key words: personnel management, labor potential, competence, training.

REFERENCES

1. Ekonomika truda (2002). Pod red. N.A. Volgina, Yu.G. Odegova. [Labour economics. In Volgina, N. A. and Odegova, Yu. G. (ed)]. M.: «EKZAMEN», p. 736.
2. Koulopoulos, T. M. (2008) Upravlenie znaniyami. [Knowledge management]. M.: Eksmo, p. 224.
3. Abusuev, S. S., Osmanov, M. A., Tavsultanova, A. T. and Yakubov, T. V. (2012) Organizatsionnye i sotsial'nye aspekty upravleniya razvitiem predpriyatii stroitel'nogo kompleksa v usloviyakh innovatsionnykh preobrazovanii. [Organizational and social aspects of management of development of the enterprises of a construction complex in the conditions of innovative transformations]. Grozny. «Knizhnoe izdatel'stvo», p. 160.
4. Nonaka, Ikudzhiro and Takeuchi, Khirotaka (2003) Kompaniya – sozdatel' znaniya. Zarozhdenie i razvitie innovatsii v yaponskikh firmakh. [The company is the creator of knowledge. The origin and development of innovation in Japanese firms]. M.: ZAO «Olimp-Biznes». p. 384.
5. Zaitseva, I. A. (2017) Formirovanie modeli razvitiya trudovogo potentsiala krupnykh predpriyatii sfery uslug: diss… kandidata ekonomicheskikh nauk: 08.00.05. [Formation of a model for the development of labor potential of large enterprises in the service sector: Ph. D thesis: 08.00.05]. Saint-Petersburg, p. 191.
6. Gibson, Dzh. L., Ivantsevich, D. M. and Donnelli, D. Kh. ml. (2000) Organizatsii: povedenie, struktura, protsessy: Per. s angl. 8-e izd. [Organizations: behavior, structure, processes trans. from English-8th ed.]. M.: INFRA-M. XXVI, p. 662.

УДК 330.32 DOI: 10.34708/GSTOU. 2019.16.2.012

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ОРГАНИЗАЦИИ

© Г. Р. Ахмиева, Х. У-А. Арсаханова, М-С. Ш. Дадаев
ГГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова, Грозный, Россия

Данная статья посвящена исследованию факторов, влияющих на формирование и развитие инвестиционного потенциала организации. Авторы приводят классификацию факторов по различным признакам. Они подчеркивают, что факторы формирования и развития инвестиционного потенциала организации действуют не изолированно, каждый сам по себе, а системно, что усиливает последствия действия каждого отдельно взятого фактора. При этом воздействие факторов может быть как позитивным, так и негативным. По мнению авторов, важное значение имеет систематизация факторов, влияющих на формирование инвестиционного потенциала организации, в зависимости от видов инвестиционных ресурсов. Исходя из этого, они подразделяют их на четыре группы: производственный потенциал, финансовый потенциал, интеллектуальный потенциал и инновационный потенциал. Авторы считают, что своевременное выявление и учет факторов, влияющих на инвестиционный потенциал организации, позволит решить проблему его формирования и развития.

Ключевые слова: организация, инвестиционный потенциал, инвестиционные ресурсы, факторы формирования и развития инвестиционного потенциала.

В настоящее время для российских производственных организаций актуальными являются проблемы, связанные с формированием и развитием инвестиционного потенциала, поскольку его недооценка или неэффективное использование отрицательно воздействует на их функционирование и снижает конкурентоспособность.

Формирование и развитие инвестиционного потенциала любой организации осуществляется за счет внутренних и внешних ресурсов, путем накопления дополнительных инвестиционных возможностей, которые она постепенно реализует в процессе своего функционирования. Следовательно, инвестиционный потенциал организации определяется уровнем ее инвестиционной привлекательности и размером собственных инвестиционных ресурсов.

При этом на процесс формирования и развития инвестиционного потенциала организации воздействуют многочисленные факторы, которые необходимо четко обозначить и систематизировать. Прежде всего их подразделяют по источникам возникновения на внешние и внутренние. Внешние факторы характеризуют состояние внешней среды организации и включают в себя:

– экономические факторы (экономическая ситуация в стране, то есть уровень инфляции, уровень безработицы, состояние фондового рынка и др.);

– политические факторы (политическая обстановка в стране и др.);

– правовые факторы (правовая база предпринимательской деятельности; нормативная база в области инвестиционной деятельности);

– социальные факторы (социальная стабильность общества и др.).

К внутренним факторам относятся факторы внутренней среды организации, которые определяют ее инвестиционную привлекательность для инвесторов. К ним относят:

– организационно-технический уровень производства;

– уровень квалификации работников;

– уровень организации труда и др.

Необходимо отметить, что факторы, влияющие на формирование и развитие инвестиционного потенциала организации, действуют не

изолированно, каждый сам по себе, а системно, что усиливает последствия действия каждого отдельно взятого фактора. При этом их воздействие может быть как позитивным, так и негативным.

Так, среди внутренних факторов в качестве позитивных можно выделить: высокий уровень рентабельности продаж; инновационность выпускаемой продукции и др. Отрицательное воздействие на формирование инвестиционного потенциала организации оказывают такие внутренние факторы, как: низкий организационно-технический уровень производства; неэффективная инвестиционная политика и др. Если говорить о внешних факторах, то к позитивным можно отнести: снижение уровня инфляции; уменьшение налогов и др., а к негативным – обострение экономического кризиса в стране; нестабильную социальную и политическую обстановку; рост уровня инфляции и т. д.

В экономической литературе факторы, влияющие на формирование и развитие инвестиционного потенциала организации, также классифицируют в зависимости от характера и устойчивости их воздействия. При этом выделяют следующие группы:

1. Объективные факторы. Их возникновение не связано с человеческой деятельностью, а обусловлено природными или другими подобными явлениями. К ним относится, к примеру, состояние внешнего и внутреннего рынков.

2. Субъективные факторы. Они связаны и обусловлены человеческой деятельностью, в частности управленческой и созидательной. Например, уровень профессиональной компетентности руководителей организации [1].

Необходимо учитывать, что факторы, воздействующие на формирование и развитие инвестиционного потенциала организации, обладают разной силой влияния. По данному признаку выделяют:

1. Факторы общего влияния. Например, месторасположение организации, от которого зависит наличие доступа к рынкам, транспортным путям и ресурсам.

2. Факторы, влияющие на развитие отдельных компонентов инвестиционного потенциала организации, которые, в свою очередь, подразделяются по быстроте воздействия на следующие подгруппы:

– факторы медленного действия (например, социальная ситуация на территории, где функционирует организация);

– факторы быстрого действия (например, действия руководства организации, направленные на увеличение инвестиционного капитала) [2].

Важное значение имеет, на наш взгляд, систематизация факторов, влияющих на формирование и развитие инвестиционного потенциала организации, в зависимости от видов инвестиционных ресурсов. Исходя из этого, их делят на четыре группы: производственный потенциал, финансовый потенциал, интеллектуальный потенциал и инновационный потенциал. Рассмотрим их более подробно.

Производственный потенциал организации представляет собой максимальный объем выпуска продукции, который она может произвести при имеющемся объеме факторов производства и существующей системе организации производства. Он включает в себя следующие составляющие:

– производственную – основные производственные фонды;

– материальную – оборотные средства, материальные ресурсы;

– кадровую – персонал;

– технико-технологическую – техническая база и применяемые технологии;

– информационную – особые знания, информационные технологии и ресурсы.

Роль производственного потенциала организации в формировании и развитии ее инвестиционного потенциала заключается в поиске и реализации внутренних источников саморазвития, а также в создании и реализации новых инвестиционных проектов. Снижение уровня производственного потенциала организации и эффективности его использования прямо пропорционально уменьшает ее инвестиционный потенциал.

Финансовый потенциал организации является характеристикой ее финансового состояния и финансовых возможностей. Он характеризуется, прежде всего, возможностью при-

влекать необходимые инвестиции и наличием собственных средств, достаточных для обеспечения ликвидности и финансовой устойчивости организации. Финансовый потенциал является эффективным в том случае, когда он покрывает собственными денежными средствами не менее 50% финансовых ресурсов, необходимых организации для осуществления инвестиционной деятельности. При этом должна быть обеспечена высокая рентабельность вложенного капитала. Существенное влияние на укрепление финансового потенциала организации оказывает наличие правильно сформированной финансовой стратегии.

Немаловажное значение в формировании инвестиционного потенциала организации имеет ее интеллектуальный потенциал, состоящий из совокупности личных интеллектуальных потенциалов работников. Интеллектуальный потенциал отдельного работника представляет собой его готовность к разработке и внедрению различных инвестиционных проектов, а также к генерированию инновационных задач и их решению. Формирование интеллектуального потенциала работника осуществляется путем накопления знаний, овладения соответствующими навыками и определенными ценностями, то есть источниками являются приобретенные им способности и возможности.

Необходимо отметить, что в составе интеллектуального потенциала организации выделяют трудовой и управленческий потенциалы. В трудовой потенциал организации включают ряд половозрастных групп ее работников, имеющих различные потенциальные возможности, которые могут быть мобилизованы для достижения конкретной цели. Качественно его можно охарактеризовать образовательным и профессионально-квалификационным уровнем работников организации, а также имеющимся у них стажем работы по избранной специальности. Следовательно, можно сказать, что трудовой потенциал организации является предельной величиной возможного участия ее работников в процессе производства с учетом их психофизиологических особенностей, уровня профессиональных знаний и накопленного опыта.

Если говорить об управленческом потенциале организации, то он характеризует возможности субъектов управления реализовывать свои способности по принятию эффективных решений для достижения целей ее деятельности в условиях инвестиционной среды. Грамотное управленческое решение, принятое ими своевременно, может сыграть значительную роль в обеспечении роста инвестиционного потенциала организации.

В современных условиях, когда происходит быстрое старение теоретических знаний, производственные организации должны осуществлять деятельность по развитию интеллектуального потенциала персонала. В этой связи широкое применение получила система непрерывного профессионального образования, которая базируется на личной мотивации каждого работника. Процесс непрерывного образования направлен на совершенствование знаний работников организации и выступает в качестве ключевого инструмента развития ее интеллектуального потенциала. Его можно представить в виде системы, включающей в себя следующие элементы с соблюдением последовательности между ними: обучение работников и повышение их квалификации; создание условий для деловой карьеры работников; формирование кадрового резерва; проведение ротации работников, и мотивация их интеллектуальной активности [3].

Важную роль в формировании интеллектуального потенциала организации играет активное использование современных информационных технологий и глобальных информационных систем. Помимо этого, положительное воздействие на формирование и развитие интеллектуального потенциала организации оказывает применение инновационных методов управления персоналом.

Базовым условием для формирования и развития инвестиционного потенциала организации является наличие у нее качественного инновационного потенциала. Следует отметить, что само понятие «инновационный потенциал» не имеет однозначной трактовки в экономической литературе. Некоторые авторы рассматривают его как совокупность финансовых, материальных и трудовых ресурсов пред-

приятия, необходимых для осуществления инновационного процесса. Другие определяют в качестве совокупности результатов научной и инновационной деятельности. Третьи – как возможности и способности предприятия. На наш взгляд, под инновационным потенциалом следует понимать готовность организации к выполнению задач, обеспечивающих достижение определенной инновационной цели. При этом на уровень инновационного потенциала организации оказывают влияние следующие условия хозяйствования [4]:

1. Совершенствование научно-технической государственной политики, что способствует увеличению конкурентоспособности продукции отечественных товаропроизводителей, достижению устойчивого роста национальной экономики и экономической безопасности страны, повышению уровня и качества жизни населения.

2. Создание нормативно-правовой базы, соответствующей требованиям развития экономики инновационного типа.

3. Формирование развитой инновационной инфраструктуры, которая выступает в качестве важнейшего элемента развития инновационного предпринимательства страны, региона и объединяет множество субъектов инновационной деятельности, занимающихся обслуживанием инновационных процессов и содействующих, тем самым, осуществлению инновационной деятельности.

4. Обеспечение предприятий ресурсами, необходимыми для инновационной деятельности, в достаточном объеме.

5. Развитие инновационного предпринимательства, осуществляемое путем формирования механизма государственной поддержки малого инновационного предпринимательства на основе федеральных и региональных законодательных и нормативных актов, регламентирующих, с одной стороны, деятельность субъектов малого предпринимательства, с другой стороны, способствующих созданию условий для развития научно-технической и инновационной деятельности [5, 6].

Таким образом, формирование и развитие инвестиционного потенциала организации осуществляется за счет внутренних и внешних ресурсов, путем накопления дополнительных инвестиционных возможностей. Следовательно, инвестиционный потенциал организации определяется уровнем ее инвестиционной привлекательности и размером собственных инвестиционных ресурсов. При этом под воздействием многочисленных факторов, оказывающих как позитивное, так и негативное влияние, инвестиционный потенциал организации может менять свои характеристики. Своевременное выявление и учет факторов, влияющих на инвестиционный потенциал организации, а также их систематизация, позволят решить проблему его формирования и развития, что является важнейшим условием для привлечения организацией инвестиционных ресурсов и обеспечения ее устойчивого функционирования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Мещерякова Е.Н. Внешние и внутренние факторы, определяющие реализацию экономических интересов производственной группы. [Электронный ресурс]. URL: https://cyberleninka. ru/article/n/vneshnie-i-vnutrennie-faktory-opredelyayuschie-realizatsiyu-ekonomicheskih-interesov-proizvodstvennoy-gruppy.
2. Шваков Е.Е., Троцковский А.Я. Инвестиционный потенциал промышленного предприятия, его оценка, формирование и развитие. [Электронный ресурс]. – URL: https://cyberleninka. ru/article/n/investitsionnyy-potentsial-promyshlennogo-predpriyatiya-ego-otsenka-formirovanie-i-razvitie.
3. Дугушева А.Д., Саракаева З.Х. Интеллектуальный потенциал персонала как основной фактор инновационного развития организации // Экономика, бизнес, инновации: сборник статей IV Международной научно-практической конференции. Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение», 2018. 242 с. [Электронный ресурс]. URL: https://naukaip. ru/wp-content/uploads/2018/08/МК-374-Сборник. pdf#2.

4. Смольянинов К. В. Формирование и оценка инновационного потенциала промышленного предприятия. [Электронный ресурс]. URL: http://economy-lib. com/formirovanie-i-otsenka-innovatsionnogo-potentsiala-promyshlennogo-predpriyatiya.
5. Кадакоева Г. В. Инновационное предпринимательство: сущность, типология и возможности развития в условиях российских реалий // Вопросы инновационной экономики. 2014. Том 4. №2. С. 3-12.
6. Ахмиева Г. Р., Даутхаджиева М. Х. Понятие, факторы и условия формирования и развития инновационного потенциала предприятия // KANT. 2019. №2 (31). С. 301-305.

FACTORS INFLUENCING THE FORMATION AND DEVELOPMENT OF THE INVESTMENT POTENTIAL OF THE ORGANIZATION

© G. R. Akhmieva, Kh. U-A. Arsakhanova, M-S. Sh. Dadaev
GSOTU named after acad. M. D. Millionshtchikov, Grozny, Russia

This article is devoted to the study of the factors influencing the formation and development of the investment potential of the organization. The authors give a classification of factors on various grounds. They emphasize that the factors of formation and development of the investment potential of the organization do not act in isolation, each by itself, but systematically, which enhances the effects of each individual factor. In this case, the impact of factors can be both positive and negative. According to the authors, it is important to systematize the factors influencing the formation of the investment potential of the organization, depending on the types of investment resources. Accordingly, they divide them into four groups: productive capacity, financial capacity, intellectual capacity and innovation capacity. The authors believe that the timely identification and consideration of factors affecting the investment potential of the organization, will solve the problem of its formation and development.

Key words: organization, investment potential, investment resources, factors of formation and development of investment potential.

REFERENCES

1. Meshcheryakova, E. N. Vneshnie i vnutrennie faktory, opredelyayushchie realizatsiyu ekonomicheskikh interesov proizvodstvennoi gruppy. [External and internal factors determining the realization of the economic interests of the production group. Available at: https://cyberleninka. ru/article/n/vneshnie-i-vnutrennie-faktory-opredelyayuschie-realizatsiyu-ekonomicheskih-interesov-proizvodstvennoy-gruppy].
2. Shvakov, E. E. and Trotskovskii, A. Ya. Investitsionnyi potentsial promyshlennogo predpriyatiya, ego otsenka, formirovanie i razvitie. [Investment potential of an industrial enterprise, its assessment, formation and development. https://cyberleninka. ru/article/n/investitsionnyy-potentsial-promyshlennogo-predpriyatiya-ego-otsenka-formirovanie-i-razvitie].
3. Dugusheva, A. D. and Sarakaeva, Z. Kh. (2018) Intellektual'nyi potentsial personala kak osnovnoi faktor innovatsionnogo razvitiya organizatsii // Ekonomika, biznes, innovatsii: sbornik statei IV Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii. [The intellectual potential of the staff as the main factor in the innovative development of the organization. *Economics, business, innovations: collection of articles of the IV International scientific and practical conference.* Available at: https://naukaip. ru/wp-content/uploads/2018/08/MK-374-Sbornik. pdf#2]. Penza: MTsNS «Nauka i Prosveshchenie», p. 242

4. Smol'yaninov, K. V. Formirovanie i otsenka innovatsionnogo potentsiala promyshlennogo predpriyatiya. [Formation and assessment of the innovative potential of an industrial enterprise. Available at: http://economy-lib. com/formirovanie-i-otsenka-innovatsionnogo-potentsiala-promyshlennogo-predpriyatiya].
5. Kadakoeva, G. V. (2014) Innovatsionnoe predprinimatel'stvo: sushchnost', tipologiya i vozmozhnosti razvitiya v usloviyakh rossiiskikh realii // Voprosy innovatsionnoi ekonomiki. [Innovative entrepreneurship: essence, typology and development opportunities in the context of Russian realities. *Issues of innovative economics*]. V 4. №2, pp. 3-12.
6. Akhmieva, G. R. and Dautkhadzhieva, M. Kh. (2019) 'Ponyatie, faktory i usloviya formirovaniya i razvitiya innovatsionnogo potentsiala predpriyatiya' // *KANT.* [The concept, factors and conditions of the formation and development of the innovative potential of the enterprise. KANT]. №2 (31). Pp. 301-305.

УДК 331

DOI: 10.34708/GSTOU. 2019.16.2.013

ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В РАМКАХ ОРГАНИЗАЦИИ

© М. Х. Даутхаджиева, З. С-С. Дакаева

ГГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова, Грозный, Россия

Данная статья посвящена исследованию подходов к управлению социальными процессами в организации. Авторы рассматривают структуру системы управления социальными процессами, приводят характеристику ее основных компонентов. Они подчеркивают, что решению социальных проблем трудового коллектива организации способствует социальное планирование. В связи с этим к организации социального планирования предъявляются особые требования. По их мнению, важное значение в системе управления социальными процессами имеет структура управления, вид и тип которой во многом зависят от особенностей объекта управления. Авторы считают, что управление социальными процессами в организации должно строиться с учетом основных законов и принципов управления. При этом реализация законов и принципов социального управления осуществляется за счет применения различных методов управления. Эффективность управления социальными процессами в организации будет зависеть от наличия оптимальной системы управления и грамотного использования ее компонентов.

Ключевые слова: организация, социальные процессы, социальное управление, система управления, структура управления, функции управления, методы управления.

Устойчивость функционирования современных организаций во многом определяется социальными процессами, происходящими в них, и эффективностью управления ими. При этом управление социальными процессами представляет собой вмешательство в ход их протекания, направленное на изменение содержания. Оно является многогранным и структурно сложным видом деятельности. Его можно рассматривать в качестве механизма, с помощью которого осуществляется реализация конкретных социальных целей путем координации взаимодействия людей.

Главную роль в обеспечении эффективности осуществления социальных процессов в организации играет система управления, в структуру которой входят такие компоненты, как: механизм управления, структура управления, функции управления, объекты управления, кадры управления, процесс управления. Рассмотрим их более подробно.

Под механизмом управления рассматривают совокупность элементов, используемых для управления социальными процессами в организации. При этом в качестве элементов здесь могут выступать различные функции, формы, методы, рычаги и стимулы. Действие механизма управления социальными процессами должно базироваться на определении реальных целей социального развития организации, обеспечении ресурсами для их достижения. Если механизм управления функционирует эффективно, то это оказывает позитивное воздействие на социальную подсистему организации. В результате социальная подсистема достигает более высокий качественный уровень, дающий организации возможность осуществлять стратегическое управление, разрабатывать и внедрять инновации. Последовательная реализация элементов механизма управления социальными процессами представляет собой полный цикл управления социальным развитием организации (рисунок 1).

Важное место в системе управления социальными процессами занимает структура управления, которая представляет собой совокупность различных структурных подразделений. При этом вид и тип формируемой структуры управления зависят во многом от особенностей объекта управления.

Рис. 1. Основные элементы механизма управления социальными процессами в организации

Управление социальными процессами в организации базируется на выполнении функций управления, которые представляют собой виды деятельности по целенаправленному воздействию на связи и отношения людей. Среди них можно выделить: социальное планирование и прогнозирование; организацию, координацию и регулирование; стимулирование и обучение; анализ и контроль.

Особое значение имеет социальное планирование, которое способствует решению социальных проблем трудового коллектива организации и представляет собой систему методов и средств, используемых для планомерного управления его развитием как социальной общности. В ходе составления плана социального развития организации решаются многие задачи – повышается производительность труда, улучшаются условия труда и т.д. Однако для обеспечения эффективности социального планирования социальные планы должны разрабатываться и реализовываться при активном участии всех работников организации. Важным является также использование данных социального прогнозирования. При этом необходимо учитывать, что на социальные параметры организации влияют факторы, которые имеют длительный характер действия. Это обстоятельство требует учета в ходе социального планирования тенденций изменения параметров трудового коллектива за длительный период времени.

Функции и структура управления являются основой для организации системы управления социальными процессами. При этом функции управления выступают в качестве содержания процесса управления, а структура как его форма.

Следует отметить, что объектом управления являются любые социальные системы. В то же время они выступают и в качестве субъекта. В связи с этим их рассматривают как постоянно взаимодействующие между собой управляющую и управляемую системы.

Немаловажное значение в системе управления социальными процессами имеют кадры управления, которые должны обладать определенными первичными (исходными) и приобретаемыми качествами, формируемыми при исполнении руководства, накоплении опыта и продвижении по иерархии.

Процесс управления социальными процессами представляет собой последовательность действий управленческого персонала организации, направленных на достижение ее социальных целей. Он должен строиться с учетом основных законов управления. Законы управления характеризуют важные внутренние устойчивые черты процесса управления и его особенности. Они определяют волю людей, их сознание и намерения, имеют объективный характер. Основными законами социального управления являются такие как: закон приоритетности социальных целей; закон доминирования глобальной цели в развитии социальной системы организации; закон самоуправления и др.

При этом в практике социального управления должны реализовываться следующие закономерности управления социальными процессами:

– единство социального управления со всеми его составными частями, то есть обеспечение целостности системы управления социальными процессами в организации;

– пропорциональность между управляемой и управляющей подсистемами социальной системы организации;

– оптимальность соотношения между централизацией и децентрализацией функций социального управления в организации и др. [1].

Необходимо также отметить, что к системе, структуре, процессу и механизму социального управления предъявляются требования, которые основываются на определенных принципах управления. Под принципами управления понимают правила, основные положения и нормы поведения. В качестве основных принципов социального управления можно выделить: сочетание централизованного и децентрализованного управления; приоритетность в достижении стратегических целей; научность социального управления; экономичность и эффективность управления; системность управления; обязательное наличие обратной связи; обеспечение гуманизма и нравственности в управлении; обеспечение гласности в принятии решения и др.

