

УПРАВЛЕНИЕ РЕГИОНОМ С ПРИМЕНЕНИЕМ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

© А.Х. Умаров, А.Р. Албастов, Т-А.М. Дудаев, Ю.М. Хасханов
Чеченский государственный университет, Грозный, Россия

В рамках новой технологической парадигмы появляются способы реализации таких целей управления, как «цифровой муниципалитет» и «умный город». В исследовании исследуются концептуальные проблемы внедрения этих технологий, их преимущества, а также препятствия на пути внедрения. В современном мире информационные и коммуникационные технологии стремительно развиваются во всех сферах жизни. Управление на муниципальном уровне не исключение.

Ключевые слова: цифровизация, менеджмент, инновации, экономика, технологии, информационные технологии.

REGIONAL GOVERNANCE USING NEW TECHNOLOGIES IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION

© A.Kh. Umarov, A.R. Albastov, T-A.M. Dudaev, Yu.M.Khaskhanov
Chechen State University, Grozny

Within the framework of the new technological paradigm, there are ways of realizing such management goals as “digital municipality” and “smart city”. The study explores the conceptual problems of implementing these technologies, their benefits, and obstacles to implementation. In the modern world, information and communication technologies are rapidly developing in all spheres of life. Management at the municipal level is no exception.

Keywords: digitalization, management, innovation, economy, technology, information technology.

Современное общество очень динамично, и движущей силой этих изменений являются цифровые технологии. Это относится к компаниям, отраслям, структурам управления, регионам и обществу в целом. Информационные и коммуникационные технологии - это инструмент, создающий условия для инновационной экономики. Несоблюдение этих тенденций замедлит социально-экономическое развитие всей страны. Поэтому руководство РФ включило вектор внедрения информационных технологий в процесс управления. Информационные технологии, программное обеспечение, компьютер и набор методов и инструментов, которые помогают принимать решения о сборе данных, выставлении счетов, распределении, хранении, использовании и хранении. Построение цифровой экономики - один из самых важных аспектов национальной безопасности и суверенитета России. В соответствии с этим нельзя сказать, что цифровая экономика является единственным сектором и должна быть интегрирована в такие области, как общее (местное) управление, предпринимательство и социальные отношения. [5]. В этом контексте сегодня это реализуется в России программой «Цифровая экономика Российской Федерации» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 года. 1632 Этот документ, в котором учтены цели и особенности развития цифровой экономической платформы экономики, включает правительство, деловой мир, гражданское общество и т. д. Он обеспечивает совместные усилия заинтересованных сторон в развитии цифрового поля. Государственное и местное самоуправление. Институт, посвященный развитию цифровой экономики в целом. Информационные системы на федеральном уровне упрощают доступ к государственным и муниципальным услугам и снижают административные барьеры. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций России подвело итоги портала «Госуслуги», которые показали, что количество поставщиков услуг увеличилось на 30% в 2018 году, а количество пользователей увеличилось на 32% по сравнению с 2017

годом [3]. Если мы посмотрим на уровень местного самоуправления как структуру, работающую в цифровой сфере, с одной стороны, органы местного самоуправления обладают потенциалом для создания эффективных информационных и коммуникационных коммуникаций, с другой стороны, существует риск быть исключенным из перехода к новому этапу экономического развития. Потеря эффективности, поскольку он не всегда оснащен ИКТ.

Существование таких барьеров для местного распространения цифровых технологий можно объяснить рядом причин: недостатком частного финансирования в местных бюджетах. Отсутствие соответствующей квалификации у местных органов власти, местных органов власти и должностных лиц местных органов власти, необходимой для полноценного функционирования местной образовательной среды и цифровых платформ. Техническое отставание муниципальной административной инфраструктуры ниже уровня, соответствующего потребностям цифровой экономики. Однако следует иметь в виду, что современные условия и возрастающая роль ИКТ ставят задачи перед местными органами власти, местными и региональными властями, поскольку они предоставляют модель, позволяющую их широко использовать. цифровые технологии. Предлагает место для хранения вещей. В этом контексте перспективным направлением развития является формирование «цифровых сообществ» на местном уровне.

