

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Шавалов

Должность: Ректор

Дата подписания: 22.03.2024 14:30:13

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119dcaaf8c22836b21ab52abc0797148665a5825f9fa4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»**

**Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»**  
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры  
«03» 09 2019 г., протокол №1

Заведующий кафедрой

И.И.Идилов

(подпись)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Менеджмент**  
(наименование дисциплины)

**Направление подготовки**  
38.03.01 Экономика

(код и наименование направления/ специальности подготовки)

**Профиль**  
**«Экономика предприятий и организаций (в нефтяной и газовой промышленности)»**  
(наименование специализации / профиля подготовки)

**Квалификация**  
**Бакалавр**  
(специалист / бакалавр / магистр)

Составитель (и) Б.Л.Исакова  
(подпись)

Грозный – 2019

**ПАСПОРТ**  
**ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Менеджмент**  
(наименование дисциплины)

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции (или ее части)</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1.	Понятие менеджмента. История возникновения и развития менеджмента	ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
2.	Функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль	ОПК-4	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
3.	Организация как система управления. Жизненный цикл организации	ПК-9 ПК-11	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
4	Виды организационных структур управления	ПК-9 ПК-11	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
5	Управление конфликтами и стрессами	ОПК-4 ПК-9	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
6	Управленческое решение: понятие и классификация. Методы и уровни принятия решений	ПК-11 ПК-9	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
7	Кадровый менеджмент как профессия	ПК-9 ПК-11	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
8	Принципы и методы управления персоналом	ПК-9 ПК-11	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
9	Мотивация персонала	ПК-9 ПК-11	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**для текущего контроля**  
**по дисциплине «Менеджмент»**

## ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Краткая характеристика оценочного средства</b>	<b>Представление оценочного средства в фонде</b>
1.	<i>Собеседование</i>	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для собеседования
2.	<i>Выполнение заданий, тестов</i>	Средство проверки умений применять полученные знания для выполнения заданий определенного типа по теме или разделу учебной дисциплины	Комплекты заданий, тесты

## ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

### **Вопросы для собеседования к первой текущей аттестации**

1. Цели и задачи менеджмента.
2. Субъект и объект менеджмента.
3. Виды и уровни менеджмента.
4. Понятие и сущность организации.
5. Виды организаций.
6. Миссия организации.
7. Жизненный цикл организации.
8. Факторы прямого воздействия.
9. Факторы косвенного воздействия.
10. Планирование, организация, мотивация и контроль как функции менеджмента.
11. Виды планирования.

### **Вопросы для собеседования ко второй текущей аттестации**

1. Теории мотивации.
2. Виды контроля.
3. Виды решений и подходы к их принятию.
4. Этапы принятия рациональных решений.
5. Факторы, влияющие на принятие решений.
6. Понятие конфликта. Виды конфликтов.
7. Причины конфликтов. Стили разрешения конфликтов.
8. Формальное и неформальное управление и их характеристика.
9. Ступени возникновения и развития процесса неформального управления
10. Авторитарный стиль. Демократический стиль. Либеральный стиль.
11. Эффективность стиля.
12. Стратегический менеджмент.

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ)**

*Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 15 баллов за текущую аттестацию.*

*Критерии оценки для первой текущей аттестации разработаны, исходя из разделения баллов: 5 баллов за освоение теоретических вопросов дисциплины (опросы на лекциях), 10 баллов – за работу на практических занятиях: освоение теоретических вопросов дисциплины (собеседование) – 5 баллов и за выполнение практических заданий (решение задач) – 5 баллов.*

### **Критерии оценки ответов на теоретические вопросы:**

*- 0 баллов выставляется студенту, если даны неполные ответы, представляющие собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.*

*- 1-2 балла выставляется студенту, если даны недостаточно полные и недостаточно развернутые ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.*

*- 3-4 балла выставляется студенту, если даны полный, но недостаточно последовательные ответы на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.*

*- 5 баллов выставляется студенту, если даны полные, развернутые ответы на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки.*