Реализация законов и принципов социального управления в организации осуществляется при помощи различных методов управления, которые могут отличаться друг от друга по направленности, содержанию и организационной форме [2, 3].

Лучший результат в социальном управлении можно обеспечить при одновременном использовании в организации разных методов управления, или же их комбинаций, поскольку в этом случае они дополняют друг друга. В экономической литературе выделяют следующие методы управления социальными процессами в организации:

– социально-психологические;
– экономические;
– организационно-административные;
– самоуправление.

Наибольшее значение в социальном развитии организации, по нашему мнению, имеют социально-психологические методы управления, поскольку они оказывают непосредственное воздействие на процесс формирования и развития трудового коллектива организации и на социальные процессы, протекающие внутри него. При этом они обеспечивают всестороннее, гармоничное развитие работников организации и повышение на этой основе эффективности деятельности всего трудового коллектива. В основе социально-психологических методов управления лежат межличностные отношения, возникающие внутри трудо-

вого коллектива, которые носят формальный (официальный) и неформальный (неофициальный) характер. Необходимо учитывать, что более сильное влияние на формирование общей психологической обстановки внутри трудового коллектива организации оказывают неформальные отношения [4].

Следует отметить, что социально-психологические методы управления подразделяют на две отдельные группы – социальные и психологические методы. При этом социальные методы управления применяют, чтобы определить место и назначение каждого работника в трудовом коллективе организации, стимулировать работников лучше работать и обеспечить эффективные коммуникации. Группа социальных методов управления достаточно многочисленна, она включает в себя:

– методы социального нормирования;

– методы социального почина и новаторства;

– методы морального стимулирования и др.

Действие психологических методов управления направлено на формирование оптимального психологического климата в трудовом коллективе организации и регулирование тем самым отношений между его работниками. В группу психологических методов управления входят: методы комплектования малых групп и коллективов; методы гуманизации труда; методы психологического побуждения (мотивации) и т. д.

От правильности выбора социально-психологических методов управления и обеспечения соответствия между ними зависят результаты деятельности трудового коллектива в достижении социальных целей организации.

Немаловажную роль в социальном развитии современной организации играют экономические методы управления, которые оказывают управляющее воздействие на работников с помощью конкретного соизмерения затрат и результатов на основе использования экономических законов и категорий. Эффективность использования данных методов управления зависит, прежде всего, от формы собственности и характера хозяйственной деятельности организации.

Самым распространенным и результативным экономическим методом управления является материальное стимулирование работников организации, которое осуществляется путем установления уровня материального вознаграждения, компенсаций и льгот.

Необходимо отметить, что экономические методы управления должны четко привязываться к результату, в противном случае они негативно отразятся на благосостоянии организации.

Органической частью процесса социального управления в организации являются организационно-административные методы управления, выступающие эффективным средством активизации работников. Они представляют собой совокупность различных приемов и способов воздействия на элементы производства для обеспечения его эффективности. Реализуются данные методы управления в форме административного воздействия вышестоящих органов по отношению к нижестоящим. Такое воздействие оформляется в виде распоряжений, приказов, постановлений и т. д. [5].

В настоящее время находит широкое применение такой метод управления, как самоуправление, представляющий собой форму проявления демократизации управления. При использовании данного метода управления работники организации получают возможность активно участвовать в процессе выработки и принятия различных решений, влияющих на положение дел в организации. При этом для развития системы самоуправления организации необходимо развивать коллективный подход в ее формировании.

Современные методы управления весьма разнообразны и имеют свои особенности, максимально выгодным будет использование только тех из них, которые имеют разумную долю сочетания различных способов и приемов воздействия.

Таким образом, современная организация посредством управления социальными процессами способна оказывать влияние на устойчивость своего функционирования. Эффективность управления социальными процессами в организации зависит от наличия оптимальной системы управления и грамотного исполь-

зования ее компонентов. При этом управление социальными процессами в организации должно строиться с учетом основных законов и принципов управления, реализация которых будет осуществляться при помощи различных методов управления. От правильности выбора методов управления и их комбинаций будут зависеть результаты деятельности трудового коллектива в достижении социальных целей организации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Основы социального управления / А.Г. Гладышев, В.Н. Иванов, В.И. Патрушев и др.; под ред. В.Н. Иванова. М.: Высш. шк., 2001. 271 с. [Электронный ресурс]. URL: http://www.lawdiss. org. ua/books/263. doc. html.
2. *Антипьев А.Г., Антипьев К.А., Алтынцева Е.А.* Теоретический подход к анализу социального управления / А.Г. Антипьев, К.А. Антипьев, Е.А. Алтынцева // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. 2012. Т. 1. №4. С. 81-86. [Электронный ресурс]. URL: https://cyberleninka. ru/article/v/teoreticheskiy-podhod-k-analizu-sotsialnogo-upravleniya.
3. Социология / Под ред. проф. Ю.Г. Волкова. Изд. 2-е, испр. и доп. М.: Гардарики, 2003. 512 с. [Электронный ресурс]. URL: http://komfort2011. narod. ru/soziologi. html.
4. *Алиев Р.В.* Роль социально-психологических методов в управлении персоналом гостиничного предприятия // Молодой ученый. 2018. №7. С. 50-52. [Электронный ресурс]. URL: https://moluch. ru/archive/193/48354.
5. *Чаплыгин П.В.* Технологии управления персоналом: экономические и социально-психологические методы / П.В. Чаплыгин // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. 2015. №5 (10). С. 163-167. [Электронный ресурс]. URL: https://cyberleninka. ru/article/n/tehnologii-upravleniya-personalom-ekonomicheskie-i-sotsialno-psihologicheskie-metody.

FACTORS INFLUENCING THE FORMATION AND DEVELOPMENT OF THE INVESTMENT POTENTIAL OF THE ORGANIZATION

© M. Kh. Dautkhadzhieva, Z. S-S. Dakaeva

GSOTU named after acad. M. D. Millionshtchikov, Grozny, Russia

This article is devoted to the study of approaches to the management of social processes in the organization. The authors consider the structure of the management system of social processes, give a description of its main components. They emphasize that social planning contributes to the solution of social problems of the organization's workforce. In this regard, the organization of social planning has special requirements. In their opinion, the management structure, the type and type of which largely depend on the characteristics of the object of management, is of great importance in the management system of social processes. The authors believe that the management of social processes in the organization should be based on the basic laws and principles of management. At the same time, the implementation of the laws and principles of social management is carried out through the use of various management methods. The effectiveness of the management of social processes in the organization will depend on the availability of an optimal management system and the competent use of its components.

Key words: organization, social processes, social management, management system, management structure, management functions, management methods.

REFERENCES

1. A. G. Gladyshev, V. N. Ivanov and V. I. Patrushev (2001) Osnovy sotsial'nogo upravleniya. In V. N. Ivanova (ed). [The basics of social management. Available at: http://www. lawdiss. org. ua/books/263. doc. html]. M.: Higher school. p. 271.
2. Antip'ev, A. G., Antip'ev, K. A. and Altyntseva, E. A. (2012) Teoreticheskii podkhod k analizu sotsial'nogo upravleniya // Vestnik Vyatskogo gosudarstvennogo gumanitarnogo universiteta. [Theoretical approach to the analysis of social management // *Bulletin of the Vyatka State Humanitarian University*. Available at: https://cyberleninka. ru/article/v/teoreticheskiy-podhod-k-analizu-sotsialnogo-upravleniya]. V. 1, №4. pp. 81-86.
3. Sotsiologiya. (2003). [In Yu. G. Volkova (ed). 2nd ed., corrected and supplemented. Sociology. Available at: http://komfort2011. narod. ru/soziologi. html]. M.: Gardariki. p. 512.
4. Aliev, R. V. (2018) Rol' sotsial'no-psikhologicheskikh metodov v upravlenii personalom gostinichnogo predpriyatiya // Molodoi uchenyi. [The role of socio-psychological methods in the personnel management of a hotel enterprise // *Young scientist*. Available at: https://moluch. ru/archive/193/48354]. №7. pp. 50-52
5. Chaplygin, P. V. (2015) Tekhnologii upravleniya personalom: ekonomicheskie i sotsial'no-psikhologicheskie metody / P. V. Chaplygin // Innovatsionnaya ekonomika: perspektivy razvitiya i sovershenstvovaniya. [Personnel management technologies: economic and socio-psychological methods // *Innovative economy: prospects for development and improvement.* Available at: https://cyberleninka. ru/article/n/tehnologii-upravleniya-personalom-ekonomicheskie-i-sotsialno-psihologicheskie-metody]. №5 (10). pp. 163-167

УДК 336.71 DOI: 10.34708/GSTOU. 2019.16.2.014

ТРАНСФОРМАЦИЯ АКТИВНЫХ ОПЕРАЦИЙ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИХ РАЗВИТИЯ В РОССИИ

© А. Х. Цакаев, Х. Р. Мальсагова
ЧГУ, Грозный, Россия

Рассмотрены теоретические аспекты осуществления коммерческими банками активных операций, включая их экономическую сущность и их дифференциацию в зависимости от доходности, ликвидности и рискованности. Последняя рассматривается как потенциальная вероятность потерь при превращении активов в денежные средства. Раскрыты специфические проблемы осуществления активных операций коммерческими банками с государственным участие, частными коммерческими банками, коммерческими банками с иностранным капиталом и коммерческими банками с российским капиталом. Представлены результаты анализа структуры активных операций ПАО «Альфа-банк», ПАО «Сбербанк России» и ПАО «МИнбанк» в 90-е, 2000-е и последнего десятилетия. Сформулированы выводы и рекомендации совершенствования сферы активных операций коммерческих банков в России к условиям санкционного режима.

Ключевые слова: банки, активы, пассивы, активные операции, риски, государственное регулирование.

1. Введение

На сегодняшний день буквально все коммерческие банки в Российской Федерации и на Западе проводят всевозможные процедуры, для того чтобы их клиенты, начиная от мелких вкладчиков до крупных компаний, были удовлетворены предоставляемой услуге. Услуга банка заключается: в выдаче определенного кредита, например, потребительского, ипотечного и т. д., услуга по безналичному переводу денежных средств, хранение определенной ценности в сейфе банка и т. д.

Кредитные организации не могут заниматься иной деятельностью, например, производством продукции, страхованием и т. д. Все виды услуг производятся в национальной валюте, а при выдаче соответствующей лицензии банку от Центрального банка в иностранной валюте.

Коммерческие банки выполняют операции по трем направлениям, а именно:

– привлечение денежных средств относится к пассивным операциям;

– размещение денежных средств относится к активным операциям;

– посреднические, трастовые и иные операции относятся к активно-пассивным операциям [1, с. 243-246].

Среди определений термина «активные операции» хотелось бы выделить двух авторов: О.И. Лаврушина [2, с. 252] и Е.П. Жарковскую [6, с. 195], поскольку, по нашему мнению, раскрытие термина этими авторами глубоко определяет понятие – активные операции. О.И. Лаврушин дает краткое и простое для понимания определение, а Жарковская в своем определении дает более подробное описание. Таким образом, активными операциями являются операции коммерческих банков, направленные на распределение ресурсов, находящихся в их распоряжении, для получения прибыли и поддержания ликвидности.

По своей сути операция банка по кредитованию компаний не рассматривается как ликвидное размещение средств и предоставляется банком только в целях получения дохода от разницы процентной ставки между привлечением и размещением. [4, с. 78].

Учитывая то, что кредитная деятельность имеет высокий риск, кредитные операции в банковских активах приносят больше прибыли, это порядка 60%.

Осуществляя активные операции, коммерческие банки решают ряд экономически взаимосвязанных задач, которые составляют экономическую сущность активных операций:

1) получение прибыли, выплата акционных дивидендов, проценты по вкладам, достижение доходности для покрытия расходов;

2) обеспечение платежеспособности банка, что означает способность банка выполнять свои обязательства в полном объеме и своевременно;

3) обеспечение ликвидности.

Качество активов определяется их свойствами: доходностью, ликвидностью, степенью риска.

Активы по доходности распределены на:

1) *неприбыльные активы* – к ним относятся касса, фонд обязательных резервов Центрального банка, средства на корреспондентских счетах;

2) *приносящие доход активы* – кредитные операции, операции с ценными бумагами, доходы от сдачи в аренду зданий и сооружений.

Активы по ликвидности распределены на:

1) *первоклассные активы* – денежные средства в кассе, на корреспондентских счетах, государственные ценные бумаги;

2) *ликвидные активы* – краткосрочные кредиты, межбанковские кредиты, факторинговые операции, операции с ценными бумагами; эта группа активов имеет более длительный период превращения в денежные средства;

3) *низколиквидные активы* – долгосрочные кредиты, инвестиции в ценные бумаги (срок погашения более 6 месяцев), лизинговые операции;

4) *неликвидные активы* – просроченные кредиты, ценные бумаги несостоятельных или обанкротившихся организаций.

Риск рассматривается как потенциальная вероятность убытков, когда активы конвертируются в денежные средства. Основные банковские риски включают в себя:

– кредитный риск – это дефолт по основному долгу и процентам по нему;

– процентный риск – это убытки в результате превышения процентов по привлеченным ресурсам над процентами по выделенным ресурсам;

– портфельный риск – это вероятность убытков от операций на рынке ценных бумаг;

– валютный риск – это убытки от изменений курса иностранной валюты по отношению к национальной валюте.

В связи с этим рекомендовано всем коммерческим банкам наглядно определиться со своими рыночными предпочтениями в финансово-хозяйственной деятельности. Вместе с тем обязательством коммерческих банков является необходимость создания резервов на возможные потери по кредитам в соответствии с процедурой, установленной Постановлением №254-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, по ссудной и приравненной к ней задолженности».

Межбанковское кредитование занимает особое место в системе кредитных отношений и оказывает существенное влияние на развитие банковской системы. Межбанковские кредиты и депозиты заключаются в форме договоров о займах и депозитах, а сотрудничество на рынке межбанковских кредитов оформляется генеральным соглашением.

Операции, связанные с приобретением и продажей иностранной валюты и иных ценностей, относятся к понятию валютные операции, они связаны с международной торговлей и, следовательно, с международным движением капитала.

Инвестиции коммерческих банков отличаются от кредитных операций по ряду параметров. И, прежде всего, при инвестировании инициатива принадлежит коммерческому банку, который стремится купить активы на рынке ценных бумаг. Кроме того, если банковское кредитование напрямую связано с отношениями банка и заемщика, тогда инвестирование является обезличенной коммерческой деятельностью банка.

Помимо основных ценных бумаг (акции, облигации) на фондовом рынке обращаются вспомогательные ценные бумаги (векселя, чеки и сертификаты). Вексельный портфель коммерческого банка может содержать векселя, выпущенные или подтвержденные федеральными властями, региональными властями, местными органами власти, а также векселя,

выпущенные или предоставленные государственными или местными органами власти в других странах [1, с. 104-107].

Также в число активных операций коммерческого банка входят расчетные операции, кассовые операции, факторинг, агентирование и лизинг.

Отсюда следует, что активные операции представляют собой сочетание разнотипных, как с точки зрения экономического понятия, так и с точки зрения их прибыльности и качества, операций.

У различных коммерческих банков существуют свои специфические проблемы в осуществлении активных операций. Так, в коммерческих банках с государственным участием они связаны с: недостаточной капитализацией; высокой просрочкой по предоставленным ранее кредитам; использованием этих банков для решения текущих проблем отсутствия финансовых ресурсов в федеральном бюджете РФ, что негативно влияет на качество и структур их кредитных портфелей; размытостью и нечеткой ролью их в российской экономике.

В частных коммерческих банках проблемы в осуществлении активных операций связаны с: безответственностью собственников за будущее этих банков и судьбу вкладчиков и кредиторов; противоправной деятельностью некоторых из них; нормативами ЦБ РФ, которые заставляют эти банки повышать свои уставные капиталы; отсутствием долгосрочных финансовых ресурсов в ресурсной базе данных коммерческих банков.

В коммерческих банках с иностранным капиталом проблемы в осуществлении активных операций связаны с: недостаточной капитализацией данных коммерческих банков в РФ; несоответствием стратегических целей данных коммерческих банков их нахождению и функционированию на территории РФ; проблемами с получением финансовых ресурсов от своих материнских структур.

В коммерческих банках с российским капиталом проблемы в осуществлении активных операций связаны с: высокой концентрацией обслуживания предприятия реального сектора экономики РФ в данных коммерческих банках; отсутствием активности в кредитовании российской экономики и высокими процентными ставками на кредитные ресурсы; несовпадением специфических стратегических целей их функционирования с интересами экономики страны; давлением государственных структур на их кредитную политику, а также подчинением их деятельности политическим интересам государства.

2. Результаты исследования

Исходя из вышесказанного, можно интерпретировать следующее: кредитные операции – это операции по выдаче средств заемщику основанной на срочности возвратности и платности. Ссудные операции называются учетно-ссудными, так как связаны с покупкой векселей или принятием векселя в качестве обеспечения. Операция по привлечению и размещению банками между собой временно свободных денежных средств кредитных учреждений называется межбанковским кредитом. Приобретение или продажа иностранной валюты и иных ценностей носит название валютная операция. Операции по инвестированию банком своих средств в ценные бумаги и паи небанковских в целях совместной хозяйственно-финансовой и коммерческой деятельности, а также размещению средств в форме срочных вкладов в другие организации рассматриваются как фондовые и инвестиционные операции. Именно в такой градации нами проводился анализ структуры активных операций ПАО «Сбербанк России» и ПАО «МИнБанк» за два временных периода.

Как мы видим из таблицы 1 и таблицы 2, активы ПАО «Сбербанк России» набирали обороты с 2003 года (1477 млрд. руб.) вплоть до 2015 года (27335 млрд. руб.), затем в 2016 году имело место некоторое их сокращение (25368 млрд, руб.), и дальше в 2017 году (27112 млрд. руб.) и 2018 году (31197 млрд. руб.) опять наблюдался рост суммарных активных операций.

Структура активных операций ПАО «Сбербанк России» в среднегодовом исчислении за период 2003-2009 гг. составила (см. табл. 1): по активным ссудным операциям с физическими и юридическими лицами – 72,1%; по активным фондовым и инвестиционным операциям – 16,7%; по активным операциям на межбанков-

ском кредитном рынке – 9,9%; по активным валютным операциям – 1,3%. Как видим, доминируют активные ссудные операции, второе место занимают фондовые и инвестиционные операции, третьими идут активные операции на рынке межбанковских кредитов и замыкают активные валютные операции.

Структура активных операций ПАО «Сбербанк России» в среднегодовом исчислении за период 2010-2018 гг. составила (см. табл. 2): по активным ссудным операциям с физическими и юридическими лицами – 69,7%; по активным фондовым и инвестиционным операциям – 11,2%; по активным операциям на межбанковском кредитном рынке – 11,6%; по активным валютным операциям – 6,8%. Как видим, доминируют активные ссудные операции, второе место теперь занимают активные операции на рынке межбанковских кредитов, третьими идут фондовые и инвестиционные операции и замыкают активные валютные операции. Следует отметить, что доля активных валютных операций за этот период выросла более чем в 5 раз. Несколько выросла и доля активных операций ПАО «Сбербанк России» на рынке межбанковских кредитов (с 9,9% до 11,6%). Соответственно снизилась доля активных ссудных операций ПАО «Сбербанк России» (с 72,1% до 69,7%) и заметно снизилась доля активных фондовых и инвестиционных операций (с 16,7% до 11,2%).

Как Запад ввел санкции в августе 2014 года по июль 2016 года ПАО «Сбербанк» показал прирост валовых активов на 28% (с 18,1 трлн. до 23,1 трлн. руб.), а также прирост привлеченных средств на 25% (с 15,1 трлн. до 18,9 трлн. руб.). Доля средств кредитных организаций (как резидентов, так и нерезидентов) в валовых пассивах Сбербанка составила 3,5% на 1 августа 2014 года и 1,8% на 1 июля 2016-го.

Таблица 1.

Структура активных операций ПАО «Сбербанк России» за период 2003-2009 гг.

№ п/п	Наименование разделов активных операций	Периоды развития рынка в России									
		2003 г.		2004 г.		2005 г.		2006 г.		2007 г.	
		млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %
1	Ссудные операции	792	53,6	1298	67,6	1787	71,1	2537	73,2	3921	79,5
2	Межбанковский кредит	224	15,2	169	8,8	206	8,2	294	8,5	304	6,2
3	Валютные операции	7	0,5	7	0,4	24	1	36	1	53	1,1
4	Фондовые и инвестиционные операции	454	30,7	446	23,2	496	19,7	600	17,3	650	13,2
5	Итого по активам	1477	100	1920	100	2513	100	3467	100	4929	100

№ п/п	Наименование разделов активных операций	Периоды развития рынка в России				Средние значения за 2003-2009 гг.	
		2008 г.		2009 г.			
		млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %
1	Ссудные операции	5078	75,4	4864	68,4	2896,7	72,1
2	Межбанковский кредит	815	12,1	776	11	398,3	9,9
3	Валютные операции	99	1,5	151	2,1	53,8	1,3
4	Фондовые и инвестиционные операции	744	11	1314	18,5	672	16,7
5	Итого по активам	6736	100	7105	100	4020,8	100

Источник: данные официальных сайтов ЦБРФ и ПАО «Сбербанк»: https://www. cbr. ru/; https://www. sberbank. ru/.

Таблица 2.

Структура активных операций ПАО «Сбербанк России» за период 2010-2018 гг.

№ п/п	Наименование разделов активных операций	Периоды развития рынка в России									
		2010 г.		2011 г.		2012 г.		2013 г.		2014 г.	
		млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %
1	Ссудные операции	5489	63,6	7720	71,2	10499	69,5	12934	71	17757	70,5
2	Межбанковский кредит	783	9,1	762	7	1617	10,7	1908	10,5	2916	11,6
3	Валютные операции	241	2,8	360	3,3	568	3,8	733	4	1710	6,8
4	Фондовые и инвестиционные операции	2114	24,5	1993	18,4	2412	16	2632	14,5	2819	11,2
5	Итого по активам	8628	100	10835	100	15097	100	18210	100	25201	100

№ п/п	Наименование разделов активных операций	Периоды развития рынка в России								Среднее значение за 2010-2018 гг.	
		2015 г.		2016 г.		2017 г.		2018 г.			
		млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %
1	Ссудные операции	18728	68,5	17361	68,4	18488	68,2	19585	62,8	14284,5	69,7
2	Межбанковский кредит	3473	12,7	3928	15,5	4074	15	3742	12	2162,3	10,5
3	Валютные операции	294	1,1	652	2,6	577	2,1	765	2,4	655,5	3,2
4	Фондовые и инвестиционные операции	4170	15,3	3427	13,5	3971	14,7	7106	22,8	3404,9	16,6
5	Итого по активам	27335	100	25368	100	27112	100	31197	100	20507,2	100

Источник: данные официальных сайтов ЦБРФ и ПАО «Сбербанк»: https://www. cbr. ru/; https://www. sberbank. ru/.

Как видим, ПАО «Сбербанк России» не столкнулся со стрессами ресурсной базы и ликвидности при реализации рисков рефинансирования этих средств, то есть их оттоках.

ПАО «Сбербанк» начал активно привлекать ресурсы на внутреннем рынке, в том числе за счет размещения облигаций, что позволило покрыть негативную динамику трансграничного фондирования. Привлеченные средства Сбербанка с момента введения санкций увеличились на 85% (с 336млрд. до 621 млрд. руб.), что было связано с паникой клиентов российских банков в конце 2014-2015 годов. Основой пассивной базы ПАО «Сбербанка» являются средства юридических и физических лиц, которые с момента введения санкций показали прирост на 45% и составили в общем 17 трлн. руб., что составило около 74% валовых пассивов на июль 2016 года.