Умные города представляют вызов в будущем. Они городской моделью, в которой технологии является услугой для людей и средством улучшения качества их экономической и социальной жизни [1]. С момента своего создания концепция умного города эволюционировала от реализации конкретных проектов к реализации глобальных стратегий для решения основных городских проблем [2]. Эта концепция предусматривает комплексный подход к управлению и развитию города, который способен сбалансировать технологические, экономические и социальные факторы в городской экосистеме. Город можно рассматривать как систему систем в определенных социальных и экономических рамках, в которых все системы работают вместе [3]. Недостаточно дать каждой подсистеме городского интеллекта, чтобы стать умнее городом [4]. Скорее, умный город следует рассматривать как большую органическую систему [5], в которой городские администрации разрабатывают интегрированную систему градостроительства, основанную на решении вопроса о том, в чем заключается их собственный опыт, и определении основных компетенций города. Взаимосвязь между основными системами умного города может сделать "систему систем" умнее, поскольку ни одна система не может работать изолированно.

Многие функции, например, для людей, зданий и транспортных систем, автоматизированные таким образом, что политики могут контролировать, понимать, анализировать и планировать город с целью улучшения таких аспектов, как эффективность, справедливость и качество жизни граждан в реальном времени. Как результат, огромные объемы данных автоматически и регулярно генерируются благодаря доступу и взаимодействия с различными устройствами, такими как смартфоны, компьютеры, камеры наблюдения, бытовая техника, датчики, коммерческие транзакции, веб-сайты социальных сетей, системы глобального позиционирования и игры.

Учитывая эти предпосылки, проекты интеллектуального города должны принять интегрированную модель данных и услуг из неоднородных источников и нескольких поставщиков, в конечном итоге обеспечивает сотрудничество между различными субъектами и координирует управления различными инициативами для максимизации синергии между ними и общими повторно используйте компоненты и выравнивайте управления на основе изменений, которые могут произойти со временем. Комплексное управление соответствующими проектами является необходимым условием реализации выгод и оптимизации и / или интеграции затрат, времени, усилий и совместных активов. Однако это требует внедрения структурированных процессов управления. К сожалению, нынешнее отсутствие интеграции между умными проектами не приводит к этим важным синергетическим эффектам, что затрудняет передачу расширенного интеллекта города гражданам. Проекты, ориентированные на индивидуальные интеллектуальные измерения - мобильность, окружающая среда, люди, жизнь, управление, экономика и т.д. больше не нужны, но системный и интегрированный подход, улучшает

совместимость и масштабируемость решений. Итак, разумное управление проектами также должно быть разумным, и умный город должно быть разработано как решение, которое эффективно интегрирует двумерные активы, которые являются доменами приложений и технологическими уровнями.

Однако интегрированное управление проектами выходит за рамки обычного управления проектами, поскольку последнее фокусируется на управлении отдельными проектными инициативами и предоставляет специальные процессы, а также методы и методы поддержки. Например, Институт управления проектами в хорошо известной организации управления проектами, теперь в своем седьмом издании, определяет 49 различных процессов для эффективного управления проектами на основе времени, стоимости и качества. Желательно. Для управления интеграцией между различными проектами требуется больше, чем это. С этой целью Институт управления проектами (PMI) вводит понятие «программа» (т. е. набор коррелированных и взаимосвязанных проектов) и «управление программой» (т. е. набор дополнительных процессов, методов и методов), все необходимое для интегрированного управления проектами в программе). Таким образом, управление проектами сосредоточено на одной инициативе проекта, тогда как управление программами связано с интегрированным управлением несколькими взаимосвязанными проектами, предполагая, что управление интеграцией требует определенных процессов и может повысить ценность.