***Баллы за текущую аттестацию (по вопросам собеседования) выводятся как средний балл по всем темам.***

## **Выполнение заданий (комплект комплект) (к первой текущей аттестации)**

### **Тема 1. Цели и задачи менеджмента.**

1. Что изучает дисциплина «Менеджмент»?
2. В чем сущность менеджмента?
3. Перечислите функции менеджмента?
4. Назовите и охарактеризуйте методы управления.
5. Перечислите школы менеджмента.
6. В чем сущность школы научного управления?
7. Назовите основные положения административной (классической) школы управления.
8. В чем сущность школы человеческих отношений?
9. В чем сущность школы научного управления?
10. В чем состоят особенности менеджмента в США?
11. В чем состоят особенности менеджмента в Японии?
12. Что представляет собой коммуникация?
13. Назовите виды коммуникаций.
14. В чем сущность коммуникационных процессов?
15. Что необходимо для совершенствования организационных коммуникаций?
16. Перечислите основные методы принятия управленческих решений.
17. Каковы основные признаки организации?
18. Перечислите этапы жизненного цикла организации.
19. Дайте характеристику этапам жизненного цикла организации.
20. Какие факторы влияют на функционирование и развитие организации как системы?
21. Что представляет собой внутренняя среда организации?
22. Дайте характеристику горизонтальному разделению труда.
23. Дайте характеристику вертикальному разделению труда.
24. Что представляют собой функции менеджмента?
25. Назовите основные функции менеджмента.
26. В чем состоит сущность функции планирования?
27. Какие виды планирования деятельности организации вы знаете?
28. Назовите основные стадии планирования.
29. Чем отличаются стратегические планы от тактических планов?
30. Охарактеризуйте порядок разработки стратегического плана.
31. Какие методы используют для реализации стратегического плана?
32. Какие критерии используют при оценке стратегического плана?
33. Что представляет собой функция организации?
34. Что представляет собой организационная структура?
35. Перечислите типы организационных структур.
36. Охарактеризуйте линейную организационную структуру управления.
37. В чем преимущества и недостатки линейной структуры?
38. Охарактеризуйте функциональную организационную структуру управления.
39. В чем преимущества и недостатки функциональной структуры?
40. Охарактеризуйте линейно-функциональную организационную структуру управления.

41. В чем преимущества и недостатки линейно-функциональной структуры?
42. Охарактеризуйте матричную организационную структуру управления.
43. В чем преимущества и недостатки матричной структуры?
44. Охарактеризуйте дивизиональную организационную структуру управления.
45. В чем преимущества и недостатки дивизиональной структуры?
46. Какие факторы влияют на выбор организационной структуры управления?
47. В чем состоит сущностьправленческого решения?
48. Как классифицируютправленческие решения?
49. Перечислите основные этапы принятияправленческих решений.
50. Что представляет собой метод принятия решения?
51. Какие методы принятияправленческих решений вы знаете?
52. Дайте характеристику «Методу Дельфи».
53. В чем особенности применения метода «Мозговой штурм»?
54. Понятие и характеристика стилей руководства.
55. Характеристика стилей управления согласно классификации Блейка и Мутон.
56. Какова структура процесса принятия решений?
57. Природа конфликта.
58. Типы конфликта.

### **Задания для тестирования**

#### **Вариант I**

##### **1. Как соотносятся понятия «управление» и «менеджмент»:**

1. понятие «менеджмент» шире;
2. понятие «управление» шире;
3. понятия «менеджмент» и «управление» идентичны;
4. понятие «управление» является более узким.

##### **2. Менеджмент как умение, талант управлять людьми признается:**

1. искусством;
2. процессом;
3. функцией;
4. аппаратом управления.

##### **3. Выделение менеджмента в самостоятельную область знаний произошёл:**

1. в V тысячелетии до н.э.;
2. на рубеже XIX – XX веков;
3. в XVII веке;
4. в XVIII веке.

##### **4. Методы управления организацией основанные на личной, материальной заинтересованности сотрудников в результатах труда называются:**

1. социально-психологические;
2. организационно-распорядительные;
3. экономические;
4. административные.

##### **5. Какой стиль следует использовать менеджеру, для достижения результатов в экстремальных условиях?**

1. все стили управления;
2. либеральный;

3. демократический;
4. авторитарный.

**6.Профессиональный управляющий организацией, структурным подразделением в условиях рынка- это:**

1. бизнесмен;
2. предприниматель;
3. менеджер;
4. директор.

**7. Процесс побуждения себя и других к эффективной деятельности для достижения определенных целей:**

1. организация;
2. мотивация;
3. контроль;
4. планирование.

**8. К факторам внешней среды прямого воздействия относятся:**

научно-технический прогресс;

1. состояние экономики;
2. конкуренты;
3. политика.

**9.Управление крупными, территориально удаленными предприятиями обеспечивают:**

1. линейные организационные структуры управления;
2. функциональные организационные структуры управления;
3. дивизиональные организационные структуры управления;
- линейно-функциональные организационные структуры управления.

**11.Какое из представленных качеств является необходимым свойством менеджера:**

1. лесть (обман);
2. умение обосновывать и принимать решения;
3. придиличность;
4. правдивость.

