

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Шавалович

Должность: Ректор

Дата подписания: 14.09.2023 17:47:24

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aa1dc21856b21db52d0bc07971a86865a3825f91a4504cc

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГРОЗНЕНСКИЙ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д. МИЛЛИОНЩИКОВА


Кафедра «Теплотехника и гидравлика»

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

«3» июля 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой

 Р.А-В. Турлуев

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ»

Направление подготовки

13.03.01 - Теплоэнергетика и теплотехника


Направленность (профиль)

«Тепловые электрические станции»

Квалификация

Бакалавр

Составитель (и)



А.Д. Мадаева

**1. Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ»**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Функция контроля в организации	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
2	Технический контроль качества продукции.	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
3	Технический контроль в производственных подразделениях.	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
4	Системы контроля	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
5	Приемочный, выходной контроль	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
6	Контроль по степени охвата	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
7	Средства технического контроля.	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
8	Контролируемые параметры и контрольно-измерительные приборы	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
9	Контроль по принципу действия	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
10	Основы политики в области качества.	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
11	Структура ОТК	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
12	Функции отделов и главных специалистов предприятия	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
13	Мониторинг и измерение продукции и процессов	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
14	Учет и анализ брака.	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
15	Метрологическое обеспечение качества продукции.	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
16	Метрологическая экспертиза	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр
17	Роль измерений на промышленных предприятиях и их вклад в технический контроль.	ОПК-5	Опрос. Практическое, занятие. ргр

2. Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Устный опрос	Оценочное средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося по конкретной теме, умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень тем лекционных и практических занятий
2.	Расчетнографическая работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом	Комплект заданий для выполнения расчетнографической работы
4.	Зачет / экзамен	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к зачету / экзамену

3. Комплект заданий для практических работ:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Приемочный, выходной контроль	Международный стандарт ISO 9001:2008. (пункт 7.1 определение критерий приемки продукции).
2	Технический контроль в производственных подразделениях.	Предупреждение, выявление и учет брака. Установление причин появления брака.
3		Контроль орудий производства. Контроль испытания и сдачи готовой продукции.
4		Контроль по учету и анализу брака и рекламаций. Инспекторский контроль.
5	Основы политики в области качества.	Входной контроль или СМК и поставщики. Контроль операций или СМК и производственный персонал.
6		Контроль технологической дисциплины - важный и необходимый элемент СМК. Борьба между "качеством" и "количеством".
7	Метрологическое обеспечение качества продукции.	Анализ состояния измерений на предприятии, разработка на его основе мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения.
8		Установление рациональной номенклатуры применяемых средств измерений и поверочной аппаратуры.
9		Внедрение государственных стандартов, разработка и внедрение стандартов предприятия, регламентирующих нормы точности.

Критерии оценки практических работ:

Критерии оценки ответов на практические работы:

- **не зачтено выставляется студенту, если** студент не обладает достаточным уровнем теоретических знаний (не знает методики выполнения практических навыков, показаний и противопоказаний, возможных осложнений, нормативы и проч.) и/или не может самостоятельно продемонстрировать практические умения или выполняет их, допуская грубые ошибки. В результате «не зачтено» студент не получает баллы за практическую работу.

- **зачтено выставляется студенту, если** студент обладает теоретическими знаниями (знает методику выполнения практических навыков, показания и противопоказания, возможные осложнения, нормативы и проч.), самостоятельно демонстрирует выполнение практических умений, допуская некоторые неточности (малосущественные ошибки), которые самостоятельно обнаруживает и быстро исправляет. Признанием факта выполнения практической работы является - «зачтено», балльный эквивалент которого может составлять до трех балла по балльно-рейтинговой системе.

3.1 Самостоятельная работа студентов по дисциплине

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения
1	Методы контроля. Общие методы. Бенчмаркинг. Контроль качества (Total Quality Control) и тотальный менеджмент качества. Total Quality Management – TQM. Эффективность управления.
2	Контроль за состоянием средств труда - оборудования, оснастки, инструментов. Контроль за выполнением технологического процесса на всех стадиях изготовления продукции.
3	Технический контроль в производственных подразделениях. Контроль орудий производства. Контроль испытания и сдачи готовой продукции. Контроль по учету и анализу брака и рекламаций.
4	Контроль и клеймение годной продукции. Оформление документации по приемке и учету годных и бракованных изделий.
5	Окончательный контроль при приемке готовых изделий. Проведение специальных испытаний при проведении окончательного контроля. Международный стандарт ISO 9001:2008. (пункт 7.1 определение критерий приемки продукции).
6	Контроль и по возможности дальнейшего использования объекта: разрушающий контроль; неразрушающий контроль. Контроль по месту выполнения контрольных операций.
7	Контроль геометрических форм и размеров. Контроль физико-механических, химических и других свойств материалов и полуфабрикатов.
8	Сортировка объектов по группам качества: контрольно-сортировочные устройства с двумя предельными значениями измеряемых величин (наибольшим и наименьшим, калибры, пробки и т.п.).
9	Основы политики в области качества. Контроль сырья и материалов, контроль производственных операций и контроль готовой продукции. Входной контроль или СМК и поставщики.
10	Структура и штатное расписание ОТК предприятия. Бюро технического контроля, бюро внешней приемки, бюро заключительного контроля и испытаний готовой продукции; бюро анализа и учета брака и рекламации;
11	Отдел главного конструктора. Отдел капитального строительства. Отдел надежности. Отдел или цех гарантийного обслуживания. Центральная заводская лаборатория.
12	Определение показателей качества, соответствующих интересам потребителей и возможностям производства. Выбор методик контроля и инструментальное и кадровое обеспечение их проведения.