Этот сценарий, основанный на предложении по интегрированной модели умного города, направлен на изучение необходимости управления программами в контексте умного города и, следовательно, потенциальных выгод от его использования. Кроме того, оценивается фактическая степень интеграции между двумя измерениями интеллектуального города и взаимозависимость между интеллектуальными проектами.

С внедрением цифровых платформ жители могут быстро получать справки и необходимые данные о состоянии лицевых счетов, информацию о ситуации в обществе и решениях, принимаемых органами местного самоуправления. Когда дело доходит до оцифровки местного самоуправления, процесс не продолжается в одностороннем порядке: так же, как административные структуры осваивают новые административные методы и методы, граждане должны осваивать цифровые платформы и онлайн-приложения, которые являются частью проекта цифрового общества.

Для достижения этой цели авторы провели ретроспективный анализ 378 проектов, принадлежащих девяти различным итальянским умным городам. Результаты показывают отсутствие интеграции между умными проектами и поощряют принятие того, что мы определяем, как «умное управление программами» (т. е. интегрированное управление программами, которое включает несколько умных проектов в контексте умного города).

Политологи и менеджеры интерпретируют это определение как «трансграничное предоставление некоммерческих услуг в реальном времени», то есть дистанцироваться от власти других субъектов (граждан, бизнеса, правительства, животноводческих структур и других отраслей). В эту категорию входят электронная реализация документооборота, использование единого топливно-энергетического комплекса, методов управления водными ресурсами и транспортными потоками, а также участие жителей регионального блока в решении локальных проблем. Смысл и важность применения идеи «цифрового общества» связаны не только с эффективностью и развитием местного самоуправления, но и с идеей партисипативной демократии на самом низком уровне регионального управления.

Создание нормативно-правовой базы, которая организует применение практических подходов и методов для реализации инфраструктуры цифрового управления; Создать механизм прямого удаленного взаимодействия при предоставлении общественных услуг. Создание системы сетевых местоположений и услуг в сообществе, вовлекающей население в процесс принятия административных решений. Организация оперативного мониторинга процессов и явлений, предоставление оперативной информации жителям и менеджерам по волнующим их вопросам; Найдите способы сделать сообщество более привлекательным для представителей бизнеса, повысить налоговый потенциал и, как следствие, увеличить объем доходов муниципального бюджета. В то же время цифровизация должна повлиять на компоненты

муниципальной системы управления образованием, такие как: В. кадастр, собственность муниципалитета, процесс принятия административных решений, процесс документооборота, каналы связи с жителями и взаимодействие между муниципалитетами. Все это позволяет интегрировать несколько видов управленческого учета, которые ведутся на местном уровне, в единую систему. Ведите учет недвижимости и юридических лиц, создавайте отчеты и используйте управленческую информацию для принятия операционных решений.

Пользователями функций «цифрового общества» являются мэры, которые используют информацию оперативного и статистического анализа и отчеты с данными для анализа текущей ситуации и принятия решений по текущим вопросам. Органы местного самоуправления имеют возможность быстро и легко находить нужную информацию, составлять справочные данные для жителей, получать обновленную информацию об объектах недвижимости и проводить оперативное взаимодействие между агентствами в электронном виде по горизонтали и с вышестоящими органами. С внедрением цифровых платформ жители могут быстро получать справки и необходимые данные о состоянии лицевых счетов, информацию о ситуации в обществе и решениях, принимаемых органами местного самоуправления. Когда дело доходит до оцифровки местного самоуправления, процесс не продолжается в одностороннем порядке: так же, как административные структуры осваивают новые административные методы и методы, граждане должны осваивать цифровые платформы и онлайн-приложения, которые являются частью проекта цифрового общества.