## **Вариант II**

**1.Основателем административной школы управления является:**

1. А. Файоль;
2. Ф. Тейлор;
3. М. Фоллетт;
4. П. Друкер.

**2.Менеджмент как система программно-целевого управления ресурсами предприятия реализуется в:**

- 1.в технических системах;
- 2.в естественных системах;
- 3.в социально-экономических системах;
- 4.в биологических системах.

**3.В основе, каких организационных структур заложен принцип единоличания:**

1. матричных;
2. бригадных;

3. линейных;
4. программно-целевых.

**4.Универсальные принципы управления организацией сформулировал:**

1. Ф. Тейлор;
2. А. Файоль;
3. А. Маслоу;
4. П. Друкер.

**5.Место для всего и все на своем месте предопределяет принцип:**

1. порядка;
2. справедливости;
3. скалярной цепи;
4. вознаграждения.

**6.Система управления направленная на «выжимание из человека всех его сил и возможностей»:**

1. «файолизм»;
2. «тейлоризм»;
3. «масленизм»;
4. «друкеризм».

**7.Для управления малыми предприятиями, с узким ассортиментом продукции и отработанной технологией используют:**

1. линейную организационную структуру;
2. дивизиональную организационную структуру;
3. матричную организационную структуру;
4. штабную организационную структуру.

**8.Методы управления организацией основанные на использовании приказов, распоряжений:**

1. экономические;
2. социальные;
3. организационно-распорядительные;
4. психологические.

**9.Функция управления, предполагающая определение последовательности действий:**

планирование;

1. организация;
2. мотивация;
3. контроль.

**10.Творческий акт, направленный на выбор пути преодоления управлеченческой проблемы:**

1. управлеченческое решение;
2. управлеченческая функция;
3. управлеченческий указ;
4. управлеченческая задача.

**Вариант III**

**1.Основой принятия качественного управлеченческого решения является:**

- 1.информация;
- 2.специализация;

3.мотивация;

4.ориентация.

**2.Какие виды разделения труда существуют в организации:**

1. вертикальное и горизонтальное;
2. сетевое и матричное;
3. диагональное;
4. матричное.

**3.К чему следует отнести потребителей продукции:**

1. к факторам внутренней среды организации;
2. к факторам внешней среды организации;
3. к факторам общего окружения организации;
4. к промежуточным факторам.

**4.Что такое принципы управления:**

1. основные правила, определяющие линию работы руководителя;
2. способы воздействия на объект управления;
3. основные управленческие функции;
4. организационные направления.

**5.Процесс, направленный на повышение трудовой активности и эффективность деятельности персонала:**

1. контроль;
2. мотивация;
3. планирование;
4. организация.

**6.Теория мотивации А. Маслоу предполагает наличие у человека:**

1. пяти уровней потребностей;
2. трех уровней потребностей;
3. одного уровня потребностей;
4. двух уровней потребностей;

**7.Возникновение практики управления связано с появлением:**

1. письменности;
2. разделения деятельности;
3. общения;
4. порядка.

**8.Вертикальное распределение труда предполагает:**

1. два уровня управления;
2. три уровня управления;
3. четыре уровня управления;
4. пять уровней управления.

**9.Исходным в цикле менеджмента является процесс:**

1. планирования;
2. мотивации;
3. контроля;
4. организаций.

**10. Какой принцип отражает передача части задач из сферы деятельности руководителя:**

1. единонаучалия;

2. полномочия и ответственности;
3. дисциплины;
4. вознаграждения.

#### **Вариант IV**

**1.Чье учение стало первым систематизированным подходом в истории управленческой мысли:**

1. А. Файоля;
2. Ф. Тейлора;
3. М. Фоллетт;
4. Д. Гетти.

**2.Государство -родоначальник менеджмента:**

1. Франция;
2. США;
3. Россия;
4. Германия.

**3.В какой научной школе основным объектом исследования являлось эффективное использование человеческих ресурсов:**

1. административная;
2. научная;
3. количественных отношений;
4. школа поведенческих наук.

**4.В какой научной школе впервые описали принцип управления – единоначество:**

1. административной;
2. научной;
3. школы поведенческих наук;
4. школы человеческих отношений.

**5.Где преимущественно следует использовать понятие "менеджмент":**

1. в биологических системах;
2. в предпринимательских структурах;
3. в социально-экономических системах;
4. в естественных структурах.

**6. Основоположником школы научного управления является:**

1. А. Файоль;
2. Д. Гетти;
3. М. Фоллетт;
4. Ф. Тейлор.