Необходимость в масштабной централизованной поддержке появилась только во втором полугодии 2014 года, тогда Центральный Банк РФ увеличил объемы рефинансирования Сбербанку с 2,2 трлн. до 3,5 трлн. руб. за полугодие. Затем наблюдается постепенное

доходов. Поэтому сложности с заключением сделок на отдельных зарубежных снижение объемов привлечения от Банка России до 569 млрд. руб. на июль 2016 года.

Введение санкций никак не повлияло ни на клиентские, ни на собственные операции ПАО «Сбербанк России». Среднемесячный показатель переводов средств на корреспондентские счета в банках-нерезидентах (дебетовые обороты по счетам ностро к средним активам Сбербанка) в 2013 году составил 45% в месяц, в 2014-м – 43%, в 2015-м – 50%. Аналогично, дебетовые обороты по счетам лоро

Таблица 3.

Структура активных операций ПАО «МИнБанк» за период 2000-2009 гг.

№ п/п	Наименование разделов активных операций	Периоды развития рынка в России									
		2000 г.		2001 г.		2002 г.		2003 г.		2004 г.	
		млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %
1	Ссудные операции	2,3	35,4	4, 7	43,9	6,5	50,8	8, 5	53,5	10,8	59,3
2	Межбанковский кредит	1,1	16,9	2,3	21,5	2,1	16,4	2,7	17	2,3	12,6
3	Валютные операции	0,1	1,5	0,1	1	0,1	0,8	0,2	1,2	0,2	1,1
4	Фондовые и инвестиционные операции	3	46,2	3,6	33,6	4,1	32	4,5	28,3	4,9	27
5	Итого по активам	6,5	100	10,7	100	12,8	100	15,9	100	18, 2	100

№ п/п	Наименование разделов активных операций	Периоды развития рынка в России										Средние значения за 2000-2009 гг.	
		2005 г.		2006 г.		2007 г.		2008 г.		2009 г.			
		млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	%
1	Ссудные операции	14, 3	52,8	24, 9	57,8	37,8	59,9	43,3	61,3	59, 5	65,3	21,26	59,2
2	Межбанковский кредит	5,6	20,6	6,7	15,5	10	15,8	10,8	15,3	12,3	13,5	5,59	15,6
3	Валютные операции	0,1	0,4	0,2	0,5	0,3	0,5	0,2	0,3	0,4	0,5	0,19	0,5
4	Фондовые и инвестиционные операции	7,1	26,2	11,3	26,2	15	23,8	16,3	23,1	18,9	20,7	8,87	24,7
5	Итого по активам	27, 1	100	43,1	100	63,1	100	70,6	100	91,1	100	35,91	100

Источник: данные официальных сайтов ЦБРФ и ПАО «МИнБанк»: https://www. cbr. ru/; https://www. minbank. ru/.

банков-нерезидентов устойчиво сохраняются на среднем уровне 25% в месяц относительно активов. Таким образом, можно отметить, что значительных изменений в корреспондентских отношениях с зарубежными странами не происходило.

Однако объем доходов от срочных сделок и конверсионных операций в составе финансового результата ПАО «Сбербанк» малый по отношению к его основным компонентам – процентных и комиссионных площадках или с отдельными контрагентами в принципе не оказали существенного влияния на эффективность деятельности банка. Выступая выгодоприобретателем в условиях внутренней нестабильности в банковском секторе РФ, ПАО «Сбербанк России» покажет стойкость к внешним стрессам.

Анализ структуры активных операций ПАО «МИнБанк» за два временных периода: 2000-2009 гг. и 2010-2018 гг.

Как мы видим из таблиц 3 и 4, активы ПАО «МИнБанк» набирали обороты с 2000-го года (6,5 млрд. руб.) вплоть до 2017 года (289 млрд. руб.).

Структура активных операций ПАО «МИнБанк» в среднегодовом исчислении за период 2000-2009 гг. составила (см. табл. 3): по активным ссудным операциям с физическими и юридическими лицами – 59,2%; по активным

фондовым и инвестиционным операциям – 8,87%; по активным операциям на межбанковском кредитном рынке – 5,59%; по активным валютным операциям – 0,9%. Как видим, доминируют активные ссудные операции, второе место занимают фондовые и инвестиционные операции, третьими идут активные операции на рынке межбанковских кредитов и замыкают активные валютные операции.

Структура активных операций ПАО «МИнБанк» в среднегодовом исчислении за период 2010-2018 гг. составила (см. табл. 4): по активным ссудным операциям с физическими и юридическими лицами – 71,7%; по активным фондовым и инвестиционным операциям – 18,1%; по активным операциям на межбанковском кредитном рынке – 9,5%; по активным валютным операциям – 0,7%. Как видим, доминируют активные ссудные операции, второе место занимают фондовые и инвестиционные операции, третьими идут активные операции на рынке межбанковских кредитов и замыкают активные валютные операции. Следует отметить, что доля активных ссудных операций ПАО «МИнБанка» за этот период значительно увеличилась (с 59,1% до 71,7%). Также несущественно увеличилась доля активных валютных операций (с 0,5% до 0,7%). Однако заметно снизились доля активных операций ПАО «МИнБанк» на рынке межбанковских кредитов (с 15,6% до 9,5%) и доля активных фондовых и инвестиционных операций (с 24,7% до 18,1%).

В настоящее время ЦБ РФ утвердил план по предупреждению банкротства ПАО «МИнБанк». «В рамках мер, направленных на обеспечение непрерывности деятельности банка на рынке банковских услуг и на повышение

Таблица 4.

Структура активных операций ПАО «МИнБанк» за период 2010-2018 гг.

№ п/п	Наименование разделов активных операций	Периоды развития рынка в России									
		2010 г.		2011 г.		2012 г.		2013 г.		2014 г.	
		млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %
1	Ссудные операции	74, 1	65	97,6	66,9	125,7	70,8	150,4	72,3	160,7	72,8
2	Межбанковский кредит	14,5	12,7	16,1	11,1	17,2	9,7	20,3	9,8	22,7	10,3
3	Валютные операции	2,5	2,2	2,4	1,6	2,7	1,5	2,8	1,3	1,9	0,9
4	Фондовые и инвестиционные операции	22,9	20,1	29,8	20,4	31,9	18	34,5	16,6	35,3	16
5	Итого по активам	114	100	145,9	100	177,5	100	208	100	220,6	100

№ п/п	Наименование разделов активных операций	Периоды развития рынка в России								Средние значения за 2010-2018 гг.	
		2015 г.		2016 г.		2017 г.		2018 г. (за 9 мес.)			
		млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %
1	Ссудные операции	166,5	68,4	185,5	70,1	211,7	73,3	226,6	78,7	155,4	71,7
2	Межбанковский кредит	33,4	13,7	20	7,6	21,8	7,5	18,2	6,3	20,5	9,5
3	Валютные операции	0,6	0,3	0,7	0,3	0,6	0,2	0,4	0,1	1,6	0,7
4	Фондовые и инвестиционные операции	42,9	17,6	58,3	22	54,9	19	42,8	14,9	39,3	18,1
5	Итого по активам	243,4	100	264,5	100	289	100	288	100	216,8	100

Источник: данные официальных сайтов ЦБРФ и ПАО «МИнБанк»: https://www. cbr. ru/; https://www. minbank. ru/.

его финансовой устойчивости, планируется участие Банка России в качестве инвестора с использованием денежных средств Фонда консолидации банковского сектора. В качестве первоочередных мер предусмотрено предоставление банку средств на поддержание ликвидности со стороны Банка России. С целью осуществления всех необходимых мероприятий для оказания поддержки банку приказом Банка России от 22 января 2019 года №ОД-109 функции временной администрации по управлению банком возложены с 22 января 2019 года на ООО «Управляющая компания Фонда консолидации банковского сектора»», – отмечается в сообщении.

По размеру активов среди российских банков (320,5 млрд. руб. на 1.01.2019 г.) МИнБанк занимает 33-е место и имеет большое количество клиентов. Однако в январе стал самым убыточным среди российских банков (– 10,7 млрд руб.). «Проблемы банка были вызваны главным образом его глубокой вовлеченностью в финансирование неэффективных инвестиционных проектов в области строительства, промышленности и операций с недвижимостью. В результате значительная часть активов банка утратила ликвидность и перестала приносить доход. Признание обесценения таких активов привело к резкому снижению капитала банка и нарушению предельных значений обязательных нормативов», – пояснили в ЦБ.

После того как ЦБ взял МИнБанк на санацию, клиенты забрали из него около 25 млрд. руб. Физлица забрали из кредитной организации 14,1 млрд руб., в том числе 10,6 млрд руб. со вкладов. Юридические лица вывели еще 10,9 млрд руб., включая 4,2 млрд руб. с депозитов, а портфель клиентских средств сократился на 10%.

Впрочем, общий объем привлеченных банком средств сократился не сильно – на 6,2 млрд руб. Произошло это благодаря поддержке со стороны ЦБ, который разместил в банке депозит на 20 млрд руб. Регулятор разместил средства в банке на срок от 181 дня до года.

Средства на счетах и депозитах юридических лиц с начала 2018 года (по данным на август) сократились на 28,7%. Их замещают привлеченные межбанковские кредиты (+18,2%), и в некоторой части физические лица (+3,3%). Соответственные изменения происходят и в активной части баланса банка. Доля высоколиквидных остатков снизилась на 38,2%, а статья «прочие активы» выросла почти в полтора раза.

На формирование структуры как пассивных, так и активных операций российских банков существенное влияние оказывает денежно-кредитная политика, формируемая и реализуемая Банком России.

В условиях избыточной централизации регулирования российского финансового рынка, как показывают результаты анализа уровня обеспеченности банковскими услугам по федеральным округам и субъектам РФ, а также эффективности Банка России по регулированию деятельности коммерческих банков и обеспечению банковского надзора [11, с. 34-37], наблюдаются соответствующие изменения и в структуре активных операций коммерческих банков (см. табл. 1 – табл. 4) – снижение доли ссудных операций и рост доли фондовых и инвестиционных операций у благополучных коммерческих банков (см. табл. 1 и табл. 2); рост доли ссудных операций и снижение доли фондовых и инвестиционных операций у неблагоприятных коммерческих банков (см. табл. 3 и табл. 4).

Анализ структуры активных операций ПАО «Альфа-Банк» за два временных периода: 2000-2009 гг. и 2010-2018 гг.

Как мы видим из таблицы 5 и таблицы 6, активы ПАО «Альфа-Банк» набирали обороты с 2000 года (111,4 млрд. руб.) по 2008 год (664,7 млрд. руб.), затем в 2009 году имело место некоторое их сокращение (584,9 млрд, руб.), дальше до 2014 года (2157,2 млрд. руб.) опять наблюдался рост суммарных активных операций, однако в 2015 году активы ПАО «Альфа-Банк» снизились (2058,1млрд, руб.) и уже с 2016 (2235,2 млрд, руб.) и до 2018 год (3215,8 млрд, руб.) снова наблюдается рост.

Структура активных операций ПАО «Альфа-Банк» в среднегодовом исчислении за период 2000-2009 гг. составила (см. табл. 5): по активным ссудным операциям с физическими и юридическими лицами – 76,4%; по активным

Таблица 5.

Структура активных операций АО «Альфа-Банк» за период 2000-2009 гг.

№ п/п	Наименование разделов активных операций	Периоды развития рынка в России									
		2000 г.		2001 г.		2002 г.		2003 г.		2004 г.	
		млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %
1	Ссудные операции	36,5	32,8	82,7	71,7	116,7	73,5	121,2	61,4	145,4	78,8
2	Межбанковский кредит	35	31,4	21,6	18,7	28,6	18,0	50,2	25,5	23,8	12,9
3	Валютные операции	1,2	1,1	5,7	5,0	3,5	2,2	15,2	7,7	2,4	1,3
4	Фондовые и инвестиционные операции	38,7	34,7	5,3	4,6	10	6,3	10,7	5,4	13	7,0
5	Итого по активам	111,4	100	115,3	100	158,8	100	197,3	100	184,6	100

Источник: данные официальных сайтов ЦБРФ и АО «Альфа-Банк»: https://www. cbr. ru/; https:// alfabank. ru.

№ п/п	Наименование разделов активных операций	Периоды развития рынка в России										Средние значения за 2000-2009 гг.	
		2005 г.		2006 г.		2007 г.		2008 г.		2009 г.			
		млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	%
1	Ссудные операции	186,5	80,1	296	85,0	407,6	85,1	513,8	77,3	444,9	76,1	235,13	76,4
2	Межбанковский кредит	23,3	10,0	28	8,0	42	8,8	84	12,6	39,2	6,7	37,57	12,2
3	Валютные операции	2,6	1,1	2,6	0,8	3,1	0,6	8,3	1,3	10,3	1,8	5,49	1,8
4	Фондовые и инвестиционные операции	20,5	8,8	21,7	6,2	26,4	5,5	58,6	8,8	90,5	15,4	29,54	9,6
5	Итого по активам	232,9	100	348,3	100	479,1	100	664,7	100	584,9	100	307,7	100

Источник: данные официальных сайтов ЦБРФ и ПАО «Альфа-Банк»: https://www. cbr. ru/; https:// alfabank. ru.

фондовым и инвестиционным операциям – 9,6%; по активным операциям на межбанковском кредитном рынке – 12,2%; по активным валютным операциям – 1,8%. Как видим, доминируют активные ссудные операции, второе место занимают операции на межбанковском кредитном рынке, третьими идут фондовые и инвестиционные операции и замыкают активные валютные операции.

Структура активных операций ПАО «Альфа-Банк» в среднегодовом исчислении за период 2010-2018 гг. составила (см. табл. 6): по активным ссудным операциям с физическими и юридическими лицами – 70,7%; по активным фондовым и инвестиционным операциям – 17,9%; по активным операциям на межбанковском кредитном рынке 8,8%; по активным валютным операциям – 2,6%. Как видим, доминируют активные ссудные операции, второе место занимают фондовые и инвестиционные операции, третьими идут активные операции на рынке межбанковских кредитов и замыкают активные валютные операции. Следует отметить, что доля фондовых и инвестиционных операций ПАО «Альфа-Банк» за этот период значительно увеличилась (с 9,6% до 17,9%). Также несущественно увеличилась доля активных валютных операций (1,8% до 2,6%). Однако снизились доля активных ссудных операций ПАО «Альфа-Банк» (с 76,4% до 70,7%) и доля активных операций на межбанковском кредитном рынке (с 12,2% до 8,8%).

Таблица 6.

Структура активных операций АО «Альфа-Банк» за период 2010-2018 гг.

№ п/п	Наименование разделов активных операций	Периоды развития рынка в России									
		2010 г.		2011 г.		2012 г.		2013 г.		2014 г.	
		млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %
1	Ссудные операции	587,1	73,3	708,4	76,7	1003,3	76,8	1094,8	74,1	1471,4	68,2
2	Межбанковский кредит	68,4	8,5	69,7	7,5	96,7	7,4	111,4	7,5	220,3	10,2
3	Валютные операции	25,6	3,2	24,9	2,7	44	3,4	62,0	4,3	45,3	2,1
4	Фондовые и инвестиционные операции	119,9	15	120,2	13,1	162,9	12,4	209,0	14,1	420,2	19,5
5	Итого по активам	801	100	923,2	100	1306,9	99,9	1477,2	100	2157,2	100

Источник: данные официальный сайтов ЦБРФ и АО «Альфа-Банк»: https://www. cbr. ru/; https:// alfabank. ru.

№ п/п	Наименование разделов активных операций	Периоды развития рынка в России								Средние значения за 2010-2018 гг.	
		2015 г.		2016 г.		2017 г.		2018 г.			
		млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	в %	млрд. руб.	%
1	Ссудные операции	1399	68,0	1491,7	66,7	1775,8	71,1	2247,7	69,9	1308,8	70,7
2	Межбанковский кредит	155	7,5	232,7	10,4	246,5	9,9	271,1	8,4	163,5	8,8
3	Валютные операции	60,3	2,9	40,1	1,8	52,1	2,1	86,2	2,7	48,9	2,6
4	Фондовые и инвестиционные операции	443,8	21,6	470,7	21,1	421,1	16,9	610,8	19,0	331,0	17,9
5	Итого по активам	2058,1	100	2235,2	100	2495,5	100	3215,8	100	1852,2	100

Источник: данные официальный сайтов ЦБРФ и АО «Альфа-Банк»: https://www. cbr. ru/; https:// alfabank. ru.

Клиентская база группы «Альфа-банка» по состоянию на 31 декабря 2018 г. составила 16,1 млн. физических лиц и 530 тыс. корпоративных клиентов. Группа в 2018 г. продолжила свое продвижение как всеобъемлющий банк по следующим направлениям: корпоративный и инвестиционный бизнес, малый и средний бизнес (МСБ), торговое и структурное финансирование, лизинг и факторинг, розничный бизнес (включая кредиты наличными и кредитные карты, ипотечное кредитование, накопительные счета и депозиты, дистанционные каналы обслуживания). Стратегическими приоритетами Банковской Группы «Альфа-Банк» на 2019 год являются поддержание статуса лидирующего частного банка в России, делая акцент на надежность и качество активов, а также ориентированность на лучшие отрасли, качество обслуживания клиентов, технологии, эффективность и интеграцию бизнеса.

Выводы и рекомендации

Активные операции коммерческих банков направлены на получение прибыли и обеспечение адекватного уровня ликвидности, а также на рациональное распределение рисков по отдельным видам операций. В свою очередь, пассивные операции формируют ресурсы банка, которые затем используются для проведения активных операций.

Активные операции представляют собой сочетание разнородных, как с точки зрения экономического содержания, так и с точки зрения их прибыльности и качества, операций,

некоторые из которых представляют собой безальтернативное распределение банковских средств, что позволяет ему работать стабильно, но не приносит дохода. Банк может выполнять следующие виды активных операций для своих клиентов:

– кассовые операции; учетно-ссудные и кредитные операции; агентские услуги банка;

– межбанковский рынок и межбанковские операции; валютные операции; фондовые операции;

– банковские консалтинговые операции; банковские операции по обслуживанию населения.

Банк, будучи коммерческим предприятием, осуществляет свою деятельность на свой страх и риск с целью получения дохода путем распределения привлеченных ресурсов от своего имени. Основным условием, определяющим финансовое благополучие банка, является качество активов и достаточность капитала. Кроме того, достаточность капитала напрямую зависит от степени надежности средств, размещаемых коммерческим банком в активных операциях.

Немаловажную роль имеет проблема, связанная с кредитными рисками, их распределением и минимизацией в выполнении активных операций кредитным учреждением. Простое размещение средств наличными, которые выступают в роли остатков на счетах в ЦБ, в государственные ценные бумаги, в этом случае риск фактически равен нулю, а ресурсы в других банках размещаются как активы с минимальным риском, то кредиты компаниям и частным лицам, включая инвестиции в векселя, акцепты и другие подобные инструменты денежного рынка, *связаны с более значительным риском*. Таким образом, для банков **вопрос** *распределения рисков и предотвращения их чрезмерной концентрации на каком-либо одном виде имеет большое значение.*

При проведении активных операций коммерческие банки в Российской Федерации сталкиваются с различными проблемами политического, экономического и денежно-кредитного характера. В последнее время эти проблемы постепенно решаются, что свидетельствует о разумной и эффективной денежно-кредитной политике, проводимой Центральным банком Российской Федерации, и адаптации коммерческих банков к изменившимся условиям на межбанковском, валютном и кредитном рынках.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Балабанов А. И.* Банки и банковское дело. 2-е издание, переработанное и дополненное. СПб.: Питер, 2010. 741 с.
2. *Белоглазова Г., Кроливецкая Л.* Банковское дело. СПб.: Питер, 2011. 436 с.
3. Банковское дело: учебник / Е. П. Жарковская. 4-е изд., испр. и доп. М.: Омега-Л, 2011. 452 с.
4. Деньги, кредит, банк: учебное пособие / Под ред. О. И. Лаврушина и др. Москва: КноРус, 2016. 448 с. Для бакалавров.
5. *Жарковская Елена Павловна.* Банковское дело: Учебник. 9-е изд., перераб. М.: Омега-Л, 2016.
6. *Цакаева А. Х.* Российский финансовый рынок: реалии и перспективы децентрализации регулирования // Финансовый бизнес. 2018. №2 (193). С. 32-39.
7. Официальный сайт ЦБ РФ: https://www. cbr. ru/. (последняя дата обращения 01.05.2019).
8. Официальный сайт ПАО «Сбербанк»: https://www. sberbank. ru/. (последняя дата обращения 01.05.2019).
9. Официальный сайт ПАО «МИнБанк»: https://www. minbank. ru/. (последняя дата обращения 01.05.2019).
10. Официальный сайт АО «Альфа-Банк»: https://alfabank. ru/. (последняя дата обращения 01.05.2019).
11. Информационный портал: https://www. banki. ru/. (последняя дата обращения 01.05.2019).

ACTIVE OPERATIONS OF COMMERCIAL BANKS IN RUSSIA: TRANSFORMATIONS AND DEVELOPMENT PROSPECTS

© A. Kh. Tsakaev, Kh. R. Malsagova
CSU, Grozny, Russia

The theoretical aspects of the implementation of active operations by commercial banks, including their economic nature and their differentiation depending on profitability, liquidity and risk are Considered. The latter is considered as a potential probability of losses in the conversion of assets into cash. The specific problems of active operations by commercial banks with state participation, private commercial banks, commercial banks with foreign capital and commercial banks with Russian capital are revealed. The results of the analysis of the structure of active operations of PJSC Sberbank of Russia, PJSC Alfa-Bank and PJSC Finbank in the 90s, 2000s and last decade are presented. Conclusions and recommendations for improving the scope of active operations of commercial banks in Russia to the conditions of the sanctions regime are formulated.

Key words: banks, assets, liabilities, active operations, risks, state regulation.

REFERENCES

1. Balabanov, A. I. (2010) Banki i bankovskoe delo – 2-e izdanie, pererabotannoe i dopolnennoe. [Banks and banking – 2nd edition, revised and supplemented]. S.-P.: Piter, p. 741.
2. Beloglazova, G. and Krolivetskaya, L. (2011) Bankovskoe delo. [Banking]. S.-P.: Piter, p. 436.
3. Zharkovskaya, E.P. (2011) Bankovskoe delo: uchebnik – 4-e izd., ispr. i dop. [Banking: textbook. – 4th ed., Revised and supplemented]. M.: Omega-L, p. 452.
4. Den'gi, kredit, bank: uchebnoe posobie. O.I. Lavrushin pod red. i dr. (2016).In O.I. Lavrushin (ed) [Money, credit, bank: study guide. For bachelors.]. Moscow: KnoRus, p. 448.
5. Zharkovskaya, E. P. (2016) Zharkovskaya Elena Pavlovna "Bankovskoe delo: Uchebnik. 9-e izd., pererab. Zharkovskaya, E. P." [Zharkovskaya Elena Pavlovna "Banking: Textbook. 9th ed., Revised. Zharkovskaya, E. P"]. Publishing house: Omega-L.
6. Tsakaeva, A. Kh. (2018) 'Rossiiskii finansovyi rynok: realii i perspektivy detsentralizatsii regulirovaniya'. *Finansovyi biznes.* [Russian financial market: realities and prospects of decentralization of regulation // Financial business]. №2 (193), pp. 32-39.
7. Ofitsial'nyi sait TsB RF [The official website of the Central Bank of the Russian Federation]: https://www. cbr. ru/. (Accessed: 05 January 2019).
8. Ofitsial'nyi sait PAO «Sberbank» [The official website of Sberbank PJSC]: https://www. sberbank. ru/. (Accessed: 05 January 2019).
9. Ofitsial'nyi sait PAO «MInBank» [Official website of PJSC "MinBank"]: https://www. minbank. ru/. (Accessed: 05 January 2019).
10. Ofitsial'nyi sait AO «Al'fa-Bank» [The official website of Alfa-Bank JSC]: https://alfabank. ru/. (Accessed: 05 January 2019).
11. Informatsionnyi portal [Information portal]: https://www. banki. ru/. (Accessed: 05 January 2019.