3.2 Темы ИТР

№ п/п	Тема
1	Контроль качества (Total Quality Control) и тотальный менеджмент качества. Total Quality Management – TQM.
2	Технический контроль качества продукции.
3	Эффективность управления. Эффективность и экономичность
4	Контроль поступающих на предприятие от поставщиков предметов труда - сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий.
5	Контроль за состоянием средств труда - оборудования, оснастки, инструментов.
6	Контроль за выполнением технологического процесса на всех стадиях изготовления продукции.
7	Контроль средств производства - оборудование и техническое оснащение.
8	Контроль технологическим процессам производства.
9	Контроль условиям труда.
10	Предупреждение, выявление и учет брака.
11	Установление причин появления брака.
12	Контроль за выполнением мероприятий по устранению брака, рекламаций и повышению качества продукции.
13	Контроль орудий производства
14	Контроль испытания и сдачи готовой продукции.
15	Технический контроль в производственных подразделениях.
16	Контроль по учету и анализу брака и рекламаций. инспекторский контроль.
17	Система бездефектного изготовления продукции и сдачи ее с первого предъявления.
18	Контроль и клеймение годной продукции.
19	Определение причин и размеров брака
20	Приемочный контроль продукции.
21	Оформление документации по приемке и учету годных и бракованных изделий.
22	Проведение специальных испытаний при проведении окончательного контроля.
23	Анализ состояния измерений на предприятии, разработка на его основе мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения.
24	Метрологическая экспертиза проектов и действующей конструкторской, технологической и другой нормативно-технической документации.
25	Установление рациональной номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений на предприятии.
26	Проверка и Метрологическая аттестация средств измерений.
27	Система окончательного контроля и приемки продукции.
28	Контроль за изготовлением, состоянием, применением и ремонтом средств измерений и за соблюдением метрологическими правилами, требований и норм.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» (8-10 баллов) выставляются студенту, если:

- проведенное исследование и изложенный материал соответствует заданной теме;
- представленные сведения отвечают требованиям актуальности новизны;
- продумана структура и стиль сопроводительной презентации;
- студент способен ответить на вопросы преподавателя по теме.

Оценка «хорошо» (4-7 баллов):

- представленный материал соответствует заданной теме, однако присутствуют недостатки в связности изложения и структуре сопроводительной презентации;
- не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.

Оценка «удовлетворительно» (1-3 баллов):

- студент способен изложить материал, однако наблюдаются отклонения от заданной темы.

4. Оценочные средства

4.1 Вопросы к первой рубежной аттестации

1	Функция контроля в организации.
2	Понятие и содержание контроля.
3	Контроль — функция процесса управления.
4	Этапы процесса контроля.
5	Виды контроля в организации.
6	Периодичность контроля. Контроль по функциональным подсистемам.
7	Контроль качества (Total Quality Control) и тотальный менеджмент качества. Total Quality Management – TQM.
8	Методы контроля. Общие методы. Бенчмаркинг.
9	Эффективность управления. Эффективность и экономичность
10	Технический контроль качества продукции.
11	Отдел технического контроля.
12	Контроль поступающих на предприятие от поставщиков предметов труда - сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий.
13	Контроль за состоянием средств труда - оборудования, оснастки, инструментов.
14	Контроль за выполнением технологического процесса на всех стадиях изготовления продукции.
15	Контроль технологическим процессам производства.
16	Контроль условиям труда.
17	Контроль за качеством продукции.
18	Предупреждение, выявление и учет брака.
19	Установление причин появления брака.
20	Контроль за выполнением мероприятий по устранению брака, рекламаций и повышению качества продукции.
21	Технический контроль в производственных подразделениях.
22	Контроля орудий производства
23	Контроль испытания и сдачи готовой продукции.
24	Контроль по учету и анализу брака и рекламаций. инспекторский контроль.
25	Система бездефектного изготовления продукции и сдачи ее с первого предъявления.
26	Система окончательного контроля и приемки продукции.
27	Контроль и клеймение годной продукции.
28	Определение причин и размеров брака
29	Оформление документации по приемке и учету годных и бракованных изделий.
30	Приемочный контроль продукции.
31	Технический контроль по назначению
32	Входной контроль.
34	Предварительный контроль.
35	Промежуточный контроль. Пооперационный контроль.
36	Окончательный контроль при приемке готовых изделий.
37	Проведение специальных испытаний при проведении окончательного контроля.
38	Международный стандарт ISO 9001:2008. (пункт 7.1 определение критерий приемки продукции).

39	Контроль по степени охвата: сплошной контроль; выборочный контроль.
40	Контроль и по возможности дальнейшего использования объекта: разрушающий контроль; неразрушающий контроль.
41	Контроль по месту выполнения контрольных операций
42	Стационарный контроль.
43	Подвижный контроль.
44	Самоконтроль (личное клеймо). Средства
45	Средства технического контроля.
46	Контроль геометрических форм и размеров.
47	Контроль физико-механических, химических и других свойств материалов и полуфабрикатов.
48	Контроль внутреннего брака продукции (раковины, трещины и т п).
49	Контроль технологических свойств материалов
50	Контролируемые параметры и контрольно-измерительные приборы (КИП), инструменты и аппараты.
51	Группы средств контроля определяющие абсолютные значения контролируемых величин - штангенциркули, манометры, весы и др.
52	Группы средств контроля определяющие пределы контролируемых величин.
53	Сортировка объектов по группам качества контрольно-сортировочные устройства с двумя предельными значениями измеряемых величин (наибольшим и наименьшим, калибры, пробки и т п.).
54	Разделение средств контроля по принципу действия (механические; электрические; химические; оптические и др.).
55	Разделение средств контроля по характеру воздействия на ход технологического процесса активного действия - контролируют необходимые параметры во время технологического процесса.
56	Средства контроля пассивного действия - для оценки качества продукции после выполнения соответствующей технологической операции.
57	Значение измерений и средств измерений для систем контроля и автоматического управления технологическими процессами промышленных предприятий.
58	Методы измерений.
59	Общие принципы построения цифровых средств измерения. Метрологические характеристики средств измерения.
60	Погрешности при технических и лабораторных измерениях.
61	Принцип построения систем централизованного контроля промышленных теплоэнергетических объектов.
62	Функции информационно-измерительной подсистемы АСУ ТП.
63	Принципы построения функциональных схем теплотехнического контроля.
64	Задачи учета тепловой энергии. Узлы учета тепловой энергии.
65	Принципы выбора метрологических характеристик средств измерений.
66	Построение функциональных схем технического контроля в соответствии с отраслевыми стандартами.
67	Построение функциональных схем технического контроля в соответствии со стандартом ККС