**7. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической школы управления:**

1. А. Файоль;
2. Д. Гетти;
3. М. Фоллетт;
4. Ф. Тейлор.

**8.Менеджмент - это:**

1. теория и практика управления;
2. главный принцип управления;

3. исключительно теория управления;
4. исключительно практика управления.

**9. Представители, какой научной школы выступали за повышение заботы руководителей о подчиненных:**

1. школы человеческих отношений;
2. школы научного управления;
3. административной школы;
4. школ науки управления или количественный подход.

**10. Конкретный желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе:**

1. цель;
2. задача;
3. миссия;
4. видение.

**Критерии оценки выполнения практических заданий (выполнение заданий, теста):**

- **0 баллов** – задание не выполнено (не найдено правильное решение);
- **1 балл** – выполнено одно задание
- **2 балла** – выполнено два задания
- **3 балла** – правильно выполнено два задания тест выполнен менее чем на 50%;
- **4-5 балла** – правильно выполнено два задания тест выполнен более чем на 50%;

*Баллы за текущую аттестацию по практическим заданиям выводятся как общий балл по всем заданиям.*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для контроля самостоятельной работы  
по дисциплине «Менеджмент»**

## ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	<i>реферат</i>	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы рефератов

## ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Менеджмент в системе понятий рыночной экономики.
2. Развитие менеджмента в России.
3. А. Файоль - «отец научного менеджмента»
4. Виды организационного поведения и факторы, влияющие на него
5. Конформизм и его роль в управлении коллективом.
6. Мотивационный механизм трудовой активности
7. Особенности мотивации труда в сельском хозяйстве
8. Управление конфликтами
9. Организационная культура и управление ею
10. Типы организационных структур и пути их совершенствования
11. Алгоритм принятия управленческого решения
12. Планирование деятельности организаций
13. Контроль в менеджменте организации
14. Основы производственного менеджмента
15. Этапы развития системы управления качеством
16. Этапы деловой карьеры и основы ее планирования
17. Основы инновационного менеджмента
18. Основы финансового менеджмента
19. Стратегическое и оперативное управление организацией
20. Управление рисками предприятии (организации).овых исследований.

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)

*Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 15 баллов за самостоятельную работу.*

**Критерии оценки выполнения самостоятельной работы (рефераты студентов):**

Критерии	Баллы
<b>Критерий – «Постановка и обоснование цели» (максимум 3 балла)</b>	
Цель не сформулирована	0
Цель сформулирована, но план ее достижения отсутствует	1
Цель сформулирована, обоснована, дан схематичный план ее достижения	2

Цель сформулирована, четко обоснована, дан подробный план ее достижения	3
<b>Критерий – «Глубина проработки темы» (максимум 3 балла)</b>	
Тема реферата не раскрыта и не исследована	0
Тема реферата раскрыта фрагментарно	1
Тема реферата раскрыта, автор показал хорошее знание тематики исследования	2
Тема раскрыта исчерпывающе, автор продемонстрировал глубокие знания	3
<b>Критерий – «Личная заинтересованность автора, творческий подход» (максимум 3 балла)</b>	
Реферат шаблонный, показывающий формальное отношение автора	0
Автор проявил незначительный интерес к теме реферата а, но не продемонстрировал самостоятельности в работе над реферата м, не использовал возможности творческого подхода	1
Работа над реферата была самостоятельная, демонстрирующая серьезную заинтересованность автора, была предпринята попытка представить личный взгляд, применены элементы творчества	2
реферата отличается творческим подходом, собственным оригинальным отношением автора к теме	3
<b>Критерий - «Качество печатного варианта доклада» (максимум 3 балла)</b>	
Реферат в печатном варианте отсутствует	0
Печатный вариант реферата не соответствует требованиям качества. Отсутствуют порядок и четкая структура работы. Есть ошибки в оформлении	1
Печатный вариант реферата не полностью соответствует требованиям качества. Предприняты попытки оформить работу, придать ей соответствующую структуру	2
Печатный вариант реферата полностью соответствует требованиям качества. Отличается четкой структурой и грамотным оформлением	3
<b>Критерий - «Качество (выступления) презентации доклада» (максимум 3 балла)</b>	
Презентация не проведена	0
Материал изложен с учетом регламента, однако автору не удалось заинтересовать аудиторию	1
Автору удалось вызвать интерес аудитории, но он вышел за рамки регламента	2
Автору удалось вызвать интерес аудитории и уложиться в регламент	3
ИТОГО (максимальное количество баллов – 15)	15

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для рубежного контроля  
по дисциплине «Менеджмент»**

## ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Краткая характеристика оценочного средства</b>	<b>Представление оценочного средства в фонде</b>
1.	<i>Контрольная работа к первой рубежной аттестации</i>	Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины	Вопросы к первой рубежной аттестации. Комплект контрольных заданий по вариантам
2.	<i>Контрольная работа ко второй рубежной аттестации</i>	Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины	Вопросы ко второй рубежной аттестации. Комплект контрольных заданий по вариантам

### Вопросы к первой рубежной аттестации

1. Цели и задачи менеджмента.
2. Субъект и объект менеджмента.
3. Виды и уровни менеджмента.
4. Понятие и сущность организации.
5. Виды организаций.
6. Миссия организации.
7. Жизненный цикл организации.
8. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия.
9. Планирование, организация, мотивация и контроль как функции менеджмента.
10. Виды планирования.
11. В чем сущность коммуникационных процессов?
12. Что необходимо для совершенствования организационных коммуникаций?
13. Перечислите основные методы принятия управленческих решений.
14. Каковы основные признаки организации?
15. Перечислите этапы жизненного цикла организации.
16. Дайте характеристику этапам жизненного цикла организации.
17. Какие факторы влияют на функционирование и развитие организации как системы?
18. Что представляет собой внутренняя среда организации?
19. Из каких этапов состоит общий процесс достижения целей организации?
20. Дайте характеристику горизонтальному разделению труда.
21. Дайте характеристику вертикальному разделению труда.
22. Как классифицируют задачи организации?

## **Вопросы ко второй рубежной аттестации**

1. Теории мотивации.
2. Виды контроля.
3. Виды решений и подходы к их принятию.
4. Этапы принятия рациональных решений.
5. Факторы, влияющие на принятие решений.
6. Понятие конфликта. Виды конфликтов.
7. Причины конфликтов. Стили разрешения конфликтов.
8. Формальное и неформальное управление и их характеристика.
9. Ступени возникновения и развития процесса неформального управления.
10. Авторитарный стиль. Демократический стиль. Либеральный стиль.
11. Эффективность стиля.
12. Стратегический менеджмент.
13. Какие факторы влияют на выбор организационной структуры управления?
14. В чем состоит сущность управленческого решения?
15. Как классифицируют управленческие решения?
16. Перечислите основные этапы принятия управленческих решений.
17. Что представляет собой метод принятия решения?
18. Какие методы принятия управленческих решений вы знаете?
19. Дайте характеристику «Методу Дельфи».
20. В чем особенности применения метода «Мозговой штурм»?
21. Понятие и характеристика стилей руководства.
22. Характеристика стилей управления согласно классификации Блейка и Мутон.
23. Какова структура процесса принятия решений?
24. Природа конфликта.
25. Типы конфликта.
26. Назовите основные стадии планирования.
27. Чем отличаются стратегические планы от тактических планов?
28. Охарактеризуйте порядок разработки стратегического плана.
29. Какие методы используют для реализации стратегического плана?
30. Какие критерии используют при оценке стратегического плана?

### **Комплекты билетов**

### **Первая рубежная аттестация**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. академика М.Д. Миллионщикова**

---

**БИЛЕТ №1**  
**Дисциплина Менеджмент**

**Институт    ИЦЭиТП                  группа                  семestr**

1. Цели и задачи менеджмента.
2. Субъект и объект менеджмента.

3. Виды и уровни менеджмента.

Преподаватель: \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №2**

Дисциплина **Менеджмент**

Институт ИЦЭиТП

группа

семестр

1. Понятие и сущность организацию
2. Виды организаций.
3. Миссия организации.

Преподаватель: \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №3**

Дисциплина **Менеджмент**

Институт ИЦЭиТП

группа

семестр

1. Жизненный цикл организации.
2. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия.
3. Планирование, организация, мотивация и контроль как функции менеджмента.

Преподаватель: \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №4**

Дисциплина **Менеджмент**

Институт ИЦЭиТП

группа

семестр

1. Виды планирования.
2. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия.
3. Планирование, организация, мотивация и контроль как функции менеджмента.

Преподаватель: \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №5**

Дисциплина **Менеджмент**

Институт ИЦЭиТП

группа

семестр

1. Субъект и объект менеджмента.
2. Виды и уровни менеджмента.
3. Понятие и сущность организации

Преподаватель: \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №6**

Дисциплина **Менеджмент**

Институт ИЦЭиТП

группа

семестр

1. Классификация маркетинга
2. Система маркетинговых исследований
3. Рынок товаров промышленного назначения

Преподаватель: \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №7**  
**Дисциплина Менеджмент**  
**Институт ИЦЭиТП      группа      семестр**

1. В чем сущность коммуникационных процессов?  
2. Что необходимо для совершенствования организационных коммуникаций?  
3. Перечислите основные методы принятия управленческих решений.