УДК 334.012 DOI: 10.34708/GSTOU. 2019.16.2.015

РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ФОРМ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

© Т. В. Якубов, Р. К. Магомадова
ГГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова, Грозный, Россия

Усилия по развитию инновационной деятельности на всех уровнях экономики актуализируют необходимость использования разнообразных и адекватных организационных форм инновационного менеджмента. В статье рассматриваются ключевые факторы, обуславливающие использование тех или иных организационных форм в контексте инновационной деятельности. Указанные формы анализируются на внутриорганизационном и межорганизационном уровнях. На основе анализа практики реализации инновационных проектов в ЧР сделаны выводы по состоянию ключевых факторов, влияющих на развитие инвестиционно-инновационной сферы республики. Что, в свою очередь, позволяет обосновывать предложения как по развитию инновационной деятельности в целом, так и по целесообразным формам ее организации.

Ключевые слова: инновационная деятельность, организационная форма, технопарк, индустриальный парк.

Формы инновационного менеджмента, в том или ином виде, являются продолжением параметров и особенностей внешней среды, в рамках которой осуществляется инновационная деятельность. Очевидно, что организация бизнеса, ориентированного на генерирование инновационных идей, является в некотором смысле результатом поиска практических возможностей по воплощению этого бизнеса в жизнь. Другими словами, под организационной формой инновационного менеджмента можно рассматривать такой способ организации управления инновационной деятельностью, который оптимальным образом учитывает особенности внешних и внутренних параметров деятельности организации. Именно поэтому нередко исследователи рассматривают эти вопросы в плоскости исторического развития, когда проводится сравнительный анализ форм инновационного менеджмента на различных этапах развития народного хозяйства.

Общие тенденции эволюции форм инновационного менеджмента указывают на их усложнение. Это обусловлено тем, что организации специализируются по этапам инновационного процесса, пытаются наиболее эффективным образом реализовать свои компетенции, что, в свою очередь, порождает разнообразие организационных форм. Как отмечают авторы, «нематериальные ресурсы и информационные технологии способны стимулировать инновационное развитие, если система имеет гибкую организационную структуру» [1]. При этом следует отметить, что организационные формы инновационного менеджмента можно рассматривать как на внутриорганизационном уровне, так и межорганизационном.

Что касается организации инновационной деятельности внутри предприятия, то здесь, как правило, создаются следующие инновационные подразделения:

1. Центральные службы развития новых продуктов.
2. Отделения новых продуктов.
3. Проектно-целевые группы по проведению научных исследований, разработке и производству новой продукции.
4. Центры развития.
5. Венчурные подразделения.
6. Специализированные централизованные фонды стимулирования нововведений.
7. Фонды стимулирования нововведений.

8. Консультационные, или аналитические и т. д. [2, 3].

На наш взгляд, разнообразие организационных форм менеджмента обусловлено, с одной стороны, сложностью самой категории инновации, а с другой – разнообразием форм организации коммерческих структур. В результате различные по сложности и характеру инновации реализуются большим разнообразием бизнес-структур, что, в свою очередь, требует соответствующей организационной формы.

С учетом того, что масштабы инновационной деятельности неуклонно растут, это требует от крупных компаний создания полностью самостоятельных инновационных организаций. Под инновационной организацией понимается структура, занимающаяся инновационной деятельностью, научными исследованиями и разработками.

Особую роль среди структур, поддерживающих развитие инновационной деятельности, играют технопарковые, которые преобразуют входные ресурсы (основные и оборотные фонды, инвестиции, интеллектуальные ресурсы) в выходные инновационные услуги. Эти структуры могут значительно различаться по размеру, видам деятельности, объему входных ресурсов и выходных услуг. Соответствующие характеристики могут изменяться в значительном интервале и определять форму – от простейших структур типа научных отелей, которые могут размещаться в одном небольшом здании и оказывать два-три вида услуг, до технополисов или регионов науки, занимающих значительное пространство и представляющих собой сложные региональные экономические комплексы с инновационной ориентацией.

По нарастающей степени сложности технопарковые структуры можно расположить следующим образом: инкубаторы, технологические парки, технополисы, регионы науки и технологий.

Помимо рассмотренных форм инновационного менеджмента существует еще достаточно большое количество организационных форм управления инновационной деятельностью. Например, многие исследователи отмечают, что финансово-промышленные группы являются весьма успешной формой внедрения инноваций в жизнь. Поскольку в этом случае под единым крылом объединены и интеллектуальные, и финансовые ресурсы.

Следует отметить, что воплощение той или иной конструкции управления инновационной деятельностью во многом зависит от государственной политики по стимулированию инновационной деятельности.

Активное развитие инновационных организаций предполагает формирование необходимых условий:

наличие спроса на результаты деятельности инновационных организаций в регионе;

региональная поддержка инновационных организаций, которая позволяет минимизировать политические и экономические риски;

наличие необходимой инфраструктуры и т. д.

Разумеется, перечисленные позиции можно отнести к инвестициям вообще, а не только в инновационные проекты. Инфраструктурные риски по своему значению в формировании инвестиционной привлекательности региона для инновационных организаций стоят на первом месте. Поэтому особое внимание уделяется созданию и развитию инфраструктуры бизнеса: особых экономических зон, индустриальных парков, инвестиционных площадок, бизнес-инкубаторов.

Анализ реализации проектов в реальном секторе ЧР показывает, что инвестиции направляются, как правило, на формирование самых передовых производств. При этом объемы инвестиций в основной капитал в течение последних лет демонстрируют устойчивый рост (таблица 1).

Так, например, в городе Грозный Чеченской Республики начинается реализация проекта строительства завода по производству литий-ионных аккумуляторов мощностью 125 мегаватт-часов в год. Этот проект является вторым этапом запущенного в 2016 году и успешно функционирующего завода по производству систем сохранения энергии мощностью 30 мегаватт-часов в год. Цель проекта – организация высокотехнологичного производства нанотитаната лития мощностью 150 тонн в год, не имеющего аналога ни в Российской Федерации, ни в Западной Европе. Производ-

Таблица 1

Динамика показателей инвестиционной деятельности в ЧР за 2015-2017 годы [3]

№ п/п	Показатель	Единица измерения	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 г. в % к 2016 г.
1.	Объем инвестиций в основной капитал (по полному кругу организаций)	млн руб.	58844,0	60542,7	64387,2	103,7
	– за счет бюджетных инвестиций	млн руб.	15411,1	10028,2	10456,5	101,6
	– федеральный бюджет	млн руб.	12104,3	6265,5	7207,5	112,1
	– республиканский бюджет	млн руб.	2613,6	2446,9	2250,2	89,6
	– местный бюджет	млн руб.	693,2	1315,8	998,8	74,0
	– за счет внебюджетных инвестиций	млн руб.	43432,9	50514,5	53930,7	104,1
	Объем инвестиций в основной капитал (по крупным и средним организациям)	млн руб.	37639,8	39845,5	42698,7	104,4
2.	Объем инвестиций в основной капитал на душу населения	тыс. руб.	42,57	43,11	45,89	103,8
3.	Объем инвестиций в основной капитал на душу населения (за исключением бюджетных средств)	тыс. руб.	31,42	35,97	38,73	105,0
4.	Доля инвестиций в ВРП	%	38,11	36,32	35,64	

ство аккумуляторов является перспективной отраслью, поскольку их рынок демонстрирует постоянный и устойчивый рост. Реализация второго этапа проекта позволит получить дополнительный экономический эффект от удешевления комплектующих, за счет собственного производства.

В городе Гудермес Чеченской Республики планируется реализация проекта создания завода по выпуску быстромонтируемых опор на композитных стойках. Цель проекта заключается в производстве опор линий электропередач на композитных стойках. Продукция имеет ряд преимуществ перед традиционными металлическими и железобетонными опорами, это легкость, компактность и быстромонтируемость, ударопрочность, а также коррозионная устойчивость, которые в целом обеспечивают возможность транспортировки и эксплуатации в любых условиях. Композитные опоры незаменимы в горной или другой труднодоступной местности. Быстромонтируемые опоры на композитных стойках применяются в качестве опор высоковольтных линий с напряжением от 400 вольт до 220 киловольт, ремонтных комплектов для распределительных и магистральных сетей, опор для волоконно-оптических линий связи, мачт для телекоммуникационного оборудования.

В 2018 году завершено строительство индустриального парка «Грозненский» в Заводском районе г. Грозного (общий объем инвестиций – 835,2 млн рублей, планируется создание до 200 рабочих мест). На создание индустриального парка привлечены федеральные субсидии в размере 265,6 млн рублей [4].

В 2016 году введена в эксплуатацию Грозненская ГСЦС, которая является первой геотермальной теплостанцией на территории Чеченской Республики, мощность геотермальной станции – 8 МВт. На протяжении 30 лет Грозненская ГСЦС будет обеспечивать тепловой энергией сельскохозяйственные объекты Чеченской Республики (тепличные хозяйства).

Анализ перечисленных проектов приводит к выводу, что региональные ведомства осуществляли выбор инвестиций в инновационные проекты на единой концептуальной основе. Стратегия инвестиций заключается в следующем:

1. Государственные органы, обладая определенными властными полномочиями, могут выступать гарантами в ходе реализации экономических проектов. Рыночные структуры такой

властью не обладают и, как правило, не могут рассматриваться в качестве долгосрочного гаранта. В результате реализуются проекты, которые для частного бизнеса непривлекательны ввиду большого срока окупаемости.

2. Проекты носят инфраструктурный характер, другими словами, способны создавать фундамент для развития смежных областей.

3. Проекты имеют потенциал копирования. Например, проект по строительству технопарка производства стройматериалов может копироваться в организационном смысле для других отраслей. В свою очередь, проект по строительству геотермальной станции можно распространить, как минимум, на 12 геотермальных месторождений ЧР.

4. Следует отметить, что все проекты подразумевают значительные инвестиционные затраты и, как правило, сравнительно низкие текущие расходы, то есть затраты на поддержание функционирования объектов – невысокие.

Анализ научной литературы в области управления рисками в инновационной сфере демонстрирует тот неоспоримый факт, что инициация любого инновационного проекта сопровождается неопределенностью, а его результаты носят вероятностный характер. Причем, в отличие от «рядовых» инвестиционных проектов, здесь уровень риска на порядок выше. Тем не менее, развитие организаций в современных условиях, их нацеленность на рыночный успех, подразумевают неизбежность внедрения инновационных проектов, в том или ином масштабе. В этих условиях, даже если инновационная деятельность на предприятии носит ярко выраженный дискретный характер, необходимо построение системы управления рисками, интегрированной в стратегию предприятия. Другими словами, должна быть выработана схема организации управления рисками, которая позволила бы минимизировать негативные последствия для предприятий.

Инновационные проекты на предприятиях имеют, как правило, продолжительный жизненный цикл, поэтому под управлением рисками инновационного проекта мы понимаем:

1. Непрерывный процесс, направленный на прогнозирование, идентификацию и анализ возможных рисков;

2. Неотъемлемой частью этого процесса должна быть система мониторинга рисков на всех этапах жизненного цикла проекта, чему на практике уделяется, как правило, недостаточно внимания;

3. Должны быть определены и проработаны понятные схемы минимизации рисков и действия в случае наступления рисковых событий.

Можно сказать, что для проектов инновационного характера представленные выше критерии «отбора проектов» являются в некотором смысле «естественными». Поскольку речь, как правило, не идет о сравнительно новых продуктах, создание которых подразумевает серьезные научные и опытно-конструкторские разработки. В данном случае речь идет об инновациях, имеющих апробацию и копируемых для условий Чеченской Республики. Прогнозируемые результаты, а соответственно и риски, носят сравнительно предсказуемый характер.

Такие концептуальные подходы к формированию инвестиционных проектов обуславливают стратегию управления рисками. В контексте реализации инновационных проектов управление рисками, как известно, занимает центральное место. Для инновационной организации это, по сути, ключевой фактор, который во многом определяет и его организационную форму. На наш взгляд, характер рисков, которые ожидают инвесторы при создании инновационной организации, в значительной степени определяют ее организационную структуру.

Сравнительный анализ бизнес-планов по инвестициям инновационного характера и проектам «простого» расширения производства позволяет говорить о том, что в первом случае оценка рисков проводится более тщательно. Тем не менее, если качественный анализ рисков, демонстрирует хорошее понимание ситуации разработчиками, то количественный, как правило, проводится на примитивном уровне. Обычно это расчет точки безубыточности и анализ чувствительности, причем основная проблема состоит в экспертной оценке вероятности того или иного неблагоприятного исхода. Для такой экспертизы, как правило, не привлекается широкий круг специалистов.

Характер организации инновационной деятельности, в особенности предпринимательскими структурами, в значительной степени обуславливается форматом государственной и региональной политики в сфере инноваций. В настоящее время в ЧР действует государственная программа Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика» на 2013-2020 годы. В практическом смысле для региона данная программа имеет важное значение как возможность создания фундамента для развития предпринимательства в инновационной сфере.

В республике созданы организационные и правовые основы государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, включая упрощенную систему налогообложения, систему грантов на открытие собственного дела, предоставление микрозаймов, поручительств, гарантий, кредитов на льготных условиях.

В регионе функционирует 11 бизнес-инкубаторов и четыре технопарка, три из которых созданы при вузах республики и один детский технопарк на базе имущественного комплекса ГБУ ДО «Республиканский центр детского (юношеского) технического творчества».

Таким образом, в ЧР на базе государственных вузов и при поддержке регионального руководства создаются предпринимательские структуры, ориентированные сугубо на реализацию инновационных идей. Основная задача таких организаций – стать проводниками полезных для республики инновационных продуктов и технологий.

Очень важное значение здесь имеет выстраивание всей цепочки предпринимательских структур, которые, условно говоря, инновационными являются только отчасти. Речь идет об индустриальных парках как о форме организации малого и среднего предпринимательства, ориентированного на реализацию инновационных идей. При этом уровень инновационности в данном случае может быть низким.

В 2018 году в Заводском районе города Грозный запущена первая очередь индустриального парка «Грозненский». Это первый индустриальный парк в ЧР, положительный опыт реализации которого может стать основой не только для создания других индустриальных парков, но и кластеров как точек роста экономики региона. Планируется создание целого ряда индустриальных парков в г. Грозный, г. Гудермес, Надтеречном районе ЧР и т. д.

Таким образом, можно говорить о комплексном решении проблемы формирования инфраструктуры инновационной сферы ЧР. С одной стороны, развитие НИОКР путем привлечения научного потенциала вузов и научных организаций региона, с другой – оптимизация правовой и совершенствование организационной базы в сфере инвестиций, а также государственное инвестирование в инфраструктурные проекты. Развитие индустриальных парков может стать реальной точкой роста, которая позволит в будущем формировать спрос на результаты деятельности технопарков и ВУЗов республики.

На наш взгляд, можно сформулировать следующие основания для предложений по совершенствованию организационных форм инновационного менеджмента. Во-первых, инновационные организации, как правило, склонны ориентироваться на специализацию, а не охватывать инновационный процесс целиком. Во-вторых, риски в ходе создания и функционирования инновационной организации в значительной мере влияют на выбор ее организационной формы. В-третьих, что касается Чеченской Республики, то можно говорить о благоприятных инвестиционных условиях и наличии инфраструктуры для развития инновационных организаций.

Дальнейшее развитие инновационных организаций вообще и их организационных форм заключается в усилении интеграции инновационных организаций как составных частей кластеров или индустриальных парков и в реализации программы развития кадровых ресурсов.

В том, что касается развития интеграционных форм организации бизнеса инновационных организаций, то здесь точками роста могут стать технопарки и индустриальные парки, уже созданные в ЧР.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Абусуев С. С., Османов М. А., Тавсултанова А. Т., Якубов Т. В.* Организационные и социальные аспекты управления развитием предприятий строительного комплекса в условиях инновационных преобразований. Грозный: «Книжное издательство», 2012. 160 с.
2. *Афонин И. В.* Инновационный менеджмент: учеб. пособие. М.: Гардарики, 2007. 224 с.
3. *Круглов М. Г.* Инновационный проект: управление качеством и эффективностью. М.: Издательство «Дело» АНХ, 2009. 336 с.
4. http://chechenstat. gks. ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/chechenstat/ru/statistics/enterprises/investment/
5. http://economy-chr. ru/?p=78

DEVELOPMENT OF ORGANIZATIONAL FORMS OF MANAGEMENT OF INNOVATIVE ACTIVITY IN THE CHECHEN REPUBLIC

© T. V. Yakubov, R. K. Magomadova

GSOTU named after acad. M. D. Millionschikov, Grozny, Russia

Efforts to develop innovative activities at all levels of the economy, actualizes the need to use a variety of and adequate organizational forms of innovative management. The article discusses the key factors that determine the use of various organizational forms in the context of innovation. These forms are analyzed at the intraorganizational level and interorganizational levels. Based on an analysis of the practice of implementing innovative projects in the Chechen Republic, conclusions are drawn on the state of key factors affecting the development of the investment and innovation sphere of the republic. That, in turn, makes it possible to substantiate proposals, both for the development of innovative activity as a whole, and for expedient forms of its organization.

Key words: innovative activity, organizational form, technology park, industrial park.

REFERENCES

1. Abusuev, S. S., Osmanov, M. A., Tavsultanova, A. T. and Yakubov, T. V. (2012) Organizatsionnye i sotsial'nye aspekty upravleniya razvitiem predpriyatii stroitel'nogo kompleksa v usloviyakh innovatsionnykh preobrazovanii. [Organizational and social aspects of the development management of the enterprises of the construction complex in the context of innovative transformations]. Grozny. «Knizhnoe izdatel'stvo», p. 160.
2. Afonin, I. V. (2007) Innovatsionnyi menedzhment: ucheb. posobie. [Innovation management: a training manual]. M.: Gardariki, p. 224.
3. Kruglov, M. G. (2009) Innovatsionnyi proekt: upravlenie kachestvom i effektivnost'yu. [Innovative project: quality and efficiency management]. M.: Izdatel'stvo «Delo» ANKh, p. 336.
4. http://chechenstat. gks. ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/chechenstat/ru/statistics/enterprises/investment/
5. http://economy-chr. ru/?p=78

ПЕДАГОГИКА

УДК 378.14

DOI: 10.34708/GSTOU. 2019.16.2.020

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА

© Э. Д. Алисултанова, Х. М. Бапаева

ГГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова, Грозный, Россия

Данная статья посвящена роли информационных технологий в научно-исследовательской деятельности вуза, изучению проблем внедрения, развития и использования современных информационных технологий в науке и образовании. Раскрывает актуальность применения информационных технологий с точки зрения повышения эффективности автоматизации информационных процессов, что является необходимым условием для ускорения темпов научно-технического прогресса. В статье акцентируется внимание на роль компьютерных технологий в приобретении навыков получения научных доказательств и проведения научно-исследовательских работ с использованием методов компьютерного моделирования. При разработке междисциплинарных научных проектов использование информационных технологий лает возможность выработать научно-исследовательскую составляющую для творческого подхода решения поставленной научной проблемы Информационные технологии, которые составляют фундаментальную основу образовательной и научно-исследовательской деятельности вуза, позволяют повысить качество высшего образования на многоуровневой платформе.

Ключевые слова: информационные и телекоммуникационные технологии, информатизация образования, научная-исследовательская работа, компьютеризация научных исследований, компьютерные технологии, моделирование, экспериментальные исследования.

Развитие информационно-коммуникационных технологий невозможно без создания и совершенствования инновационной инфраструктуры. Это влияет на все аспекты человеческой деятельности, что позволяет ускорить темпы научно-технического прогресса.

Основные особенности современных информационных технологий (ИТ):

– передавать информацию на любое расстояние в течение ограниченного времени;

– интерактивный режим;

– интеграция с другими программными продуктами;

– гибкость в процессе изменения данных и постановки задач;

– возможность хранить большие объемы информации на машиночитаемых носителях.

Современные информационные технологии являются фундаментальной основой, на которой возможно построение эффективной работы современного университета или другого учебного заведения (рис. 1). Кроме того, сама система высшего образования является активным участником создания и развития информационных технологий.

ИТ автоматизирует процесс обработки информации в научной и образовательной деятельности за счет:

– упрощения и ускорения обработки, передачи и представления информации;

– обеспечения точности и качества поставленных задач;

– возможности реализации ранее неразрешимых задач;

– сокращения времени разработки, трудоемкости и стоимости исследований и разработок.

В области технологий научная деятельность и образовательный процесс имеют много общего. Это касается информационного обе-

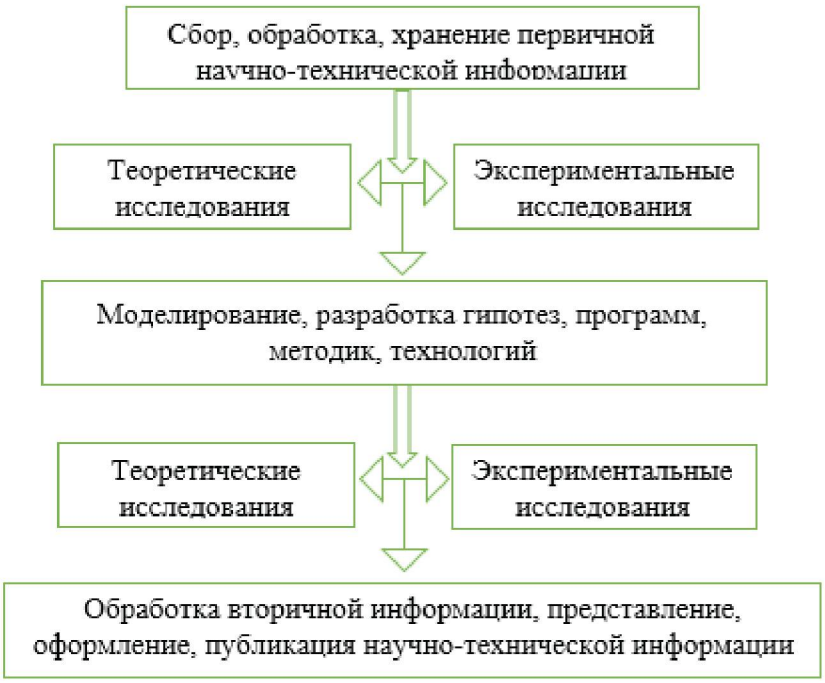

Рис. 1 Пропорциональная организация НИР с использованием ИТ

спечения, использования математических и интеллектуальных методов решения задач, формулирования результатов, управления этими процессами. Качество и эффективность научных исследований во многом зависит от уровня использования компьютерных технологий. Одним из наиболее важных и эффективных методов научного исследования – вычислительный эксперимент – позволяет изучать поведение сложных систем, которые являются дорогостоящими по себестоимости или не всегда доступными для физического моделирования. Это относится ко многим задачам гидродинамики в области сверхбыстрых токов и других процессов, таких, как изучение поведения струи в реактивных двигателях, изучение развития и протекания взрывных процессов [5].

Исходя из целей исследования, существуют следующие основные области применения компьютерных технологий в этих исследованиях:

– сбор и обработка научно-технической информации;

– подбор оборудования и экспериментальных установок;

– теоретические (математические расчеты, моделирование объектов и процессов) и экспериментальные (контрольные настройки, ввод в компьютерные данные, обработка сигналов) исследования;

– обобщение, оценка, дизайн и представление результатов исследований.