Образец билета к первой рубежной аттестации

<p>ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №1</p>
<p><u>I аттестация</u></p>

	Дисциплина: Организация технического контроля
1	Функция контроля в организации.
2	Понятие и содержание контроля.
3	Контроль — функция процесса управления.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

4.2 Вопросы ко второй рубежной аттестации

1	Основная задача ОТК.
2	Подтверждение соответствия продукции установленным требованиям.
3	Система менеджмента качества. «Беспомощность "систем менеджмента качества".
4	Борьба за качество". Системы менеджмента качества в соответствии требованиям ISO 9001:2008.
5	Основы политики в области качества.
6	Контроль сырья и материалов, контроль производственных операций и контроль готовой продукции.
7	Входной контроль или СМК и поставщики
8	Контроль операций или СМК и производственный персонал.
9	Объективные причины, по которым рабочий может понимать требования к своей деятельности
10	Контроль технологической дисциплины - важный и необходимый элемент СМК.
11	Контроль готовой продукции или СМК и потребитель.
12	Структура и штатное расписание ОТК предприятия.
13	Метрологический отдел. Отдел стандартизации.
14	Отдел сертификации.
15	Технический отдел.
16	Производственный отдел. Производственно-технический отдел.
17	Отдел главного технолога.
18	Отдел главного металлурга. Отдел главного механика. Отдел главного конструктора.
19	Отдел надежности. Отдел или цех гарантийного обслуживания.
20	Центральная заводская лаборатория.
21	Отдел контрольно-измерительных приборов и автоматики (КИП и А).
22	Постоянно действующая комиссия по качеству (ПДКК).
23	Вычислительный центр системы управления качеством.
24	Мониторинг и измерение продукции и процессов
25	Работа с претензиями и пожеланиями потребителей и мониторинг их удовлетворенности.
26	Анализ удовлетворенности потребителя и характеристик и тенденций продукции и процессов.
27	Разработка классификатора причин обращений и претензий потребителей.
28	Проведение анализа причин несоответствий, выявляемых работниками предприятия в процессе производства и в конечной продукции.
29	Определение показателей качества, соответствующих интересам потребителей и возможностям производства.
30	Выбор методик контроля и инструментальное и кадровое обеспечение их проведения.
31	Определение объемов и периодичности контроля различных показателей качества в зависимости от частоты соответствующих обращений и претензий потребителей.
32	Рекламации о некачественной продукции.
34	Выявление причин брака и возможных виновников. Брака.
35	Составление акта о бракованной продукции.

36	Работа подразделений и предприятия по повышению качества: наличие рекламаций; процента продукции сдаваемой с первого предъявления; удельный вес потерь от брака в фактической себестоимости реализуемой продукции.
37	Функции отдела главного метролога.
38	Основные задачи предприятия по метрологическому обеспечению
39	Анализ состояния измерений на предприятии, разработка на его основе мероприятий по совершенствованию метрологическому обеспечения.
40	Установление рациональной номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений на предприятии.
41	Создание и внедрение современных методик выполнения измерений и средств измерений.
42	Установление рациональной номенклатуры применяемых средств измерений и поверочной аппаратуры.
43	Внедрение государственных стандартов, разработка и внедрение стандартов предприятия.
44	Метрологическая экспертиза проектов и действующей конструкторской, технологической и другой нормативно-технической документации.
45	Проверка и метрологическая аттестация средств измерений.
46	Контроль за изготовлением, состоянием, применением и ремонтом средств измерений и за соблюдением метрологическими правилами, требований и норм.

Образец билета ко второй рубежной аттестации

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №1	
<u>II аттестация</u>	
Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>	
1	Проведение анализа причин несоответствий, выявляемых работниками предприятия в процессе производства и в конечной продукции.
2	Определение показателей качества, соответствующих интересам потребителей и возможностям производства.
3	Выбор методик контроля и инструментальное и кадровое обеспечение их проведения.
4	Государственные инвестиционные ресурсы (бюджетные средства, средства внебюджетных фондов,
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев .

Критерии оценки:

Оценка «отлично» (8-10 баллов) выставляются студенту, если:

- проведенное исследование и изложенный материал соответствует заданной теме;
- представленные сведения отвечают требованиям актуальности новизны;
- продумана структура и стиль сопроводительной презентации;
- студент способен ответить на вопросы преподавателя по теме.

Оценка «хорошо» (4-7 баллов):

- представленный материал соответствует заданной теме, однако присутствуют недостатки в связности изложения и структуре сопроводительной презентации;
- не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.

Оценка «удовлетворительно» (1-3 баллов):

- студент способен изложить материал, однако наблюдаются отклонения от заданной темы.