Преподаватель: \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №8**  
**Дисциплина Менеджмент**  
**Институт ИЦЭиТП      группа      семестр**

1. Каковы основные признаки организации?  
2. Перечислите этапы жизненного цикла организации.  
3. Дайте характеристику этапам жизненного цикла организации.

Преподаватель: \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №9**  
**Дисциплина Менеджмент**  
**Институт ИЦЭиТП      группа      семестр**

1. Какие факторы влияют на функционирование и развитие организации как системы?  
2. Что представляет собой внутренняя среда организации?  
3. Из каких этапов состоит общий процесс достижения целей организации?

Преподаватель: \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №10**  
**Дисциплина Менеджмент**  
**Институт ИЦЭиТП      группа      семестр**

1. Дайте характеристику горизонтальному разделению труда.  
2. Дайте характеристику вертикальному разделению труда.  
3. Как классифицируют задачи организации?

Преподаватель: \_\_\_\_\_

**Комплекты билетов**

**Вторая рубежная аттестация**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ №1**  
**Дисциплина Менеджмент**  
**Институт ИЦЭиТП      группа      семестр**

1. Теории мотивации.  
2. Виды контроля.  
3. Виды решений и подходы к их принятию.

Преподаватель: \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №2**  
**Дисциплина Менеджмент**  
**Институт ИЦЭиТП      группа      семестр**

1. Этапы принятия рациональных решений.
2. Факторы, влияющие на принятие решений.
3. Понятие конфликта. Виды конфликтов.

**Преподаватель:** \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №3**  
**Дисциплина Менеджмент**  
**Институт ИЦЭиТП      группа      семестр**

1. Жизненный цикл товара
2. Понятие стратегии и тактики маркетинга
3. Стратегическое планирование маркетинга

**Преподаватель:** \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №4**  
**Дисциплина Менеджмент**  
**Институт ИЦЭиТП      группа      семестр**

1. Каналы распределения товаров и услуг
2. Управление на принципах маркетинга.
3. Целеполагание и корпоративные цели предприятия.

**Преподаватель:** \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №5**  
**Дисциплина Менеджмент**  
**Институт ИЦЭиТП      группа      семестр**

1. Причины конфликтов. Стили разрешения конфликтов.
2. Формальное и неформальное управление и их характеристика.
3. Ступени возникновения и развития процесса неформального управления.

**Преподаватель:** \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №6**  
**Дисциплина Менеджмент**  
**Институт ИЦЭиТП      группа      семестр**

1. Авторитарный стиль. Демократический стиль. Либеральный стиль.
2. Эффективность стиля.
3. Стратегический менеджмент.

**Преподаватель:** \_\_\_\_\_

**БИЛЕТ №7**  
**Дисциплина Менеджмент**  
**Институт ИЦЭиТП      группа      семестр**

1. Какие факторы влияют на выбор организационной структуры управления?

2. В чем состоит сущность управленческого решения?

3. Как классифицируют управленческие решения?

Преподаватель: \_\_\_\_\_

### **БИЛЕТ №8**

**Дисциплина Менеджмент**

**Институт ИЦЭиТП**

**группа**

**семестр**

1. Перечислите основные этапы принятия управленческих решений.

2. Что представляет собой метод принятия решения?

3. Какие методы принятия управленческих решений вы знаете?

Преподаватель: \_\_\_\_\_

### **БИЛЕТ №9**

**Дисциплина Менеджмент**

**Институт ИЦЭиТП**

**группа**

**семестр**

1. Дайте характеристику «Методу Дельфи».

2. В чем особенности применения метода «Мозговой штурм»?

3. Понятие и характеристика стилей руководства.

Преподаватель: \_\_\_\_\_

### **БИЛЕТ №10**

**Дисциплина Менеджмент**

**Институт ИЦЭиТП**

**группа**

**семестр**

1. Характеристика стилей управления согласно классификации Блейка и Мутон.

2. Какова структура процесса принятия решений?

3. Природа конфликта.

Преподаватель: \_\_\_\_\_

### **БИЛЕТ №11**

**Дисциплина Менеджмент**

**Институт ИЦЭиТП**

**группа**

**семестр**

1. Типы конфликта.

2. Назовите основные стадии планирования.

3. Чем отличаются стратегические планы от тактических планов?