При системном подходе к научным исследованиям начинается как сбор, так и предварительная обработка научно-технической информации по теме исследования, что позволяет минимизировать или устранить риск, связанный с необходимостью тратить время на решение уже решенной проблемы с целью изучения всей круг вопросов по изучаемой теме и поиск наиболее рациональных научно-технических решений. Автоматизация процедуры сбора и обработки научно-технической информации обеспечивается использованием специализированных информационно-поисковых систем в библиотеках и научно-исследовательских институтах, программами интернет-поиска, поиска в базах данных, обработки отсканированных документов и их экспорта в базу данных).

Широко используются вычислительные возможности для логического, функционального и структурного моделирования, а также системы универсального применения, такие

как Excel, QuattroPro, MathCad, Matlab и функционально-ориентированное программное обеспечение. На основе указанного программного обеспечения исследователь имеет возможность реализовать уникальный кибернетический процесс, основанный на алгоритмическом языке нижнего уровня.

Подготовка научных работ, насыщенных математическими и химическими формулами, имеющими несколько уровней, решается с помощью специальных редакторов научных документов, интегрированных систем для выполнения математических и инженерных расчетов (например, систем MathCad). Подготовка научных текстов, содержащих значительное число формул, наиболее эффективна в системе TEX, где набор математических текстов выполняется с использованием специальных языковых инструментов [1].

Для создания сложных графических иллюстраций в научных документах удобнее использовать системы бизнес-графики (например, CorelDRAW) и геометрическое моделирование (например, AutoCAD); Фотографии могут быть встроены в текст документа с помощью инструментов сканирования и оптического распознавания, инструментов редактирования и цифровой фотографии (например, FineReader, Adobe Photoshop).

Программное обеспечение для реализации задач теоретических исследований включает:

– специализированные системы для математических расчетов и графического манипулирования данными и представления результатов (например Statistica);

– электронные таблицы, позволяющие выполнять различные расчеты с данными, представленными в табличной форме;

– средства, включающие элементы искусственного интеллекта;

– системы автоматизированного перевода, например PROMT;

– системы поддержки принятия решений и различные экспертные системы.

Теоретические исследования технических проблем в некоторых случаях целесообразно проводить с использованием автоматизированной системы решения изобретательских задач, которая охватывает все этапы технического творчества от анализа технических систем до поиска вариантов решения.

Эта экспериментальная работа требует решения задач определения минимального количества измерений, которые обеспечивают надежные зависимости, расширения объема и сложности работы и упрощения эксперимента без потери точности и достоверности результатов. Реализация решений такого рода задач из раздела математической статистики – планирования эксперимента, является необходимым методом рациональной организации измерений с учетом случайных ошибок [2].

На этапе обработки результатов научных исследований наиболее эффективными являются математические расчеты с использованием теорий вероятностей, теорий ошибок, математической статистики, использования и растрового анализа изображений.

Особого внимания заслуживает область публичного представления того или иного материала: доклады, доклады, лекции. Здесь мы имеем дело не только с упрощением и ускорением подготовки иллюстративного материала, но и с серьезным качественным улучшением содержательной составляющей. Здесь широко используются возможности применения цветовых, звуковых и анимационных эффектов [2].

Информатизация научной сферы является довольно сложным процессом, поскольку предъявляет высокие требования к результатам, структуре и условиям освоения научно-исследовательской программы обучающихся, а также выработке индивидуальных траекторий проектной деятельности.

В процессе развития информатизации образования наметились тенденции формирования системы непрерывного образования, создания единого информационного образовательного пространства, внедрения новых учебных пособий и методов, ориентированных на использование технологий обработки данных, текстовой, графической и числовой информации, мультимедиа и «виртуальная реальность», искусственный интеллект и дистанционное обучение.

Образовательные мультимедийные технологии (представление информации в виде ви-

деоизображений с использованием анимации и звукового сопровождения) и гипермедиа- технологии (компьютерное представление данных различных типов, в которых семантические связи между выбранными концепциями, объектами или разделами автоматически поддерживаются) представляют собой разработку программируемых технологий обучения. Виртуальная реальность, как средство бесконтактного информационного взаимодействия, требует от нас сложной мультимедийной среды, которая создает иллюзию непосредственных событий и присутствия во времени в стереоскопически представленном «экранированном мире».

Компьютерные телекоммуникации в образовательных системах обеспечивают обучение на расстоянии, когда обучающиеся и преподаватели открыты и (или) в товремя, когда учебный процесс осуществляется с использованием телекоммуникаций. Наиболее часто используемыми компьютерными средствами в указанной среде являются электронные учебные материалы, сетевые учебные пособия, компьютерные учебные системы в мультимедийном доступе, аудио и видео и учебные материалы. Знания обучающихся могут быть получены как декларативные (компьютерное обучение, тестовые и контрольные программы, учебные и образовательные базы данных, обучающие видеоролики), так и процедурные (имитационные модели, предметно-ориентированные и лабораторные практики, разработанные на их основе, тренажеры, игровые программы) производства.

Преподаватели призваны решать задачи по применению ИТ для подготовки лекционных материалов, электронных учебников, создания информационной и методической поддержки для изучаемых курсов, по подготовке демонстрационных инструментов и автоматизации тестирования знаний студентов. Автоматизированный контроль знаний в форме тестирования дает возможность организации централизованного контроля, что позволяет осуществлять контроль более объективно, не требует от преподавателей объективных и материально-технических затрат, информативности и наглядности результатов. [1]

Существующие в настоящее время средства компьютерных и телекоммуникационных технологий в сфере образования обеспечивают практически весь цикл обучения от лекций до контрольных мероприятий. Использование ИТ-обучения является эффективным методом для систем повышения квалификации и переподготовки кадров. Основные преимущества использования информационных технологий в образовании по сравнению с традиционным образованием, заключается в следующем:

– ИТ значительно расширяют и улучшают восприятие учебной информации за счет применение цвета, графики, звука, анимации, что позволяет воссоздавать реальную обстановку деятельности;

– позволяют существенно повысить мотивацию студентов к обучению;

– способствуют наиболее широкому раскрытию способностей обучаемых, активизации их умственной деятельности;

– способствуют формированию рефлексии (обучающийся имеет возможность наглядно представить результат своих действий, определить этап в решении задачи, на котором сделана ошибка, и исправить ее). [4]

Основные области приложения ИТ в учебном процессе:

– сопровождение изложения нового материала мультимедийными средствами (например при помощи программы презентаций Power Point);

– проведение виртуальных лабораторных работ с использованием обучающих программ;

– закрепление изложенного материала (тренинг – разнообразные обучающие программы);

– проверка, тестирование и контроль (тестирование с оцениванием, контролирующие программы);

– самостоятельная работа учащихся (обучающие программы, электронные учебники, методические пособия, базы данных, энциклопедии и т. д.);

– проведение теле- и видеоконференций.

Обучение и опросы студентов показывают, что использование компьютерных систем обучения повышает скорость поиска информации, обеспечивает высокую степень наглядности, повышает эффективность самостоятельной работы, повышает качество обратной связи и эффективность учебных занятий, как минимум на 30%.

Процесс внедрения информационных технологий в обучение достаточно сложен и требует фундаментального осмысления. Все это отражается в формирующемся и бурном развитии учебных дисциплин исследовательского характера, например, относительно новой университетской дисциплины – «Проектирование систем управления» [3]. В результате изучения этого курса студенты получают навыки применения и использования на практике:

– средств телекоммуникационного доступа к источникам научной информации;

– возможностей сети Интернет для организации оперативного обмена между исследовательскими группами;

– методов математического моделирования с использованием пакетов программ обработки данных от моделирования объекта управления до развертывания на целевой платформе через автоматическую генерацию кода.

Результатом обучения у студентов по данному курсу, как правило, является приобретение навыков работы с современными аппаратными и программными средствами исследования и проектирования систем управления; навыками разработки математических моделей процессов и объектов управления в среде систем автоматизированного пректирования, разработки и совершенствования методов проектирования средств и систем управления в рамках подсистем систем автоматизированного проктирования. Изучение дисциплины «Проектирование систем управления» дает возможность выработать у обучающихся профессиональные компетенции по широкому спектру современных информационных и коммуникационных технологий [2]. Применение современных компьютерных технологий при изучении указанной дисциплины в аспекте научно-исследовательской работы позволяет развивать интеллектуальные, творческие способности студентов, их умение самостоятельно приобретать новые знания, работать с различными источниками информации [5].

Одним из важнейших аспектов развития информационно-сетевых технологий является создание и эксплуатация информационных ресурсов. Интеграция в мировое информационное пространство, помимо существования надежно функционирующей телекоммуникационной среды, предполагает в первую очередь предоставление как для мирового сообщества, так и для внутреннего использования собственных информационных ресурсов. Развитие собственных информационных ресурсов повышает оперативность и является неотъемлемой частью развития сети. Информационные ресурсы могут использоваться для решения разнообразных научных и прикладных задач: от поиска необходимой информации до задач принятия управленческих решений. При этом в зависимости от вида учреждений, пользователю сети этого учреждения должны предоставляться свои собственные виды информационных услуг.

ЛИТЕРАТУРА

1. Байдикова Н. В. Использование электронных образовательных ресурсов на уроках информатики, как одно из решений задач модернизации образования. URL: https://docviewer. yandex. ru/view/0/
2. Струкова Е. А. Использование электронных образовательных ресурсов в образовательном процессе. URL: http://www. informio. ru/publications/id1210/
3. Загидуллина Л. Ф., Марченко М. В. Электронные образовательные ресурсы в современной образовательной организации. URL: https://урок. рф/library/elektronnie_obrazovatelnie_ resursi_v_sovremennoj__210305. html
4. Зарукина, Е. В. Активные методы обучения: рекомендации по разработке и применению: учеб.-метод. пособие / Е. В. Зарукина, Н. А. Логинова, М. М. Новик. СПб.: СПбГИЭУ, 2010. 59 с.
5. Аминов И. Б., Шарапова Н. А. Использование средств информационных технологий при организации научно-исследовательской работы студентов // Молодой ученый. – 2016. – №3. – С. 769-771.

INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE SCIENTIFIC RESEARCH ACTIVITIES OF THE UNIVERSITY

© E. D. Alisultanova, H. M. Bapaeva
GSTOU named after acad. M. D. Millionshchikov, Grozny, Russia

This article focuses on the role of information technology (IT), the study of the problems of implementation, development and use of modern information technology in science and education. Modern IT is defined as the continuous processing, storage, transmission and display of information aimed at the effective use of information resources, computer equipment and data transmission in the management of systems of various classes and purposes. Information technologies affect all aspects of human life, significantly increasing the degree of automation of all information processes, which is a prerequisite for accelerating the pace of scientific and technological progress. Information technology plays an important role in ensuring information interaction between people. The use of computer technology in education can improve the quality of education, create new means of educational impact in learning.

Key words: information and telecommunication technologies, informatization of education, computerization of scientific research, computer technologies.

REFERENCES

1. Baidikova, N. V. Ispol'zovanie elektronnykh obrazovatel'nykh resursov na urokakh informatiki, kak odno iz reshenii zadach modernizatsii obrazovaniya [The use of electronic educational resources in computer science lessons, as one of the solutions to the problems of modernization of education], available at: https://docviewer. yandex. ru/view/0/
2. Strukova, E.A. Ispol'zovanie elektronnykh obrazovatel'nykh resursov v obrazovatel'nom protsesse [The use of electronic educational resources in the educational process.], available at: http://www. informio. ru/publications/id1210/
3. Zagidullina, L. F. and Marchenko, M. V. Elektronnye obrazovatel'nye resursy v sovremennoi obrazovatel'noi organizatsii [Electronic educational resources in a modern educational organization], available at: https://urok. rf/library/elektronnie_obrazovatelnie_resursi_v_sovremennoj__210305. html
4. Zarukina, E. V., Loginova, N. A. and Novik, M. M. (2010) Aktivnye metody obucheniya: rekomendatsii po razrabotke i primeneniyu: ucheb.-metod. posobie [Active teaching methods: recommendations for development and use: study guide], SPb.: SPSIEU, 59 p.
5. Aminov, I. B. and Sharapova, N. A. (2016) 'Ispol'zovanie sredstv informatsionnykh tekhnologii pri organizatsii nauchno-issledovatel'skoi raboty studentov. *Molodoi uchenyi*' [Use of information technology in the organization of research work of students. Young scientist] №3. Pp. 769-771.

УДК 316. 614 DOI: 10.34708/GSTOU. 2019.16.2.016

ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ И ПРИНЦИПЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

© Э. Д. Алисултанова, А. А. Бисултанова
ГГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова, Грозный, Россия

В статье рассматривается вопрос включения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в общество с помощью мультимедиа технологии. Представлен макет системы. Инклюзивное образование может заложить основы более инклюзивного общества, в котором все люди равны и где «иное» воспринимается и ценится как часть человечества. Школьное инклюзивное образование дает возможность учащимся, не являющимся инвалидами, делиться со сверстниками, которые отличаются от них, так научиться принимать и уважать эти «различия». В свою очередь, ученики-инвалиды имеют возможность стать частью школьного сообщества и получить «реалистичное» представление о том, как выглядит конкурентоспособное общество, а также о своих собственных возможностях и ограничениях. Они уполномочены более полно участвовать в жизни общества. В настоящее время инклюзивное образование является фундаментальным правом, вытекающим из принципа справедливости. В этом контексте необходима согласованная политика и практика в области образования для удовлетворения разнообразных потребностей учащихся и обеспечения того, чтобы все учащиеся, включая инвалидов, имели равные возможности в образовании. Достигается это путем диверсификации практики образования.

Ключевые слова: инклюзивное образование, дети с ОВЗ, диверсификации, педагогический дизайн.

«Образование детей с особыми потребностями… Это необходимое условие создания… инклюзивного общества, где каждый сможет чувствовать причастность и востребованность своих действий. Мы обязаны дать возможность каждому ребёнку… полностью реализовать свой потенциал, приносить пользу обществу и стать полноценным его членом»

Дэвид Бланкетт

В Дакаре в 2000 году на всемирном форуме по образованию указано на устранение проблемы исключения групп детей из образования и внутри образования. В 2005 году во Всемирном докладе по мониторингу образования детей с ограниченными возможностями были определены основные акценты инклюзивного образования: индивидуальные особенности, контексты, ресурсы, преподавание и обучение, результаты [7, 6]. Концепция инклюзивного образования принесла с собой столь необходимую долю равенства в подход к образованию «инвалидов», предоставляя им возможности показа своих дифференциальных способностей, позволяющих доказать, что они способны учиться со своими сверстниками без инвалидности. И с этим изменением в подходе также возникает необходимость и задача адаптировать стратегии обучения или средства обучения в инклюзивных школах, чтобы удовлетворить разнообразные потребности в обучении всех учащихся на справедливой основе. Инклюзивное образование – это образование детей в общей учебной среде. Инклюзивность – это набор ценностей и практик, которые признают широкий спектр человеческого разнообразия.

Слово «ребёнок-инвалид» в настоящее время все чаще заменяется на «ребёнок с

ограниченными возможностями здоровья». Общественные организации инвалидов считают, что важно использовать корректную по отношению к детям-инвалидам терминологию: «ребёнок с задержкой в развитии» (а не «слабоумный», «умственно неполноценный»), «использующий инвалидную коляску» (а не «прикованный к инвалидной коляске»), «имеет ДЦП» (а не «страдает ДЦП»), «слабослышащий» (а не «глухонемой»). Эти термины более корректны, так как ослабляют деление на «здоровых» и «больных» и не вызывают жалости или негативных эмоций [1, 4].

Актуальность заключается в том, что в настоящее время решающее значение в любой области человеческой деятельности имеет получение информации, ее отбор, обработка и применение.

Цель исследования – создание равных возможностей для образования для всех детей, независимо от здоровья. Достижение этого включает изменение отношения к детям с ОВЗ.

Значимость инклюзивного образования в современном обществе состоит в том, что оно дает надежду на то, что дети с ОВЗ получат право на образование, в результате чего они смогут найти свое место в жизни.

Основообразующие принципы мультимедиа технологии в инклюзивном образовании:

– Множественные средства представления;

– Множество способов выражения и действия;

– Множество способов взаимодействия;

– Множество способов избавиться от ранее непреодолимых барьеров, с которыми сталкиваются инвалиды.

Методологические и концептуальные основы инклюзивного образования

Пытаясь раскрыть сущность понятия «инклюзивное образование», мы изучили точки зрения разных авторов и определили ценность совместного об учения детей с нормальным и слабым развитием, выделили различные подходы к понятию «инклюзивное образование». В настоящее время проблема доступности образования для ряда социальных групп, которые имеют неблагоприятные «стартовые» условия, много обсуждается. Дети с ограниченными возможностями и дети с особыми потребностями в основном включены в эти группы. Такие отечественные и зарубежные исследователи, как О.И. Акимова, Р.П. Дименштейн, Е.А. Экжанова, Р.Н. Жаворонков, А.И. Живицкая, Е.Н. Кутепов, И.В. Ларикова, И.И. Лошакова, У. Барш, С. Каррингтон, Дж. Корбетт, Г. Иттерстад, А. Моран, Р. Робинсон и другие, отмечают существование проблемы социальной изоляции и разлучения детей. Например, Д.В. Зайцев утверждает, что традиции детской сегрегации основаны на уровне психофизического развития, который является мощным фактором в дальнейшем углублении дифференциации и неравенства. Эта традиция противоречит ценностям цивилизованного общества и нарушает права человека (Зайцев, 2004). М.Д. Щелкунов считает, что глобализация является основой, охватывающей собой систему образования [3, 3]. Во многом этому способствует распространение медиа: они изменяют мировидение и образовательные запросы. При этом «скорость смены событий так велика, что смыслы нами не успевают извлекаться, и мы ничего не успеваем понять. Так мы и живем в режиме неизвлеченных смыслов и расширяющихся пустот культуры» [4, 3].

Благодаря мультимедиа технологиям формируется мотивационная структура его личности, складывается образ мира, который опосредует ориентировку ребенка в условиях достижения целей его действий.

Первостепенной задачей современного общества становится создание условий, при которых люди с ограниченными возможностями здоровья могли бы получать качественное и конкурентоспособное образование, для того чтобы полноправно участвовать в экономической, культурной и социальной жизни страны [2, 5]. Использование мультимедиа является одной из основных возможностей получения качественного образования. Термин «мультимедиа» был придуман певцом, художником Бобом Гольдштейном, чтобы содействовать открытию своего шоу в июле 1966 г. «LightWorksatL'Oursin» в портовом городе на юге Великобритании в Саутгемптоне. Это было световое представление. 10 августа того же

года репортёр журнала «Variety» Ричард Альбарино позаимствовал термин, описывая шоу Боба Гольдштейна. В 1968 году термин «мультимедиа» присвоили государственному консультанту Давиду Савьеру в описании работы его жены Ирис Савьер – одного из продюсеров шоу «LightWorksatL'Oursin».

В конце 70-х и начале 80-х представления, основанные на статических или динамических изображениях, стали называть мультимедийными, если сопровождались звуком или живой музыкой. Процесс внедрения электронного обучения закреплен и в нормативных документах, в частности – в Законе об образования (статья 16) [6, 131].

Существующие подходы к концепции инклюзивного образования

Развитие практик инклюзивного образования для интеграции детей с ОВЗ в общеобразовательную среду признается приоритетной задачей в большинстве стран мира, в том числе в России. Отечественные и зарубежные ученые предлагают различные методы и технологии для организации совместного обучения детей с нормальным и нарушенным развитием.

Международный эксперт в области инклюзивного образования Дэвид Митчелл утверждал, что «успех инклюзивного образования зависит от того, рассматривается ли оно как часть системы, в которой школа является звеном более крупной системы (общества)». Он вывел «формулу» для описания составляющих инклюзивного образования:

$$ИО=В+О+5К+П+Рс+Рк,$$

где

– В – видение (т.е. знание об актуальном состоянии и наличие прогноза на развитие и обучение),

– О – определение в школу,

– 5К – 5 компонентов (адаптированный учебный план, адаптированная оценка, адаптированное обучение, адаптированная среда, право на образование),

– П – поддержка,

– Рс – ресурсы,

– Рк – руководство.

Использование мультимедиа технологии в инклюзивном образовании

Первостепенной задачей современного общества становится создание условий, при которых люди с ограниченными возможностями здоровья могли бы получать качественное и конкурентоспособное образование, для того чтобы полноправно участвовать в экономической, культурной и социальной жизни страны [5, 5]. Использование МОС является одной из основных возможностей получения качественного образования. МОС – это не только важный инструмент социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья, но и растущий образовательный ресурс, значительно увеличивающий потенциал личности на основе свободного доступа к знаниям.

Технически говоря, «мультимедиа» определяется как представление информации с использованием изображения, звука, текста и видео. Для ребенка с инвалидностью мультимедиа технологии – это возможность понять и запомнить материал благодаря представлению информации в захватывающей и познавательной форме.

Мультимедиа позволяет учителям создавать оригинальные и индивидуальные системы для учащихся с ограниченными возможностями, и чтобы подчеркнуть сильные стороны и потребности каждого, основанные на их конкретной ситуации, они смогут понять и повторить то, что не получилось запомнить обычным путем.

Преимущество использования вспомогательных технологий в инклюзивном образовании

Вспомогательные технологии – это технологии, которые включают в себя вспомогательные, адаптивные и реабилитационные устройства для людей с ограниченными возможностями, это практически все, что может быть использовано для компенсации недостатка определенных способностей. Подходы в использовании вспомогательных технологий в инклюзивном образовании ориентированы на использование технологий обучать или репетировать, а также помогать и давать возможность учиться. Вспомогательные технологии

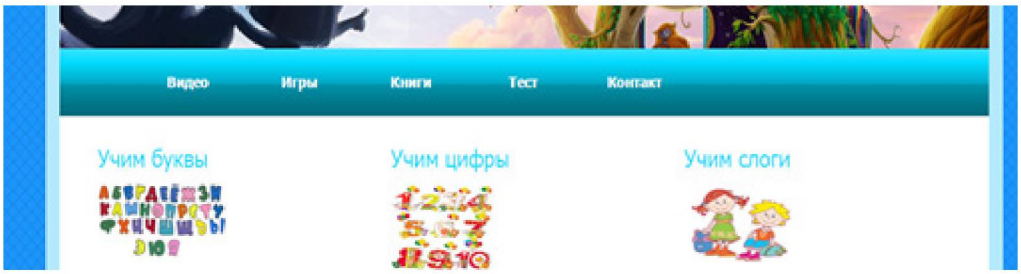

Рис. 1. Меню

связывают познавательные способности с возможностью получения образования, которая может быть недоступна из-за инвалидности. Подобное превращение предмета в средство и обусловливает развитие деятельности и мышления человека, предполагает перестройку привычных действий, форм и способов деятельности. Вспомогательные технологии не должны рассматриваться педагогами в «реабилитационном» или «коррективном» контексте, а в качестве инструмента для доступа к учебной программе.

Мультимедийная обучающая система для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) «Анимация»

При создании главным было создать понятный и удобный для ребенка интерфейс, проработать графику и движения (анимации). Было решено сделать систему и дать возможность ребенку самому выбирать, что ему хочется и нравится. С помощью системы будут развиваться интеллектуальные способности ребенка. Основной интерфейс системы показан на рисунке 1.

Результат исследования

Мультимедиа имеет потенциал для создания высококачественной среды обучения. С возможностью создания более реалистичного учебного контекста с помощью различных средств массовой информации и предоставления учащемуся возможности управления интерактивными мультимедиа. Мультимедийное обучение во всех случаях предлагает альтернативу традиционному образованию, которое благодаря способности улучшить существующие методы обучения в тех случаях, когда обучение образовательными методами неприменимо. Мультимедийная система – не только важный инструмент социальной интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья, но и растущий образовательный ресурс, значительно увеличивающий потенциал личности на основе свободного доступа к знаниям.