4.3 Вопросы к зачету по дисциплине «Организация технического контроля» (ОПК-5)

1	Функция контроля в организации. Понятие и содержание контроля. Контроль — функция процесса управления. Этапы процесса контроля. Виды контроля в организации.
2	Периодичность контроля. Контроль по функциональным подсистемам. Контроль качества (Total Quality Control) и тотальный менеджмент качества. Total Quality Management – TQM.
3	Методы контроля. Общие методы. Бенчмаркинг. Эффективность управления. Эффективность и экономичность
4	Технический контроль качества продукции. Отдел технического контроля.
5	Контроль поступающих на предприятие от поставщиков предметов труда - сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий.
6	Контроль за состоянием средств труда - оборудования, оснастки, инструментов. Контроль за выполнением технологического процесса на всех стадиях изготовления продукции.
7	Контроль технологическим процессам производства. Контроль условиям труда. Контроль за качеством продукции.
8	Предупреждение, выявление и учет брака. Установление причин появления брака. Контроль за выполнением мероприятий по устранению брака, рекламаций и повышению качества продукции.
9	Технический контроль в производственных подразделениях. Контроль орудий производства. Контроль испытания и сдачи готовой продукции.
10	Контроль по учету и анализу брака и рекламаций. инспекторский контроль. Система бездефектного изготовления продукции и сдачи ее с первого предъявления.
11	Система окончательного контроля и приемки продукции. Контроль и клеймение годной продукции. Определение причин и размеров брака
12	Оформление документации по приемке и учету годных и бракованных изделий. Приемочный контроль продукции.
13	Технический контроль по назначению. Входной контроль. Предварительный контроль.
14	Промежуточный контроль. Пооперационный контроль. Окончательный контроль при приемке готовых изделий.
15	Проведение специальных испытаний при проведении окончательного контроля. Международный стандарт ISO 9001:2008. (пункт 7.1 определение критерий приемки продукции).
16	Контроль по степени охвата: сплошной контроль; выборочный контроль. Контроль и по возможности дальнейшего использования объекта:разрушающий контроль; неразрушающий контроль.
17	Контроль по месту выполнения контрольных операций. Стационарный контроль.
18	Подвижный контроль. Самоконтроль (личное клеймо). Средства технического контроля.
19	Контроль геометрических форм и размеров. Контроль физико-механических, химических и других свойств материалов и полуфабрикатов.
20	Контроль внутреннего брака продукции (раковины, трещины и т п). Контроль

	технологических свойств материалов.
21	Контролируемые параметры и контрольно-измерительные приборы (КИП), инструменты и аппараты.
22	Группы средств контроля определяющие абсолютные значения контролируемых величин - штангенциркули, манометры, весы и др. Группы средств контроля определяющие пределы контролируемых величин.
23	Сортировка объектов по группам качества контрольно-сортировочные устройства с двумя предельными значениями измеряемых величин (наибольшим и наименьшим, калибры, пробки и т п.).
24	Разделение средств контроля по принципу действия (механические; электрические; химические; оптические и др.).
25	Разделение средств контроля по характеру воздействия на ход технологического процесса активного действия - контролируют необходимые параметры во время технологического процесса.
26	Средства контроля пассивного действия - для оценки качества продукции после выполнения соответствующей технологической операции.
27	Значение измерений и средств измерений для систем контроля и автоматического управления технологическими процессами промышленных предприятий.
28	Методы измерений. Общие принципы построения цифровых средств измерения. Метрологические характеристики средств измерения.
29	Погрешности при технических и лабораторных измерениях. Принцип построения систем централизованного контроля промышленных теплоэнергетических объектов.
30	Функции информационно-измерительной подсистемы АСУ ТП.
31	Принципы построения функциональных схем теплотехнического контроля.
32	Задачи учета тепловой энергии. Узлы учета тепловой энергии.
34	Принципы выбора метрологических характеристик средств измерений.
35	Построение функциональных схем технического контроля в соответствии с отраслевыми стандартами.
36	Построение функциональных схем технического контроля в соответствии со стандартом KKS
37	Основная задача ОТК. Подтверждение соответствия продукции установленным требованиям.
38	Система менеджмента качества. «Беспомощность "систем менеджмента качества". Борьба за качество". Системы менеджмента качества в соответствие требованиям ISO 9001:2008.
39	Основы политики в области качества. Контроль сырья и материалов, контроль производственных операций и контроль готовой продукции. Входной контроль или СМК и поставщики
40	Контроль операций или СМК и производственный персонал. Объективные причины, по которым рабочий может понимать требования к своей деятельности
41	Контроль готовой продукции или СМК и потребитель. Контроль технологической дисциплины - важный и необходимый элемент СМК.
42	Структура и штатное расписание ОТК предприятия. Метрологический отдел. Отдел стандартизации. Отдел сертификации. Технический отдел.
43	Производственный отдел. Производственно-технический отдел. Отдел главного технолога. Функции отдела главного метролога.
44	Отдел главного металлурга. Отдел главного механика. Отдел главного конструктора.
45	Отдел надежности. Отдел или цех гарантийного обслуживания.
46	Центральная заводская лаборатория.
47	Отдел контрольно-измерительных приборов и автоматики (КИП и А).
48	Постоянно действующая комиссия по качеству (ПДКК).
49	Вычислительный центр системы управления качеством. Мониторинг и измерение продукции и процессов
50	Работа с претензиями и пожеланиями потребителей и мониторинг их удовлетворенности.
51	Анализ удовлетворенности потребителя и характеристик и тенденций продукции и процессов.
52	Разработка классификатора причин обращений и претензий потребителей.
53	Проведение анализа причин несоответствий, выявляемых работниками предприятия в