Преподаватель: \_\_\_\_\_

### **БИЛЕТ №12**

**Дисциплина Менеджмент**

**Институт ИЦЭиТП**

**группа**

**семестр**

1. Охарактеризуйте порядок разработки стратегического плана.

2. Какие методы используют для реализации стратегического плана?

3. Какие критерии используют при оценке стратегического плана?

Преподаватель: \_\_\_\_\_

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ РУБЕЖНОЙ АТТЕСТАЦИИ)**

*Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 20 баллов за рубежную аттестацию.*

### **Критерии оценки выполнения контрольной работы:**

**20 баллов** – ставится за полный исчерпывающий ответ по всем вопросам билета. Студент обязан глубоко знать программный материал, литературно грамотно излагать свои мысли, точно и полно отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.

**От 15 до 19 баллов** – ставится в том случае, если в ответе допущены незначительные ошибки, неточности в изложении фактического материала, нарушена структура и логика ответа.

**От 10 до 14 баллов** – выставляется студенту, если значительная часть материала была изложена, но ответ был поверхностным; допущены отдельные грубые фактические ошибки, а также в случае отсутствия четкой структуры, логики ответа и навыка грамотной речи.

**От 1 до 9 баллов** – выставляется при наличии только фрагментарных знаний; допуске грубых фактических ошибок.

**0 баллов** ставится в том случае, если студент не отвечает по вопросам билета.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для промежуточного контроля  
по дисциплине «Менеджмент»

**ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Краткая характеристика оценочного средства</b>	<b>Представление оценочного средства в фонде</b>
1.	Экзамен	Средство контроля усвоения учебного материала дисциплины	Вопросы к экзамену. Комплект билетов к экзамену

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**

**Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»**

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Менеджмент»**

1. Цели и задачи менеджмента. (ОК-3;ОПК-4;ПК-9;ПК-11)
2. Субъект и объект менеджмента. (ОК-3;ОПК-4)
3. Виды и уровни менеджмента. (ОК-3;ОПК-4)
4. Понятие и сущность организации.( ПК-9;ПК-11)
5. Виды организаций. (ОК-3;ОПК-4)
6. Миссия организации. (ОПК-4;ПК-9)
7. Жизненный цикл организации.( ОПК-4;ПК-9)
8. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия.( ОПК-4;ПК-9)
9. Планирование, организация, мотивация и контроль как функции менеджмента.( ПК-9;ПК-11)
10. Виды планирования. (ПК-9;ПК-11)
11. Сущность коммуникационных процессов.( ПК-9;ПК-11)
12. Совершенствование организационных коммуникаций.
13. Основные методы принятия управленческих решений. ОПК-4;ПК-9
14. Основные признаки организаций.
15. Перечислите этапы жизненного цикла организации. ОПК-4;ПК-9
16. Дайте характеристику этапам жизненного цикла организации. ОПК-4;ПК-9
17. Факторы влияют на функционирование и развитие организации как системы. ПК-9;ПК-11)
18. Внутренняя среда организации. ПК-9;ПК-11)
19. Общий процесс достижения целей организации. ПК-9;ПК-11)
20. Горизонтальное разделение труда. ПК-9;ПК-11)
21. Вертикальное разделение труда. ПК-9;ПК-11)
22. Как классифицируют задачи организации? ПК-9;ПК-11)
23. Теории мотивации. ПК-9;ПК-11)
24. Виды контроля. ПК-9;ПК-11)

25. Виды решений и подходы к их принятию.( ПК-9;ПК-11)
26. Этапы принятия рациональных решений.( ПК-9;ПК-11)
27. Факторы, влияющие на принятие решений. (ОПК-4;ПК-9)
28. Понятие конфликта. Виды конфликтов. (ОПК-4;ПК-9)
29. Причины конфликтов. Стили разрешения конфликтов. (ОПК-4;ПК-9)
30. Формальное и неформальное управление и их характеристика. (ОПК-4;ПК-9)
31. Ступени возникновения и развития процесса неформального управления.( ОПК-4;ПК-9)
32. Авторитарный стиль. Демократический стиль. Либеральный стиль. (ОПК-4;ПК-9)
33. Эффективность стиля. (ОПК-4;ПК-9)
34. Стратегический менеджмент.( ПК-9;ПК-11)
35. Какие факторы влияют на выбор организационной структуры управления?
36. В чем состоит сущность управленческого решения?
37. Как классифицируют управленческие решения?
38. Перечислите основные этапы принятия управленческих решений.
39. Что представляет собой метод принятия решения?
40. Дайте характеристику «Методу Дельфи». (ОПК-4;ПК-9)
41. Понятие и характеристика стилей руководства. ( ПК-9;ПК-11)
42. Характеристика стилей управления согласно классификации Блейка и Мутон. ( ПК-9;ПК-11)
43. Природа конфликта. ( ПК-9;ПК-11)
44. Типы конфликта. ( ПК-9;ПК-11)
45. Основные стадии планирования. ( ПК-9;ПК-11)

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ №1**

Дисциплина Менеджмент  
Институт ИЦЭиТП      группа \_\_\_\_\_ семестр \_\_\_\_\_

---

1. Цели и задачи менеджмента.
2. Субъект и объект менеджмента.
3. Виды и уровни менеджмента.