Данные системы позволяют создавать оригинальные и индивидуальные возможности для учащихся с ОВЗ, чтобы подчеркнуть сильные стороны и потребности каждого, основанные на их конкретной ситуации, они смогут понять и повторить то, что не получилось запомнить обычным путем. Основная схема освоения инструментальных средств заключается в том, чтобы вначале подчинить свои действия логике действий, задаваемых этими средствами, а затем подчинить их целям и задачам своей деятельности, получив новые возможности достижения результатов этой деятельности.

- На первом этапе мультимедийное средство или ресурс выступает предметом учебной деятельности, в ходе которой приобретаются знания о работе средства, изучаются языки и приемы взаимодействия с ним, усваиваются навыки работы.
- На втором этапе этот мультимедийный ресурс превращается собственно в средство решения каких-либо учебных или профессиональных задач.

Преимущество использования по сравнению с обычными занятиями заключается в том, что общение с компьютером вызывает у детей живой интерес, сначала как игровая деятельность, а затем и как учебная. Этот интерес лежит в основе формирования познавательных мотиваций, произвольной памяти и внимания,

именно эти качества обеспечивают психологическую готовность ребенка к обучению в школе.

Выводы. Доступ к информации, осведомленность, основные учебные программы, учебные материалы, вспомогательные устройства и необходимые службы поддержки могут помочь учащимся с инвалидностью в обучении наравне со своими сверстниками, не являющимися инвалидами, нарушая все барьеры, которые мешают им иметь равный доступ к качественному образованию. Исследование помогает выявить положительные результаты включения в образование, что способствует повышению эффективности в образовательной практике, обеспечивая положительные результаты обучения для детей с ограниченными возможностями. Обучаясь в обычных школах со здоровыми детьми, дети с ОВЗ привыкают к тому, что каждый человек имеет право на жизнь, воспитание, обучение, развитие. В таких школах у школьников развиваются толерантность, милосердие и взаимоуважение, развиваются способности, необходимые для общения. Все участники образовательного и воспитательного процесса видят возможности, которыми обладают дети с ОВЗ, и, несмотря на нарушения, имеющиеся у них, воспринимают их как полноценных членов общества. Дети – это будущее любого государства, если сегодня для них будет обычным общение с детьми с ОВЗ, то в будущем мы будем воспринимать людей с проблемами в развитии как полноценных членов общества.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Зайцев Д. В.* Социальная интеграция детей-инвалидов в современной России // Саратов: Научная книга, 2003. С. 34-37.
2. *Митчелл Дэвид.* Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования (Использование научно обоснованных стратегий обучения в инклюзивном образовательном пространстве) // Главы из книги. РООИ «Перспектива», 2009. С. 44-57.
3. *Гиренок Ф.* Удовольствие мыслить иначе. М.: Академический Проект, 2010. С. 16.
4. *Щелкунов М.Д.* Образованный человек в глобализирующемся мире // Электронный ресурс: http://www. congress2008. dialog21. ru/Doklady/23810. htm.
5. *Токарева Б. С.* ИКТ в образовании людей с особыми потребностями: Специализированный учебный курс // Авторизованный пер. с англ. Москва: Изд. дом «Обучение-Сервис», 2008. С. 44-57.
6. *Моисеенко Н.А., Алисултанова Э.Д., Бисултанова А.А., Магазиева З.А.* Педагогические аспекты формирования профессиональных компетенций в области технологий мультимедиа // Современные наукоемкие технологии. 2017. №1. С. 131-134.

BASIC ASPECTS AND PRINCIPLES OF USING MULTIMEDIA TECHNOLOGIES IN INCLUSIVE EDUCATION

© E. D. Alisultanova, A. A. Bisultanova
GSTOU named after acad. M. D. Millionshchikov, Grozny, Russia

The article discusses the inclusion of persons with disabilities and disabilities in society using multimedia technology. The layout of the system is presented. Inclusive education can lay the foundations of a more inclusive society in which all people are equal and where the "other" is perceived and valued as part of humanity. Inclusive school education enables students who are not disabled to share with peers who are different from them, so learn to accept and respect these "differences". In turn, students with disabilities have the opportunity to become part of the school community and get a "realistic" idea of what a competitive society looks like, as well as their own opportunities and limitations. They are authorized to participate more fully in society. At present, inclusive education is a fundamental right arising from the principle of justice. In this context, coherent education policies and practices are needed to meet the diverse needs of students and to ensure that all students, including persons with disabilities, have equal educational opportunities. This is achieved through the diversification of educational practices.

Key words: inclusive education, children with disabilities, diversification, pedagogical design.

REFERENCES

1. Zajcev, D. V. (2003) Social'naja integracija detej-invalidov v sovremennoj Rossii [Social integration of disabled children in modern Russia]. Saratov: Nauchnaja kniga, pp. 34-37.
2. Mitchell, David. (2009) Jeffektivnye pedagogicheskie tehnologii special'nogo i inkljuzivnogo obrazovanija (Ispol'zovanie nauchno obosnovannyh strategij obuchenija v inkljuzivnom obrazovatel'nom prostranstve). Glavy iz knigi, ROOI «Perspektiva» [Effective pedagogical technologies of special and inclusive education (The use of scientifically based learning strategies in an inclusive educational space). Chapters from the book, RPOI "Perspective"]. pp 44-57.
3. Girenok, F. (2010) Udovol'stvie myslit' inache [The pleasure of thinking differently]. M.: Academic Project, p. 16.
4. Shelkunov, M. D. Obrazovannyj chelovek v globalizirujushhemsja mire [The educated person in the globalizing world], available at: http://www. congress2008. dialog21. ru/Doklady/23810. htm.
5. Tokareva, B. S. (2008) IKT v obrazovanii ljudej s osobymi potrebnostjami: Specializirovannyj uchebnyj kurs. Avtorizovannyj per. s angl.. Moskva: Izd. dom «Obuchenie-Servis» [ICT in the education of people with special needs: Specialized training course. Authorized trans. from English. Moscow: Publishing. house "Training Service"], pp. 44-57.
6. Moiseenko, N. A., Alisultanova, E. D., Bisultanova, A. A. and Magazieva, Z. A. (2017) 'Pedagogicheskie aspekty formirovanija professional'nyh kompetencij v oblasti tehnologij mul'timedia' *Sovremennye naukoemkie tehnologii.* [Pedagogical aspects of the formation of professional competencies in the field of multimedia technologies. Modern high technology.], №1, pp. 131-134.

УДК 004.5 DOI: 10.34708/GSTOU. 2019.16.2.017

ОСОБЕННОСТИ И ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

© Э. Д. Алисултанова, Х. Х. Тасуева
ГГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова, Грозный, Россия

В данной статье рассматриваются современные особенности методов текущего контроля знаний учащихся в процессе изучения школьных предметов; раскрываются психолого-педагогические основы применения тестового контроля.

В педагогике различают текущий, тематический и итоговый контроль для проверки и оценивания знаний учащихся. Задачи обучения, воспитания и развития в наибольшей степени решаются в ходе текущей проверки.

Текущая проверка выполняет не только контролирующую функцию, но и учебную, развивающую, воспитательную и управляющую, в то время как тематическая и итоговая проверки в основном выполняют функцию контроля и управления.

Текущий контроль предусматривает проверку и оценку качества усвоения знаний и умений в процессе изучения тематического блока определённого учебного материала. Контроль проводится, как правило, в первой половине урока – для выявления уровня усвоения предыдущего материала, или в конце урока – для выяснения эффективности работы учеников во время урока (в обоих случаях – как устный опрос, работа с картой, тест, выполнение познавательных задач и т. п.).

Ключевые слова: дисциплина, текущий контроль, урок, тестовое задание, учебный процесс.

Контроль является важным фактором управления учебно-воспитательным процессом, одним из действенных средств повышения эффективности познавательной деятельности.

Инструментом повышения качества в реформировании содержания образования выступает совершенствование системы оценки успеваемости учащихся, квалификационного уровня учителей, работы учебных заведений.

Как и любой вид организованной деятельности, система организации учебного процесса должна подчиняться законодательным и нормативным актам государства.

На основе нормативных актов в сфере образования разработаны и действуют отраслевые образовательные стандарты, которые должны обеспечивать высокий уровень работы как учебных заведений в целом, так и преподавателей на всех стадиях их деятельности.

Любая система организации учебного процесса должна способствовать повышению мотивации учеников в обучении через постоянный контроль их знаний и умений, гласность результатов, состязательность. Нужно постоянно активизировать работу школьников, мотивировать их работать систематически, самостоятельно, расширять возможности для всестороннего раскрытия способностей, развивать творческое мышление, расширять границы самостоятельной работы и коренным образом совершенствовать отношения в звене «учитель-ученик», создавая атмосферу сотрудничества.

В учебно-воспитательном процессе важное место занимают оценка, учёт и коррекция знаний. В практической деятельности проверка и учёт знаний школьников позволяют объективно выяснить результативность обучения, его положительные и отрицательные стороны, установить причину недостатков и увидеть пути совершенствования учебного процесса.

Систематическая проверка знаний способствует выработке у учащихся установки на длительное запоминание, на заполнение пробелов в знаниях, на повторение и включение ранее полученных знаний в новую систему.

Контроль знаний учащихся – это соотношение достигнутых результатов с запланированными целями обучения. Хорошо поставленный контроль позволяет учителю не только правильно оценить уровень усвоения учащимися изучаемого материала, но и увидеть собственные удачи и промахи. Если на уроках использовать эффективные формы и методы контроля, то показатель качества знаний учащихся будет расти.

Различные аспекты рассматриваемой проблемы исследовались Я.А. Коменским, Ж.-Ж. Руссо, И.Г. Песталоцци, А.В. Дистервегом, К.Д. Ушинским, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинским и другими. Однако стоит отметить, что проблема оценки знаний учащихся не утратила свою актуальность и на сегодня. Изменение содержания, форм и методов обучения, увеличение роли самостоятельной работы воспитанников, возможности их широкого доступа к источникам информации не могли не изменить отношение к особенностям контроля результатов учебной деятельности как учеников, так и учителей.

Цель данного исследования заключается в характеристике особенностей текущего контроля успеваемости как побуждающего фактора в современном обучении; особенностей и форм проведения текущего контроля с учётом показателей типов восприятия информации.

Задачи исследования:

– анализ особенностей текущего контроля;

– анализ методов и форм текущего контроля.

Методы исследования – изучение научной литературы, анализ, синтез изученных материалов для выработки методологии современного контроля знаний.

Основная часть. В учебном процессе применяются различные виды контроля: текущий, периодический, тематический, итоговый, самоконтроль и тому подобное. Выбор видов контроля (проверка и оценки), их сочетание, взаимозависимость между ними определяются спецификой содержания учебных предметов.

Определение уровня знаний учащихся является особенно важным с точки зрения того, что учебная деятельность в конечном итоге должна просто не только способствовать формулированию определённых знаний, умений и навыков, но и сформировать компетентность как возможность к оптимальным действиям.

Компетентность – это общая способность, основанная на знаниях, опыте, ценностях, способностях, приобретённых благодаря обучению и развитию. Понятие компетентности сводится не только к знаниям, умениям и навыкам, но и принадлежит к сфере сложных умений и качеств личности.

Контроль стимулирует обучение, способствует развитию компетентностей и влияет на поведение учащихся. Как показывает практика, попытки уменьшить контроль в учебном процессе приводят к снижению качества обучения.

Внедряемые в настоящее время интенсивные методы обучения ведут к поискам методов контроля с целью повышения качества и эффективности педагогического контроля и появлению его новых форм [1].

Управление любым процессом предполагает осуществление контроля, то есть определённой системы проверки эффективности его функционирования. С методических позиций контроль призван обеспечить внешнюю обратную связь (контроль педагога) и внутренний (самоконтроль ученика). Контроль направлен на получение информации, анализируя которую, педагог вносит необходимые коррективы в ход учебно-воспитательного процесса. Это может касаться изменения содержания, пересмотра подхода к выбору форм и методов педагогической деятельности или принципиальной перестройки всей системы работы.

Контроль используется для проверки уровня усвоения учащимися знаний, сформированности умений и навыков. С целью его проведения разработаны методы контроля и самоконтроля.

В ходе анализа педагогической литературы [1; 2; 4] определены основные функции контроля:

1. *Воспитательная* функция контроля заключается в приучении учащихся к систематической работе, в их дисциплинированности, выработке свободы. Ожидание систематической проверки заставляет учеников учить уро-

ки, вызывает необходимость отказываться от развлечений и удовольствий, если они мешают готовить уроки.

2. *Развивающая* функция контроля знаний учащихся имеет богатые возможности развития личности ученика, формирование познавательных способностей и усвоение приёмов умственной деятельности. Процесс контроля знаний эффективно способствует развитию таких важных качеств личности, как самостоятельность мышления, богатая и устойчивая память, выразительная речь и т. д.

3. *Образовательная* функция контроля заключается в проверке и оценке знаний и навыков учащихся по правильной их организации, что служат не только целям контроля, но и целям обучения и практики, они всегда в определённой степени зависят от мастерства педагога.

Важную роль в пополнении и совершенствовании знаний играет процесс подготовки учащихся к подведению тематических, текущих итогов и поэтапных аттестаций, защиты проектных работ.

При этом основательно перерабатывается весь фактический материал данного раздела или направления обучения, его специализации, а не только какой-то части. Подготовка к ответу, изложение ответа на бумаге, устные ответы на поставленные учителем вопросы всегда связаны с напряжённой умственной деятельностью учащихся: содержание ответов должно быть тщательно продуманным, необходимые знания для этого внимательно отобраны, чтобы учитель мог их проверить по различным параметрам, которые выражены в той или иной форме. Проверка знаний тесно связана с воспроизведением и повторением ранее изученного, а это всегда эффективно помогает их совершенствованию.

Контроль знаний успеваемости учащихся имеет большое значение, он должен осуществляться по следующим принципам:

а) *систематичность* (регулярность) учёта и контроля. Каждая тема, каждый урок должен происходить в прямой и обратной связях.

Учитель должен систематически выявлять знания учеников. В. Шаталов, к примеру, спрашивал на каждом уроке всех учеников и по всему материалу, для чего в его арсенале было почти 1000 методов и методических приёмов;

б) *всесторонность*, полнота учёта и контроля. Этому способствует накопление оценок, периодичность контрольных работ, тщательная проверка усвоения сложных тем, проведение специальных уроков проверки знаний в конце полугодия, учебного года;

в) *дифференциация и индивидуальность* (по стилю и формам контроля). Нужно учитывать не только дифференциацию знаний, но и индивидуально подходить к оценке знаний ученика по каждому предмету;

г) *объективность* оценивания – это выставление справедливой оценки, которую заслуживает конкретный ученик;

д) разнообразие различных видов и форм контроля в деятельности учителя. Творческий учитель использует игровой, тестовый, ситуационный контроль, самоконтроль, взаимоконтроль и другие виды деятельности, чтобы превратить учёт успеваемости из скучной в интересную процедуру;

е) *единство требований* к контролю со стороны всего педагогического коллектива. Все учителя должны придерживаться общепризнанных критериев, которые содержатся в каждой предметной программе [3].

Итак, систематический контроль повышает ответственность за выполненную работу не только учеников, но и педагога, приучает к аккуратности, формирует положительные нравственные качества и коллективистские отношения. Кроме того, контроль помогает ученику самому разобраться в своих знаниях и способностях, то есть способствует формированию самооценки.

Текущий контроль проводится с целью получения информации об уровне усвоения учебного материала и выявления пробелов в знаниях учащихся. Он необходим для обратной связи, мотивации, активизации учащихся, корректировки учебного процесса и совершенствования методики.

Для этого преподаватель проверяет выполненные домашние задания, классные письменные работы, рабочие тетради, применяет устный опрос. Текущий контроль стимулирует учеников к систематической самостоятельной

работе. Текущий контроль осуществляется на всех макроэтапах процесса поурочного изучения темы.

Особенность этого вида контроля заключается в том, что он является компонентом процесса овладения темой урока. Это определило его основные цели: установления и оценки уровней понимания и первичного усвоения отдельных элементов содержания темы, установление связей между ними и усвоенным содержанием предыдущих тем уроков, закрепление знаний, умений и навыков, их актуализация перед изучением нового материала.

Результаты текущей проверки на самостоятельном этапе в структуре урока оцениваются в оценочных суждениях или в баллах. В процессе овладения новым материалом, во время усвоения, систематизации и обобщения, применения новых знаний, умений и навыков, оценка в баллах выставляется только за достаточно полные и правильные ответы.

Информация, полученная на основании текущего контроля, является основой для корректировки методики работы учителя на уроке, предотвращения отставания отдельных учащихся, рациональной корректировки учения, залогом достижения поурочных целей. Учёт текущих оценок ведётся в классном журнале.

Периодический контроль направляется на определение и оценку сформированности общепредметных умений и навыков (аудирование, чтение, устная речь и т.д.), которыми овладевают учащиеся в процессе изучения отдельных предметов. Этот вид контроля предполагает проверку, которая осуществляется в течение определённого периода, путём организации фронтальной и индивидуальной деятельности школьников. Периодичность проверки и требования к оценке и учёту оценок конкретизируются в рекомендациях по отдельным предметам.

Тематический контроль (проверка и оценка) обычно осуществляется после освоения программной темы. В случае, когда она рассчитана на большое количество часов, её распределяют на логически завершённые части – подтемы. Если же программная тема небольшая по объёму, то её объединяют с одним или несколькими следующими темами. Итак, единицами тематического контроля по различным предметам могут являться: программная подтема, тема, несколько тем. Распределение или объединение программных тем осуществляется не механически, а с учётом логической структуры их содержания. Тематический контроль качественно отличается от текущего контроля тем, что направлен на выявление и оценку уровня овладения системой основных элементов знания и способов деятельности умениями применять их по образцу и в новой ситуации, выражать оценочные суждения [2; 4].

Тематическая проверка осуществляется путём выполнения тематической работы, которая организуется с помощью различных методов. Их выбор обуславливается, прежде всего, особенностями содержания учебного предмета, его объёмом, уровнем обобщения, возрастными возможностями школьников. Тематические оценки за выполненную тематическую работу выставляются всем ученикам в одну колонку в журнале. Итоговое оценивание по отдельным предметам за полугодие осуществляется на основе результатов всех видов оценки за этот период, однако не на основе их среднего арифметического.

Все виды контроля реализуются с помощью различных методов и форм.

Методы контроля – это способы взаимосвязанной деятельности учителя и учащихся, направленные на выявление и оценку содержания и характера учащихся.

В школе применяются методы: устная проверка (беседа, рассказ ученика); письменная проверка (самостоятельные и контрольные работы, сочинения, переводы, диктанты, графические задания и т.п.); практической проверки (опыт, практическая работа, наблюдение и т.п.); программная проверка (тесты, перфокарты).

Учебно-познавательная деятельность при проверке бывает репродуктивной и творческой (частично-поисковой и поисковой).

По форме организации учебно-познавательной деятельности учащихся проверка может быть: индивидуальной, групповой, в парах, фронтальной. Полученные во время

проверки результаты учебно-познавательной деятельности учащихся соответственно оцениваются.

Оценивание – это процесс установления уровня учебных достижений ученика в овладении содержанием предмета по сравнению с требованиями действующих программ.

Оценивание является важной стороной контроля, а педагогическая оценка – его результатом. Оценка выражается в оценочных суждениях и выводах учителя, которые являются её качественными (словесными, вербальными) показателями, или в баллах, то есть количественными показателями.

Однако следует определить, что в процессе обучения, в частности во время оценивания, учителю важно проявить доброжелательность, требовательность сочетать с индивидуальным подходом, а нормативный способ оценивания – с личностным. То есть необходимо сравнивать обнаруженные достижения ребенка не только с нормой, но и с его предыдущими успехами. Следовательно, контроль и оценка необходимы. Ведь от педагога как личности, от его отношения к предмету, к ученикам, стиля общения с ними, от умения создать эмоционально положительную атмосферу в классе при оценке знаний учащихся зависят эмоциональные переживания школьников [1; 2].

Стоит сказать, что письменная работа, развёрнутые ответы на отдельные вопросы занимают много времени, не дают учителю быстро установить обратную связь, оказать помощь слабым ученикам.

Поэтому в последние годы все более широкое применение в обучении находят нетрадиционные формы и методы проверки с помощью открытых и закрытых тестовых заданий (задания с выбором правильного ответа, задания с дополнением ответа, задания на определение последовательности предложенных элементов знаний, выявление правильных связей в схеме, заполнения таблицы и др.).

Среди таких задач можно выделить многочисленные их разновидности. Как правило, учителя отдают предпочтение тестовым заданиям, которые позволяют тому, кто тестируется, выявить инициативу, показать свои знания и умения – здесь необходимо мыслить неординарно, анализировать возможные последствия. Такие задания полностью исключают угадывание ответа.

Простейшие и достаточно распространенные тесты этой группы составлены по принципу: «вопрос – ответ». Они, как правило, начинаются со слов: «Допишите предложения. Вставьте пропущенные слова».

Нетрадиционные формы проверки знаний и умений имеют ряд преимуществ перед традиционными: позволяют более рационально использовать время на уроке, быстро установить обратную связь с учеником и определить результаты усвоения, сосредоточить внимание на пробелах в знаниях и умениях, внести в них коррективы, выявить возможности дальнейшего продвижения в учёбе.

Только нетрадиционные формы проверки дают возможность систематически контролировать знания большого количества учащихся на каждом уроке и формировать у них установку на неизбежность контроля. Например, систематический тестовый контроль формирует у учащихся мотивацию постоянно готовиться к урокам, как уже говорилось выше, а не пропускать тот или иной пройденный материал, дисциплинирует их.

В процессе тематической и итоговой проверки тесты дают возможность за сравнительно небольшой отрезок времени проверить усвоение большого объёма учебного материала у всех учащихся класса, получить объективные данные для сравнения результатов учебной подготовки учащихся одного или нескольких классов.

Нетрадиционные формы и методы контроля имеют определённые недостатки. Главный из них – высокая вероятность угадывания правильного ответа. Преодолеть его можно путём повышения качества предложенных для выбора ответов, особенно неправильных. Кроме того, ответы к тестовым заданиям можно легко списать у товарища. Устранению этого недостатка способствует вариативность тестовых заданий, создание банка проверочных работ [2].

Одним из перспективных путей развития приёма тестового контроля знаний и умений является его сочетание с приёмом компьюте-

ризированного интегрированного контроля в виде компьютеризированного тестирования, поскольку оно позволяет:

– эффективно осуществлять и индивидуальный, и фронтальный тестовый контроль;

– оптимизировать и ускорить процесс тестового контроля;

– автоматизированно выставлять оценки в соответствии с количеством правильных, неправильных и пропущенных ответов к любым разновидностям тестовых заданий разного уровня сложности;

– автоматизировать процесс подведения итогов тестирования и их сообщения ученикам [3].

Из этой статьи мы можем сделать вывод, что, оценивая и контролируя учебные достижения ученика, учитель должен соблюдать дидактические требования, использовать различные формы проверки знаний, учитывать влияние оценки на эмоциональное состояние ученика. Следует отметить, что можно оперировать и использованием многобалльной шкалы оценок, а также обучение школьников развёрнутым оценочным суждениям, самооценке собственной деятельности.