Кроме того, «цифровое сообщество» поднимет отношения «между людьми и местным правительством» на новый уровень, поскольку в государственном управлении будут созданы дополнительные каналы и формы участия граждан. Эффективно реагируя на вызовы граждан, менеджеры могут совершенствоваться, общаясь с ними через социальные сети и создавая интерактивные приложения. Это будет средство распространения информации и инструмент учета общественного мнения по текущим вопросам. Практическое применение элементов «цифрового общества» повысит открытость органов власти и позволит усилить контроль сообщества над административным процессом. Это поможет повысить интерес широкой общественности, бизнеса и общества в целом к повышению качества комментариев и налаживанию партнерских отношений в цифровом обществе - Citizen Chain.

Проект «Цифровое общество» позволяет повысить качество услуг, предоставляемых местными властями, и их доступность для населения, а также становится платформой и факторами, формирующими связь для формирования «умных городов» в будущем. Технологии умного города позволяют административным структурам осуществлять управление экономикой города в режиме реального времени, одновременно постоянно отслеживая качество воды, воздушные ресурсы, состояние дорог и т. д. Сегодня этот термин относится к городским образованиям, в которых повсеместно распространенные цифровые технологии являются основным фактором при принятии решений, достижении более высоких стандартов и более высокого качества жизни. Однако «умный город» и «умный город» - не единственные термины, описывающие это понятие. Таким образом, «интеллектуальный город» предполагает наличие ряда компонентов, позволяющих трансформировать и улучшать накопленный интеллектуальный капитал. Digital City исследует аспекты работы с информационными матрицами: получение, обработка, распространение и хранение данных. «Устойчивый город» - это пример бережливого отношения к энергии, окружающей среде и ресурсам. Техносити требует качественной организации логистики, транспортных систем и городской инфраструктуры. В «передовом городе» технология нацелена на улучшение условий культурного развития региона и благоприятную климатическую привлекательность для его жителей. Это просто средство для достижения цели. Таким образом, концепции частично пересекаются и дополняют друг друга. Для большей точности необходимо определить обязательные компоненты концепции: территория, территория, оборудованная элементами инфраструктуры и другие территориальные единицы в рамках этой конфигурации; Граждане - технологическая составляющая, улучшающая качество городской среды для обеспечения уровня жизни граждан; Городские жители, с одной стороны, играют роль пользователей полезных аспектов реализации концепции, а с другой стороны, они имеют возможность

увеличивать и развивать свой интеллектуальный потенциал по мере адаптации участников проекта к эффективному использованию цифровых технологий. Местные органы власти отвечают за разработку стратегий по улучшению качества городской среды и уровня жизни граждан, а также за производство национальных продуктов. Особое внимание будет уделено городам с населением более миллиона человек в рамках реализации проекта умного города, поскольку его размер позволяет сосредоточиться на оцифровке всего региона и стать локомотивом для страны.

ЛИТЕРАТУРА

1. Майоров А.В., Цифровые технологии в управленческой деятельности: философско-антропологический и прикладной аспекты // В сборнике: Развитие и взаимодействие реального и финансового секторов экономики в условиях цифровой трансформации. Материалы международной научно-практической конференции. – 2019. – С. 637-639.

2. Лаптева Е.В., Огородникова Е.П. Цифровая трансформация финансового сектора Российской экономики. В книге: Развитие науки в эпоху цифровизации: проблемы, тенденции, прогнозы монография. – Петрозаводск, 2019. – С. 215-227.

3. Количество юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, сведения о которых содержатся в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ofd.nalog.ru/statistics.html?level=2&fo&ssrf> (дата обращения: 14.09.2020)

4. Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства. Статистика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ofd.nalog.ru/index.html> (дата обращения: 14.04.2020)

5. Постановление Правительства РФ от 02.04.2020 № 409 «О мерах по обеспечению устойчивого развития экономики» (вместе с «Правилами предоставления отсрочки (рассрочки) по уплате налогов, авансовых платежей по налогам и страховых взносов») [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_349463/92d969e26a4326c5d02fa79b8f9cf4994e5633b (дата обращения: 14.09.2020)