**Зав.каф:**

**Преподаватель:**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ №2**

Дисциплина Менеджмент  
Институт ИЦЭиТП      группа \_\_\_\_\_ семестр \_\_\_\_\_

---

1. Понятие и сущность организации.
2. Виды организаций.
3. Миссия организации.

**Зав.каф:**

**Преподаватель:**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщиков**

---

---

**БИЛЕТ №3**

**Дисциплина** Менеджмент \_\_\_\_\_  
**Институт** ИЦЭиТП \_\_\_\_\_ **группа** \_\_\_\_\_ **семестр** \_\_\_\_\_

1. Жизненный цикл организаций.
2. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия.
3. Планирование, организация, мотивация и контроль как функции менеджмента.

**Зав.каф:**

**Преподаватель:**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщиков**

---

---

**БИЛЕТ №4**

**Дисциплина** Менеджмент \_\_\_\_\_  
**Институт** ИЦЭиТП \_\_\_\_\_ **группа** \_\_\_\_\_ **семестр** \_\_\_\_\_

1. Виды планирования.
2. Сущность коммуникационных процессов.
3. Что необходимо для совершенствования организационных коммуникаций?

**Зав.каф:**

**Преподаватель:**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщиков**

---

---

**БИЛЕТ №6**

**Дисциплина** Менеджмент \_\_\_\_\_

Институт ИЦЭиТП группа                  семестр                 

1. Перечислите основные методы принятия управленческих решений.
2. Каковы основные признаки организации?
3. Перечислите этапы жизненного цикла организации.

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщиков**

---

**БИЛЕТ №5**

Дисциплина Менеджмент \_\_\_\_\_

Институт ИЦЭиТП группа                  семестр                 

1. Перечислите основные методы принятия управленческих решений.
2. Каковы основные признаки организации?
3. Перечислите этапы жизненного цикла организации.

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщиков**

---

**БИЛЕТ №7**

Дисциплина Менеджмент \_\_\_\_\_

Институт ИЦЭиТП группа                  семестр                 

1. Дайте характеристику этапам жизненного цикла организации.
2. Какие факторы влияют на функционирование и развитие организации как системы?
3. Что представляет собой внутренняя среда организации?

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщиков**

---

**БИЛЕТ №8**

Дисциплина Менеджмент \_\_\_\_\_

Институт ИЦЭиТП группа                  семестр                 

1. Из каких этапов состоит общий процесс достижения целей организации?
2. Дайте характеристику горизонтальному разделению труда.

3. Дайте характеристику вертикальному разделению труда.

**Зав.каф:**

**Преподаватель:**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ №9**

**Дисциплина** Менеджмент

**Институт** ИЦЭиТП

**группа**

**семестр**

\_\_\_\_\_

1. Как классифицируют задачи организации?
2. Теории мотивации.
3. Виды контроля.

**Зав.каф:**

**Преподаватель:**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщиков**

---

---

**БИЛЕТ №10**

**Дисциплина** Менеджмент

**Институт** ИЦЭиТП

**группа**

**семестр**

\_\_\_\_\_

1. Виды решений и подходы к их принятию.
2. Этапы принятия рациональных решений.
3. Факторы, влияющие на принятие решений.

**Зав.каф:**

**Преподаватель:**

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ)**

*Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 20 баллов.*

**Критерии оценки знаний студента на экзамене:**

**20 баллов** – выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

**10-19 баллов** – выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью

дополнительных вопросов преподавателя.

**1-9 баллов** – выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

**0 баллов** – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

#### **Уровень подготовки студента определяется оценками**

Полученный на экзамене балл суммируется с количеством баллов, набранных студентом по итогам текущей и рубежной аттестаций. Оценка «удовл» студенту выставляется согласно БРС ГГНТУ, если итоговый рейтинг равен 41-60 баллов, оценка «хорошо» – 61-80 баллов, оценка «отлично» – 81-100 баллов.