Выводы. В современном мире стремительное распространение приобретает тестовый контроль учебно-познавательной деятельности учащихся, так как данный метод проверки знания требует меньше времени для написания, а при правильной его структурированности полноценно раскрывает приобретённые учащимися знания. Но, по нашему мнению, важным также остаётся развитие коммуникативных способностей учащихся, что, к сожалению, не получает развития во время тестирования. Поэтому более целесообразным подходом к оцениванию результатов обучения считаем применение сочетания различных видов контроля: письменного, устного, тестового, с помощью которых ученик будет получать всестороннее развитие. Однако, учитывая дефицит времени, отведённого на изучение некоторых школьных предметов, следует более широко использовать нетрадиционные формы проверки. Это будет положительно влиять на уровень знаний, умений и навыков учащихся.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Васильев И.Б.* Методика обучения общетехническим специальным дисциплинам / И.Б. Васильев, К.У. Устемиров, Т.А. Девятьярова. Алма-Ата: Ради Ал, 2006. 304 с.
2. *Горяинов М.А., Колесник М.Г.* Организация и методика контроля за учебно-воспитательной работой в профессионально-технических училищах. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Высш. шк., 1975. 255 с.
3. *Девятьярова Т.А.* Методика производственного обучения: методика и организация производственного обучения в учебно-производственных мастерских швейного профиля. Конспект лекций для студентов специальности 7.010104 Профессиональное обучение.
4. Технология текстильной и лёгкой промышленности. Харьков: УИПА, 2000. 33 с.
5. *Панкратова В.А.* Основы производственного обучения швейников: метод. пособ. М.: Высш. шк., 1991. 240 с.

CURRENT MONITORING OF SCHOOL LEARNING AS AWAKENING FACTS IN MODERN EDUCATION. FEATURES AND FORMS OF CARRYING OUT THE CURRENT CONTROL TAKING INTO ACCOUNT INDICATORS OF TYPES OF PERCEPTION OF INFORMATION

© E. D. Alisultanova, H. H. Tasueva
GSTOU named after acad. M. D. Millionshchikov, Grozny, Russia

The article highlights modern features, forms and methods of monitoring students' knowledge in the process of studying school subjects; The psychological and pedagogical foundations of the application of test control are considered.

In pedagogy, current, thematic and final control are distinguished for testing and evaluating students' knowledge. The tasks of training, education and development are most solved in the course of the current audit.

The current audit performs not only the monitoring function, but also the educational, developmental, educational and managerial one, while the thematic and final audit mainly carry out monitoring and control.

Current control involves checking and assessing the quality of the assimilation of knowledge and skills in the process of studying the thematic block of a certain educational material. As a rule, control is carried out in the first half of the lesson – to identify the level of assimilation of the previous material, or at the end of the lesson – to determine the effectiveness of students during the lesson (in both cases, as an oral survey, working with a map, a test, performing cognitive tasks and etc.).

Key words: control, current control, lesson, test task, lesson, educational process.

REFERENCES

1. Vasil'ev, I. B., Ustemirov, K. U. and Devjat'jarova, T. A. (2006) Metodika obuchenija obshhetehnicheskim special'nym disciplinam [Methods of teaching general technical special disciplines]. Alma-Ata: Radi Al, 304 p.
2. Goryainov, M. A. and Kolesnik, M. G. (1975) Organizatsiya i metodika kontrolya za uchebno-vospitatel'noi rabotoi v professional'no-tekhnicheskikh uchilishchakh [The organization and methodology of monitoring educational work in vocational schools]. 2nd ed., revised and added. M.: Higher school, 255 p.
3. Devyat'yarova, T.A. Metodika proizvodstvennogo obucheniya: metodika i organizatsiya proizvodstvennogo obucheniya v uchebno-proizvodstvennykh masterskikh shveinogo profilya. Konspekt lektsii dlya studentov spetsial'nosti 7.010104 Professional'noe obuchenie [Technique of production training: methodology and organization of production training in educational production workshops of sewing profile. Lecture notes for students majoring 7.010104 Vocational training].
4. Tekhnologiya tekstil'noi i legkoi promyshlennosti (2000) [Technology of textile and light industry]. Khar'kov: UIPA, 33 p.
5. Pankratova, V. A. (1991) Osnovy proizvodstvennogo obucheniya shveinikov: metod. posob. [Basics of industrial training for sewing workers: teaching aid]. M.: Higher school, 240 p.

УДК 004.5 DOI: 10.34708/GSTOU. 2019.16.2.018

АДАПТАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ К КОМПЕТЕНТНОСТНОМУ ПОДХОДУ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

© Т. Р. Магомаев

ГГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова, Грозный, Россия

Статья посвящена актуальной проблеме современного образования – дистанционному обучению. Основной задачей статьи является обоснование и подтверждение аргументами и фактами права дистанционного обучения называться новой перспективной формой обучения. В статье приведены основные направления развития дистанционного обучения, показаны отличия дистанционного обучения от традиционного (ориентированного на компетентностный подход). В статье проанализирована целесообразность использования ресурсов дистанционного обучения для формирования компетенций различных типов. Для адаптации к компетентностному подходу обучения рекомендуется распределение учебных материалов по логически целостным модулям или блокам, которые динамически ассоциированы с уровнями образования, компетенциями и предметными областями.

Выделены основные платформы реализации дистанционной формы обучения. Сделан вывод о том, что дистанционное обучение может рассматриваться как самостоятельная форма обучения, потому что обладает существенными отличиями, которые не могут быть реализованы в традиционной форме, но все же не сможет полностью заменить традиционные виды обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, компетентностный подход, технология, moodle, форма, система дистанционного обучения.

Дистанционное образование и основные платформы

Дистанционное обучение – такая форма обучения, при которой учитель и учащиеся взаимодействуют между собой, находясь на расстоянии друг от друга, при помощи сети Интернет. При этом сохраняются основные условия, при которых происходит процесс образования – методы, цели, организационные формы и так далее. Ведущим средством в дистанционном образовании являются информационные технологии.

На данном этапе развития новых образовательных технологий следует отдельно подчеркнуть разнообразие программ дистанционного обучения. Это могут быть как онлайн-курсы повышения квалификации персонала, реализуемые за две недели, так и полноценная программа высшего образования, рассчитанная на несколько лет.

Существует ряд принципов, на которых строится дистанционное обучение. Так, например, П. В. Скулов считает, что оно носит в себе два основополагающих принципа:

– свободный доступ, т.е. право каждого без вступительных испытаний начинать учиться и получить среднее или высшее образование;

– дистанционность обучения, т.е. обучение при минимальном контакте с преподавателем, с упором на самостоятельную работу.

Естественно, у данного вида обучения существуют свои плюсы и минусы для обучающихся.

К преимуществам дистанционной формы образования можно отнести:

- обучение в индивидуальном темпе – скорость изучения устанавливается самим обучающимся в зависимости от его личных обстоятельств и потребностей;
- свобода и гибкость – обучающийся может выбрать любой из многочисленных курсов, а также самостоятельно планировать время, место и продолжительность занятий;

• доступность – независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях;

• мобильность – эффективная реализация обратной связи между преподавателем и обучаемым является одним из основных требований и оснований успешности процесса обучения;

• технологичность – использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий;

• социальное равноправие – равные возможности получения образования независимо от места проживания, состояния здоровья, элитарности и материальной обеспеченности обучаемого;

• творчество-комфортные условия для творческого самовыражения обучаемого.

Но существуют и очевидные минусы:

• отсутствие очного общения между обучающимися и преподавателем. То есть все моменты, связанные с индивидуальным подходом и воспитанием, исключаются;

• необходимость постоянного доступа к источникам информации. Нужна хорошая техническая оснащенность, но не все желающие учиться имеют компьютер и выход в Интернет;

• отсутствует постоянный контроль над обучающимися, который является мощным побудительным стимулом;

• обучающие программы и курсы могут быть недостаточно хорошо разработаны из-за того, что квалифицированных специалистов, способных создавать подобные учебные пособия, на сегодняшний день не так много;

• в дистанционном образовании основа обучения только письменная. Для некоторых отсутствие возможности изложить свои знания также и в словесной форме может превратиться в камень преткновения.

Широкое применение дистанционных образовательных технологий в традиционном процессе получения высшего образования обусловлено объективными предпосылками, среди которых можно выделить следующие [2, с. 12]:

• реализация концепции непрерывного обучения;

• глобализация сферы высшего образования;

• трансформация действующей модели образования, что предполагает переход к компетентностному и личностно ориентированному подходу;

• динамичное развитие телекоммуникационных технологий;

• возрастание объема научной, учебной и профессиональной информации и др.

Перечисленные обстоятельства предопределили внедрение дистанционного образования. При этом на современном этапе оно рассматривается как структурный элемент системы непрерывного образования в течение всей жизни, которая сближает очную и заочную формы обучения [5, с. 17].

Можно с уверенностью предположить, что какие-то дисциплины и даже отдельные образовательные программы делают возможным достаточно широкое применение дистанционного обучения. С учетом задач по модернизации экономики потребуется достаточно большое число специализированных инженерных кадров, программистов, специалистов в области медицинских и биотехнологий, которых не подготовить с помощью одних только дистанционных технологий. Разработчики «живых» курсов дистанционного обучения также признают тот факт, что надежную обратную связь может обеспечить только обучение, предполагающее непосредственное взаимодействие субъектов образовательной деятельности.

Дистанционное обучение и технологии, применяемые в процессе его реализации, нам следует рассматривать через призму обеспечения доступности и непрерывности образования. В этой связи актуальным представляется обнаружение необходимых и достаточных условий реализации данной цели. Фундаментальным и необходимым условием для реализации дистанционного обучения является наличие педагога, способного самостоятельно разрабатывать соответствующие технологии и реализовывать их на практике.

Сегодня большая часть мирового общества переходит на планшеты и смартфоны, что

позволяет получить очень быстро любую информацию по интернету, связаться с нужным человеком, оперативно решить практическую или образовательную задачу, отправить или получить электронное письмо. Сегодня не только образование, но и остальные сферы жизнедеятельности не мыслят себя без компьютера, ноутбука, «умных технологий», которые становятся информационно более насыщенными, полными и одновременно более сложными. И чем более высока информационная компетентность современного специалиста, тем он нужнее и востребованнее в информационном обществе.

Современный уровень информационных технологий настоятельно требует трансформации образовательных технологий. Сегодня любой студент или магистрант при помощи планшета или смартфона без особых усилий может найти ответ на вопрос или поставленную задачу перед ним преподавателем. Соответственно, преподавателю не стоит пересказывать этот материал на аудиторных занятиях, а надо перестроить образовательный процесс в дискуссионно-познавательный по учебной тематике на основе современных технологий. Такой вид образовательного процесса позволит студентам научиться формировать и определять свое мнение по теме занятия, высказывать это мнение публично и аргументировать его.

Крупные финансовые затраты связаны с разработкой, тиражированием и сопровождением курсов дистанционного обучения; созданием и подготовкой программного обеспечения и в целом информационной образовательной среды. Другой сложной проблемой является необходимость дополнительного обеспечения вуза и филиалов современной компьютерной техникой, электронной почтой и выходом в Интернет, снабжения другими материально-техническими ресурсами.

Все эти позитивные и негативные моменты, подразумеваемые дистанционным образованием, можно обнаружить и в интернет-платформах, которые позволяют на своей базе проводить обучение на дистанции. Эффективное дистанционное образование невозможно представить без соответствующего программного обеспечения.

Следует остановиться на этих платформах подробнее и кратко разобрать наиболее популярные.

1. Moodle.

Это одна из самых популярных систем дистанционного образования с открытым исходным кодом. Ключевые особенности Moodle – множество панелей инструментов (в числе которых и настройка мультимедиа). Система дает возможность создавать курсы, адаптированные под мобильные телефоны, и поддерживает интеграцию дополнений от сторонних разработчиков. Помимо этого, интегрирована возможность следить за прогрессированием обучающихся.

К примеру, Moodle имеет интеграцию с платежной системой PayPal. Таким образом, любой человек, желающий открыть собственные курсы в рамках данной платформы, может заработать на обучении. Кроме того, сервис предлагает ряд готовых шаблонов, которыми каждый пользователь может воспользоваться, чтобы не создавать курс с нуля.

Главный недостаток Moodle – сложность отслеживания прогресса у студентов, обучающихся на разных специальностях.

2. Ё-СТАДИ.

Это бесплатная российская платформа для дистанционного образования. Важнейшая особенность заключается в ориентированности на практическую работу. Однако, безусловно, предоставляется возможность для публикации теоретических учебных материалов.

Данная платформа содержит множество инструментов: рабочая область, тесты, форумы, резюме (для обучающегося персонала) и так далее. При этом данная платформа является бесплатной.

Недостатками Ё-стади можно назвать ограниченный функционал, невозможность самостоятельной доработки и отсутствие поддержки SCORM (стандартов дистанционного обучения).

3. ATutor.

У этой платформы есть большое количество простых функций, изначально заложенных в функционал, – ведение «журналов» и иной статистики, резервное копирование файлов, возможность интеграции опросов и так далее.

Главное преимущество ATutor – клиентоориентированность. К примеру, разработчики создали проект с легким и понятным интерфейсом, что позволяет преподавателям уделять как можно меньше времени на привыкание к сервису. Также в ATutor заложено множество направлений и разделов, позволяющих сделать максимально быстрым создание курса.

Важный недостаток ATutor – отсутствие доступа к исходному коду программы, что говорит о невозможности доработать, к примеру, собственные инструменты.

4. Eliademy.

Платформа бесплатна для тех, кто хочет сделать собственный курс и преподавать в рамках платформы. Есть и дополнительные платные функции – их предоставляет премиум-аккаунт. Он позволит создавать конфиденциальные курсы и получить больший сервис.

Одна из ключевых особенностей Eliademy – мобильное приложение для операционной системы Android. Оно создано в целях развития мобильных курсов. Создатели платформы ориентируются на людей, предпочитающих учиться, к примеру, по дороге домой или на работу.

Главным недостатком этой платформы следует считать отсутствие привлечения аудитории к новым курсам. Eliademy не рекламирует курсы пользователей ни в рамках самой платформы, ни вне ее. Помимо этого, сам сайт плохо индексируется в поисковых системах, из-за чего приток аудитории мал.

5. ILIAS.

Одна из немногих систем, которая, обладая открытым кодом, соответствует стандартам SCORM 1.2 и SCORM 2004. ILIAS можно использовать как полноценную платформу для дистанционного обучения. Это становится возможным благодаря тому, что пользователи беспрепятственно могут общаться друг с другом. Система является бесплатным программным продуктом, вне зависимости от количества обучающихся в рамках одного курса.

Главный недостаток – слишком широкий функционал. Программа предполагает много функций, однако далеко не все используются постоянно. Из-за их присутствия программа может некорректно работать на слабых устройствах, что нередко отпугивает пользователей.

6. Opigno.

Opigno – система дистанционного обучения, обладающая своим сервисом для общения. Она написана на Drupal – популярной системе управления контентом. Такая система позволяет максимально полно использовать сервис при помощи только одного инструмента; к примеру, платформа позволяет монетизировать доходы с помощью рекламы, настраиваемой в несколько кликов.

7. i Spring Online.

Это интернет-сервис, не обладающий отдельной программой. Чтобы начать работу, хватит обычной регистрации аккаунта на сайте. Управлять этой системой может даже один человек.

Данная программа обладает одним из самых детализированных сервисов по изучению статистики. Однако система платная, в отличие от большинства из названных выше. Впрочем, на бесплатных платформах практически отсутствует поддержка; в рамках этой платформы можно решать возникшие проблемы с помощью участников платформы.

8. Teachbase.

Российская разработка системы дистанционного обучения. Сервис подходит для решения задач корпоративного обучения, но вполне применим и частными тренерами.

Все интуитивно понятно благодаря простому интерфейсу, как и в ATutor. Бесплатная техническая поддержка доступна по удобному для клиента каналу связи. Данный сервис также является платным.

Компетентностный подход и его роль в дистанционном образовании

Компетентностный подход – совокупность принципов определения целей образования, отбора содержания образования, организации образовательного процесса и оценки образовательных результатов [1]. Компетентностный подход ориентирован на моделирование разнообразных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности. В этом главное отличие компетентностного подхода от традиционного подхода, который применялся (и до сих пор применяется) в образовательных учреждениях до прихода новых технологий. Однако помимо

Таблица 1

Основные различия между традиционным и компетентностным подходами

Традиционный подход	Компетентностный подход
Цель обучения – усваивание учащимися теоретической базы знаний	Цель обучения – приобретение практических навыков, из которых и строится компетентность
Носит репродуктивный характер	Носит продуктивный характер
Главный компонент – контроль	Главный компонент – самостоятельность
Метод оценивания – статистика учебных достижений	Метод оценивания – портфолио, полученное в процессе получения образования

этого, в данных подходах есть и другие различия. В таблице 1 наглядно приведены различия подходов, на основе которых можно изучать компетентностный подход.

Современная система профессионального образования в последнее время значительно изменилась. Это коснулось всех сфер образования. В первую очередь изменились требования к образовательным результатам, компетентностным характеристикам выпускников. Это, в свою очередь, повлекло изменение требований к квалификации преподавательского состава. Современная профессиональная среда нуждается в квалифицированных компетентных специалистах, способных самостоятельно планировать свою деятельность.

На основе этого следует сделать вывод о том, что одним из базовых подходов для систематизации профессионального образования является компетентностный подход. Важно отметить, что компетентностный подход фактически перекликается с идеями других подходов, от личностного ориентированного до контекстного [2]. В том случае, если организация решается перейти к компетентностному подходу, необходимо менять уже существующий образовательный процесс – это неизбежно влечет разрушение выстроенной за годы системы [3].

Следует перечислить составляющие образовательного процесса:

1. Образовательные цели;
2. Оценка образовательных результатов;
3. Содержание образования;
4. Формы и методы образования.

С точки зрения организации процесса образования, основными чертами компетентностного подхода являются следующие:

1. Анализ необходимых умений будущих специалистов, на основе которого выстраивается система целей;
2. Суть образования – решение задач на практике, а не изучение теории.

Учебно-профессиональная среда, необходимая для реализации компетентностного подхода, создается путем особого сочетания организационных форм, посредством которых создается особый образовательный процесс, направленный на формирование профессиональных и личностных компетенций будущих специалистов [4].

Другой подход к развитию дистанционного образования основан на построении базовой модели образования, ориентированной на потребителя, на учет и развитие потребностей в образовании. Ряд специалистов видят в этой форме обучения большие возможности для создания принципиально новой практики образования, основанной на синтезе развивающих образовательных и управленческих технологий.

В дистанционном образовании большая доля общей учебной деятельности отведена самостоятельной работе студентов, при этом роль непосредственного участия преподавателя в учебном процессе сведена к минимуму. В связи с этим для обеспечения эффективности образовательного процесса необходимы специальным образом сконструированные учебно-методические комплексы, позволяющие управлять учебной деятельностью студентов без непосредственного участия преподавателя.

Однако есть и другие сложности, связанные с переходом к дистанционной форме обра-

зования, не связанные с финансовым или техническим аспектами. Крупные вузы, имеющие возможность внедрения такой учебно-профессиональной среды, на сегодняшний день уже имеют большой задел в области реализации компетентностного подхода. Сложнее обстоит дело с вузами, вынужденными реализовывать преимущественно дистанционную форму образования.

Большинство вузов России, реализующих технологию дистанционного образования, стараются соблюдать традиционный подход, подключая современные технологии. В таком случае можно констатировать вынужденную адаптацию традиционно сложившегося подхода к новым информационным технологиям. В этом случае реализация компетентностного подхода видится затруднительной и зачастую невозможной.

Существует и иной подход к применению дистанционного образования. Он связан с базовой моделью образования, однако большую роль играет клиентоориентированность. В таком подходе учитываются потребности учащихся.

Таким образом, становится очевидно, что применение дистанционных технологий обучения должно способствовать формированию новых подходов к оценке эффективности и продуктивности труда преподавателя высшей школы на основе создания единой методологии расчета рейтинга преподавателя вуза. В нем должна найти отражение мера эффективности учебной, научно-исследовательской, учебно-методической, организационной и воспитательной деятельности, которую осуществляет преподаватель.

Выводы. Учебно-методические комплексы должны моделировать учебную деятельность студентов, направленную на достижение ими заданных уровней компетентности. Это достигается путем разработки особой системы учебных целей и задач, которые являются основанием для выбора конструктивных видов самостоятельной работы студентов и средств ее обеспечения [5].

Кроме того, большое внимание необходимо уделить разработке и совершенствованию нормативно-правового обеспечения дистанционного образования в части формулирования требований к экспертизе качества электронных ресурсов, расчета оплаты труда преподавателей и т. д.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Репина Е. Г.* Компетентностный подход: фундаментальные положения и их практическая реализация в вузе // Педагогика высшей школы. 2017. №2. С. 23-28.
2. *Ульянина О. А.* Компетентностный подход в научной парадигме российского образования // Психолого-педагогические исследования. 2018. Т. 10. №2. С. 135-147.
3. *Вербицкий А. А.* Личностный и компетентностный подходы в образовании. Проблемы интеграции / А. А. Вербицкий, О. Г. Ларионова. М.: Логос, 2017. 335 с.
4. *Клюев В. К.* Компетентностный подход к подготовке бакалавров / Клюев Владимир Константинович. Москва: Машиностроение, 2018. 560 с.
5. *Лобова Е. П., Сафиуллина С. Б.* Компетентностный подход в системе современного профессионального образования // «Инновационная наука». №1. М.: Аэтерна, 2018. С. 80-82.

IMPLEMENTATION OF A COMPETENCE APPROACH IN REMOTE EDUCATION

© T. R. Magomaev

GSTOU named after acad. M. D. Millionshchikov, Grozny, Russia

The article is devoted to the actual problem of modern education – distance learning. The main objective of the article is to justify and confirm by arguments and facts the right of distance learning to be called a new promising form of education. The article describes the main directions of the development of distance learning, shows the differences between distance learning from the traditional (focused on competency-based approach). The article analyzes the feasibility of using distance learning resources to form competencies of various types. To adapt to the competency-based approach to teaching, it is recommended that teaching materials be distributed across logically integrated modules or blocks that are dynamically associated with educational levels, competencies and subject areas. The main platforms for implementing distance learning are highlighted. It is concluded that distance learning can be considered as an independent form of training, because it has significant differences that cannot be implemented in a traditional form, but still cannot completely replace traditional types of training.

Key words: distance learning, competency-based approach, technology, moodle, form, distance learning system

REFERENCES

1. Repina, E. G. (2017) 'Kompetentnostnyi podkhod: fundamental'nye polozheniya i ikh prakticheskaya realizatsiya v vuze' // *Pedagogika vysshei shkoly.* [Competency-based approach: fundamental principles and their practical implementation in high school // Pedagogy of higher education] №2, p. 23-28.
2. Ul'yanina, O. A. (2018) 'Kompetentnostnyi podkhod v nauchnoi paradigme rossiiskogo obrazovaniya' // *Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya.* [Competency-based approach in the scientific paradigm of Russian education // Psychological and pedagogical research]. V. 10. №2, p. 135-147.
3. Verbitskii, A. A. and Larionova O. G. (2017) Lichnostnyi i kompetentnostnyi podkhody v obrazovanii. Problemy integratsii [Personal and competency-based approaches in education. Integration problems], M.: Logos, p. 335.
4. Klyuev, V. K. (2018) Kompetentnostnyi podkhod k podgotovke bakalavrov. Mashinostroenie [Based approach to the preparation of bachelors. Mechanical Engineering], Moscow: p. 560
5. Lobova, E. P. and Safiullina, S. B. (2018) 'Kompetentnostnyi podkhod v sisteme sovremennogo professional'nogo obrazovaniya.' *«Innovatsionnaya nauka».* [Competency-based approach to the preparation of bachelors. "Innovation science"]. №1. M.: Aeterna, pp. 80-82.