	процессе производства и в конечной продукции.
54	Определение показателей качества, соответствующих интересам потребителей и возможностям производства.
55	Выбор методик контроля и инструментальное и кадровое обеспечение их проведения.
56	Определение объемов и периодичности контроля различных показателей качества в зависимости от частоты соответствующих обращений и претензий потребителей.
57	Рекламации о некачественной продукции. Выявление причин брака и возможных виновников. Составление акта о бракованной продукции
58	Работа подразделений и предприятия по повышению качества: наличие рекламаций; процента продукции сдаваемой с первого предъявления; удельный вес потерь от брака в фактической себестоимости реализуемой продукции.
59	Основные задачи предприятия по метрологическому обеспечению. Проверка и метрологическая аттестация средств измерений.
60	Анализ состояния измерений на предприятии, разработка на его основе мероприятий по совершенствованию метрологическому обеспечения.
61	Установление рациональной номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений на предприятии.
62	Создание и внедрение современных методик выполнения измерений и средств измерений.
63	Установление рациональной номенклатуры применяемых средств измерений и поверочной аппаратуры.
64	Внедрение государственных стандартов, разработка и внедрение стандартов предприятия.
65	Метрологическая экспертиза проектов и действующей конструкторской, технологической и другой нормативно-технической документации.
66	Контроль за изготовлением, состоянием, применением и ремонтом средств измерений и за соблюдением метрологическими правилами, требований и норм.

Образец билета к зачету по дисциплине

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №1	
	<u>II аттестация</u>	
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>	
1	Определение показателей качества, соответствующих интересам потребителей и возможностям производства.	
2	Отдел главного металлурга. Отдел главного механика. Отдел главного конструктора.	
3	Выбор методик контроля и инструментальное и кадровое обеспечение их проведения.	
4	Государственные инвестиционные ресурсы (бюджетные средства, средства внебюджетных фондов,	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев .

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов

- без ошибок выполнил практическое задание.

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и расчетно-графической работы, систематическая активная работа на лабораторных занятиях.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.

Оценивается качество устной и письменной речи, как и при выставлении положительной оценки.

5. Контрольно-измерительные материалы по дисциплине

«ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ»

5.1 Билеты к первой рубежной аттестации

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №1
	<u>I аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Функция контроля в организации.
2	Понятие и содержание контроля.
3	Контроль — функция процесса управления.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №2
	<u>I аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Этапы процесса контроля.
2	Виды контроля в организации.
3	Периодичность контроля. Контроль по функциональным подсистемам.
	Зав. кафедрой «Т и Г»

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №3
	<u>I аттестация</u>

	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Контроль качества (Total Quality Control) и тотальный менеджмент качества. Total Quality Management – TQM.
2	Методы контроля. Общие методы. Бенчмаркинг.
3	Эффективность управления. Эффективность и экономичность
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №4
	<u>I аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Технический контроль качества продукции.
2	Отдел технического контроля.
3	Контроль поступающих на предприятие от поставщиков предметов труда - сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №5
	<u>I аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Контроль за состоянием средств труда - оборудования, оснастки, инструментов.
2	Контроль за выполнением технологического процесса на всех стадиях изготовления продукции.
3	Контроль технологическим процессам производства.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №6
	<u>I аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Контроль условиям труда.
2	Контроль за качеством продукции.
3	Предупреждение, выявление и учет брака.

Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев
-----------------------	----------------

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №7	
<u>I аттестация</u>	
Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>	
1	Установление причин появления брака.
2	Контроль за выполнением мероприятий по устранению брака, рекламаций и повышению качества продукции.
3	Технический контроль в производственных подразделениях.
Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №8	
<u>I аттестация</u>	
Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>	
1	Контроль условиям труда.
2	Контроль за качеством продукции.
3	Предупреждение, выявление и учет брака.
Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №9	
<u>I аттестация</u>	
Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>	
1	Контроль условиям труда.
2	Контроль за качеством продукции.
3	Предупреждение, выявление и учет брака.
Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА"	
--	--

	Билет №10
	<u>I аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Контроль за состоянием средств труда - оборудования, оснастки, инструментов.
2	Контроль за выполнением технологического процесса на всех стадиях изготовления продукции.
3	Контроль технологическим процессам производства.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В.

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №11
	<u>I аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Контроль качества (Total Quality Control) и тотальный менеджмент качества. Total Quality Management – TQM.
2	Методы контроля. Общие методы. Бенчмаркинг.
3	Эффективность управления. Эффективность и экономичность
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №12
	<u>I аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Этапы процесса контроля.
2	Виды контроля в организации.
3	Периодичность контроля. Контроль по функциональным подсистемам.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №13
	<u>I аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>

1	Функция контроля в организации.
2	Понятие и содержание контроля.
3	Контроль — функция процесса управления.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев .

	<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №14</p>
	<u>I аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Функция контроля в организации.
2	Понятие и содержание контроля.
3	Контроль — функция процесса управления.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №15</p>
	<u>I аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Контроль условиям труда.
2	Контроль за качеством продукции.
3	Предупреждение, выявление и учет брака.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

5.1.1 Примерные тестовые задания к первой рубежной аттестации

Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает:

- A. Что организация должна понимать и выполнять требования потребителей
- B. что организация должна выпускать современную эффективную продукцию
- C. что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции
- D. другое

ANSWER:A

Принцип «Роль руководства» означает, что:

- A. на предприятии должно быть умелое руководство.
- B. Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации.
- C. Руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации
- D. другое

ANSWER:B

Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что:

- A. эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность
- B. на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции
- C. достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию
- D. другое

ANSWER: B

Принцип «Постоянное улучшение» означает, что:

- A. необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия
- B. необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации
- C. непрерывное улучшение является постоянной целью организации
- D. другое

ANSWER: C

Принцип «Подход как к процессу» означает, что:

- A. необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия
- B. желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом
- C. организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции
- D. другое

ANSWER: B

Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что:

- A. предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес- процессов
- B. подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции
- C. управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации
- D. другое

ANSWER: C

Система менеджмента качества создается для:

- A. реализации политики предприятия в области качества
- B. объединение целей в области качества структурных подразделений организации
- C. реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества
- D. другое

ANSWER: C

Механизм управления качеством включает:

- A. издержки предприятия
- B. задачи стратегического планирования
- C. реализацию продукции
- D. другое

ANSWER: B

Политика предприятия в области качества формируется:

- A. руководством предприятия
- B. советом директоров предприятия
- C. нанятым квалифицированным менеджером
- D. другое

ANSWER: A

Типичными целями организации могут быть:

- A. улучшение банковской деятельности,
- B. сохранение доли на рынке
- C. улучшение логистической деятельности
- D. другое

ANSWER: A

В результатах деятельности Вашей организации могут быть заинтересованы:

- A. конкуренты

- B. кредитные организации
- C. конечные потребители
- D. другое

ANSWER: B

Самооценка СМК Вашей организации может быть произведена:

- A. финансовыми и налоговыми органами
- B. счетной палатой
- C. внешней организацией
- D. другое

ANSWER: C

Основным стандартом, с помощью которого создается СМК, называется:

- A. ИСО 9001:2000
- B. ИСО 9000:2000
- C. ИСО 9004:2000
- D. другое

ANSWER: B

СМК должна включать следующие системообразующие процессы:

- A. управление персоналом
- B. управление ресурсами
- C. управление несоответствующей продукцией
- D. другое

ANSWER: B

5.2 Билеты ко второй рубежной аттестации «Организация технического контроля»

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №1	
<u>II аттестация</u>	
Дисциплина: Организация технического контроля	
1	Проведение анализа причин несоответствий, выявляемых работниками предприятия в процессе производства и в конечной продукции.
2	Определение показателей качества, соответствующих интересам потребителей и возможностям производства.
3	Выбор методик контроля и инструментальное и кадровое обеспечение их проведения.
4	Государственные инвестиционные ресурсы (бюджетные средства, средства внебюджетных фондов,
Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев	

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №2	
---	--

	<u>II аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Работа с претензиями и пожеланиями потребителей и мониторинг их удовлетворенности.
2	Анализ удовлетворенности потребителя и характеристик и тенденций продукции и процессов.
3	Разработка классификатора причин обращений и претензий потребителей.
4	Работа с претензиями и пожеланиями потребителей и мониторинг их удовлетворенности.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №3
	<u>II аттестация</u>
	Дисциплина <u>Организация технического контроля</u>
1	Отдел надежности. Отдел или цех гарантийного обслуживания.
2	Центральная заводская лаборатория.
3	Отдел контрольно-измерительных приборов и автоматики (КИП и А).
4	Инновационно-инвестиционная тактика организаций. Инновационно-инвестиционный механизм
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №4
	<u>II аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Входной контроль или СМК и поставщики
2	Контроль операций или СМК и производственный персонал.
3	Объективные причины, по которым рабочий может понимать требования к своей деятельности
4	Чистый приведенный доход. Рентабельность капиталовложений. Внутренняя норма прибыли.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев .

--	--

	<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №5</p>
	<u>II аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Борьба за качество". Системы менеджмента качества в соответствии требованиям ISO 9001:2008.
2	Основы политики в области качества.
3	Контроль сырья и материалов, контроль производственных операций и контроль готовой продукции.
4	Сравнительная характеристика критериев NPV и IRR.. Сравнительный анализ проектов различной продолжительности.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №6</p>
	<u>II аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Входной контроль или СМК и поставщики
2	Контроль операций или СМК и производственный персонал.
3	Объективные причины, по которым рабочий может понимать требования к своей деятельности
4	Метод бесконечного цепного повтора сравниваемых проектов.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №7</p>
	<u>II аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Постоянно действующая комиссия по качеству (ПДКК).
2	Вычислительный центр системы управления качеством.
3	Мониторинг и измерение продукции и процессов
4	Методы оценки риска инновационного проекта. Общая модель факторов риска инновационного проекта.

Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев
-----------------------	----------------

<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №8</p>	
<u>II аттестация</u>	
Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>	
1	Проведение анализа причин несоответствий, выявляемых работниками предприятия в процессе производства и в конечной продукции.
2	Определение показателей качества, соответствующих интересам потребителей и возможностям производства.
3	Выбор методик контроля и инструментальное и кадровое обеспечение их проведения.
4	Внешние факторы. Макроэкономические источники риска. Внутренние факторы. Экономические источники риска.
Зав. кафедрой «Т и Г»	
Р.А-В. Турлуев	

<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №9</p>	
<u>II аттестация</u>	
Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>	
1	Входной контроль или СМК и поставщики
2	Контроль операций или СМК и производственный персонал.
3	Объективные причины, по которым рабочий может понимать требования к своей деятельности
4	Правовые источники риска. Микроэкономические факторы риска. Изменение рынка сбыта как фактор риска.
Зав. кафедрой «Т и Г»	
Р.А-В. Турлуев	

<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №10</p>	
<u>II аттестация</u>	
Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>	
1	Основная задача ОТК.
2	Подтверждение соответствия продукции установленным требованиям.

3	Система менеджмента качества. «Беспомощность "систем менеджмента качества".
4	Изменение поведения инновационной фирмы на рынке ресурсов.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №11
	<u>II аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Работа с претензиями и пожеланиями потребителей и мониторинг их удовлетворенности.
2	Анализ удовлетворенности потребителя и характеристик и тенденций продукции и процессов.
3	Разработка классификатора причин обращений и претензий потребителей.
4	Методы анализа рисков проекта
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев .

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №12
	<u>II аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Работа с претензиями и пожеланиями потребителей и мониторинг их удовлетворенности.
2	Анализ удовлетворенности потребителя и характеристик и тенденций продукции и процессов.
3	Разработка классификатора причин обращений и претензий потребителей.
4	Затраты по видам инновационной деятельности:
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №13
	<u>II аттестация</u>

	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Метрологический отдел. Отдел стандартизации.
2	Отдел сертификации.
3	Технический отдел.
4	Затраты на НИОКР, связанные с внедрением новых продуктов и технологических процессов; «затраты на приобретение прав промышленной собственности и прочих научно-технических нематериальных активов»;
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №14
	<u>II аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Основная задача ОТК.
2	Подтверждение соответствия продукции установленным требованиям.
3	Система менеджмента качества. «Беспомощность "систем менеджмента качества".
4	Затраты на производственное проектирование; затраты на инструментальную подготовку, организацию и пуск производства, в том числе на программные средства и т.д.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №15
	<u>II аттестация</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Работа с претензиями и пожеланиями потребителей и мониторинг их удовлетворенности.
2	Анализ удовлетворенности потребителя и характеристик и тенденций продукции и процессов.
3	Разработка классификатора причин обращений и претензий потребителей.
4	Показатели эффективности инновации.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

5.2.1 Примерные тестовые задания ко второй рубежной аттестации

Требования к определению процессов означает, что организация должна:

- A. определять потребителей каждого процесса
- B. определять себестоимость каждого процесса
- C. определять торговую марку для каждого процесса
- D. другое

ANSWER:A

Требования к мониторингу означает, что организация должна:

- A. знать поставщиков для своей продукции
- B. повышать качество комплектующих
- C. определять удовлетворенность своей продукцией
- D. другое

ANSWER:C

Требования к изменению процессов означает, что организация должна:

- A. необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия
- B. необходимо постоянно улучшать сведения и знания по мониторингу, зафиксированных на машинных носителях
- C. определять, какие изменения необходимы
- D. другое

ANSWER:A

Требования к «принятию мер, необходимых для достижения запланированных результатов» означает, что организация должна:

- A. определять корректирующие и предупреждающие действия
- B. определять желаемый результат, который продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом
- C. управлять бизнес-процессами изготовления продукции
- D. другое

ANSWER:B

Требования к определению последовательности процессов означает, что организация должна:

- A. определять общий поток процессов
- B. определять подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышающей качество продукции
- C. определять взаимосвязанные процессы, способствующие повышению энергоемкости организации
- D. другое

ANSWER:B

Требования к обеспечению наличными ресурсами означает, что организация должна:

- A. определять эффективность в области производства новой продукции
- B. разрабатывать систему обеспечения менеджмента качества в области сборки продукции
- C. виды ресурсов для каждого процесса
- D. другое

ANSWER:B

Требования к обеспечению информацией означает, что организация должна:

- A. использовать САПР для подготовки производства новой продукции
- B. определять источники внешней и внутренней информации
- C. определять производительность системы документооборота
- D. другое

ANSWER:A

Требования к анализу процессов означает, что организация должна:

- A. определять издержки предприятия
- B. корректировать задачи стратегического планирования
- C. определять, о чем свидетельствуют результаты анализа

D. другое

ANSWER:C

Требования к процессному подходу означает, что организация должна:

A. умело руководить предприятием

B. обеспечивать производство требуемыми ресурсами

C. принимать меры для достижения запланированных результатов

D. другое

ANSWER:C

Какое понятие отражено определением: «Предельно общее фундаментальное понятие, отражающее наиболее существенные, закономерные связи и отношения реальной действительности и познания»?

A. свойство

B. категория

C. мера

D. другое

ANSWER:B

Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?

A. закон отрицания;

B. закон перехода количественных изменений в качественные

C. закон взаимной связи и взаимообусловленности

D. Другое

ANSWER:B

Какое понятие отражено определением: «Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие»?

A. категория;

B. мера;

C. свойство

D. Другое

ANSWER:C

Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?

A. свойство;

B. категория;

C. качество

D. Другое

ANSWER:C

Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

A. свойство;

B. категория;

C. качество

D. Другое

ANSWER:C

Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям» ?

A. свойство;

- В. категория;
 С. качество
 D. Другое
 ANSWER:C

5.3 Билеты к зачету по дисциплине «Организация технического контроля»

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №1	
<u>Зачет</u>	
Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>	
1	Структура и штатное расписание ОТК предприятия. Метрологический отдел. Отдел стандартизации. Отдел сертификации. Технический отдел.
2	Производственный отдел. Производственно-технический отдел. Отдел главного технолога. Функции отдела главного метролога.
3	Отдел главного металлурга. Отдел главного механика. Отдел главного конструктора.
4	Отдел надежности. Отдел или цех гарантийного обслуживания.
Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев	

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №2	
<u>Зачет</u>	
Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>	
1	Технический контроль в производственных подразделениях. Контроля орудий производства. Контроль испытания и сдачи готовой продукции.
2	Контроль по учету и анализу брака и рекламаций. инспекторский контроль. Система бездефектного изготовления продукции и сдачи ее с первого предъявления.
3	Система окончательного контроля и приемки продукции. Контроль и клеймение годной продукции. Определение причин и размеров брака
4	Оформление документации по приемке и учету годных и бракованных изделий. Приемочный контроль продукции.
Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев	