УДК 004.5

DOI: 10.34708/GSTOU. 2019.16.2.019

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ СТУДЕНЧЕСКОЙ ПРОЕКТНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

© Н. А. Моисеенко, М. М. Намаева

ГГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова, Грозный, Россия

В настоящей статье уделено внимание проблеме, связанной с использованием основных понятий компетентностного подхода. С помощью анализа работ отечественных и зарубежных специалистов автор пытается раскрыть исследовательский потенциал изучаемых категорий. Представлен анализ двух понятий, показано их различие, дано определение введенных научных подходов, подчеркивается важность четкого использования определений научных понятий. Анализируется состав основных компетенций. Выделяется роль компетенций во всестороннем развитии личности. Приводятся основные классификации компетенций. Исследуется роль метода проектов в формировании основных компетенций. Проанализирована типология проектов. Рассматриваются основные структурные элементы метода проектов. Выделяется роль метода проектов в формировании основных компетенций в студенческой деятельности. Приведены способы формирования основных компетенций студентов на основании проективной деятельности. Обобщена информация относительно применения метода проектов для развития основных компетенций в учебной деятельности.

Ключевые слова: компетенция, компетентность, метод проектов, проектная технология, исследовательские проекты.

Важнейшей задачей, стоящей перед современной высшей школой, является воспитание высоконравственной личности. Сегодня, когда во многом разрушена система традиционных ценностей и общество находится в состоянии поиска национальной идеи, существенной составляющей фундамента российского образования должно стать мировоззрение, которое поможет вернуть и укрепить национальные культурно-образовательные традиции, в основе которых лежат веками сформированные ценности и ориентиры. Обсуждение ключевых компетенций и компетентности ориентированного образования, дебаты о правильном использовании терминов «компетенция» и «компетентность» приобрели в современной науке большую значимость [1]. Данная статья посвящена возможностям формирования компетенций студентов на основе метода проектов. Рассматривается сущность компетенции в современной науке, раскрывается особенность проективной методики. Выделяется значимость метода проектов для развития личностных компетенций студентов.

Актуальность исследования обусловлена обращением современного образования к инновационным методам преподавания, связанным с переходом обучения на компетентностный подход и недостаточным уровнем разработанности данного подхода на практике.

Компетентностный подход к преподаванию и обучению, который чаще используется при обучении конкретным навыкам, чем абстрактное обучение. Он отличается от других не связанных между собой подходов тем, что единица обучения чрезвычайно детализирована. Вместо курса или модуля каждый отдельный навык или результат обучения (известный как компетенция) представляет собой единое целое. Студенты работают над одной компетенцией за раз, что, вероятно, является небольшим компонентом более широкой учебной цели. Студент оценивается на основе индивидуальной компетенции и может перейти к дру-

гим компетенциям только после того, как они освоили текущий навык, который изучается. После этого более высокие или более сложные компетенции изучаются до некоторой степени мастерства и изолируются от других тем. Другим распространенным компонентом обучения на основе компетенций является возможность полностью пропустить учебные модули, если студент может продемонстрировать свое мастерство.

Обучение, основанное на компетенциях, ориентировано на студентах и естественно работает с независимым обучением и с инструктором в роли фасилитатора. Студенты часто находят одни индивидуальные навыки сложнее, чем другие. Этот метод обучения позволяет студенту усвоить те индивидуальные навыки, которые они находят сложными в собственном темпе, практикуя и совершенствуя свои навыки столько, сколько им хочется [2].

В то время как большинство других методов обучения используют итоговое тестирование, обучение, основанное на компетенциях, требует овладения каждым индивидуальным результатом обучения.

Что значит овладеть компетенцией, зависит от предметной области обучения (предмета). В предмете, который может повлиять на безопасность, было бы необходимым ожидать полного обучения, которое может повторяться каждый раз. В абстрактном обучении, таком как алгебра, студент может только продемонстрировать, что он может определить соответствующую формулу, например, 4 из 5 раз, поскольку при использовании этого навыка в следующей компетенции, разрешающей формулу, обычно предоставляется возможность исправить собственные ошибки.

Важно понимать, что эта методология обучения распространена во многих видах обучения, основанных на навыках ручного труда, а также иногда применяется к абстрактному и/или академическому обучению для студентов, которые не соответствуют своей ступени, курсу или программе обучения. Образовательные учреждения все чаще оценивают способы включения методологий обучения, основанных на компетенциях, во многие различные типы программ, с тем чтобы сделать успех обучения постоянным, в то время как темпы обучения студентов могут различаться.

Само обсуждение компетентностного подхода, независимо от конкретных представлений и интерпретаций, погружает в особый культурный и образовательный контекст, определяется следующими тенденциями российского образования в последнее десятилетие [4]:

– утрата единства и определения образовательных систем, формирование рынка труда и связанного с ним рынка образовательных услуг;

– изменчивость и альтернативные образовательные программы, повысить конкуренцию и коммерческие факторы в деятельности системы образования;

– изменение функций государства в сфере образования, от тотального контроля и планирования – общего правового регулирования отношений, возникающих в сфере образования;

– перспективы интеграции образования в России и российской экономики в целом, международного (в частности европейского) разделения труда [2].

Компетентностный подход востребован, насколько современное образование требует существенной модернизации.

Представьте себе обобщенный образ наиболее значительных элементов компетентностного подхода в отечественной педагогике:

– естественный – генетический прототип современных представлений компетентностного подхода, рассматривал идею всеобщего и личностного развития, сформулированную в контексте психолого-педагогических концепций, и разработку личностно ориентированного образования;

– в связи с этим, компетенция рассматривается как сквозная надлежащего образования, интеграции традиционных знаний, а также различных видов обобщенных интеллектуальных, коммуникативных, творческих, методологических, идеологических и других навыков. В этой же логике, компетентностный подход рассматривается как своего рода противоядие к мультидисциплинарной «цели феодализма», и в то же время – практико-ориентированная версия «романтической» личностно ориентированной системы образования [3];

– категорический – база, компетентностный подход напрямую связан с идеей внимания и целезаданностью образовательного процесса, в котором компетенция устанавливается выше обобщенного уровня умений и навыков студента, а содержание образования определяется из четырех компонент модели образовательного контента (знания, навыки, опыт, творческий подход и опыт ценностного отношения);

– соответственно, компетенция жестко коррелирует с культурным прообразом: например, культурно-досуговая компетенция рассматривается как проявление европейской культуры, в то время как русская культура связана с большей степенью духовной компетентности и общей культурной деятельностью;

– в рамках компетентностного подхода два основных понятия: компетентность и профессионализм. Первый из них «включает в себя совокупность взаимосвязанных качеств личности, определенных по отношению к определенному кругу объектов и процессов», а ко второму относится «владение, обладание человеком соответствующей квалификацией, в том числе и его личное отношение к нему, и субъекта деятельности»;

– в этом же контексте функции и понятие «образовательной компетенции» понимаются как: «совокупность смысловых ориентаций, знаний, навыков и опыта студенческой активности по отношению к определенному кругу объектов действительности требуется для лично и социально значимой продуктивной деятельности»;

– формулировка ключевых компетенций, и тем более их систем, является самым большим спектром мнений; в то же время использовали европейскую систему ключевых компетенций, которые включают в себя те, которые представляют оценочный смысл, общий культурный, образовательный и информативный, информация, коммуникации, социальной и трудовой юрисдикции и компетенции личностного самосовершенствования.

Визуально классификация компетенций представлена на рисунке 1.

Тем не менее, наиболее показательными в обсуждении компетентностного подхода являются два обстоятельства, которые рассмотрим в ходе дальнейших обсуждений.

Рис. 1. Типы компетентности в обучении [5]

Во-первых, компетентностный подход рассматривается как коррелят современного разнообразия более традиционных подходов, в том числе:

– культурологического;
– научно-образовательного;
– дидактоцентрического;
– функционально-коммуникативного и др.

Другими словами, стало ясно, что компетентностный подход по отношению к российской теории и образовательной практике не формирует свою собственную концепцию и логику, но требует поддержки или заимствования концептуального и методического аппарата уже созданных научных дисциплин (в том числе лингвистики, юриспруденции, социологии и др.).

Профили компетенций помогают в эффективном обучении и развитии путем определения поведения, знаний, навыков и способностей, которые необходимы для успешного выполнения работы. Студенты могут сравнить свои компетенции с теми, которые необходимы для их собственной работы или для другой работы, в которой они заинтересованы, а затем предпринять шаги для приобретения или улучшения любых необходимых компетенций.

Компетенции реализуют себя в следующих направлениях:

– сосредоточение обучения на критических компетенциях, необходимых для успеха в работе и организации;

– предоставление стандартов для измерения производительности и возможностей студентов;

– обеспечение основы для определения вариантов обучения / учебной программы / программ для удовлетворения потребностей;

– поддержка эффективного прогнозирования организационных и проектных требований;

– предоставление стандартов для определения того, насколько хорошо обучение произошло, как на индивидуальном, так и на организационном уровне.

Некоторые из общепринятых, основанных на компетентности, практик в обучении и развитии представлены ниже.

После того как компетенции были определены для конкретной работы, студенты и преподавательский состав могут оценить ту особенность работы, которую необходимо постичь по сравнению с полученными знаниями. Эта оценка может происходить следующими способами:

Самооценка – как правило, поведенческие индикаторы для компетенций и уровней квалификации, необходимых в рамках целевой работы, используются в качестве стандарта для оценки эффективности работы сотрудника с использованием общей рейтинговой шкалы (например пятибалльной шкалы Лайкерта). Эти поведенческие примеры гарантируют, что люди оценивают себя последовательно и точно. Они создают самосознание, которое стимулирует внутреннюю мотивацию к улучшению навыков. Результаты показывают сильные стороны студентов, а также пробелы в навыках. Эта информация может затем использоваться для поддержки разработки индивидуального плана обучения [6].

360-градусная обратная связь аналогична процессу самооценки, за исключением того, что имеется более одного оценщика. Этот процесс включает как минимум студента и его преподавателя и может включать в себя других, с кем сотрудник взаимодействует на рабочем месте (например коллеги, члены команды, клиенты как внутри организации, так и за ее пределами, отчеты о сотрудниках и т. д.).

В адрес государственных образовательных стандартов звучит множество весьма серьезных обвинений. Но проблема в том, что в условиях крайней неоднородности российских регионов и российского общества в целом любой документ для общественности является неудовлетворительным. В то же время, в связи с продолжающимся демографическим спадом, происходит усиление конкуренции на рынке образовательных услуг.

В этой ситуации наиболее продуктивным и информативным направлением решения множества взаимосвязанных проблем (включая проблемы компетентностного подхода) является разработка образовательных и профессиональных стандартов компетентности на местном уровне.

Конечно, эти стандарты должны в полной мере обеспечить реализацию государственных образовательных стандартов, но не только. Процесс разработки этих стандартов может быть одной областью, в которой научно-образовательное сообщество, региональные и муниципальные органы управления образованием, бизнес и неправительственные организации смогут согласовывать свои интересы в развитии людских ресурсов, шире – человеческого потенциала соответствующих территорий. Эта активность может быть спусковым механизмом для формирования институциональной системы гражданского общества в области образования.

В современном образовании в связи с обновлением его содержания на основе универсальных учебных действий возникла необходимость обновления средств и технологий воспитания обучения. Особое внимание было уделено методу проектов, который выступает методом, позволяющим студентам осваивать новые ценности и способы деятельности, необходимые для развития и становления личности студента в современной социокультурной среде, такие как:

– подключение ресурсов урочной, внеурочной деятельности (осуществить серьезный проект только силами урочной деятельности достаточно сложно, поэтому задействуются различные производственные мощности, ресурсы социокультурных и научно-исследовательских институтов и т. д.);

– актуализация потенциала общего (обязательность, непрерывность, ответственность, системность), дополнительного (демократичность отношений, свобода самовыражения, добровольность, вариативность) и семейного образования (любовь, поддержка, забота, вера и т. п.);

– тесное сотрудничество студента, педагога (их общая поддержка и заинтересованность в успехе) [7].

Обобщая все вышесказанное, особенностями проектного метода являются:

– разработка и планирование собственной деятельности в соответствии с целями проектного задания;

– выбор информации, относящейся к теме проекта;

– анализ и выбор наиболее рациональных способов решения проектного задания;

– создание и осуществление своих вариантов действий по созданию проектов;

– осуществление оценивания созданного проекта и формирование самооценки своих действий.

Специфическими признаками проектной деятельности выступают:

– возможность применения в различных видах образовательной деятельности;

– преобладание интеллектуальных компонентов, благодаря чему проектные умения легко переносятся из одной области деятельности в другую;

– вариативная адекватность способов достижения цели по отношению к изменяющимся условиям деятельности.

Таким образом, проектная деятельность возникла давно, но ее актуальность не претерпела трансформации, что дает возможность изучать данный феномен и сегодня, а также использовать данный вид деятельности в рамках обучения в условиях школьной среды.

На рисунке 2 наглядно представлена классификация проектов.

Рассмотрим подробнее каждый из представленных на схеме проектов:

– для исследовательских проектов характерны хорошо продуманная структура, обозначенные цели, актуальность исследования, социальная значимость, продуманные методы экспериментальных и опытных работ. Такие проекты максимально приближены к научным исследованиям и предполагают использование полной методологии: аргументацию актуальности, определение объекта, предмета, методов исследования, выдвижение гипотезы, оформление результатов и постановку проблем для дальнейшей работы. Исследовательские проекты наиболее характерны для студентов университетского возраста, так как требуют определенных отработанных навыков исследования и четкого представления о проектной деятельности как о способе получения новых знаний;

– творческие проекты, в отличие от исследовательских, не имеют проработанной

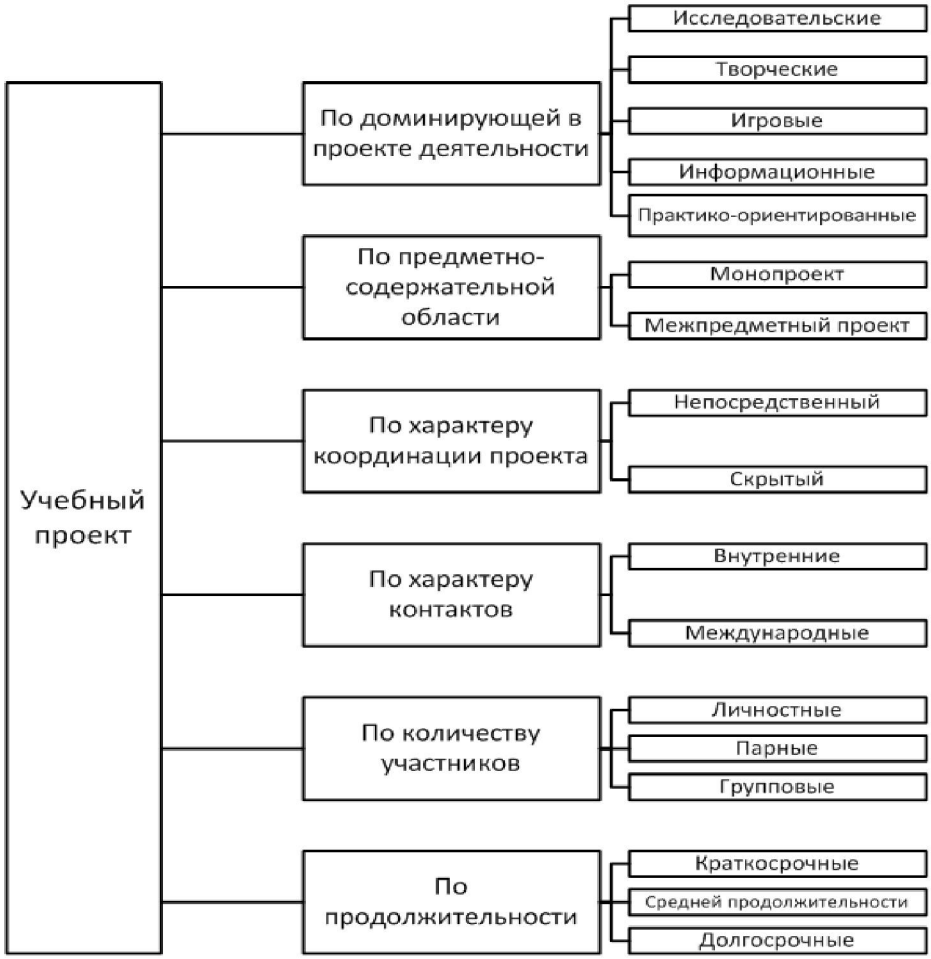

Рис. 2. Типология учебных проектов

структуры. Такие проекты развиваются, подчиняясь конечному результату и логике действий участников проекта. При выполнении данного вида проекта важно определиться с конечными результатами и формой их представления. Это может быть газета, сочинение, видеофильм, спортивная игра и т. д. Творческие проекты чаще всего используются для реализации проектной технологии в работе с младшими школьниками, для развития первоначальных и основных навыков проектной деятельности. Этот вид проектов наименее привязан к четкому построению этапов, планированию, он наиболее подвержен изменениям в ходе процесса проектирования;

– игровые проекты, так же как и творческие, имеют открытую структуру до окончания работы над проектом. Участники проекта принимают определенные роли, разыгрывая различные придуманные ситуации. Результаты таких проектов могут намечаться в начале работы, а могут лишь в конце;

– информационные проекты направлены на сбор информации о заранее определенном объекте, ее анализ и обобщение фактов. При выполнении таких проектов должна существовать возможность систематической коррекции по ходу их выполнения;

– для практико-ориентированных проектов характерно четкое обозначение результата деятельности. Продуманная структура, хорошая организация каждого этапа работы, корректировка по ходу выполнения проекта – это основные требования, которые предъявляются к данному типу проектов;

– монопроект и проект межпредметный отличаются выполнением работы с отсутствием или применением межпредметных связей для решения поставленных задач;

– в непосредственных проектах учитель выступает в своей функции, направляя, координируя действия студентов, в то время как при скрытой координации он является «одним из».

При реализации проектной технологии необходимо соблюдать основные дидактические принципы [4]:

– актуализация потребностей и объективная оценка условий жизни студентов. Определение значимости проблемы (задачи), которая требует интеграции имеющихся знаний, использования навыков исследовательского поиска для ее решения;

– проектирование должно иметь практическую, теоретическую, познавательную направленность;

– самостоятельность в индивидуальной, парной, групповой деятельности студентов. Соблюдение требований интеллектуальности, творческого подхода и информационного характера в совершаемых действиях;

– соблюдение сроков, этапов планирования проекта, умение конструировать содержательную его часть, указывая поэтапные результаты;

– определение конкретных исследовательских процедур для поддержания целевого характера деятельности студентов.

Выводы: Таким образом, можно сделать вывод о том, что для студентов ВУЗов проектная деятельность – это очень сложный вид работы. Уроки, на которых реализуется проектная деятельность, по отношению к предметному содержанию чаще бывают обобщающими, так как для выполнения проекта ученику необходим достаточный багаж знаний. Метод проекта – это образовательный прием, в котором студенты решают практические задачи в течение нескольких дней или недель. Проекты могут быть предложены учителем, но они планируются и выполняются, насколько это возможно, самими учениками, индивидуально или в группах. Работа над проектом сосредоточена на применении, а не на передаче конкретных знаний или навыков, а также на повышении вовлеченности и мотивации студентов в целях поощрения независимого мышления, уверенности в себе и социальной ответственности. Метод проекта был впервые внедрен в колледжи и школы, когда выпускники должны были самостоятельно применять навыки и знания, которые они приобрели в ходе учебы, к проблемам, которые им приходилось решать в качестве практиков своего дела.

Существует два основных подхода к реализации метода проекта. Согласно исторически сложившемуся подходу, студенты делают два шага: вначале их обучают систематическому курсу изучения определенных навыков и фактов, затем они применяют эти навыки и знания, творчески и самостоятельно ориентируются в подходящих проектах. Согласно второму подходу, инструкция учителя не предшествует проекту, а интегрирована в него. Другими словами, студенты сначала выбирают проект, затем они обсуждают то, что им нужно знать для решения проблемы, и изучают необходимые методы и концепции. Наконец, они выполняют выбранный проект самостоятельно. В обоих подходах должно быть предоставлено время для размышлений на всех этапах изучения проекта, что дает студентам возможность оценить свой прогресс.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Взятышев В. Ф.* Методология проектирования в инновационном образовании // Инновационное образование и инженерное творчество. М., 1995.
2. *Гузеев В.* Метод проектов как частный случай интегральной технологии обучения // Директор школы. 1995. №6.
3. *Джонс Дж. К.* Методы проектирования. М., 1986.
4. *Дитрих Я.* Проектирование в конструировании: Системный подход / Пер. с польск. М., 1981.
5. *Заир-Бек Е. С.* Основы педагогического проектирования. СПБ., 1995.
6. *Ильин Г. Л.* Проективное образование и реформация науки. М., 1993.

COMPETENCY-BASED APPROACH TO THE ORGANIZATION OF STUDENT DESIGN AND RESEARCH ACTIVITIES

© N. A. Moiseenko, M. M. Namaeva
GSTOU named after M. D. Millionschikov, Grozny, Russia

The most important task facing modern higher education is the education of a highly moral person. Today, when the system of traditional values has been destroyed in many ways and society is in a state of searching for a national idea, an essential component of the foundation of Russian education should be a worldview that will help restore and strengthen national cultural and educational traditions based on centuries-old values and orientations. A discussion of the key competencies and competencies of oriented education, the debate on the proper use of the terms "competence" and "competence" has acquired great significance in modern science. This article is devoted to the possibilities of forming students' competence based on the project method. The essence of competence in modern science is examined, the peculiarity of the projective technique is revealed. The significance of the project method for the development of students' personal competencies is highlighted. This article is devoted to the possibilities of forming students' competence based on the project method. The essence of competence in modern science is examined, the peculiarity of the projective technique is revealed. The significance of the project method for the development of students' personal competencies is highlighted.

Keywords: competence, competence, project method, design technology, research projects.

REFERENCES

1. Vzyatyshev, V. F. (1995) Metodologiya proektirovaniya v innovatsionnom obrazovanii// Innovatsionnoe obrazovanie i inzhenernoe tvorchestvo [Design methodology in innovative education // Innovative education and engineering]. M.
2. Guzeev, V. (1995) 'Metod proektov kak chastnyi sluchai integral'noi tekhnologii obucheniya'// *Direktor shkoly* [The project method as a special case of the integral learning technology // *School Director*]. №6.
3. Jones J. K. (1986) Metody proektirovaniya [Design methods]. M.
4. Ditrikh, Ya. (1981) Proektirovanie v konstruirovanii: Sistemnyi podkhod [Design in Design: A Systematic Approach], translated from polish, M.
5. Zair-Bek, E. S. (1995) Osnovy pedagogicheskogo proektirovaniya [Fundamentals of pedagogical design]. SPB.
6. Il'in G. L. (1993) Proektivnoe obrazovanie i reformatsiya nauki [Projective education and the reformation of science]. M.

ВЕСТНИК ГГНТУ

ГУМАНИТАРНЫЕ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

2019. Том I. № 2 (16)

Редактор – *Таймасханова З.Р.*
Корректор, дизайн и верстка – *Маслов Е.Н.*
Технический секретарь – *Алаудинова А.И.*

Подписано в печать 31.10.2019
Выход в свет 13.11.2019
Формат 60x84/8. Печать офсетная
Усл. печ. л. 10,7. Тираж 150 экз. Заказ № 95

Свободная цена

ИПЦ ИП Цопанова А.Ю.
362002, г. Владикавказ, пер. Павловский, 3

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Чеченской Республике.

Свидетельство о регистрации ПИ №ТУ 20-00120 от 19.08.2019

Журнал основан в 2001 г.

Выходит 4 раза в год