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №3	
<u>Зачет</u>	

	Дисциплина <u>Организация технического контроля</u>
1	Структура и штатное расписание ОТК предприятия. Метрологический отдел. Отдел стандартизации. Отдел сертификации. Технический отдел.
2	Производственный отдел. Производственно-технический отдел. Отдел главного технолога. Функции отдела главного метролога.
3	Отдел главного металлурга. Отдел главного механика. Отдел главного конструктора.
4	Отдел надежности. Отдел или цех гарантийного обслуживания.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №4
	<u>Зачет</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Технический контроль в производственных подразделениях. Контроля орудий производства. Контроль испытания и сдачи готовой продукции.
2	Контроль по учету и анализу брака и рекламаций. инспекторский контроль. Система бездефектного изготовления продукции и сдачи ее с первого предъявления.
3	Система окончательного контроля и приемки продукции. Контроль и клеймение годной продукции. Определение причин и размеров брака
4	Оформление документации по приемке и учету годных и бракованных изделий. Приемочный контроль продукции.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №5
	<u>Зачет</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Контроль поступающих на предприятие от поставщиков предметов труда - сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий.
2	Контроль за состоянием средств труда - оборудования, оснастки, инструментов. Контроль за выполнением технологического процесса на всех стадиях изготовления продукции.
3	Контроль технологическим процессам производства. Контроль условиям труда. Контроль за качеством продукции.
4	Предупреждение, выявление и учет брака. Установление причин появления брака. Контроль за выполнением мероприятий по устранению брака, рекламаций и повышению качества продукции.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №6</p>	
	<u>Зачет</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Технический контроль в производственных подразделениях. Контроля орудий производства. Контроль испытания и сдачи готовой продукции.
2	Контроль по учету и анализу брака и рекламаций. инспекторский контроль. Система бездефектного изготовления продукции и сдачи ее с первого предъявления.
3	Система окончательного контроля и приемки продукции. Контроль и клеймение годной продукции. Определение причин и размеров брака
4	Оформление документации по приемке и учету годных и бракованных изделий. Приемочный контроль продукции.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №7</p>	
	<u>Зачет</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Система менеджмента качества. «Беспомощность "систем менеджмента качества". Борьба за качество". Системы менеджмента качества в соответствии требованиям ISO 9001:2008.
2	Основы политики в области качества. Контроль сырья и материалов, контроль производственных операций и контроль готовой продукции. Входной контроль или СМК и поставщики
3	Контроль операций или СМК и производственный персонал. Объективные причины, по которым рабочий может понимать требования к своей деятельности
4	Контроль готовой продукции или СМК и потребитель. Контроль технологической дисциплины - важный и необходимый элементом СМК.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №8</p>	
	<u>Зачет</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>

1	Функция контроля в организации. Понятие и содержание контроля. Контроль — функция процесса управления. Этапы процесса контроля. Виды контроля в организации.
2	Периодичность контроля. Контроль по функциональным подсистемам. Контроль качества (Total Quality Control) и тотальный менеджмент качества. Total Quality Management – TQM.
3	Методы контроля. Общие методы. Бенчмаркинг. Эффективность управления. Эффективность и экономичность
4	Технический контроль качества продукции. Отдел технического контроля.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №9
	<u>Зачет</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Контроль поступающих на предприятие от поставщиков предметов труда - сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий.
2	Контроль за состоянием средств труда - оборудования, оснастки, инструментов. Контроль за выполнением технологического процесса на всех стадиях изготовления продукции.
3	Контроль технологическим процессам производства. Контроль условиям труда. Контроль за качеством продукции.
4	Предупреждение, выявление и учет брака. Установление причин появления брака. Контроль за выполнением мероприятий по устранению брака, рекламаций и повышению качества продукции.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №10
	<u>Зачет</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Технический контроль в производственных подразделениях. Контроль орудий производства. Контроль испытания и сдачи готовой продукции.
2	Контроль по учету и анализу брака и рекламаций. инспекторский контроль. Система бездефектного изготовления продукции и сдачи ее с первого предъявления.
3	Система окончательного контроля и приемки продукции. Контроль и клеймение годной продукции. Определение причин и размеров брака
4	Оформление документации по приемке и учету годных и бракованных изделий. Приемочный контроль продукции.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №11</p>	
<u>Зачет</u>	
Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>	
1	Контроль по месту выполнения контрольных операций. Стационарный контроль.
2	Подвижный контроль. Самоконтроль (личное клеймо). Средства технического контроля.
3	Контроль геометрических форм и размеров. Контроль физико-механических, химических и других свойств материалов и полуфабрикатов.
4	Контроль внутреннего брака продукции (раковины, трещины и т.п.). Контроль технологических свойств материалов.
Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев	

<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №12</p>	
<u>Зачет</u>	
Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>	
1	Погрешности при технических и лабораторных измерениях. Принцип построения систем централизованного контроля промышленных теплоэнергетических объектов.
2	Функции информационно-измерительной подсистемы АСУ ТП.
3	Принципы построения функциональных схем теплотехнического контроля.
4	Задачи учета тепловой энергии. Узлы учета тепловой энергии.
Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев	

<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №13</p>	
<u>Зачет</u>	
Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>	
1	Система менеджмента качества. «Беспомощность "систем менеджмента качества". Борьба за качество". Системы менеджмента качества в соответствии требованиям ISO 9001:2008.
2	Основы политики в области качества. Контроль сырья и материалов, контроль

	производственных операций и контроль готовой продукции. Входной контроль или СМК и поставщики
3	Контроль операций или СМК и производственный персонал. Объективные причины, по которым рабочий может понимать требования к своей деятельности
4	Контроль готовой продукции или СМК и потребитель. Контроль технологической дисциплины - важный и необходимый элемент СМК.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №14</p>
	<u>Зачет</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Структура и штатное расписание ОТК предприятия. Метрологический отдел. Отдел стандартизации. Отдел сертификации. Технический отдел.
2	Производственный отдел. Производственно-технический отдел. Отдел главного технолога. Функции отдела главного метролога.
3	Отдел главного металлурга. Отдел главного механика. Отдел главного конструктора.
4	Отдел надежности. Отдел или цех гарантийного обслуживания.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<p style="text-align: center;">ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ЭНЕРГЕТИКИ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА" Билет №15</p>
	<u>Зачет</u>
	Дисциплина: <u>Организация технического контроля</u>
1	Центральная заводская лаборатория.
2	Отдел контрольно-измерительных приборов и автоматики (КИП и А).
3	Постоянно действующая комиссия по качеству (ПДКК).
4	Вычислительный центр системы управления качеством. Мониторинг и измерение продукции и процессов
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев